एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के नियम व शर्तें

कार्डधारक हेतु अनुबंध

05.09.25 से प्रभावी

ये नियम व शर्तें, एसबीएम बैंक (इंडिया) लिमिटेड **(बैंक)** द्वारा वनकंज्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड**(एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड)** के साथ मिलकर जारी किए गए एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर लागू होती हैं। वनकार्ड ऐप से अपने कार्ड को एक्टिवेट करने, अथवा 'जमा करें' या 'मैं सहमत हूँ' या इसी तरह के किसी टैब/आइकन पर क्लिक करने का मतलब यह है कि, कार्डधारक/कार्डमेम्बर आप नीचे दिए गए नियमों एवं शर्तों को स्वीकार करते हैं।

वर्तमान में लागू इन नियमों व शर्तों में समय-समय पर बदलाव किया जा सकता है। नवीनतम संस्करण इस वेबसाइट पर हमेशा उपलब्ध रहेगा।

1. **परिभाषाएँ और व्याख्याएँ**

1.1 **"आवेदक"** का अर्थ उस व्यक्ति या उन व्यक्तियों से है, जिन्होंने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन किया है;

1.2. **"एप्लीकेशन/ऐप"** का अर्थ वनकार्ड ऐप से है, जिससे कार्डधारक अपने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के सभी पहलुओं को नियंत्रित कर सकता है;

1.3. **"ऐप पिन"** का अर्थ उस पर्सनल आईडेंटिफिकेशन नंबर से है, जिसे कार्डधारक वनकार्ड मोबाइल एप्लीकेशन को पासवर्ड के जरिए सुरक्षित करने के लिए बनाता है;

1.4. **"अधिकृत विक्रेता"** का अर्थ विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 में परिभाषित एक अधिकृत डीलर से है, जिसमें समय-समय पर संशोधन किया जाता है;

1.5. **"बैंक"** का मतलब एसबीएम बैंक (इंडिया) लिमिटेड होगा, जो एसबीएम वन को-ब्रांडेड **क्रेडिट कार्ड** जारी करता है;

1.6. **"कार्य दिवस"** का अर्थ वह दिन है, जब बैंक का संबंधित कार्यालय सामान्य काम-काज के लिए खुला रहता है;

1.7. **"कार्ड सदस्य//कार्डधारक"** का मतलब वह व्यक्ति है, जिसे एसबीएम वन सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है;

1.8. **"नकद सीमा"** का अर्थ नकद की वह अधिकतम राशि है, जिसे कोई कार्डधारक एसबीएम वन को-ब्रांडेड **क्रेडिट कार्ड** का उपयोग करके एटीएम से निकाल सकता है। यह नकद सीमा कार्डधारक को मंज़ूर की गई क्रेडिट सीमा का ही एक हिस्सा है।

1.9. **"शुल्क"** का अर्थ उन शुल्कों से है जो इसमें दिए गए अनुच्छेद 8 में बताए गए हैं या इन शर्तों में कहीं और दिए गए हैं। यहाँ दिए गए शुल्कों का पूरा विवरण एमआईटीसी में दी गई जानकारी के अनुसार के अनुसार ही

होगा, जब तक कि कार्डधारक को समय-समय पर संशोधित नियमों के अनुसार विशेष रूप से सूचित न किया जाए;

1.10. **“क्रेडिट सीमा/खरीद सीमा”** का अर्थ वह सीमा है, जहाँ तक किसी कार्डधारक को ऑनलाइन या ऑफ़लाइन व्यापारी प्रतिष्ठान पर खरीददारी के लिए एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने की अनुमति है;

1.11. **“ग्राहक सेवा”** का मतलब बैंक द्वारा दी जाने वाली ग्राहक सेवा और सहायता व्यवस्था से है;

1.12. **“फिंगरप्रिंट लॉक”** का मतलब, वनकार्ड मोबाइल ऐप को को लॉक करने के तरीक़े के रूप में कार्डधारक के फिंगरप्रिंट का इस्तेमाल करके उसे सुरक्षित रखना है;

1.13. **“व्यापारिक प्रतिष्ठान”** का मतलब उन व्यापारिक जगहों से है जो एसबीएम वन को-ब्रांडेड **क्रेडिट कार्ड**को स्वीकार करता है, और इसमें अन्य प्रतिष्ठानों के अलावा दुकानें, रेस्टोरेंट, होटल, एयरलाइन, एटीएम सहित नकद निकासी के स्थान और मेल ऑर्डर के ज़रिए विज्ञापन देने वाले (चाहे खुदरा विक्रेता, वितरक या निर्माता हों) शामिल हैं। इसमें वे प्रतिष्ठान भी शामिल हैं जो ऑनलाइन लेन-देन के लिए एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को स्वीकार करते हैं;

1.14. **“व्यापारी”** का अर्थ किसी भी ऐसे व्यक्ति से है जो व्यापारी प्रतिष्ठान का मालिक है, या उसे चलाता है या उसका काम-काज देखता है, और इसमें उसके उत्तराधिकारी और जिन्हें अधिकार दिए गए हैं, वे भी शामिल हैं;

1.15. **“न्यूनतम देय राशि”** या “**एमएडी**” का अर्थ एसबीएम वन को-ब्रांडेड **क्रेडिट कार्ड **स्टेटमेंट में बताई गई वह राशि है, जिसका भुगतान कार्ड अकाउंट को सही स्थिति में रखने के लिए कार्डधारक को स्टेटमेंट में बताई गई आख़िरी तारीख तक करना होता है।

1.16. **“एमआईटीसी”** का अर्थ उस दस्तावेज़ से है, जिसमें एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर दी जानेवाली सेवाओं के लिए लागू सबसे महत्त्वपूर्ण नियम एवं शर्तों और शुल्क का विवरण दिया गया है (जैसा कि यहाँ परिशिष्ट I में उपलब्ध है)। बैंक अपने विवेक से इन शुल्कों में बदलाव कर सकता है। हालांकि, शुल्क में यह बदलाव तभी किया जाएगा जब कार्डधारक को 30 दिन पहले इसकी सूचना दे दी जाए।

1.17. **“एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड”** का मतलब वह को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड है, जिसे एसबीएम बैंक (इंडिया) लिमिटेड ने वनकंज्यूमर सर्विसेज़ प्राइवेट लिमिटेड (वनकंज्यूमर) के साथ मिलकर जारी किया है। यह आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड या असुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड हो सकता है;

