एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड सर्वाधिक महत्वपूर्ण नियम व शर्तें (MITC)

05.09.2025 से प्रभावी

ये सर्वाधिक महत्वपूर्ण नियम व शर्तें, एसबीएम लिमिटेड (**बैंक**) द्वारा अपने को-ब्रांडिंग भागीदार, वनकंज्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (**वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड**) के साथ मिलकर जारी किए गए एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर लागू होती हैं।
वनकार्ड ऐप से अपने कार्ड को एक्टिवेट करने, अथवा 'जमा करें' या 'मैं सहमत हूँ' या इसी तरह के किसी टैब/आइकन पर क्लिक करने का मतलब यह है कि, कार्डधारक/कार्डसदस्य/उपयोगकर्ता (**आप**) या (**आप लोग**) नीचे दिए गए नियमों एवं शर्तों को स्वीकार करते हैं।
MITCs विस्तृत नियमों एवं शर्तों के अलावा हैं, जिन्हें उसके साथ पढ़ा जाना है, तथा इनमें समय-समय पर बदलाव किए जा सकते हैं। नवीनतम संस्करण बैंक की वेबसाइट के साथ-साथ वनकार्ड ऐप पर भी हमेशा उपलब्ध रहेगा। .
सुविधा की दुनिया में आपका स्वागत है!

वनकार्ड मोबाइल ऐप 📱

आप बेहद प्रभावशाली वनकार्ड मोबाइल ऐप के ज़रिये एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को पूरी तरह से नियंत्रित कर सकते हैं, जिसके कुछ कार्य इस प्रकार हैं:

- अपना ऐप पिन सेट करना
- अपने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को एक्टिवेट करना
- क्रेडिट कार्ड के बिल का भुगतान करना
- अपने वर्चुअल क्रेडिट कार्ड का प्रबंधन करना
- अपनी क्रेडिट और नकद निकासी की सीमा तय करना
- ऑनलाइन, घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय उपयोग को सक्षम करना
- अपने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का पिन (प्वाइंट ऑफ सेल और एटीएम में उपयोग के लिए) सेट करना
- अपने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के किसी भी पहलू पर विवाद प्रस्तुत करना या सेवा के बारे में सवाल उठाना

हमने यह सुनिश्चित किया है कि आप ऑथेंटिकेशन के अपने पसंदीदा तरीके (फिंगरप्रिंट/पिन) के साथ खुद को प्रमाणित करने के बाद ही सुरक्षित माहौल में ऊपर बताए गए ट्रांजैक्शन कर सकते हैं। एक कार्डधारक होने के नाते, आपको ऐसे ट्रांजैक्शन की खासियतों और उनके प्रभाव की जानकारी होनी चाहिए, क्योंकि वनकार्ड ऐप के भीतर अपनी गतिविधियों के लिए आप ही ज़िम्मेदार होंगे।

वर्चुअल क्रेडिट कार्ड 💳📲

आपके पास मौजूद एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के अलावा, आपको ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया के तहत उसी एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का एक वर्चुअल संस्करण भी दिया जाएगा, जो वनकार्ड ऐप पर उपलब्ध होगा।

यह वर्चुअल कार्ड वीज़ा/रुपे द्वारा संचालित एक क्रेडिट कार्ड भी है, जिससे आप इसका उपयोग किसी भी ऑनलाइन या मोबाइल एप्लिकेशन पर आधारित ट्रांजैक्शन अथवा खरीदारी के लिए कर सकते हैं। सुरक्षा संबंधी मानदंड इस इंडस्ट्री के मानकों के अनुसार निर्धारित किए गए हैं।

A) शुल्क एवं प्रभार 👀

हम आपके जीवन को सरल रखने में यकीन रखते हैं और हमारे शुल्क भी उसी दिशा में हमारे प्रयासों को दर्शाते हैं।

जब तक आप अपनी स्वीकृत क्रेडिट सीमा के भीतर एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते हैं, और देय तिथि तक पूरी बकाया राशि का भुगतान करते हैं, तब तक हम आपसे कोई शुल्क नहीं लेंगे। हालाँकि, भुगतान में विलंब होने या आंशिक भुगतान करने अथवा कार्ड का सीमा से अधिक उपयोग करने के मामलों में कुछ शुल्क लगाए जाएंगे।

यहाँ इन शुल्कों की सूची दी गई है:

प्रभारों की अनुसूची

क्रमांक A	शुल्क एवं प्रभार	इकाई शुल्क
01	प्राथमिक या अतिरिक्त कार्डधारक के लिए सदस्यता शुल्क	शून्य
02	प्राथमिक या अतिरिक्त कार्डधारक के लिए वार्षिक सदस्यता शुल्क	शून्य
03	जारी करने का शुल्क (प्राथमिक कार्डधारक) जारी करने का शुल्क (अतिरिक्त कार्डधारक) • प्लास्टिक कार्ड • मेटल कार्ड	शून्य शून्य ₹3000

04	कार्ड रद्द करने का शुल्क • अगर वर्चुअल कार्ड सक्रिय होने के 6 महीने के भीतर रद्द कर दिया जाए	**प्राथमिक कार्डधारक** • **मेटल कार्ड** ₹3000 • **प्लास्टिक कार्ड** ₹500 **अतिरिक्त कार्डधारक** • मेटल कार्ड शून्य • **प्लास्टिक कार्ड** ₹500
05	**ट्रांजैक्शन पर आधारित सेवा शुल्क** • रिवॉर्ड रिडीम करने पर शुल्क • फ़ॉरेक्स मार्कअप शुल्क • ओवर-लिमिट शुल्क **किराया लेन-देन शुल्क** • तीसरे पक्ष के मर्चेंट फ्यूल सरचार्ज में छूट ₹10,000 या उससे अधिक के संचयी खर्च पर वॉलेट अपलोड/ट्रांसफर शुल्क	**शून्य** लेन-देन राशि का 1% सीमा से अधिक राशि का 2.5% (न्यूनतम ₹500) . लेन-देन राशि का 1% लेन-देन राशि का 1% और प्रति माह ₹400 तक सीमित लेन-देन राशि का 1%
06	**कार्ड बदलने का शुल्क**	पहला प्लास्टिक कार्ड-शून्य दूसरा प्लास्टिक कार्ड-₹145 तीसरा प्लास्टिक कार्ड-₹500 मेटल कार्ड- ₹3,000
07	**ब्याज मुक्त अवधि**	48 दिनों तक
08	ब्याज दर	3.75% प्रति माह 45% प्रति वर्ष

09	विलंबित भुगतान शुल्क	**बकाया राशि** ₹0 – 250 ₹251-1000 ₹1001-5000 ₹5001 - 25000 ₹ 25001 और उससे अधिक	**शुल्क** ₹0 ₹250 ₹500 ₹1000 ₹1250
क्रमांक B	**निकासी की सीमा**		
01	क्रेडिट की सीमा	जैसा कि वनकार्ड ऐप में प्रदर्शित है	
02	उपलब्ध क्रेडिट की सीमा	जैसा कि वनकार्ड ऐप में प्रदर्शित है	

[redacted]

वस्तु एवं सेवा कर (जीएसटी), जो वर्तमान में 18% है, सभी शुल्कों, ब्याज तथा अन्य प्रभारों पर लागू है तथा भारत सरकार द्वारा अधिसूचित किए जाने पर इसमें बदलाव किया जा सकता है।

** *ब्याज मुक्त अवधि*

कृपया याद रखें कि, आपने नियत तिथि के भीतर न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं किया है, तो ब्याज रहित अवधि की यह सुविधा आपको उपलब्ध नहीं होगी।

*** *ब्याज दर*

हर दिन के अंत में, मौजूदा शेष राशि/बकाया राशि को दैनिक दर से गुणा करके दैनिक ब्याज शुल्क निकाला जाएगा, जिसे बाद में आपकी बकाया राशि में जोड़ दिया जाएगा। इसका एक सरल सूत्र इस प्रकार होगा: ((दिनों की संख्या x संपूर्ण बकाया राशि x (प्रति माह ब्याज दर x 12 माह))/365 दिन। वर्तमान में, सभी एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड सदस्यों के लिए उनके बकाया बकाया पर ब्याज दर 45% प्रति वर्ष या 3.75% प्रति माह है।

नमूना उदाहरण 1 (बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया गया)

खरीदः 15 जनवरी, 2021 को 10,000 रुपये

विवरण दिनांकः 1 फरवरी, 2021

कुल देय राशिः 10,000 रुपये

भुगतान की देय तिथिः 18 फरवरी, 2021

भुगतान किया गयाः 10 फरवरी, 2021 को ₹500

फरवरी में कोई दूसरा ट्रांजैक्शन नहीं किया गया।

ऊपर बताए गए सूत्र के अनुसार, ब्याज इस प्रकार लगाया जाएगा:

शेष राशि	अवधि	दिनों की संख्या	गणना	ब्याज (₹)
₹ 10,000	15 से 31 जनवरी	17	(17x10000 ×(3.75/100× 12))/365	209.59
₹ 10,000	01 से 09 फरवरी	9	(9x10000x(3.75/100× 12))/365	110.96
₹ 9,500	10 से 28 फरवरी	19	(19x9500 ×(3.75/100× 12))/365	222.53
लगाया गया ब्याज				**543.08**

इस ब्याज पर वर्तमान में लागू दर (वर्तमान में 18 प्रतिशत) पर वस्तु एवं सेवा कर (GST) लगाया जाएगा, जो ₹97.75 है।

इसे बकाया राशि में जोड़ दिया जाएगा, इसलिए यह राशि 01 मार्च, 2021 को आपके विवरण में शामिल होगी। कुल देय राशि ₹10,140.84 (₹9,500 + ₹543.08 + ₹97.75) होगी

नमूना उदाहरण 2 (वापस जोड़ी गई देय राशि, नई खरीदारी)

विवरण दिनांकः 1 मार्च, 2021

कुल देय राशिः ₹ 9,927.23

भुगतान की देय तिथिः 18 मार्च, 2021

भुगतान किया गयाः 10 मार्च, 2021 को ₹500

नई खरीदः 20 मार्च, 2021 को ₹5,000

ब्याज इस प्रकार लिया जाएगाः

शेष राशि	अवधि	दिनों की संख्या	गणना	ब्याज (₹)
₹ 9,927.23	01 से 09 मार्च	9	(9x9927.23 × (3.75 / 100 × 12))/365	110.15
₹ 9,427.23	10 से 19 मार्च	10	(10x9427.23 ×(3.75 / 100 × 12))/365	116.23
₹ 14,427.53	20 से 31 मार्च	12	(12x14427.53 ×(3.75/ 100 × 12))/365	213.45
लगाया गया ब्याज				**439.83**

इस ब्याज पर वर्तमान में लागू दर (वर्तमान में 18 प्रतिशत) पर वस्तु एवं सेवा कर (GST) लगाया जाएगा, जो ₹79.17 है।

इसे बकाया राशि में जोड़ा जाएगा, और इस प्रकार 1 अप्रैल, 2020 को आपके विवरण में कुल देय राशि ₹14,910.24 (₹14,427.23 + ₹ 439.83 + ₹ 79.17) होगी।

ध्यान दें: ये उदाहरण सांकेतिक हैं, जिनके माध्यम से यह दिखाया गया है कि ब्याज की गणना कैसे की जाती है और शुल्क कैसे लिया जाता है। वास्तविक राशि अलग-अलग मामलों के आधार पर भिन्न हो सकती है।
न्यूनतम देय राशि में शुद्ध डेबिट का परिवर्तनीय प्रतिशत + पूर्ण सीमा से अधिक राशि + EMI पर ब्याज, शुल्क और कर सहित महीने के लिए बिल की गई EMI + पिछले विवरण में नहीं अदा की गई न्यूनतम बकाया राशि, यदि कोई हो, शामिल हैं।

**** विलंबित भुगतान शुल्क
अगर कोई भुगतान नहीं किया गया है या भुगतान की देय तिथि तक न्यूनतम देय राशि से कम भुगतान प्राप्त होता है, तो आपसे विलंब भुगतान शुल्क लिया जाता है। कार्डधारक की बकाया राशि के आधार पर विलंबित भुगतान शुल्क लगाया जाएगा, जो नीचे दिए गए ग्रिड के अनुसार होगा।

विलंबित भुगतान शुल्क	
बकाया राशि	**शुल्क**
₹0-250	₹0
₹251-1000	₹250
₹1001-5000	₹500
₹5001-25000	₹1000
₹25001 और उससे अधिक	₹1250

उदाहरण:

मान लीजिए कि कुल देय राशि (TAD) ₹5,000 है और भुगतान की देय तिथि 4 मई, 2020 है। अगर कार्डधारक भुगतान की देय तिथि तक न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं करता है, तो अगले बिल में देय तिथि पर ₹500 का विलंबित भुगतान शुल्क लगाया जाएगा। अगर बकाया राशि ₹1001 से ₹5000 के बीच हो, तो उसके लिए विलंबित भुगतान शुल्क ₹500 है।

ओवरलिमिट शुल्क:

वर्तमान में, जब भी कार्डधारक ट्रांजैक्शन करते समय अथवा मर्चेंट से वास्तविक निपटान राशि की प्राप्ति पर निर्धारित क्रेडिट सीमा का उल्लंघन करता है, तो हर बार ओवरलिमिट राशि का 2.5% या ₹500 (जो भी अधिक हो) ओवरलिमिट शुल्क लिया जाता है। ट्रांजैक्शन में ओवरलिमिट की अनुमति केवल तभी दी जाएगी, जब कार्डधारक ने ऐप से ओवरलिमिट कार्ड कंट्रोल को इनेबल किया हो।

फ़ॉरेक्स मार्कअप शुल्क:
विदेशी मुद्रा में ट्रांजैक्शन के लिए अपने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते समय, तो निपटान तिथि पर उस ट्रांजैक्शन की राशि को भारतीय रुपये (INR) में बदल दिया जाता है। यह आपके लेन-देन की तारीख से भिन्न हो सकता है।

अगर ट्रांजैक्शन USD (अमेरिकी डॉलर) में नहीं है, तो उस राशि को पहले USD में बदला जाएगा, और फिर USD राशि को कार्ड नेटवर्क द्वारा प्रदान की गई दर के अनुसार INR में बदल दिया जाएगा। इस राशि पर फ़ॉरेक्स मार्कअप शुल्क लगाया जाएगा और मार्कअप शुल्क पर GST लागू होगा। अगर इस ट्रांजैक्शन को 30 दिनों के भीतर वापस कर दिया जाता है, तो मार्कअप शुल्क और GST कार्डधारक को वापस कर दिया जाएगा।

भारत से बाहर स्थित किसी मर्चेंट अथवा पेमेंट गेटवे पर भारतीय रुपये (INR) में ट्रांजैक्शन करने पर फ़ॉरेक्स मार्कअप शुल्क भी लगाया जाएगा।

ई. एम. आई. में बदलना: यदि आप किसी भी लेनदेन को समान मासिक किस्त (ई. एम. आई.) में बदलना चाहते हैं, तो इन ई. एम. आई. के लागू शुल्क और विवरण ई. एम. आई. के नियमों और शर्तों द्वारा नियंत्रित होते हैं।

फ्यूल सरचार्ज में छूट:

जब आप घरेलू स्तर पर ईंधन के लिए भुगतान हेतु एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते हैं, तो प्राप्तकर्ता (टर्मिनल की सुविधा देने वाला मर्चेंट का बैंक) द्वारा फ्यूल सरचार्ज लगाया जाता है। सरचार्ज में छूट या तो ट्रांजैक्शन की राशि का 1 प्रतिशत या वास्तविक सरचार्ज (GST को छोड़कर), जो भी कम हो, होगी। एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के ज़रिये ईंधन से संबंधित ट्रांजैक्शन के मामले में फ्यूल सरचार्ज पर अधिकतम छूट, हरेक अकाउंट के लिए प्रति कैलेंडर माह ₹400 तक सीमित होगी। वापस की गई राशि में ऐसी खरीद पर भुगतान किया गया लागू कर शामिल नहीं होगा। ईंधन से संबंधित ट्रांजैक्शन पर रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित नहीं होंगे।

B) निकासी की सीमाएँ 💸

आपकी क्रेडिट सीमा परिवर्तनशील हैं। अगर आप इस विकल्प के लिए पात्र हैं, तो आप वनकार्ड ऐप के ज़रिये अपनी क्रेडिट सीमा बढ़ाने का अनुरोध कर सकते हैं। मंजूरी मिलने के बाद, यह संशोधित राशि आपकी नई क्रेडिट सीमा होगी।

बैंक के पास आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग के आधार पर, वनकार्ड ऐप के भीतर, आपके लिए क्रेडिट सीमा बढ़ाने की सिफारिश करने का अधिकार भी सुरक्षित है। यह अनुशंसा और इससे जुड़े नियम व शर्तें, अनुशंसा को स्वीकार करने से पहले आपको विचार करने के लिए उपलब्ध कराई जाएंगी।

वनकार्ड ऐप के भीतर क्रेडिट सीमा में बढ़ोतरी से संबंधित दी गई शर्तों को पढ़ने एवं उसे सहमति जताने तथा सीमा बढ़ाने के लिए अपनी सहमति प्रदान करने के बाद, आपके एसबीएम वन सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की क्रेडिट सीमा सिस्टम के माध्यम से बढ़ा दी जाएगी। वनकार्ड ऐप के भीतर इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से सीमा में बढ़ोतरी हेतु दिए गए सुझाव के लिए आपकी स्वीकृति, जहाँ आप विशेष रूप से सीमा में बढ़ोतरी को मान्य करते हैं, को आपकी सहमति माना जाएगा।

बैंक और/या उसके अधिकृत सेवा प्रदाता ऐसी सहमति के डिजिटल रिकॉर्ड रखेगा और सीमा में बढ़ोतरी के कारण बाद में उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद के मामले में इसे सहमति के प्रमाण के रूप में मानेगा।

बैंक समय-समय पर आपके खाते की समीक्षा करेगा, जिसके पास आपके ट्रांजैक्शन के पैटर्न, रकम चुकाने से संबंधित व्यवहार एवं अन्य आंतरिक मानदंडों के आधार पर आपकी क्रेडिट सीमा को कम करने का अधिकार सुरक्षित है। आपको वनकार्ड ऐप और/या ई-मेल और एसएमएस के माध्यम से इसकी सूचना दी जाएगी।

C) बिलिंग 📅

i) बिलिंग का विवरण (भेजने की अवधि और तरीका)

आपका बिलिंग विवरण हर महीने वनकार्ड ऐप में दिखाई गई बिलिंग तिथि पर तैयार किया जाएगा, जिसे आप ऐप के प्रोफाइल सेक्शन से अपनी सुविधानुसार एक बार संशोधित कर सकते हैं। आप वनकार्ड ऐप में बिलिंग विवरण देख सकते हैं। इसमें सभी खरीदारी, चुकाई गई रकम, शुल्क, ब्याज प्रभार, रिफंड और करों का अलग-अलग ब्यौरा होगा। अगर किसी महीने में एसबीआईएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग नहीं किया गया हो, तो विवरण में उल्लेख किया जाएगा कि उस महीने में कोई खर्च नहीं हुआ था। वनकार्ड ऐप में विवरण को पीडीएफ फॉर्मेट में देखने का विकल्प भी है, जिसे फोन से डाउनलोड किया जा सकता है।

ii) न्यूनतम देय राशि

बिलिंग का विवरण प्राप्त होने के बाद, आप अपने विवरण के अनुसार कुल देय राशि (TAD) या न्यूनतम देय राशि (MAD) के भुगतान का विकल्प चुन सकते हैं। शेष शेष को आने वाले महीनों में आगे बढ़ाया जा सकता है। न्यूनतम देय राशि इस प्रकार होगीः

i) बकाया राशि का 5 प्रतिशत या ₹100 (जो भी अधिक हो) के साथ-साथ ii) पिछली बार अदा नहीं की गई न्यूनतम बकाया राशि, यदि कोई हो; और iii) क्रेडिट सीमा से अधिक कोई भी राशि; तथा iv) किसी भी देय किस्त (EMI) की पूरी राशि (यदि लागू हो/जैसा लागू हो)

आप कुल देय राशि, अथवा न्यूनतम देय राशि और कुल देय राशि के बीच की राशि का भी भुगतान कर सकते हैं। विलंबित भुगतान शुल्क से बचने के लिए भुगतान देय तिथि से पहले किया जाना चाहिए। बकाया राशि पर विलंबित भुगतान शुल्क लगाया जाएगा।

जब आप कोई भुगतान करते हैं, तो उसे इस क्रम में समायोजित किया जाता है:

ब्याज और करों के साथ बिल किए गए नकद अग्रिम शुल्क ⏩ शुल्क, ब्याज और करों सहित बिल की गई खरीदारियां (जैसा लागू हो) ⏩ ब्याज और करों के साथ बिल न किए गए नकद अग्रिम शुल्क ⏩ शुल्क, ब्याज और करों के साथ बिल न की गई खरीदारियां (जैसा लागू हो)।

इनके भीतर, भुगतान को आगे निम्नानुसार समायोजित किया जाता हैः

कर ⏩ शुल्क ⏩ ब्याज ⏩ खरीदारी

अगर कुल देय राशि ₹100 से कम हो, तो न्यूनतम देय राशि कुल देय राशि, अर्थात ₹100 के बराबर होगी।

स्मार्ट बनें। कर्ज के जाल से बचें।	
हर महीने पूरी बकाया राशि या न्यूनतम देय राशि से अधिक का भुगतान करना	हर महीने केवल न्यूनतम देय राशि का भुगतान करना
✓ बकाया रकम तेजी से चुकाएँ ✓ कम ब्याज का भुगतान करें ✓ अपनी खर्च की सीमा में आजादी पाएँ ✓ अपना क्रेडिट स्कोर बेहतर बनाएँ	पूरी बकाया राशि का भुगतान करने में लगभग 10 साल या उससे अधिक का समय लग सकता है।

iii) धन वापसी/ शुल्क वापसी/अदायगी

किसी भी अतिरिक्त शुल्क से बचने के लिए, आपको एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में बिल किए गए ट्रांजैक्शन के लिए भुगतान करना होगा। भुगतान करते समय किसी भी रिफंड/ शुल्क वापसी/अदायगी, जो एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड विवरण में नहीं दिखाई गई है, को आपकी ओर से कुल देय राशि (TAD) में समायोजित या कम नहीं की जानी चाहिए।