1.18. **“एसबीएम वन को-ब्रांडेड अकाउंट”** का मतलब वह अकाउंट है, जो यहाँ निर्धारित नियमों और शर्तों के अनुसार एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग के उद्देश्य से कार्डधारक के नाम पर खोला गया है।

1.19. **“वनकार्ड पिन”** का मतलब वनकार्ड मोबाइल एप्लीकेशन से कार्डधारक द्वारा बनाया गया पर्सनल आईडेंटिफिकेशन नंबर है, जो एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के संभावित दुरुपयोग के खिलाफ सुरक्षा का तरीका है;

1.20. **"भुगतान की देय तिथि"** का मतलब हर महीने की उस तारीख से है, जिस दिन एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के इस्तेमाल पर लगे शुल्कों का भुगतान किया जाना होता है;

1.21. **"प्राथमिक कार्डधारक"** वह व्यक्ति है जिसके नाम पर कार्ड अकाउंट खोला गया है और जिसे एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है; ("आप")

1.22. **“आरबीआई”** का मतलब भारतीय रिजर्व बैंक है;

1.23. "**स्टेटमेंट**" का मतलब वह मासिक खाते का विवरण है, जो किसी कार्डधारक को भेजा जाता है, जिसमें एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर लगे शुल्कों की सूची के साथ-साथ देय राशि और भुगतान के लिए निर्धारित तिथि भी शामिल होती है।

1.24. **"सप्लीमेंट्री/ऐड-ऑन कार्डधारक"** मतलब प्राथमिक कार्डधारक के परिवार के उन सदस्यों से है, जो उनके साथ संबंध होने के कारण कार्डधारक बन जाते हैं।

1.25. **"कुल देय राशि"** या **"टीएडी"** का मतलब स्टेटमेंट में बताई गई कुल बकाया राशि से है।

1.26. "**लेनदेन निर्देश**" का मतलब कार्डधारक द्वारा बैंक को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से और/या ऐप या ग्राहक सेवा के माध्यम से दिया गया कोई भी निर्देश है।

1.27. "**वर्चुअल क्रेडिट कार्ड**" का मतलब एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के एक ऐसे वर्चुअल संस्करण से है, जिसका इस्तेमाल ऑनलाइन या ऐप से जुड़े लेनदेन के लिए किया जा सकता है।

1.28. "**वेबसाइट**" से मतलब वनकार्ड की उस वेबसाइट से है जिसका URL https://www.getonecard.app है।

2. कार्ड सेवाएँ

एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड बैंक की संपत्ति है। बैंक या बैंक द्वारा अधिकृत किसी भी व्यक्ति के पास निम्नलिखित अधिकार सुरक्षित है कि वो:

2.1. क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट और अन्य रिपोर्ट प्राप्त करके अपनी क्रेडिट योग्यता का पता लगाएं, जैसा कि आवश्यक हो; तथा

2.2. वे अपने विवेकानुसार आपको एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी करने से मना कर सकते हैं। एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड हस्तांतरणीय नहीं है, और इसका उपयोग यहां दिए गए शर्तों और समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित अतिरिक्त शर्तों के अधीन है।

2.3. वे कार्ड के आरक्षित होने से लेकर जारी होने तक की योग्य क्रेडिट सीमा को बदल सकते हैं।

2.4 बैंक के.वाई.सी. (अपने ग्राहक को जानें) मानदंडों और अन्य दिशा-निर्देशों के पूरा होने पर कार्ड के सक्रियण की प्रक्रिया को आगे बढ़ा सकता है।

कृपया एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड प्राप्त होने के तुरंत बाद इसके पीछे हस्ताक्षर करें। वनकार्ड ऐप और कस्टमर केयर विकल्प सभी कार्डधारकों के लिए उपलब्ध हैं।

ऐप और/या ग्राहक सेवा के माध्यम से क्रेडिट सीमा में वृद्धि, लेनदेन संबंधी पूछताछ, कुल देय राशि, विवरण विवरण, भुगतान देय तिथि आदि सहित किसी भी सेवा/सुविधा का लाभ उठाने वाले कार्डधारक हर समय सेवाओं/सुविधाओं के संबंध में निर्धारित शर्तों और ऐसी सुविधाओं/सेवाओं का लाभ उठाने के तरीके से बंधे रहेंगे, जिनमें समय-समय पर संशोधन किया जाता है।

3. वनकार्ड मोबाइल एप्लीकेशन 📱

आप एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को बेहद प्रभावशाली वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन से नियंत्रित कर सकते हैं, जिनमें से कुछ कार्य इस प्रकार हैंः

3.1. अपना ऐप पिन सेट करना

3.2. अपने एसबीएम वन को-ब्रांड क्रेडिट कार्ड को एक्टिवेट करें।

3.3. क्रेडिट कार्ड बिल का भुगतान करना

3.4. अपने वर्चुअल क्रेडिट कार्ड का प्रबंधन करें

3.5. अपनी क्रेडिट और नकदी निकासी सीमा पर नियंत्रण रखें

3.6. ऑनलाइन, घरेलू एवं अंतर्राष्ट्रीय उपयोग को सक्षम करें

3.7. अपना एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन सेट करें (प्वाइंट ऑफ सेल और ए.टी.एम. पर उपयोग के लिए)

3.8. अपने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के किसी भी पहलू पर विवाद या सेवा के संबंध में सवाल उठाएं

4. वर्चुअल क्रेडिट कार्ड 💳📲

4.1. आपको एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के अलावा, उसी एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का एक वर्चुअल संस्करण भी प्राप्त होगा, जो ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया के हिस्से के रूप में ऐप पर उपलब्ध होगा।

4.2. यह वर्चुअल कार्ड भी एक वीज़ा/रुपे द्वारा संचालित क्रेडिट कार्ड है, जिसका उपयोग आप किसी भी ऑनलाइन या मोबाइल एप्लिकेशन-आधारित लेनदेन या खरीदारी के लिए कर सकते हैं। सुरक्षा संबंधी मानदंड इस इंडस्ट्री के मानकों के अनुसार निर्धारित किए गए हैं।

5. एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग 🛒

5.1. आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड अंतरराष्ट्रीय स्तर पर वैध क्रेडिट कार्ड है और नीचे दिए गए खंड 5.12 में दिए गए प्रावधानों को छोड़कर दुनिया भर में मान्य है। एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड वीजा कार्ड स्वीकार करने वाले किसी भी व्यापारिक प्रतिष्ठान पर स्वीकार्य है। कृपया एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग केवल अपने व्यक्तिगत या आधिकारिक उद्देश्य के लिए करें।

5.2. हालांकि, बैंक (जो विशेष रूप से बैंक द्वारा अधिकृत है) नियामक प्रतिबंधों, तकनीकी कठिनाइयों और अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, लेकिन यह सिर्फ इन तक ही सीमित नहीं है।

5.3. किसी भी व्यापारिक प्रतिष्ठान को किसी भी समय, किसी भी कारण से उस व्यापारिक प्रतिष्ठान में एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग से इनकार करने का अधिकार है।

5.4. आपके द्वारा प्राप्त सेवाओं के लिए व्यापारिक प्रतिष्ठान द्वारा लगाए गए किसी भी शुल्क का निपटान सीधे व्यापारिक प्रतिष्ठान के साथ किया जाएगा और बैंक को किसी भी तरह से उनके लिए या प्राप्त सेवा की गुणवत्ता या खरीदी गई वस्तुओं के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा। व्यापारिक प्रतिष्ठान में एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने पर, यह सुझाव दिया जाता है कि आप लेनदेन/भुगतान पर्ची की एक प्रति प्राप्त करें।

5.5. अगर आप हमें बिलिंग विवरण की तिथि से 30 दिनों के भीतर किसी भी विसंगति के बारे में सूचना नहीं देते हैं, तो उस स्थिति में माना जाएगा कि विवरण में दी गई सारी बातें सही हैं और आपने उन्हें स्वीकार किया है। बिलिंग संबंधी विवादों/विसंगतियों की स्थिति में, हम ऐसे ट्रांजेक्शन से जुड़ी देनदारी की जाँच करेंगे और पुष्टि करेंगे। कुछ विवादों के लिए, हम जाँच की अवधि के दौरान एक अस्थायी क्रेडिट की पेशकश कर सकते हैं, जिसे जाँच के नतीजे के आधार पर लागू शुल्कों के साथ वापस किया जा सकता है। किसी भी विवाद के मामले में शुल्क और प्रभार या ब्याज पर लगाया गया GST वापस नहीं किया जाएगा।

5.6. आप एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग इस प्रकार कर सकते हैंः

5.6.1. आपको सूचित की गई क्रेडिट सीमा के भीतर; तथा

5.6.2. कार्ड पर प्रदर्शित समाप्ति तिथि के महीने की अंतिम तिथि के बाद नहीं।

5.7. एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने का आपका अधिकार तत्काल निर्धारित किया जाएगा:

5.7.1. नीचे दिए गए खंड 7 के अनुसार समाप्ति की स्थिति में; या

5.7.2. कार्ड के खो जाने/दुरुपयोग या चोरी हो जाने की स्थिति में

5.7.3. एसबीएम वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के उपयोग से, मौजूदा कार्ड के नवीनीकरण के मामले में, कार्डधारक को नवीनीकृत कार्ड भेजने से पहले उसे अस्वीकार करने का विकल्प प्रदान किया जाएगा, यदि वह ऐसा करना चाहता है।

5.8. प्रत्येक एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर किसी भी समय कुल क्रेडिट सीमा और कुल नकद सीमा बैंक के पूर्ण विवेक पर निर्धारित की जाती है।

5.9. आप एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड, और बैंक के साथ सभी लेनदेन के संबंध में हर समय अच्छे नेक नीयत से कार्य करेंगे।

5.10. आपको जारी किया गया एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड नेपाल और भूटान में व्यापारिक प्रतिष्ठानों को छोड़कर विदेशी मुद्रा में भुगतान के लिए दुनिया भर में मान्य है। नेपाल या भूटान में विदेशी मुद्रा में भुगतान के लिए एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग "विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम" (FEMA) या किसी अन्य संबंधित कानून का उल्लंघन होगा। आप इन शर्तों के उल्लंघन में गलत उपयोग के लिए पूरी जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं और बैंक तथा वनकंज्यूमर को किसी भी नुकसान, क्षति, ब्याज, रूपांतरण, किसी भी अन्य वित्तीय शुल्क को पूरा करने के लिए क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत हैं जो बैंक और/या वनकंज्यूमर को आपके द्वारा इसके प्रावधानों के उल्लंघन के परिणामस्वरूप हो सकता है और / या भुगतना पड़ सकता है।

5.11. आरबीआई के 15 जनवरी, 2020 के सर्कुलर के अनुसार, आपका कार्ड जारी करते समय भारत में केवल संपर्क आधारित पीओएस या एटीएम पर उपयोग के लिए सक्षम होगा। ऐप से आपको ऑनलाइन लेनदेन (घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय), अंतर्राष्ट्रीय लेनदेन और संपर्क रहित लेनदेन को सक्षम या अक्षम करने की सुविधा प्रदान की जाएगी।

5.12. अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर मान्य अपने कार्ड का उपयोग इंटरनेट पर या अन्य किसी माध्यम से लॉटरी टिकट, प्रतिबंधित या निषिद्ध पत्रिकाओं जैसी प्रतिबंधित वस्तुओं की खरीद, स्वीपस्टेक में भाग लेने, कॉलबैक सेवाओं के लिए भुगतान, विदेशी मुद्रा व्यापार के लिए किसी भी रूप में धन प्रेषण, विदेशी एक्सचेंजों/विदेशी प्रतिपक्षों को मार्जिन कॉल, घरेलू/विदेशी बाजारों में विदेशी मुद्रा में व्यापार आदि के लिए न करें।

5.13. अधिकृत विक्रेता भारत से बाहर किए गए निर्यात के लिए एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से डेबिट द्वारा भुगतान स्वीकार कर सकते हैं, भले ही आयातक ग्राहक भारत के दौरे पर हो या नहीं। इसलिए, अधिकृत विक्रेता भारत से बाहर किए गए निर्यात के लिए आयातक के क्रेडिट कार्ड में डेबिट द्वारा भुगतान प्राप्त कर सकते हैं, जहां कार्ड जारी करने वाले बैंक/संगठन से विदेशी मुद्रा में प्रतिपूर्ति प्राप्त होगी।