रिफंड/शुल्क वापसी/अदायगी, यदि कोई हो, आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते में तब दिखाई देगी, जब ऐसी रिफंड/शुल्क वापसी/अदायगी प्राप्त होगी और इन्हें आपके अगले एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में आपकी बकाया राशि में समायोजित किया जाएगा।

iv) भुगतान का तरीका

आप ऐप से ही निम्नलिखित तरीकों से बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं:

a) डेबिट कार्ड b) नेटबैंकिंग c) UPI

आप IMPS या NEFT के माध्यम से ऐप में दिए गए अद्‌वितीय एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड बैंक खाता संख्या में भी भुगतान कर सकते हैं।

(v) बिलिंग संबंधी विवादों का समाधान

अगर आप हमें बिलिंग विवरण की तिथि से 30 दिनों के भीतर किसी भी विसंगति के बारे में सूचना नहीं देते हैं, तो उस स्थिति में माना जाएगा कि विवरण में दी गई सारी बातें सही हैं और आपने उन्हें स्वीकार किया है। बिलिंग संबंधी विवादों/विसंगतियों की स्थिति में, हम ऐसे ट्रांजैक्शन से जुड़ी देनदारी की जाँच करेंगे और पुष्टि करेंगे। कुछ विवादों के लिए, हम जाँच की अवधि के दौरान एक अस्थायी क्रेडिट की पेशकश कर सकते हैं, जिसे जाँच के नतीजे के आधार पर लागू शुल्कों के साथ वापस किया जा सकता है। किसी भी विवाद के मामले में शुल्क और प्रभार या ब्याज पर लगाया गया GST वापस नहीं किया जाएगा।

(vi)कार्ड जारीकर्ता का संपर्क विवरण

कार्ड जारीकर्ता का संपर्क विवरण:
पता : एसबीएम बैंक (इंडिया) लिमिटेड. 101, रहेजा सेंटर पहली मंजिल, फ्री प्रेस जर्नल मार्ग, नरीमन पॉइंट, मुंबई - 400021, महाराष्ट्र, फोन नंबर: +91 22 4302 8888

https://www.sbmbank.co.in/aboutus/contact-us.php

बैंक से संपर्क करें
संपर्क विवरण: [customercare@sbmbank.co.in और 1800 1033 817 पर]; या

(vi) किसी भी प्रकार की सहायता की स्थिति में आप निम्नलिखित तरीकों से संपर्क कर सकते हैं:

1. वनकार्ड ऐप में सहायता के लिए ऐप में चैट की सुविधा: ग्राहक उपलब्ध कराए गए मोबाइल ऐप में एजेंट से चैट कर सकते हैं या ग्राहक सेवा नंबर पर कॉल कर सकते हैं।

2. help@getonecard.app पर ईमेल करें या हेल्पलाइन नंबर: 1800-210-9111 पर कॉल करें।

10.10.2025 से sbmone@getonecard.app पर ईमेल करें या हेल्पलाइन नंबर: 1800-209-2111 पर कॉल करें।

(vii) शिकायत को निवारण हेतु आगे भेजना

स्तर 1:

grievances@getonecard.app

ग्राहक सहायता- 1800 2099 335 / 1800 1033 817
customercare@sbmbank.co.in -

स्तर 2:

सुश्री रीमा दलवी- 022-4302 8888
nodal.officer@sbmbank.co.in
101, रहेजा प्रथम तल, फ्री प्रेस जर्नल मार्ग,
नरीमन पॉइंट मुंबई - 400021, महाराष्ट्र

स्तर 3:

श्री देबाशीष नागपाल - nodal.officer@sbmbank.co.in

101, रहेजा प्रथम तल, फ्री प्रेस जर्नल मार्ग,
नरीमन पॉइंट मुंबई - 400021, महाराष्ट्र

अगर ऊपर बताए गए माध्यमों से संपर्क करने के बाद भी 30 दिनों से अधिक समय तक आपकी समस्या का समाधान नहीं होता है, या संतोषजनक उत्तर नहीं मिलता है, तो आप बैंकिंग लोकपाल को स्वतंत्र समीक्षा के लिए लिख सकते हैं। बैंकिंग लोकपाल का विवरण योजना की विस्तृत जानकारी भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट https://www.rbi.org.in/ पर उपलब्ध है।

viii) क्रेडिट बैलेंस/अतिरिक्त राशि की वापसी

व्यापारी द्वारा प्रदान किए गए नेटवर्क पहचानकर्ताओं के आधार पर पहचाने गए किसी भी लेनदेन की कोई भी वापसी या रकम लौटाने को, निम्नलिखित तरीके से समायोजित किया जाएगा -

- यदि प्राप्त धन वापसी/लौटाई गई राशि उस लेनदेन के लिए है जो मौजूदा बिलिंग साइकिल का है और जिसका बिल अभी तक बना नहीं है, तो धन वापसी/लौटाई गई राशि को मौजूदा बकाया राशि में समायोजित किया जाएगा।
- यदि प्राप्त धन वापसी/लौटाई गई राशि उस लेनदेन के लिए है जिसका बिल पहले ही भेजा जा चुका है और कार्डधारक द्वारा भुगतान नहीं किया गया है, तो धन वापसी/लौटाई गई राशि को बिल की गई कुल देय राशि (टीएडी) में समायोजित किया जाएगा।
- यदि प्राप्त धन वापसी/लौटाई गई राशि उस लेनदेन के लिए है जिसका बिल भेजा जा चुका है और कार्डधारक द्वारा भुगतान किया गया है, तो धन वापसी/लौटाई गई राशि को कार्डधारक के बैंक खाते में ट्रांसफर किया जा सकेगा, बशर्ते कि ऐप में बताए गए समय के अनुसार लेनदेन की पुष्टि की गई हो और कार्डधारक ने क्रेडिट सीमा से ज़्यादा इस्तेमाल न किया हो। यदि कार्डधारक ऐप में बताई गई समय अवधि के भीतर धन वापसी/लौटाई गई राशि को ट्रांसफर करने की पुष्टि प्रदान नहीं करता है, तो धन वापसी/लौटाई गई राशि को बकाया राशि में समायोजित किया जाएगा।

धन-वापसी/असफल लेनदेन/लौटाई गई राशि की वजह से अतिरिक्त क्रेडिट की किसी भी रकम को कार्डधारक द्वारा वनकार्ड ऐप में दिए गए अकाउंट में एक कटऑफ (क्रेडिट सीमा का 1% या 5000 रुपये जो भी कम हो) से परे हस्तांतरित कर दिया जाएगा।

मौजूदा और पिछले बिलिंग चक्र के भीतर धन वापसी या लौटाई गई राशि की पहचान नहीं हो पाने की स्थिति में उसे कार्ड पर पुनर्भुगतान माना जाएगा।

किसी भी संदिग्ध धन वापसी/लौटाई गई राशि पर उचित जांच की जाएगी तथा सत्यापन के बाद इसकी प्रक्रिया पूरी की जाएगी। यदि एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता रद्द कर दिया गया है, तो क्रेडिट

शेष/अतिरिक्त राशि कार्डधारक की पुष्टि पर ऐप के प्रोफ़ाइल अनुभाग में जोड़े गए कार्डधारक के बैंक खाते में वापस कर दी जाएगी।

कार्डधारक के एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते में पड़े किसी भी क्रेडिट शेष/अतिरिक्त राशि पर कोई ब्याज देय नहीं होगा।

एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते पर किए गए अतिरिक्त पुनर्भुगतान के कारण क्रेडिट हस्तांतरण के लिए कार्डधारक को ग्राहक अनुभव टीम से संपर्क करना होगा।

D) डिफ़ॉल्ट और परिस्थितियाँ 😩

i) कार्डधारक को डिफ़ॉल्टर के रूप में रिपोर्ट करने के लिए नोटिस की अवधि सहित पूरी प्रक्रिया

अगर आप भुगतान की देय तिथि के 3 दिन बाद भी कम-से-कम न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं करते हैं, तो बैंक द्वारा ऐसे एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (CICs) को भुगतान नहीं करने वाले कार्ड के रूप में रिपोर्ट कर दिया जाएगा। न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं करने से क्रेडिट कार्ड सेवाएं भी बंद हो सकती हैं। कार्डधारकों को CICs को रिपोर्ट किए जाने के बारे में सूचना दी जाएगी।

ii) डिफ़ॉल्ट रिपोर्ट को वापस लेने की प्रक्रिया और वह अवधि जिसके भीतर बकाया राशि की अदायगी के बाद डिफ़ॉल्ट रिपोर्ट वापस ले ली जाएगी।

एक बार क्रेडिट सूचना कंपनियों (CICs) को सूचित करने के बाद रिपोर्ट को वापस लेना संभव नहीं है। हालाँकि, अगर आपकी ओर से बकाया राशि का भुगतान कर दिया गया है, तो यह जानकारी अगले महीने में क्रेडिट सूचना कंपनियों (CICs) के साथ साझा करने के लिए बैंक को प्रदान की जाएगी।

iii) डिफ़ॉल्ट की स्थिति में वसूली की प्रक्रिया

भुगतान में चूक की स्थिति में, आपको बकाया राशि की अदायगी के लिए विभिन्न माध्यमों से रिमाइंडर भेजे जाएंगे, जिनमें डाक, टेलीफोन, ईमेल, एसएमएस और व्हाट्सएप शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं। अगर सूचना के सामान्य साधनों के जरिए आपकी ओर से कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, तो आपको याद दिलाने, आगे की कार्रवाई करने तथा बकाया राशि वसूलने के लिए तीसरे पक्ष की सहायता ली जा सकती है। नियुक्त किया गया कोई भी तीसरा पक्ष ऋण वसूली संबंधी आचरण नियमावली का पूरी तरह पालन करेगा।

यदि क्रेडिट कार्ड का बकाया भुगतान नहीं किया जाता है, तो बैंक, बिना किसी पूर्व सूचना के, कार्डधारक की किसी भी धनराशि या शेष राशि पर, जिसमें बॉबकार्ड या उसके सहयोगियों के पास मौजूद धनराशि भी शामिल है, ग्रहणाधिकार और सेट-ऑफ का प्रयोग करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। कार्डधारक इस बात से सहमत है कि बैंक उसके या बैंक की अभिरक्षा में किसी भी खाते से बकाया राशि डेबिट कर सकता है। इसके अतिरिक्त, यदि उपलब्ध रिवॉर्ड पॉइंट किसी लेनदेन के लिए अपर्याप्त हैं, तो बैंक कार्डधारक से अंतर राशि डेबिट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

(iv) कार्डधारक की दुर्घटनावश मृत्यु के मामले में देय राशि की वसूली

प्राथमिक कार्डधारक की आकस्मिक मृत्यु के मामले में, पूरी बकाया राशि (बिना बिल किए लेनदेन सहित) तुरंत बैंक को देय हो जाएगी। बैंक कार्डधारक के कानूनी उत्तराधिकारियों के साथ अनुवर्ती कार्रवाई करेगा, उन्हें बकाया राशि के बारे में सूचित करेगा और उनसे इन बकाया राशि का भुगतान करने का अनुरोध करेगा।

(v) कार्डधारक की स्वाभाविक मृत्यु/कार्डधारक की स्थायी शारीरिक अक्षमता की स्थिति में बकाया राशि की वसूली