5.14. बैंक, कार्डधारक को कोई कारण बताए बिना एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर प्राधिकरण अनुरोधों को अस्वीकार करने या स्वीकार करने का पूर्ण विवेक और स्वतंत्रता सुरक्षित रखता है। कुछ मामलों में, बैंक अपने एकमात्र विवेक के अनुसार, किसी भी लेनदेन को मंज़ूरी देने और उसे आपके कार्ड अकाउंट पर शुल्क लगाने से पहले, आपसे उसे प्रमाणित करने के लिए ग्राहक सेवा से संपर्क करने के लिए कह सकता है।

5.15. इसके अलावा, आप सहमत हैं कि आप एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग किसी भी अवैध / गैरकानूनी खरीद / उद्देश्यों के लिए भुगतान के रूप में नहीं करेंगे। एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग केवल वैध, प्रामाणिक व्यक्तिगत उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए और इसका उपयोग किसी भी मनी लॉन्ड्रिंग, असामाजिक या सट्टेबाजी गतिविधियों के लिए नहीं किया जाना चाहिए या अपने कारोबार में व्यावसायिक रूप से उपयोग (उदाहरण के लिए कार्यशील पूंजी उद्देश्यों के लिए) नहीं किया जाना चाहिए।

5.16. अगर एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग निषिद्ध, प्रतिबंधित, वाणिज्यिक उद्देश्यों या खंड 5.15 में उल्लिखित किसी भी उद्देश्य के लिए किया जाता पाया जाता है, तो बैंक अपने विवेकाधिकार से,आपको

कोई सूचना दिए बिना संबंधित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड और पूरक/ऐड-ऑन कार्ड को बंद कर सकता है।

5.17. बैंक को फोन पर या किसी अन्य औपचारिक संचार माध्यम से पूछताछ करने तथा एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लेन-देन, उपयोग के पैटर्न आदि के बारे में विवरण, सूचना, प्रमाण आदि मांगने का अधिकार है, और आप अनुबंध के तहत बैंक द्वारा अनुरोध किए जाने पर मांगी गई ऐसी कोई भी जानकारी प्रदान करने के लिए बाध्य हैं।

आपके द्वारा असंतोषजनक उत्तर दिए जाने या कोई उत्तर न दिए जाने पर आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड अकाउंट को ब्लॉक या रद्द किया जा सकता है। एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर लेनदेन की अनुमति केवल उस समय कार्ड खाते पर कुल क्रेडिट सीमा की अप्रयुक्त राशि तक ही होगी।

5.18. यदि कार्ड जारी होने की तारीख से 30 दिनों से ज़्यादा तक कार्डधारक ने उसे एक्टिवेट नहीं किया है, तो बैंक कार्ड को एक्टिवेट करने के लिए कार्डधारक से वन टाइम पासवर्ड (OTP) के ज़रिए मंज़ूरी मांगेगा। कार्डधारक द्वारा उठाया गया कोई भी ऐसा क़दम, जिससे यह ज़ाहिर हो कि वह क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करना चाहता है, उसे कार्ड का एक्टिवेशन माना जाएगा। यदि क्रेडिट कार्ड को एक्टिवेट करने के लिए कोई सहमति प्राप्त नहीं होती है, तो बैंक पुष्टि मांगने की तारीख से सात कार्य दिवसों के भीतर कार्डधारक से बिना कोई लागत लिए क्रेडिट कार्ड अकाउंट बंद कर देगा। नवीनीकृत किए गए या बदले गए कार्ड के मामले में, कार्डधारक द्वारा सभी बकाया चुकाए जाने के बाद ही निष्क्रिय क्रेडिट कार्ड को बंद करने की प्रक्रिया की जाएगी।

6. एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड और ऐप उपयोग के लिए पहचान सत्यापन

6.1. हमने यह सुनिश्चित किया है कि आप ऐप पर अपने पसंदीदा ऑथेंटिकेशन मेकैनिज्म (फ़िंगरप्रिंट लॉक या ऐप पिन) के साथ खुद को प्रमाणित करने के बाद ही सुरक्षित माहौल में लेनदेन कर सकते हैं। एक कार्ड-सदस्य के रूप में, आपको इन लेनदेन की विशेषताओं और प्रभाव के बारे में पता होना चाहिए, क्योंकि ऐप के भीतर अपने कार्यों के लिए आप ही जिम्मेदार होंगे।

6.2. किसी भी अनधिकृत पहुंच को रोकने के लिए, कृपया ऐप को ऐप पिन या फ़िंगरप्रिंट लॉक से सुरक्षित करें। इसके अलावा, आपको एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को सुरक्षित तरीके से उपयोग करने में सक्षम बनाने के लिए, एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए एक व्यक्तिगत पहचान संख्या (एसबीएम वन को-ब्रांडेड कार्ड पिन) जारी की जाएगी। आप किसी भी समय ऐप से एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन जनरेट कर सकते हैं और बाद में आप इसे ऐप से बदल सकते हैं।

6.3. बायोमेट्रिक लॉक या ऐप पिन आपको कार्ड अकाउंट तक पहुंच प्रदान करता है, और आप यह स्वीकार करते हैं कि ऐप पिन के उपयोग, गोपनीयता और सुरक्षा के साथ-साथ इस ऐप पिन का उपयोग करके कार्ड खाते में दर्ज किए गए सभी आदेशों और सूचना परिवर्तनों की पूरी जिम्मेदारी आपकी होगी।

6.4. कृपया अपना ऐप पिन या एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन किसी के साथ साझा न करें या इसे इस तरह से स्टोर न करें कि कोई तीसरा पक्ष इसे एक्सेस कर सके। बैंक को आपके द्वारा पिन द्वारा प्रमाणित लेनदेन और अनुदेशों को पूरा करने के लिए अधिकृत किया गया है तथा वे इसे रद्द नहीं करेंगे।

6.5. ऑनलाइन खरीदारी के लिए, हमने यह सुनिश्चित किया है कि सत्यापन/प्रमाणीकरण न केवल सुरक्षित हो बल्कि सुविधाजनक भी हो। एक कार्ड सदस्य के रूप में, आप निम्नलिखित तरीकों का उपयोग करके अपनी ऑनलाइन खरीदारी को प्रमाणित कर सकते हैं:

6.5.1"**स्वाइप टू पे**" - जब भी आप घरेलू व्यापारियों से ई-कॉमर्स खरीदारी करेंगे, हम ऐप पर एक नोटिफिकेशन भेजेंगे। इस नोटिफिकेशन तक पहुंचने के लिए आपको ऐप पिन या बायोमेट्रिक क्रेडेंशियल्स (जैसा लागू हो) का उपयोग करके स्वयं को प्रमाणित करना होगा। सत्यापन सफल होने पर, आपको खरीदारी की पुष्टि करने के लिए स्वाइप करना होगा। अगर आप इस सेवा का उपयोग नहीं करना चाहते हैं, तो आप ऐप में दिए गए कंट्रोल्स का उपयोग करके इसे बंद कर सकते हैं।

6.5.2 **वन-टाइम पासवर्ड (ओ.टी.पी.)**: अगर आप ओ.टी.पी. का उपयोग करके स्वयं को प्रमाणित करना चाहते हैं, तो आप खरीदारी के दौरान हमेशा ओ.टी.पी. का अनुरोध कर सकते हैं, जिसके आधार पर आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए ओ.टी.पी. का उपयोग करके लेनदेन को मंजूरी दी जाएगी। आपको एसबीएम वनको-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन की सुरक्षा बनाए रखने के लिए हर समय सभी उचित कदम उठाने होंगे। अगर आप सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करने में विफल रहते हैं, तो आपको बैंक की देनदारी हो सकती है, जो पूरी तरह सेअपने विवेक पर, मौजूदा एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर एक नया एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन कर सकता है या आपको ऐप से एक नया एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन बनाने के लिए कह सकता है।

6.6 अगर आपने किसी सदस्यता या नियमित अंतराल पर किए जाने वाले भुगतान के लिए अपने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को जोड़ा है, तो इन सेवाओं और/या पहले लेनदेन के लिए पंजीकरण क्लॉज 6.5 में दिए गए उपरोक्त तरीकों में से किसी का उपयोग करके प्रमाणित किया जाएगा। इसके बाद के लेनदेन को प्रमाणित नहीं किया जाएगा और केवल पहले सत्यापन के आधार पर अनुमोदित किया जाएगा। अगर आप किसी भी समय अपनी सदस्यता योजना बदलना चाहते हैं, तो आप सीधे व्यवसायी की वेबसाइट या ऐप से ऐसा कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि सदस्यता/नियमित अंतराल पर किए जाने वाले भुगतान आर.बी.आई. द्वारा निर्धारित निम्नलिखित शर्तों के अधीन है, जिन्हें समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है।

6.6.1 इन सदस्यताओं/ नियमित अंतराल पर किए जाने वाले भुगतानों में किसी भी तरह के बदला के लिए खंड 6.5 में बताए गए तरीकों में से किसी का उपयोग करके प्रमाणीकरण की आवश्यकता होगी।

6.6.2 इन सदस्यताओं/ नियमित अंतराल पर किए जाने वाले भुगतानों के लिए अधिकतम स्वीकार्य सीमा 15,000 रुपये है। उपरोक्त भुगतानों के लिए पंजीकरण करते समय, आप एक निश्चित रुपया मूल्य या 15,000 रुपये की सीमा के भीतर एक परिवर्तनीय सीमा निर्धारित कर सकते हैं जो सदस्यता/नियमित अंतराल पर किए जाने वाले भुगतान व्यवस्था की वैधता अवधि के लिए आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से ली जाएगी।

6.6.3 आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर राशि लेने से कम से कम 24 घंटे पहले आपको लेन-देन से पहले की सूचना दी जाएगी। लेन-देन से पहले की सूचना आपको इस तरह की भुगतान व्यवस्था के लिए पंजीकरण करते समय आपके द्वारा प्रदान किए गए संचार के पसंदीदा तरीके पर प्राप्त होगी।

6.6.4 लेनदेन से पहले इस तरह के नोटिफिकेशन में व्यापारी का नाम, लेनदेन राशि, एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर शुल्क लगाए जाने की तारीख/समय, लेनदेन के लिए रेफरेंस नंबर और शुल्क का कारण (जो सदस्यता/ नियमित अंतराल पर भुगतान व्यवस्था को पंजीकृत करते समय कार्डधारक द्वारा प्रदान किया जाएगा) शामिल होगा।

6.6.5 लेनदेन से पहले नोटिफिकेशन प्राप्त होने पर, कार्डधारक के पास उस लेनदेन के लिए भुगतान से बाहर निकलने की सुविधा होगी। अगर आप ऑप्ट-आउट करना चाहते हैं, तो कार्रवाई को खंड 6.5 में दिए गए तरीकों में से किसी एक का उपयोग करके प्रमाणित करना होगा। इस प्रकार के ऑप्ट-आउट की सूचना प्राप्त होने पर, बैंक यह सुनिश्चित करेगा कि विशेष लेनदेन प्रभावित न हो तथा इसके बाद होने वाले नियमित अंतराल वाले लेनदेन भी प्रभावित न हों। बैंक संचार के आपके पसंदीदा माध्यम से आपको इसकी पुष्टि करने के लिए एक सूचना भेजेगा।

6.6.6आपके पास अपने विवेक से, ऐप या वेबसाइट के माध्यम से इस सदस्यता/नियमित अंतराल वाले भुगतान व्यवस्था को वापस लेने/निरस्त करने का विकल्प होगा। इस तरह की वापसी/निरस्तीकरण को खंड 6.5 में दिए गए तरीकों में से एक का उपयोग करके प्रमाणित किया जाएगा। इन सदस्यताओं/आवर्ती भुगतानों से किसी भी प्रकार की वापसी/निरस्तीकरण के परिणामस्वरूप बैंक उस विशेष व्यवस्था के लिए आगामी लेनदेन को संसाधित/प्रभावी नहीं करेगा। हालाँकि, आप ध्यान दे सकते हैं कि कोई भी पाइपलाइन ट्रांजैक्शन प्रभावित होगा।