कार्डधारक की स्वाभाविक मृत्यु/कार्डधारक की स्थायी शारीरिक अक्षमता की स्थिति में बकाया राशि की वसूलीः पूरी बकाया राशि (बिना बिल के लेनदेन सहित) तुरंत बैंक को देय होगी। बैंक को कार्डधारक की संपत्ति से कुल बकाया राशि वसूलने का अधिकार होगा। बैंक, कार्डधारक के कानूनी उत्तराधिकारियों/धन/जमा/किसी भी वित्तीय संस्थान में उसके नाम से रखे गए खातों से कुल बकाया राशि वसूलने का भी हकदार होगा तथा कार्डधारक अपने बकाया की वसूली का अधिकार सीधे बैंक को सौंपता है।

(vi) कार्डधारक के लिए उपलब्ध बीमा कवर, यदि कोई हो, और नामांकन विवरण सहित पॉलिसी सक्रियण की तिथि- लागू नहीं

(vii) सावधि जमा का परिसमापन

सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा की समाप्ति/वापसी/रद्द होने की स्थिति में, या फिर अगर आप कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित देय तिथि से साठ (60) दिनों के भीतर सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर बकाया राशि का भुगतान करने में विफल रहते हैं, या आपके निधन पर सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड/सावधि जमा की समाप्ति के मामले में, बैंक अर्जित ब्याज सहित पूरी सावधि जमा राशि को तुरंत समाप्त करने और सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के तहत बैंक को देय बकाया राशि के खिलाफ ऐसी राशि को सेट-ऑफ करने का हकदार होगा।

E) कार्ड सदस्यता की समाप्ति/निरस्तीकरण 😢

i) कार्डधारक द्वारा एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड वापस करने की प्रक्रिया - देय सूचना –

a) आप किसी भी समय ग्राहक सेवा टीम को कॉल करके या ई-मेल करके अपना एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड अकाउंट को बंद करा सकते हैं। आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से संबंधित पूरी बकाया राशि तथा ऋण / ईएमआई सुविधाओं (यदि लागू हो और/या लिया गया हो) का तुरंत भुगतान करना अनिवार्य होगा।

b) कार्ड बंद होने के बाद प्राप्त होने वाले किसी भी धनवापसी/वापसी की जानकारी आपको दी जाएगी और स्वामित्व की पुष्टि करने के बाद ग्राहक सेवा के साथ साझा किए गए अकाउंट नंबर पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से धनवापसी की जाएगी।

c) एक बार वर्चुअल एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड सक्रिय हो जाने के बाद, आपको फिजिकल कार्ड भेजा जाएगा। अगर आप वर्चुअल कार्ड को सक्रिय करने के 6 महीने के भीतर एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट

कार्ड सदस्यता रद्द करने का विकल्प चुनते हैं, तो ₹ 3,000 का शुल्क लगाया जाएगा। इसे कुल बकाया राशि में जोड़ा जाएगा और सभी बकाया राशि का भुगतान करने तथा बैंक के सिस्टम में दर्ज हो जाने के बाद कार्ड अकाउंट बंद कर दिया जाएगा।

d) किसी भी वजह से एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की सदस्यता समाप्त/निरस्त होने पर, चाहे वह कार्डधारक के कहने पर हो अथवा बैंक के कहने पर हो, कार्डधारक एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग से संबंधित सभी शुल्कों के भुगतान के लिए उत्तरदायी रहेगा।

e) आप विशेष रूप से स्वीकार करते हैं कि एक बार आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड अकाउंट बंद हो जाने के बाद, एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के विशेषाधिकार (जिसमें सभी अर्जित लाभ और सेवाएं, रिडीम नहीं किये गए रिवॉर्ड पॉइंट आदि शामिल हैं, परंतु इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) रद्द हो जाते हैं। इसकी बहाली न तो स्वचालित है और न ही अनुवर्ती है, और यह पूरी तरह से बैंक के विवेक पर निर्भर होगी।

f) दुरुपयोग से बचने के लिए, एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को नष्ट करने की सलाह दी जाती है, और ऐसा करते समय यह सुनिश्चित करना होगा कि होलोग्राम, चुंबकीय पट्टी और चिप स्थायी रूप से नष्ट हो जाएँ।

ii) कार्डधारक द्वारा एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड वापस करने के लिए लिंक

https://www.sbmbank.co.in/aboutus/contact-us.php

iii) कार्ड बंद करने/हॉटलिस्टिंग शुरू करने के लिए कार्डधारक के संपर्क विवरण - ईमेल आईडी, SMS, IVRS के लिए विशेष टेलीफोन नंबर:

आप कार्ड को बंद करने की प्रक्रिया शुरू करने के लिए बैंक से customercare@sbmbank.co.in और 1800 1033 817 पर संपर्क कर सकते हैं या 1800-210-9111 (10.10.2025 से प्रभावी 1800-209-2111) पर फोन के माध्यम से ग्राहक सेवा को कॉल कर सकते हैं या वनकार्ड ऐप में टिकट दर्ज कर सकते हैं या help@getonecard.app (10.10.2025 से sbmone@getonecard.app प्रभावी) पर ई-मेल कर सकते हैं, बशर्ते सभी बकाया राशि का भुगतान कर दिया गया हो।

आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड अकाउंट उसी स्थिति में बंद किया जाएगा, जब बैंक को उक्त एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड अकाउंट से संबंधित सभी देय और बकाया राशि का भुगतान प्राप्त हो जाए।

iii) एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की सदस्यता रद्द करने की प्रक्रिया

आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड तक आपकी पहुँच को बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय रद्द या निरस्त किया जा सकता है, अगर व्यावसायिक या सुरक्षा कारणों से हमें ऐसा करना आवश्यक लगे, जिसमें निम्नलिखित बातें शामिल हो सकती हैं, लेकिन ये सिर्फ इन तक ही सीमित नहीं हैं:

a) भुगतान में देरी या अस्वीकृत भुगतान, क्रेडिट कार्ड का अनुचित उपयोग (भारतीय रिजर्व बैंक और विदेशी मुद्रा नियमों का उल्लंघन)।

b) कार्ड आवेदन के साथ दी गई भ्रामक या गलत जानकारी/दस्तावेज।

c) अपने ग्राहक को जानें (KYC)/एंटी मनी लॉन्ड्रिंग (AML)/आतंकवाद के वित्तपोषण का मुकाबला (CFT) दिशानिर्देशों के तहत आवश्यक जानकारी या दस्तावेज प्रस्तुत करने में विफलता।

d) किसी भी प्राधिकरण, कानून की अदालत या पेशेवर निकाय या संघ द्वारा किसी भी दीवानी मुकदमेबाजी या आपराधिक अपराध/कार्यवाही में भागीदारी।

e) मौजूदा स्थितियों/अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण क्रेडिट नीति में बदलाव।

कार्ड अकाउंट बंद होने के बाद भी आपको एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का वास्तविक बकाया विवरण मिलता रहेगा।

iv) अगर एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग एक वर्ष से अधिक समय तक नहीं किया गया है, तो अकाउंट को बंद करने की प्रक्रिया:

अगर आपने 1 साल से अधिक समय तक अपने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग नहीं किया है, तो हम आपको 30 दिनों के भीतर निष्क्रियता के बारे में सूचित करेंगे। कार्डधारक निम्नलिखित में से किसी भी तरीके का उपयोग करके अकाउंट को बंद होने से रोक सकता है –

डेबिट ट्रांजैक्शन करना (ऑनलाइन या ऑफ़लाइन)

ऐप में सहमति प्रदान करना

ऐप से कार्ड पिन सेट करना या बदलना

ऐप से ट्रांजेक्शन कंट्रोल सेट करना या उसमें बदलाव करना

ऐप से ट्रांजेक्शन की सीमा निर्धारित करना या उसमें बदलाव करना

ऐप से ओवरलिमिट कंट्रोल में बदलाव करना

ऐप से स्वाइप 2 पे कंट्रोल में बदलाव करना

क्रेडिट सीमा बढ़ाने का विकल्प चुनना (अगर कार्डधारक को यह विकल्प दिया गया हो)

अगर कार्डधारक से कोई जवाब नहीं मिलता है या कार्डधारक 30 (तीस) दिनों की अवधि के भीतर एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग शुरू नहीं करता है, तो कार्डधारक द्वारा सभी बकाया राशि के भुगतान के बाद, बैंक द्वारा कार्ड खाता बंद कर दिया जाएगा।

इसके अलावा, अगर आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी होने की तारीख से 30 दिनों से अधिक समय तक आपके द्वारा सक्रिय नहीं किया जाता है, तो हम एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को सक्रिय करने के लिए आपसे वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) आधारित सहमति मांगेंगे।

F) कार्ड का गुम होना/चोरी होना/दुरुपयोग होना 😠

i) कार्ड के गुम होने/चोरी होने/दुरुपयोग के मामले में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया

अगर आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खो गया है, चोरी हो गया है, गलत जगह पर रखा गया है, या यदि क्रेडिट कार्ड पिन से छेड़छाड़ की गई है, तो तुरंत बैंक को [customercare@sbmbank.co.in और 1800 1033 817] के माध्यम से, या वनकार्ड ऐप से या फोन के माध्यम से 1800-210-9111 पर (10.10.2025 से 1800-209-2111 प्रभावी) या हमें help@getonecard.app (10.10.2025 से sbmone@getonecard.app प्रभावी) पर ईमेल करें।
अगर आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड मिल नहीं रहा है, तो आप वनकार्ड ऐप से उस कार्ड को अस्थायी रूप से लॉक कर सकते हैं।

अगर आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो आप वनकार्ड मोबाइल ऐप से खोए या चोरी हुए एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक कर सकते हैं और आपको एक नया कार्ड भेज दिया जाएगा। आप वनकार्ड ऐप से कार्ड पिन भी रीसेट कर सकते हैं।

अगर वनकार्ड ऐप वाला मोबाइल फोन खो जाए या चोरी हो जाए, तो [1800 1033 817] पर कॉल करके बैंक को तुरंत सूचित करें, या 1800-210-9111 (10.10.2025 से 1800-209-2111 प्रभावी) पर हमसे संपर्क करें। कृपया एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड या फोन की चोरी की सूचना प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफ.आई.आर.) दर्ज करके पुलिस को दें और अनुरोध करने पर उसकी एक प्रति हमारे साथ साझा करें।

ii) अनधिकृत लेनदेन की सूचना देने और कार्ड ब्लॉक करने के लिए वेबसाइट लिंक, फोन बैंकिंग, एसएमएस, ई-मेल, आईवीआर, एक विशेष टोल-फ्री हेल्पलाइन, निकटतम शाखा को सूचना देने हेतु ई-मेल आईडी आदि:

अगर कार्डधारक को किसी अनधिकृत लेनदेन का संदेह हो, तो उन्हें कार्ड को ब्लॉक करने के लिए निम्नलिखित तरीकों से बैंक को सूचित करना चाहिए, ताकि आगे अनधिकृत लेनदेन या दुरुपयोग से बचा जा सके। कार्ड के खो जाने/चोरी हो जाने/दुरुपयोग हो जाने की स्थिति में, कार्डधारक 24 घंटे उपलब्ध कॉल सेंटर - 1800 1033 817 पर अनुरोध करके कार्ड को तुरंत हॉटलिस्ट/ब्लॉक करा सकता है।

आप वनकार्ड ऐप से भी एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक कर सकते हैं।

अगर आप अपना पंजीकृत मोबाइल नंबर या ई-मेल एड्रेस बदलते हैं, तो कृपया हमें तुरंत customercare@sbmbank.co.in या help@getonecard.app (10.10.2025 से sbmone@getonecard.app) पर ईमेल के माध्यम से सूचना भेजें।

iii) उपरोक्त (i) के मामले में कार्डधारक की देयता, समय-समय पर अद्यतन किए गए 'ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन में ग्राहकों की देयता को सीमित करना' पर दिनांक 6 जुलाई, 2017 के आरबीआई सर्कुलर संदर्भ संख्या DBR. No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 के अनुसार होगी।

A. निम्नलिखित घटनाओं में अनधिकृत लेनदेन होने पर आपकी देनदारी शून्य होगी:

1. हमारी ओर से अंशदायी धोखाधड़ी/लापरवाही/कमी।

2. तीसरे पक्ष का उल्लंघन, जहाँ कमी सिस्टम में कहीं और मौजूद है और आप अनधिकृत लेनदेन के बारे में हमारी ओर से संदेश प्राप्त होने के 3 कार्य दिवसों के भीतर हमें सूचित करते हैं।

B. निम्नलिखित मामलों में अनधिकृत लेनदेन के कारण होने वाले नुकसान के लिए आप उत्तरदायी होंगे:

1. जिन मामलों में आपकी लापरवाही के कारण कार्ड/फ़ोन का नुकसान हुआ है, जैसे कि आपने पेमेंट क्रेडेंशियल साझा किए हैं, तो आपकी ओर से हमें अनधिकृत लेनदेन की सूचना दिए जाने तक पूरे नुकसान का वहन आपको ही करना होगा। अनधिकृत लेनदेन की सूचना देने के बाद होने वाले किसी भी नुकसान का वहन हम करेंगे।

2. जिन मामलों में अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन की जिम्मेदारी न तो हमारी है और न ही आपकी है, बल्कि यह सिस्टम में कहीं और है, और जब ऐसे लेनदेन की हमें सूचना देने में आपकी ओर से देरी होती है (हमसे सूचना प्राप्त करने के 4-7 कार्य दिवसों के बाद), तो ऐसे प्रत्येक ट्रांजैक्शन के लिए आपकी देनदारी प्रति ट्रांजैक्शन मूल्य या नीचे दी गई तालिका में उल्लिखित राशि (आरबीआई के अनुसार) जो भी कम हो, तक सीमित होगी।

3. इसके अलावा, अगर आपकी ओर से सूचना देने में 7 कार्य दिवसों से अधिक का विलंब हुआ है, तो ग्राहक की देनदारी बैंक के बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार निर्धारित की जाएगी।

ग्राहक की अधिकतम देनदारी	
संचार प्राप्त करने की तारीख से धोखाधड़ी वाले लेनदेन की रिपोर्टिंग का समय	ग्राहक की देनदारी
3 कार्य दिवसों के भीतर	शून्य
4-7 कार्य दिवसों के बीच	क्रेडिट कार्ड की सीमा <=₹ 500000 : अधिकतम देनदारी <= ₹10000 क्रेडिट कार्ड की सीमा <=₹ 500000 : अधिकतम देनदारी <= ₹25000
7 कार्य दिवसों से अधिक	बैंक द्वारा अधिकृत नीति के अनुसार

कभी भी अपना वनकार्ड ऐप पिन और क्रेडिट कार्ड पिन किसी के साथ साझा न करें!

F) रुपे क्रेडिट कार्ड

वनकार्ड ऐप से अपने रुपे वर्चुअल कार्ड को एक्टिवेट करने, अथवा 'जमा करें' या 'मैं सहमत हूँ' या इसी तरह के किसी टैब/आइकन पर क्लिक करने का मतलब यह है कि, आप नीचे दिए गए नियमों एवं शर्तों को स्वीकार करते हैं।

1. वर्चुअल रुपे क्रेडिट कार्ड की कार्यक्षमता उन कार्डधारकों को उपलब्ध कराई जाएगी जो इसके लिए पात्र हैं और इसके मानदंडों को पूरा करते हैं।
2. रुपे क्रेडिट कार्ड का यह प्रावधान बैंक और हमारे पूर्ण विवेक पर किया गया है और बैंक द्वारा किसी भी समय, आपको पूर्व-सूचना देकर या दिए बिना, इस प्रस्ताव को परिवर्तित/रोका/बंद किया जा सकता है।

रुपे क्रेडिट कार्ड के लिए सेवा का नियम

एसबीएम वन रुपे क्रेडिट कार्ड को "फ्लोटर कार्ड" और पहले जारी किए गए कार्ड को "मौजूदा कार्ड" कहा जाएगा।

1. **एसबीएम बैंक वन रुपे क्रेडिट कार्ड एक वर्चुअल कार्ड के रूप में जारी किया जाएगा, जिसे वनकार्ड ऐप के माध्यम से प्राप्त किया जा सकेगा।**

2. **फ्लोटर कार्ड और मौजूदा कार्ड के बीच साझा की गई संयुक्त क्रेडिट सीमा, मौजूदा क्रेडिट कार्ड पर आपको पहले से दी गई सीमा के बराबर होगी।**

3. **इसके विवरण की तारीख मौजूदा कार्ड के समान ही रहेगी तथा मौजूदा कार्ड के सभी नियम व शर्तें लागू रहेंगी, साथ ही मौजूदा कार्ड और फ्लोटर कार्ड दोनों के लिए केवल एक ही समेकित विवरण तैयार किया जाएगा।**

4. कार्डधारक को मौजूदा और फ्लोटर कार्ड दोनों के लिए एक ही बार में समेकित विवरण में दी गई राशि का भुगतान ऐप के ज़रिए करना होगा।

5. वर्चुअल रुपे कार्ड पर पीओएस ट्रांजैक्शन को अक्षम कर दिया जाएगा।

6. अगर कार्डधारक रुपे वर्चुअल कार्ड का इस्तेमाल कर कोई भी लेन-देन करता है, तो उसे किसी भी तरह के रिवॉर्ड नहीं मिलेंगे। 27 नवंबर 2024 से पहले रुपे वर्चुअल कार्ड प्राप्त करने वाले कार्डधारकों को 26 दिसंबर 2024 तक पात्र लेन-देन पर रिवॉर्ड पॉइंट मिलेंगे।

7. यदि आप अपने रुपे वर्चुअल कार्ड को बंद/रद्द करने का विकल्प चुनते हैं, तो आप इसके लिए दोबारा आवेदन नहीं कर पाएंगे, सिवाय इसके कि कार्ड को बंद करना किसी धोखाधड़ी वाले लेनदेन के कारण हुआ हो।

8. कार्ड के उपयोग से संबंधित ब्याज दरें, दंडात्मक प्रभार और अन्य शुल्क/आकस्मिक शुल्क मौजूदा एमआईटीसी और मुख्य तथ्य विवरण में उल्लिखित फ्लोटर कार्ड पर लागू सीमा के समान ही बने रहेंगे।

9. फ्लोटर कार्ड में वही मोबाइल नंबर जुड़ा होगा, जो मौजूदा कार्ड में है।

10. रुपे फ्लोटर क्रेडिट कार्ड का उपयोग निम्नलिखित एमसीसी पर प्रतिबंधित है:

क्रम संख्या	एमसीसी कोड (यदि लागू हो)	स्वरूप
1	0000	P2P (पीयर टू पीयर)
2	7407	P2PM (पीयर टू पीयर मर्चेंट)
3	7409	डिजिटल खाता खोलना
4	7408	लोन देने वाले प्लेटफार्म
5	6010	मर्चेंट के पास नकद निकासी
6	लागू नहीं	एटीएम से नकद निकासी
7	लागू नहीं	ERUPI (सरकारी सब्सिडी आदि के लिए यूपीआई वाउचर)
8	6211	आईपीओ (उद्देश्य कोडः 01)

क्रम संख्या	एमसीसी कोड (यदि लागू हो)	स्वरूप
9	लागू नहीं	विदेश से आने वाला धन
10	लागू नहीं	म्यूचुअल फंड
11	4829	वायर ट्रांसफर/ मनी ऑर्डर
12	5413	क्रेडिट कार्ड बिल का भुगतान
13	6010	वित्तीय संस्थान - हाथ से नकद भुगतान
14	6011	वित्तीय संस्थान - स्वचालित तरीके से नकद भुगतान
15	6012	वित्तीय संस्थान-वस्तु और सेवाएँ
16	6013	ICCW के माध्यम से नकद निकासी (अंतर-संचालनीय कार्ड-रहित नकद निकासी)
17	6051	गैर-वित्तीय संस्थाएँ - विदेशी मुद्रा, मनी ऑर्डर (वायर ट्रांसफर नहीं), स्क्रिप और ट्रैवलर्स चेक
18	6211	प्रतिभूतियाँ - ब्रोकर एवं डीलर/आईपीओ
19	7322	ऋण संग्रह एजेंसियां
20	7800	सरकार के स्वामित्व वाली लॉटरी
21	7801	सरकारी लाइसेंस प्राप्त कैसिनो
22	7802	सरकारी लाइसेंस प्राप्त डॉग रेसिंग/घुड़दौड़
23	7995	सट्टेबाजी, जिसमें लॉटरी टिकट, कैसीनो गेमिंग चिप्स, ऑफ-ट्रैक सट्टेबाजी और रेस ट्रैक पर दांव लगाना शामिल हैं
24	9406	सरकार के स्वामित्व वाली लॉटरी

रुपे क्रेडिट कार्ड पर यूपीआई - रुपे क्रेडिट कार्ड पर यूपीआई की सुविधा उन एसबीएम वन क्रेडिट कार्ड उपयोगकर्ताओं को उपलब्ध कराई जाएगी, जो मानदंडों को पूरा करते हैं। यह प्रावधान हमारे पूर्ण विवेक पर किया गया है और पेशकश को किसी भी समय, आपको पूर्व सूचना देकर या दिए बिना, परिवर्तित/रोका/बंद किया जा सकता है।

यूपीआई उपयोग के लिए सेवा का नियम

1. आपके अनुरोध पर एसबीएम वन रुपे क्रेडिट कार्ड के अनुमोदन के बाद ही यह सुविधा प्रदान की जाएगी।

2. कार्डधारक के प्राथमिक क्रेडिट कार्ड मोबाइल नंबर का उपयोग एसबीएम वन रुपे क्रेडिट कार्ड के सेट-अप के लिए किया जाएगा और इसका उपयोग यूपीआई आधारित लेनदेन के लिए किया जाएगा।

3. एसबीएम वन रुपे क्रेडिट कार्ड पर यूपीआई की सुविधा को सक्रिय करने के लिए कार्डधारकों को 6 अंकों वाला यूपीआई पिन सेट करना होगा और सभी यूपीआई भुगतान 6 अंकों के यूपीआई पिन का उपयोग करके प्रमाणित किए जाएंगे। यूपीआई लेनदेन के लिए 6 अंकों वाले क्रेडिट कार्ड पिन का उपयोग प्रमाणीकरण के लिए नहीं किया जाएगा।