"**पाइपलाइन ट्रांजैक्शन**" का मतलब उन सभी ट्रांजैक्शन से होगा, जिनके लिए लेन-देन से पहले की सूचनाएं कार्ड सदस्य को भेजी गई थीं और ऑप्ट-आउट सुविधा का उपयोग नहीं किया गया था। हालांकि, कार्ड सदस्य ने लेनदेन अलर्ट भेजे जाने या कार्ड सदस्य द्वारा प्राप्त किए जाने से पहले ही भुगतान व्यवस्था को वापस लेने का विकल्प चुना था।
6.6.7 इस सदस्यता/नियमित अंतराल वाले भुगतान व्यवस्था का लाभ उठाने के लिए आपसे कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा या वसूल नहीं किया जाएगा।

7. कार्ड सदस्यता का उल्लंघन, समर्पण और समाप्ति/निरस्तीकरण 😢

7.1. उल्लंघन:

किसी भी कार्ड सदस्य द्वारा इनमें से किसी भी शर्त के उल्लंघन की स्थिति मेंः

7.1.1. इन शर्तों के किसी अन्य प्रावधान के बावजूद, कार्ड-सदस्य ऐसे उल्लंघन के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाली किसी भी नुकसान के लिए जिम्मेदार होगा; तथा

7.1.2. कार्ड-सदस्य मांग किए जाने पर बकाया सभी राशि का भुगतान करने के लिए जिम्मेदार होगा, चाहे वह मांग की तिथि पर देय हो या नहीं।

7.2. कार्डधारक द्वारा कार्ड के समर्पण की प्रक्रिया - उचित सूचना

7.2.1. आप किसी भी समय हमारी ग्राहक सेवा टीम को कॉल करके या हमें ई-मेल करके अपना एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता बंद कर सकते हैं। आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड (यदि लागू हो और/या लाभ उठाया गया हो) से जुड़ी सभी कार्ड बकाया राशि और ऋण/ईएमआई सुविधाएँ तुरंत देय हो जाएँगी।

7.2.2. कार्ड बंद होने के बाद प्राप्त होने वाली किसी भी रिफंड/ धन-वापसी के बारे में आपको सूचित किया जाएगा और स्वामित्व की पुष्टि करने के बाद ग्राहक सेवा के साथ साझा किए गए अकाउंट नंबर पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से रिफंड कर दिया जाएगा।

7.2.3. एक बार वर्चुअल एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड सक्रिय हो जाने पर, आपको फिजिकल कार्ड भेज दिया जाएगा। अगर आप वर्चुअल कार्ड सक्रिय करने के 6 महीने के भीतर कार्ड सदस्यता रद्द करने का फैसला लेते हैं, तो 3,000 रुपये का शुल्क लगाया जाएगा। इसे कुल बकाया राशि में जोड़ा जाएगा और सभी बकाया राशि का भुगतान करने के बाद कार्ड अकाउंट बंद कर दिया जाएगा।

7.2.4. किसी भी कारण से एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की सदस्यता समाप्त/निरस्त होने पर, चाहे वह कार्डधारक या बैंक के कहने पर हो, कार्डधारक एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग से होने वाले सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी रहेगा।

7.2.5. आप विशेष रूप से स्वीकार करते हैं कि, एक बार जब आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता बंद हो जाता है, तो एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के विशेषाधिकार (जिसमें अर्जित सभी लाभ और सेवाएं, रिडीम नहीं किए गए रिवॉर्ड पॉइंट आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) निरस्त हो जाएंगे। इसे फिर से बहाल करने की प्रक्रिया न तो स्वचालित होगी और न ही आनुषंगिक होगी, तथा यह पूरी तरह बैंक के विवेक पर निर्भर होगी।

7.2.6. दुरुपयोग से बचने के लिए, एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को नष्ट करने की सलाह दी जाती है, जिसमें यह सुनिश्चित करना चाहिए कि इस पर मौजूद होलोग्राम, चुंबकीय पट्टी और चिप स्थायी रूप से नष्ट हो जाएं।

7.2.7. आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड अकाउंट केवल तभी बंद किया जाएगा, जब बैंक को उक्त एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड अकाउंट से संबंधित सभी देय और बकाया राशियों का भुगतान प्राप्त हो जाएगा।

7.3. कार्ड की सदस्यता रद्द करने की प्रक्रिया

आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड तक आपकी पहुँच को बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय रद्द / निरस्त किया जा सकता है, अगर हम इसे व्यवसाय या सुरक्षा कारणों से आवश्यक समझते हैं, जिसमें निम्नलिखित बातें शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

7.3.1. विलंबित या अस्वीकृत भुगतान, एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का अनुचित उपयोग, जो संभवतः आरबीआई और विदेशी मुद्रा नियमों का उल्लंघन है।

7.3.2. कार्ड आवेदन के साथ दिए गए भ्रामक या गलत जानकारी/दस्तावेज।

7.3.3. अपने ग्राहक को जानें (के.वाई.सी.)/धन शोधन निवारण (ए.एम.एल.)/आतंकवाद के वित्तपोषण का प्रतिरोध (सी.एफ.टी.) दिशा-निर्देशों के तहत आवश्यक जानकारी या दस्तावेज प्रस्तुत करने में विफल रहना।

7.3.4. किसी भी प्राधिकरण, न्यायालय या पेशेवर निकाय या एसोसिएशन द्वारा किसी भी सिविल मुकदमेबाजी या आपराधिक अपराध/कार्यवाही में शामिल होना; तथा

7.3.5. मौजूदा परिस्थितियों/अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण क्रेडिट नीति में परिवर्तन।

कार्ड अकाउंट बंद होने के बाद भी आप अपने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड विवरण वास्तविक बकाया के साथ प्राप्त करना जारी रख सकते हैं।

8. शुल्क एवं भुगतान 📅

यहाँ भुगतान तिथि पर आपके द्वारा देय कुछ शुल्क दिए गए हैं, जो ऐप में दिखाए जाएंगे:

8.1. किसी सामान और/या सेवाओं की खरीद या नकद निकासी की राशि।

8.2. एम.आई.टी.सी. के खंड ए में निर्दिष्ट कोई भी शुल्क।

8.3. बैंक की ओर से तय किए गए विशिष्ट प्रकार के लेनदेन पर सेवा शुल्क लगाया जा सकता है।

8.4. एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के संबंध में समय-समय पर सरकार या अन्य प्राधिकरण द्वारा सभी वैधानिक कर, माल और सेवा कर (जीएसटी), और अन्य कर (किसी भी प्रकार के) लगाए जा सकते हैं।