4. रुपे वर्चुअल क्रेडिट कार्ड को सक्रिय करने पर, यह माना जाएगा कि ग्राहक ने कार्ड पर यूपीआई चालू करने की सहमति दे दी है।

5. कार्डधारक सिर्फ रुपे नेटवर्क पर स्वीकार्य P2M लेनदेन ही कर सकते हैं।

6. P2P, P2PM, डिजिटल अकाउंट खोलना, लेंडिंग प्लेटफॉर्म, मर्चेंट के पास से नकद निकासी, एटीएम से नकद निकासी, ERUPI, IPO, विदेशी आवक प्रेषण, म्यूचुअल फंड और बैंक तथा आरबीआई द्वारा प्रतिबंधित अन्य किसी भी प्रकार के लेनदेन की अनुमति नहीं है।

7. क्रेडिट कार्ड पर यूपीआई, एसबीएम द्वारा आपको प्रदान की गई क्रेडिट कार्ड सीमा और सभी यूपीआई लेनदेन के लिए एनपीसीआई द्वारा निर्धारित मौजूदा यूपीआई लेनदेन सीमा (जो भी कम हो) के अधीन होगी।

8. क्रेडिट कार्ड पर लगने वाले सभी शुल्क, वित्त प्रभार, अधिभार या मार्क-अप, क्रेडिट कार्ड से यूपीआई लेनदेन पर भी लागू होंगे।

9. यूपीआई लेनदेन के जरिए क्रेडिट कार्ड से नकद निकासी की अनुमति नहीं होगी।

10. क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करके यूपीआई पर किए गए किसी भी लेन-देन को आपकी मौजूदा क्रेडिट कार्ड सीमा से घटाया जाएगा।

11. एसबीएम वन रुपे क्रेडिट कार्ड को यूपीआई पर पैसे प्राप्त करने के लिए डिफ़ॉल्ट विकल्प के रूप में सेट नहीं किया जा सकता है।

12. अगर एसबीएम वन रुपे क्रेडिट कार्ड का नवीनीकरण होता है या बदला जाता है, तो कार्डधारक को नए कार्ड की जानकारी के साथ यूपीआई ऐप पर दोबारा रजिस्टर करना होगा।

13. डिवाइस बदलने की स्थिति में, कार्डधारक को उसी सिम के साथ यूपीआई ऐप पर क्रेडिट कार्ड के लिए फिर से पंजीकरण करना होगा।

14. जारी किए गए एसबीएम रुपे क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके यूपीआई पर लेनदेन की सीमा इस प्रकार होगी:

- हर कार्ड के लिए प्रति दिन राशि की सीमा यूपीआई सीमा तक हो सकती है (यानी, प्रति दिन 1 लाख रुपए, कुछ विशेष MCC कोड, यानी 5960, 6300 और 6529 के लिए 2 लाख रुपए) - इंश्योरेंस और अस्पतालों और शैक्षणिक सेवाओं से संबंधित श्रेणियों के सत्यापित व्यापारियों के लिए सीमा 5 लाख रुपये तक है, (अस्पतालों के लिए MCC कोड 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099 और 0742 और शैक्षणिक संस्थानों के लिए 8211, 8220, 8241, 8244, 8249 और 8299 हैं) - पहले सफल लेनदेन के बाद पहले दिन और पहले लेनदेन सहित प्रति कार्ड राशि सीमा ₹5,000/दिन (24 घंटे की अवधि) है।

H) प्रकटीकरण

i) बैंक मौजूदा शेष राशि, एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी ऋण/ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और/या ली गई हो), एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड/ऋण पर बकाया शेष राशि, भुगतान इतिहास आदि सहित क्रेडिट जानकारी को RBI द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (CICs) के साथ साझा करेगा, जो क्रेडिट सूचना कंपनी (नियमन) अधिनियम, 2005 के अनुरूप होगा।

ii) बैंक पूरी तरह से अपने विवेकानुसार, अपने उत्पादों के लिए बाहरी सेवा प्रदाता/प्रदाताओं या एजेंट/एजेंटों की सेवाओं का उपयोग कर सकता है, जैसा ज़रूरी हो।

iii) इन शर्तों में "हम" या "हमलोग" के सभी संदर्भों का मतलब बैंक, वनकंज्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड और बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाता होंगे।

iv) बैंकों या NBFCs द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर RBI द्वारा जारी दिशा-निर्देशों सहित सभी विनियामक नियमों, निर्देशों और दिशानिर्देशों का पालन करने की पूरी जिम्मेदारी बैंकों की है। हम RBI द्वारा जारी बैंकों या NBFCs द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देशों के उल्लंघन में कोई भी सेवा प्रदान नहीं करते हैं।

v) बैंक जरूरत पड़ने पर वैधानिक अधिकारियों को एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड अकाउंट का विवरण प्रदान करेगा।

vi) प्राप्त होने वाले ट्रांजैक्शन अलर्ट को ट्रांजैक्शन के पूरा होने की पुष्टि नहीं माना जा सकता।

vii) अगर आप हमारी ओर से दूसरे प्रोडक्ट्स के लिए कोई मार्केटिंग कॉल/ई-मेल प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो आप 'डू नॉट डिस्टर्ब' सेवा के लिए पंजीकरण कर सकते हैं और ऐसे ई-मेल में दिए गए लिंक पर क्लिक करके प्रचार ईमेल का सब्सक्रिप्शन समाप्त भी कर सकते हैं।

viii) आपको एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के ट्रांजैक्शन और मुख्य विशेषताओं के बारे में संचार प्राप्त होता रहेगा। इस MITC दस्तावेज़, नियम एवं शर्तों, और FAQ की एक प्रति हमेशा www.getonecard.app पर उपलब्ध रहेगी।

ix) एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी करने की व्यवस्था में वनकंज्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड और बैंक के बीच राजस्व का बंटवारा शामिल हो सकता है, जिसका विवरण नीचे दिए गए लिंक पर उपलब्ध है:

SBM-Bank-India-Revenue-Sharing-Declaration.pdf

x) दस्तावेजों की इलेक्ट्रॉनिक डिलीवरी ईमेल, एसएमएस, व्हाट्सएप जैसे तुरंत संदेश भेजने वाले प्लेटफार्मों, अटैचमेंट या वेबसाइट या मोबाइल एप्लिकेशन से डाउनलोड करने योग्य फाइलों के माध्यम से हो सकती है। ऐसे दस्तावेजों को इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेजने पर यह माना जाएगा कि बैंक ने अपने वितरण भेजने से संबंधित अपने दायित्वों को पूरा कर लिया है। यदि कार्डधारक डिलीवरी के 24 घंटे के भीतर दस्तावेज़ को खोलकर देखने में किसी भी समस्या के बारे में बैंक को सूचित नहीं करता है, तो माना जाएगा कि उसने दस्तावेज़ को स्वीकार कर लिया है। कार्डधारक स्वीकार करता है और सहमति देता है कि, बैंक अपने विवेकानुसार, दोनों पक्षों की सुरक्षा के लिए और किसी भी संभावित गलतफहमी को दूर करने के लिए, बिना किसी पूर्व सूचना के, कार्डधारक और बैंक या उसके प्रतिनिधियों के बीच सभी टेलीफोन और इलेक्ट्रॉनिक संचार की निगरानी और रिकॉर्ड कर सकता है।

xi) कार्डधारक बैंक और उसके अधिकृत सेवा प्रदाताओं द्वारा मोबाइल बैंकिंग सेवाओं, क्रेडिट स्कोरिंग, धोखाधड़ी का पता लगाने तथा खाते के प्रबंधन के लिए अपनी व्यक्तिगत जानकारी को रखने, प्रोसेस करने, स्टोर करने और उपयोग करने के लिए सहमति देता है। डेटा प्रोसेसिंग के लिए ऑटोमेटिक या मैन्युअल तरीकों का उपयोग किया जाएगा तथा इस प्रक्रिया में डेटा संरक्षण विनियमों सहित लागू कानूनों का अनुपालन किया जाएगा। कार्डधारक यह भी स्वीकार करता है कि, जरूरत पड़ने पर क्रेडिट कार्ड सेवाओं के लिए उसकी जानकारी तीसरे पक्ष के सेवा प्रदाताओं के साथ साझा की जा सकती है।

I) शिकायत निवारण एवं क्षतिपूर्ति की संरचना

i) शिकायतों के निवारण एवं उसे आगे बढ़ाने की प्रक्रिया तथा शिकायत निवारण की समय-सीमा

a) शिकायत निवारण की समय-सीमा

किसी भी शिकायत के लिए, आप [एसबीएम बैंक शिकायत निवारण तंत्र] पर या बैंक द्वारा शिकायतों को आगे बढ़ाने की निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार बैंक से संपर्क कर सकते हैं, या grievances@fplabs.tech पर हमसे संपर्क कर सकते हैं।

अगर ऊपर बताए गए माध्यमों से संपर्क करने के बाद भी 30 दिनों से अधिक समय तक आपकी समस्या का समाधान नहीं होता है, या संतोषजनक उत्तर नहीं मिलता है, तो आप बैंकिंग लोकपाल को स्वतंत्र समीक्षा के लिए लिख सकते हैं। बैंकिंग लोकपाल का विवरण योजना का विवरण भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) की वेबसाइट https://www.rbi.org.in/ पर उपलब्ध है।

ii) समाधान में देरी होने पर नीचे दी गई क्षतिपूर्ति की संरचना का पालन किया जाएगा।

क्रमांक A	घटना का विवरण	देय मुआवजा
1	कार्ड बंद करने का अनुरोध, बशर्ते कोई बकाया भुगतान शेष न हो	T+7 कार्य दिवसों से अधिक देरी पर 500 रुपये प्रतिदिन
2	पॉइंट ऑफ़ सेल/CNP ट्रांजैक्शन अकाउंट से डेबिट किया गया, लेकिन मर्चेंट द्वारा इसका निपटान नहीं किया गया	घरेलू के लिए T+5 दिन और अंतर्राष्ट्रीय के लिए T+7 दिन से अधिक की देरी पर 100 रुपये प्रति दिन

iii) एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता का संपर्क विवरण इस प्रकार है**

📧 कार्ड जारीकर्ता संपर्क विवरण: एसबीएम बैंक ग्राहक सेवा नंबर- 1800 1033 817 एसबीएम बैंक ग्राहक सेवा ईमेल आईडी- customercare@sbmbank.co.in

इसके अलावा, आप अपने सवाल यह समस्या को को help@getonecard.app (10.10.2025 से sbmone@getonecard.app प्रभावी) पर ईमेल करें।
📞 कृपया हमारे हेल्पलाइन नंबर 1800-210-9111 (10.10.2025 से 1800-209-2111 प्रभावी) पर कॉल करें।

🏢 हमें लिखें या हमसे मिलें:

एसबीएम बैंक (इंडिया) लिमिटेड 101, रहेजा सेंटर पहली मंजिल, फ्री प्रेस जर्नल मार्ग, नरीमन पॉइंट, मुंबई - 400021, महाराष्ट्र, दूरभाष: +91 22 4302 8888

अगर आप नियमित चैनलों द्वारा दिए गए जवाब से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप बैंक से [Nodal.officer@sbmbank.co.in] पर संपर्क कर सकते हैं, या grievances@fplabs.tech पर ईमेल भेज सकते हैं।