8.5. विलंबित या संशोधित शुल्क:

8.5.1. अगर आपने किसी होटल, कार रेंटल कंपनी, क्रूज लाइन लेनदेन या किसी अन्य लेनदेन के लिए विलंबित या संशोधित शुल्क के लिए उत्तरदायी होने की सहमति दी है, तो व्यापारी विलंबित या संशोधित शुल्क की प्रक्रिया को आगे बढ़ा सकता है; तथा

8.5.2. विलंबित या संशोधित शुल्क संबंधित लेनदेन की तारीख से 90 कैलेंडर दिनों के भीतर कार्ड खाते में संसाधित किए जाएंगे।

8.6. इन लेनदेन में कमरा, भोजन या पेय शुल्क, कर, ईंधन, बीमा, किराया शुल्क, किराये के वाहनों को हुई क्षति, पार्किंग टिकट और अन्य यातायात उल्लंघन, तथा क्रूज लाइन जहाज पर खरीदी गई वस्तुएं और सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

8.7. जब आप घरेलू स्तर पर ईंधन के भुगतान के लिए एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते हैं, तो प्राप्तकर्ता (व्यापारी का बैंक जो टर्मिनल प्रदान करता है) द्वारा फ्यूल सरचार्ज लगाया जाता है। सरचार्ज में माफी, लेनदेन राशि के न्यूनतम 1% या लगाए गए वास्तविक सरचार्ज (जीएसटी को छोड़कर) में से जो भी कम होगी। एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर किए गए ईंधन लेनदेन के लिए अधिकतम फ्यूल सरचार्ज छूट प्रति कैलेंडर माह प्रति खाता 400 रुपये तक सीमित होगी। इस तरह की धनवापसी में ऐसी खरीदारी पर चुकाया गया लागू कर शामिल नहीं होगा। ईंधन से संबंधित ट्रांजैक्शन पर रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित नहीं होंगे।

8.8. एसबीएम वन सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग पर शुल्क लगते ही आप भुगतान के लिए जिम्मेदार होंगे। अगर पहले की कोई रकम बकाया है तो उस रकम पर भी ब्याज लगाया जाएगा।

8.9. शुल्क की गणना औसत दैनिक शेष पद्धति पर की जाती है और इसे निम्नलिखित में से किसी भी तारीख से लगाया जाएगा:

8.9.1. जहाँ शुल्क वस्तु या सेवाओं की खरीद के संबंध में है, बैंक द्वारा अधिकृत एफ.पी.एल. के रिकॉर्ड में शामिल किए जाने की तारीख से; तथा

8.9.2. जहाँ शुल्क नकद निकासी के संबंध में है, तो नकद निकासी की तिथि से लेकर बैंक द्वारा भुगतान प्राप्त होने की तिथि तक।

8.10 जब आपको अपना विवरण प्राप्त हो जाता है (वनकार्ड ऐप में दी गई बिलिंग तिथि के अनुसार), तो आप अपने विवरण के अनुसार कुल देय राशि (टी.ए.डी.) या न्यूनतम देय राशि (एम.ए.डी.) का भुगतान करने का विकल्प चुन सकते हैं। शेष शेष को आने वाले महीनों में आगे बढ़ाया जा सकता है।

न्यूनतम देय राशि इस प्रकार होगीः

8.10.1. बकाया रकम का 5% या 100 रुपये (जो भी अधिक हो); साथ ही

8.10.2. पिछली बकाया न्यूनतम राशि, यदि कोई हो; साथ ही

8.10.3. क्रेडिट सीमा से अधिक कोई भी मूल राशि; साथ ही

8.10.4. देय किसी भी किस्त (ई. एम. आई.) की पूरी राशि (यदि/जैसा लागू हो)

कुल देय राशि या न्यूनतम देय राशि के अलावा, आप न्यूनतम देय राशि और कुल देय राशि के बीच की राशि का भुगतान भी कर सकते हैं। विलंबित भुगतान शुल्क से बचने के लिए भुगतान देय तिथि से पहले किया जाना चाहिए।

8.11. अगर कुल देय राशि 100 रुपये से कम है, तो न्यूनतम देय राशि कुल देय राशि, यानी 100 रुपये के बराबर होगी। आप निम्नलिखित तरीकों का उपयोग करके ऐप के माध्यम से बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं:

8.11.1. किसी भी यूपीआई हैंडल से

8.11.2. अपने डेबिट कार्ड का उपयोग करके

8.11.3. नेट बैंकिंग के माध्यम से

8.11.4. ऐप में दिए गए अद्‌वितीय वन कार्ड अकाउंट नंबर पर आईएमपीएस या एनईएफटी के माध्यम से।

हम जानते हैं कि आप डिजिटल भुगतान में विश्वास करते हैं, इसलिए हम नकद या चेक के माध्यम से भुगतान स्वीकार नहीं करते हैं। 😉

8.12. किसी भी स्टेटमेंट में बताई गई रकम के बदले आपसे प्राप्त हुआ कोई भी भुगतान, निम्नलिखित क्रम के अनुसार बकाया राशि में समायोजित किया जाएगा:

8.12.1 अग्रिम नकद बिल (ब्याज, शुल्क और कर सहित)

8.12.2 लागू ब्याज, शुल्क और करों सहित बिल की गई खरीदारी

8.12.3 बिल न किया गया नकद अग्रिम (ब्याज, शुल्क और करों सहित)

8.12.4 लागू ब्याज, शुल्क और करों के साथ बिल न की गई खरीदारी

उपरोक्त के भीतर, समायोजन का क्रम होगाः कर, शुल्क, ब्याज, खरीद।

8.13. खंड 8.12 में बताए गए विनियोग के उपरोक्त आदेश को बैंक की ओर से अपने विवेक से संशोधित किया जा सकता है। इस तरह के विनियोग के बाद बची हुई अतिरिक्त रकम, यदि कोई हो, को उन रकम के विरुद्‌ध विनियोजित किया जा सकता है, जिन्हें उत्पन्न होने वाले तत्काल अगले विवरण में निर्दिष्ट किया जाना है,और ऐसी अतिरिक्त रकम पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा।