किसी भी सहायता के लिए आप इन पते पर संपर्क कर सकते हैं:

🏢 हमें लिखें: सी/ओ एसबीएम बैंक

एफपीएल टेक्नोलॉजीज, वेस्ट बे, सर्वे नंबर 278, हिस्सा नंबर 4/3 पल्लोद फार्म, फेज II, बानेर, तालुका हवेली बानेर गांव, पुणे शहर, पुणे - 411045, महाराष्ट्र - भारत

I) सुरक्षित एस बी एम वन सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड

a) सुरक्षित क्रेडिट कार्ड ("सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड") बैंक द्वारा जारी किया गया एक क्रेडिट कार्ड है, जो कार्डधारक (या "आप") द्वारा बैंक में जमा किए गए और रखे गए सावधि जमा पर जारी किया जाता है।

b) ये नियम बैंक द्वारा जारी सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर लागू होते हैं और उसे नियंत्रित करते हैं और ये नियम व शर्तों के अतिरिक्त हैं, तथा बैंक की क्रेडिट कार्ड सुविधाओं को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों तथा बैंक की सावधि जमा को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों ('प्राथमिक नियम और शर्तें') का उल्लंघन नहीं करता है, जैसा कि बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है। इन नियमों और प्राथमिक नियमों और शर्तों के बीच किसी भी विसंगति की सीमा तक, ये नियम मान्य होंगे।

c) सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का लाभ उठाने के लिए पात्र होने के लिए, आपको न्यूनतम पांच हजार रुपये (₹5,000/-) या वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन ("वनकार्ड ऐप") के माध्यम से बैंक द्वारा तय की गई निश्चित जमा-राशि को मौजूद रखना और बनाए रखना होगा। कृपया ध्यान दें कि, वनकार्ड ऐप का उपयोग करके बैंक में सावधि जमा केवल तभी किया जा सकता है जब कोई व्यक्ति सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन कर रहा हो। किसी भी समय एक आवेदक को केवल एक ही सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी किया जाएगा।

d) सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर क्रेडिट सीमा सावधि जमा राशि का दो सौ पचास प्रतिशत (250%) तक होगी, जिसकी न्यूनतम क्रेडिट सीमा पांच हजार रुपये (₹5,000/-) या बैंक द्वारा तय की गई राशि और अधिकतम क्रेडिट सीमा दो लाख पचास हजार रुपये (₹2,50,000) होगी। ऊपर बताई गई क्रेडिट सीमा में समय-समय पर बैंक अपने पूर्ण विवेक के आधार पर बदलाव कर सकता है, और बैंक द्वारा उचित समझे जाने वाले तरीके एवं माध्यमों से आपको इसकी सूचना दी जाएगी।

e) आपको बैंक द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट तरीके से और संबंधित दस्तावेजों की प्रक्रिया पूरी करके सावधि जमा बनाने की आवश्यकता होगी। बैंक में बनाई गई सावधि जमा बारह (12) महीने की अवधि के लिए होगी और ऑटो रिन्यूवल मोड पर होगी, तथा 14 जून 2023 के बाद की गई कोई भी सावधि जमा अधिकतम 390 दिनों की अवधि के लिए होगी और ऑटो रिन्यूवल मोड पर होगी। सुरक्षित एसबीएम वन सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करके और इसमें बताई गई शर्तों से सहमत होकर, आप प्रत्येक बारह (12) महीने की अवधि के अंत में या 14 जून 2023 के बाद की गई सावधि जमा के लिए 390 दिनों के अंत में सावधि जमा को ऑटो रिन्यू करने के लिए अपनी सहमति देते हैं। आपके/बैंक द्वारा सुरक्षित एसबीएम वन सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को रद्द करने की स्थिति में, सुरक्षित एसबीएम वन सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा राशि अदा कर दी जाएगी, जो सावधि जमा करते समय आपके द्वारा दिए गए निर्देशों के अनुसार होगी।

.

f) सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी होने पर, बैंक के सामान्य ग्रहणाधिकार और बंद करने के अधिकार के अलावा, बैंक आपके द्वारा जमा की गई सावधि जमा राशि के पूरे/हिस्से पर एक ग्रहणाधिकार चिह्नित करेगा, जिसमें आपके द्वारा अर्जित ब्याज भी शामिल है, जब तक कि सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड बकाया भुगतान के बाद समाप्त नहीं हो जाता। यदि आपके पास बैंक में मौजूदा सावधि जमा है, तो इसे आपके सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते के साथ उपयोग की जाने वाली सावधि जमा के साथ नहीं जोड़ा जाएगा। सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड तभी सक्रिय होगा और आपके द्वारा उपयोग के लिए उपलब्ध होगा, जब आपके द्वारा बनाई गई सावधि जमा पर ग्रहणाधिकार अंकित कर दिया जाएगा।

h) सावधि जमा के ऑटो रिन्यूवल के समय लागू ब्याज की प्रचलित दर, लिंक की गई सावधि जमा राशि पर लागू होगी।

i) यदि सावधि जमा को किसी बारह (12) महीने की अवधि या 14 जून 2023 के बाद की गई सावधि जमा के लिए 390 दिनों की अवधि पूरी होने से पहले परिसमाप्त किया जाता है, तो सावधि जमा शुरू करने की तारीख से सावधि जमा के परिसमापन की तारीख तक सावधि जमा पर अर्जित ब्याज का एक (1) प्रतिशत की दर से कार्यकाल-आधारित जुर्माना लगाया जाएगा।

j) एक बार सुरक्षित एसबीएम वन को -ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी हो जाने के बाद, आपको सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा से किसी भी आंशिक निकासी का अधिकार नहीं होगा। एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का लाभ उठाने के लिए खोले गए सावधि जमा की अवधि ऑटो रिन्यूवल मोड पर जारी रहेगी, जब तक कि इसे समाप्त या रद्द नहीं कर दिया जाता। सावधि जमा की प्रक्रिया सफलतापूर्वक पूरी होने के बाद ही सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी किया जाता है।

k) जो सावधि जमा किसी एक व्यक्ति के नाम पर हैं, वे सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए पात्र होंगे और सावधि जमा को वनकार्ड ऐप के माध्यम से खोला जाना चाहिए। सावधि जमा सुविधा के लिए नामांकन की सुविधा वनकार्ड ऐप पर ही उपलब्ध होगी।

l) सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा की समाप्ति/वापसी/रद्द करने का अनुरोध प्राप्त होने पर, या फिर अगर आप कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित देय तिथि से साठ (60) दिनों के भीतर सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर बकाया राशि का भुगतान करने में विफल रहते हैं, या आपके निधन पर सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड/सावधि जमा की समाप्ति के मामले में, बैंक अर्जित ब्याज सहित पूरी सावधि जमा राशि को तुरंत समाप्त करने और सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के तहत बैंक को देय बकाया राशि के खिलाफ ऐसी राशि को सेट-ऑफ करने का हकदार होगा। ऊपर बताई गई कटौती के बाद शेष बची कोई भी राशि आपको वापस कर दी जाएगी और यदि कोई और बकाया है, तो उसका तुरंत भुगतान करना होगा। दुर्भाग्यवश आपका निधन होने की स्थिति में, सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड समाप्त कर दिया जाएगा। इसके अलावा, बकाया राशि का भुगतान नहीं करने पर, बैंक आपके द्वारा रखे गए सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना

कंपनियों (सी.आई.सी.) को अपराधी के रूप में रिपोर्ट करेगा और ऐसी रिपोर्टिंग आपके क्रेडिट स्कोर पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकती है।

m) हालाँकि, इसमें या किसी अन्य दस्तावेज में बताई गई किसी भी बात के बावजूद, ऐसे मामले में, बैंक को अर्जित ब्याज सहित संपूर्ण सावधि जमा राशि को समाप्त करने और सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के संबंध में बैंक को देय बकाया राशि के विरुद्ध ऐसी राशि को सेट-ऑफ करने का अधिकार होगा। उपरोक्त देय समायोजन के बाद, जो भी शेष राशि बचेगी वह आपको वापस कर दी जाएगी।

n) कार्डधारकों के पास बैंक के पूर्ण विवेक पर वनकार्ड ऐप के भीतर सावधि जमा को टॉप-अप करने का विकल्प है। वनकार्ड ऐप के भीतर कार्डधारकों द्वारा सावधि जमा पर टॉप-अप 9 बार किया जा सकता है।

o) 50,000 रुपये से अधिक या समय-समय पर तय की गई राशि वाले सावधि सावधि जमा वाले कार्डधारक मेटल कार्ड में अपग्रेड के लिए पात्र होंगे।

p) मेटल कार्ड में अपग्रेड करने और उसके बाद आपके पास भेजने के दौरान, आपका सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड ब्लॉक कर दिया जाएगा, लेकिन आपके उपयोग के लिए ऐप के भीतर एक नया वर्चुअल कार्ड उपलब्ध होगा।

q) कार्डधारक सावधि जमा में कोई वृद्धिशील टॉप-अप कर सकता है, हालांकि यह बैंक के पूर्ण विवेक और किसी भी लागू कानून के अधीन होगा।

r) बैंक सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को सीआईसी को असुरक्षित क्रेडिट कार्ड के रूप में रिपोर्ट करेगा।

J) रिवॉर्ड पॉइंट्स 🎁

अपने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके, आप ऑटोमेटिक तरीके से वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड रिवार्ड्स प्रोग्राम में नामांकित हो जाते हैं। जब आप अपने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से लेनदेन करते हैं, तो लेनदेन मूल्य और खरीद श्रेणी के आधार पर रिवॉर्ड पॉइंट आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड अकाउंट में जमा कर दिए जाते हैं।
इन रिवॉर्ड पॉइंट्स को जमा किया जा सकता है और इनका उपयोग अन्य खरीदारी के भुगतान के लिए किया जा सकता है या समय-समय पर वनकार्ड ऐप में दिखाए जाने वाले रोमांचक ऑफरों के लिए रिडीम किया जा सकता है। रिवार्ड्स प्रोग्राम के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया नियम एवं शर्तें देखें।

K) विशेष उल्लेख खाते (SMA) और अनर्जक परिसंपत्ति (NPA) के रूप में वर्गीकरण

एसबीएम द्वारा जारी किए गए एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के रूप में मेरे द्वारा प्राप्त की जा रही वित्तीय सहायता/ऋण सुविधा के संदर्भ में, मैं एतद्द्वारा इस बात की पुष्टि करता/करती हूँ कि, मैंने खातों के संचालन के दौरान देय तिथियों, उधारकर्ता खातों को विशेष उल्लेख खाता ("SMA") या अनर्जक परिसंपत्ति

(“NPA”) के रूप में वर्गीकृत किये जाने से संबंधित अवधारणाओं और विस्तार से समझाने वाले उदाहरणों (जैसा कि नीचे विस्तार से बताया गया है) को अच्छी तरह समझ लिया है।

नियत तिथियों से संबंधित अवधारणाएँ / स्पष्टीकरण / व्याख्यात्मक उदाहरण तथा SMA / NPA वर्गीकरण तिथियों का विवरण।

बकाया: बकाया का मतलब है, मूलधन/ब्याज/EMI/ ऋण खाते पर लगाया गया कोई भी शुल्क, जो ऋण सुविधा की स्वीकृति की शर्तों के अनुसार निर्धारित अवधि के भीतर देय हैं।

अतिदेय: अतिदेय का मतलब है, मूलधन/ब्याज/EMI/ ऋण खाते पर लगाया गया कोई भी शुल्क जो देय है, लेकिन ऋण सुविधा की मंजूरी की शर्तों के अनुसार निर्धारित अवधि के भीतर भुगतान नहीं किया गया है। दूसरे शब्दों में, किसी भी ऋण सुविधा के अंतर्गत बैंक को देय कोई भी राशि 'अतिदेय' कहलाती है, यदि उसका भुगतान बैंक द्वारा निर्धारित तिथि पर नहीं किया जाता है।

एसबीएम डिफॉल्ट होने की स्थिति में ऋण खातों पर शुरुआती दबाव को तुरंत ही पहचान लेगा तथा उन्हें SMA के रूप में वर्गीकृत करेगा। SMA श्रेणी के वर्गीकरण का आधार इस प्रकार होगा:

सावधि ऋण/क्रेडिट कार्ड के स्वरूप वाले ऋण	
SMA की उप-श्रेणियाँ .	वर्गीकरण का आधार = मूलधन या ब्याज का भुगतान अथवा कोई अन्य राशि जो पूरी तरह से उस आंशिक रूप से अतिदेय हो
SMA-0	30 दिनों तक
SMA-1	30 दिन से अधिक और 60 दिन तक
SMA-2	60 दिनों से अधिक और 90 दिनों तक

अनर्जक परिसंपत्ति:

I. अगर विवरण में दिए गए न्यूनतम देय राशि का भुगतान उसमें बताई गई देय तिथि से 90 दिनों के भीतर पूरी तरह से नहीं किया जाता है, तो ऐसी स्थिति में उस क्रेडिट कार्ड खाते को अनर्जक परिसंपत्ति माना जाएगा।

II. बकाया राशि के भुगतान में देरी/भुगतान नहीं किए जाने के आधार पर खाते को SMA श्रेणी से NPA श्रेणी में वर्गीकृत करने तथा दिन के अंत में मानक श्रेणी में अपग्रेड करने की प्रक्रिया का उदाहरण:

भुगतान की देय तिथि	भुगतान की तिथि	भुगतान कवर	सबसे पुरानी देय राशि की अवधि (दिनों में)	SMA / NPA वर्गीकरण	SMA के शुरुआत की तिथि / SMA वर्गीकरण की तिथि	NPA वर्गीकरण	NPA वर्गीकरण
01.01.2022 .	01.01.2022 .	01.01.2022 तक का पूरा बकाया .	0	शून्य	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
01.02.2022 .	01.02.2022 .	01.02.2022 के बकाया का आंशिक भुगतान किया गया .	1	SMA 0	01.02.2022	लागू नहीं	लागू नहीं
01.02.2022 .	02.02.2022 .	01.02.2022 के बकाया का आंशिक भुगतान किया गया .	2	SMA 0	01.02.2022	लागू नहीं	लागू नहीं
01.03.2022		01.02.2022 के बकाया का पूरा भुगतान नहीं किया गया . 01.03.2022	29	SMA 0	01.02.2022	लागू नहीं	लागू नहीं

		भी EOD 01.03.2022 पर देय है					
		01.02.2022 के बकाया का पूरा भुगतान किया गया . . 01.03.2022 के लिए बकाया . 01.03.2022 EOD पर भुगतान नहीं किया गया	1	SMA 0	01.03.2022	लागू नहीं	लागू नहीं
		03.03.2022 EOD पर 01.02.2022 और 01.03.2022 के पूर्ण बकाये का भुगतान नहीं किया गया	31	SMA 1	01.02.2022/03.03.2022	लागू नहीं	लागू नहीं
		01.02.2022 के बकाया का पूरा भुगतान किया गया . 01.03.2022 के लिए	1	SMA 0	01.03.2022	लागू नहीं	लागू नहीं

		देय राशि का EOD 01.03.2022 पर पूरा भुगतान नहीं किया गया					
01.04.2022		01.02.2022, 01.03.2022 के बकाये तथा 01.4.2022 को देय राशि का भुगतान 01.04.2022 EOD पर नहीं किया गया	60	SMA 1	01.02.2022 / 03.03.2022	लागू नहीं	लागू नहीं
		02.04.2022 EOD पर 01.02.2022 से 01.04.2022 तक की बकाया राशि का भुगतान नहीं किया गया	61	SMA 2	01.02.2022 / 02.04.2022	लागू नहीं	लागू नहीं
01.05.2022		01.02.2022 से 01.05.2022 तक की बकाया राशि का भुगतान 01.05.2022 EOD पर	90	SMA 2	01.02.2022 / 02.04.2022	लागू नहीं	लागू नहीं

		नहीं किया गया					
		01.02.2022 से 01.05.22 तक बकाया राशि का भुगतान 02.05.2022 EOD पर नहीं किया गया	91	NPA वर्गीकरण	लागू नहीं	NPA वर्गीकरण	2.05.2022
01.06.2022	01.06.2022	01.02.2022 की पूरी बकाया राशि का भुगतान EOD 01.06.2022 को किया गया	93	NPA वर्गीकरण	लागू नहीं	NPA वर्गीकरण	2.05.2022
01.07.2022	01.07.2022	01.03.2022 और 01.04.2022 की पूरी बकाया राशि का भुगतान 01.07.2022 EOD पर किया गया	62	NPA वर्गीकरण	लागू नहीं	NPA वर्गीकरण	2.05.2022

01.08.2022	01.08.2022	01.05.2022 और 01.06.2022 की पूरी बकाया राशि का भुगतान 01.08.2022 EOD पर किया गया	32	NPA वर्गीकरण	लागू नहीं	NPA वर्गीकरण	2.05.2022
01.09.2022	01.09.2022	01.07.2022 और 01.08.2022 की पूरी बकाया राशि का भुगतान 01.09.2022 EOD पर किया गया, लेकिन 01.09.2022 की बकाया राशि का भुगतान नहीं किया गया	1	NPA वर्गीकरण	लागू नहीं	NPA वर्गीकरण	2.05.2022
01.10.2022	01.10.2022	01.09.2022 और 01.10.2022 की पूरी बकाया राशि का भुगतान किया गया	0	बिना किसी अतिदेय के मानक खाता	लागू नहीं	लागू नहीं	01.10.2022 से STD 01.10.2022

मैं/हम यह भी समझता हूँ/ समझते हैं कि ऊपर दिए गए कुछ उदाहरण केवल व्याख्यात्मक हैं तथा यह अपने आप में संपूर्ण नहीं है, जिसमें कुछ सामान्य परिस्थितियों को शामिल किया गया है। इसके अलावा, ऊपर बताए गए विषयों के संदर्भ में आरबीआई द्वारा दिए गए IRACP मानदंड और स्पष्टीकरण मान्य होंगे।

महत्वपूर्ण नियामक जानकारी

i) आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड भारत के साथ-साथ विदेश में भी उपयोग के लिए मान्य है। हालाँकि, यह नेपाल और भूटान में विदेशी मुद्रा लेनदेन के लिए मान्य नहीं है।

ii) इसमें इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टल के ज़रिये विदेशी मुद्रा व्यापार की अनुमति नहीं है। किसी भी नियम का उल्लंघन करने अथवा अनुपालन करने में असफल रहने पर, आप पर दंडात्मक कार्रवाई की जा सकती है और/या आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्डबंद किया जा सकता है।

iii) कार्डधारक इस बात को स्वीकार करता है कि बैंक द्वारा अधिकृत न किए गए किसी भी तीसरे पक्ष के ऐप या विक्रेता के ज़रिए क्रेडिट कार्ड से पैसे निकालने या नकद रूप में इस्तेमाल करने पर, आपको अतिरिक्त शुल्क, जुर्माना या प्रभार देना पड़ सकता है। ऐसे लेन-देन को क्रेडिट कार्ड का गलत इस्तेमाल माना जाएगा, और आरबीआई के नियमों के अनुसार बैंक को आप पर जुर्माना लगाने, आपकी सेवाएँ रोकने या कानूनी कदम उठाने का अधिकार है।

घोषणा एवं सहमति

मैं एतद्द्वारा स्वीकार करता/करती हूँ कि मैंने वनकंज्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड के साथसाझेदारी में बैंक द्वारा जारी एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन कियाहै। मैं घोषणा करता/करती हूँ कि मेरी उम्र 18 साल से अधिक है और मैं भारत का/कीनिवासी हूँ। मैं घोषणा करता मैं घोषणा करता/करती हूँ कि, इस आवेदन के भाग के रूप में दिए गए सभी विवरण और सूचनाएं सत्य, सही और पूर्ण हैं तथा बैंक और/या उसके अधिकृत सेवा प्रदाता इन विवरणों को सीधे या किसी तीसरे पक्ष के एजेंट के माध्यम से सत्यापित करने के हकदार हैं। मैं यह भी समझता/समझती हूँ कि बैंक और/या उसके अधिकृत सेवा प्रदाता अपने विवेकानुसार, एसबीएम वन सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए इस आवेदन को मंजूर अथवा नामंजूर कर सकते हैं। मैं अपनी ओर से मूल रूप से प्रस्तुत किए गए आवेदन क्रेडेंशियल में किसी भी बदलाव के बारे में बैंक और/या उसके अधिकृत सेवा प्रदाताओं को सूचित करने और आवेदन को संसाधित करने और/या एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर निरंतर उपयोग के लिए आवश्यक कोई भी अतिरिक्त जानकारी प्रदान करने का वचन देता/ देती हूँ। मैं एतद्द्वारा पुष्टि करता/करती हूँ कि मैं बैंक की सभी लागू नीतियों का पालन करूँगा/करूँगी।

मैं एतद्द्वारा बैंक और/या उसके अधिकृत सेवा प्रदाता को अधिकृत करता/करती हूँ और स्पष्ट सहमति देता/ देती हूँ कि वे मुझे बिना कोई नोटिस दिए, एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के संबंध में मेरे द्वारा निष्पादित या प्रस्तुत किसी भी आवेदन पत्र या संबंधित दस्तावेजों में मेरे द्वारा प्रदान की गई मेरी व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी (पीआईआई) और अन्य गैर-व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी (एनआईआई) को बैंक की अन्य शाखाओं, बैंक की सहायक या सहयोगी कंपनियों, क्रेडिट सूचना ब्यूरो, रेटिंग एजेंसियों, सेवा

प्रदाताओं, सेवा भागीदारों (किसी भी बीमा भागीदारों सहित) अन्य बैंकों या वित्तीय संस्थानों, सरकारी/नियामक प्राधिकरणों या तीसरे पक्षों को केवाईसी सत्यापन, बैंक खाता विवरण सत्यापन, क्रेडिट जोखिम विश्लेषण, या अन्य संबंधित उद्देश्यों के लिए प्रकट कर सकते हैं, जिन्हें बैंक और/या इसके अधिकृत सेवा प्रदाता मेरे आवेदन की प्रक्रिया पूरी करने और/या एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के निरंतर उपयोग के लिए और/या किसी अन्य विपणन उद्देश्यों के लिए उपयुक्त समझे। मैं विशेष रूप से गोपनीयता और अनुबंध की निजता के विशेषाधिकार का त्याग करता/करती हूँ।