8.14. प्रत्येक कार्डधारक के लिए एक क्रेडिट सीमा तय की जाएगी जिसे किसी भी समय पार नहीं किया जाना चाहिए। हालाँकि, कुल बकाया रकम अगर कुल क्रेडिट सीमा से अधिक हो जाती है, तो अतिरिक्त रकम पर

अतिरिक्त शुल्क लगाया जाएगा। कार्ड-सदस्य ऐप पर कुल क्रेडिट सीमा की समीक्षा के लिए अनुरोध कर सकता है। कुल क्रेडिट सीमा में बढ़ोतरी, अगर कोई हो, पूरी तरह से बैंक के विवेक पर निर्भर होगी।

8.15. बैंक के पास वनकार्ड ऐप के भीतर, आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग के आधार पर आपको क्रेडिट सीमा बढ़ाने की अनुशंसा करने का अधिकार भी सुरक्षित है। यह अनुशंसा और इससे जुड़े नियम व शर्तें, अनुशंसा को स्वीकार करने से पहले आपको विचार करने के लिए उपलब्ध कराई जाएंगी।

वनकार्ड ऐप के भीतर क्रेडिट सीमा में बढ़ोतरी से संबंधित दी गई शर्तों को पढ़ने एवं उसे सहमति जताने तथा सीमा बढ़ाने के लिए अपनी सहमति प्रदान करने के बाद, बैंक आपके कार्ड पर क्रेडिट सीमा को बढ़ा देगा। वनकार्ड ऐप के भीतर इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से प्राप्त सीमा में बढ़ोतरी अनुशंसा की आपकी स्वीकृति, जहां आप विशेष रूप से सीमा वृद्धि को मान्य करते हैं, को आपकी सहमति माना जाएगा।

बैंक ऐसी सहमति का डिजिटल रिकॉर्ड रखेगा और सीमा में बढ़ोतरी के कारण बाद में उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद की स्थिति में इसे सहमति के प्रमाण के रूप में मानेगा।

8.16. बैंक आपके खाते की समय-समय पर समीक्षा करेगा और आपके लेनदेन के पैटर्न, रकम चुकाने से संबंधित व्यवहार और अन्य आंतरिक मानदंडों के आधार पर आपकी क्रेडिट सीमा को कम करने का अधिकार सुरक्षित रखेगा। आपको वनकार्ड ऐप और/या ई-मेल और एसएमएस के माध्यम से इसकी सूचना दी जाएगी।

8.17. अगर कार्डसदस्य द्वारा एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि के भुगतान के लिए दिए गए भुगतान के साधन या निर्देश का पालन नहीं किया जाता है, या इसे आपको वापस करना पड़ता है क्योंकि इस प्रक्रिया को पूरा नहीं किया जा सकता है, तो बैंक आपके खिलाफ कानूनी कार्यवाही शुरू करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और अपने विवेक के आधार पर शुल्क लगाएगा और/या एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को अस्थायी रूप से निष्क्रिय/स्थायी रूप से रद्द कर देगा। आपको विलंब से भुगतान करने पर शुल्क या बैंक द्वारा निर्धारित अन्य शुल्क भी देना होगा।

8.18 तीसरे पक्ष के ऐप्स/व्यापारियों पर एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके किए गए किराए के भुगतान पर इन ऐप्स/व्यापारियों द्वारा लगाए गए सुविधा शुल्क के अलावा 1% का लेनदेन शुल्क लिया जाएगा।

8.20 एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके किसी तीसरे पक्ष के वॉलेट या बैंक खाते में किए गए किसी भी फंड ट्रांसफर पर 10,000 रुपये और उससे अधिक के संचयी मासिक ट्रांसफर पर 1% का शुल्क लगेगा।

10. क्रेडिट कार्ड गुम हो जाना, चोरी होना या दुरुपयोग होना/फोन गुम हो जाना 😠

10.1. एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के गुम होने, चोरी होने या दुरुपयोग के मामले में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया

10.1.1. यदि आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खो गया है, चोरी हो गया है, मिल नहीं रहा है, या यदि एसबीएम वन सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन से छेड़छाड़ की गई है, तो ऐप से तुरंत इसकी रिपोर्ट करें या 1800-210-9111 (10.10.2025 से 1800-209-2111 प्रभावी) पर कॉल करें या हमें help@getonecard.app (10.10.2025 से sbmone@getonecard.app प्रभावी) पर ई-मेल करें। आप 1800 103 3817 पर भी कॉल कर सकते हैं या customercare@sbmbank.co.in पर हमें ई-मेल कर सकते हैं। अगर आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खो जाता है, तो आप ऐप से कार्ड को अस्थायी रूप से फ्रीज कर सकते हैं।

10.1.2. अगर आपका एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो आप वनकार्ड मोबाईल एप्लीकेशन से खोए या चोरी हुए एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक कर सकते हैं और आपको एक नया कार्ड भेज दिया जाएगा। आप एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन को ऐप से भी रीसेट कर सकते हैं।

10.1.3. अगर वनकार्ड एप्लिकेशन वाला मोबाइल फोन गुम हो जाता है या चोरी हो जाता है, तो 1800-210-9111 (10.10.2025 से 1800-209-2111 प्रभावी) या 1800 103 3817 पर कॉल करके तुरंत हमें सूचित करें।

10.1.4. कृपया एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड या फोन की चोरी की सूचना प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफ.आई.आर.) दर्ज करके पुलिस को दें और अनुरोध करने पर उसकी एक प्रति हमारे साथ साझा करें।

10.1.5. अगर आप अपना पंजीकृत मोबाइल नंबर या ई-मेल एड्रेस बदलते हैं, तो कृपया हमें तुरंत customercare@sbmbank.co.in या help@getonecard.app (10.10.2025 से sbmone@getonecard.app) पर ईमेल के माध्यम से सूचना भेजें।
10.2. ऊपर बताए गए खंड 10.1 के मामले में कार्डधारक की देनदारी

10.2.1. हमें नुकसान की सूचना देने के बाद, एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के किसी भी दुरुपयोग के लिए आप उत्तरदायी नहीं होंगे, जब तक कि आपने गंभीर लापरवाही नहीं बरती हो।

10.2.2. आपकी सहमति या जानकारी में या कार्ड/फोन के गुम हो जाने के बारे में हमें सूचना देने से पहले हुए किसी भी दुरुपयोग के कारण होने वाले सभी नुकसानों के लिए आप उत्तरदायी होंगे।

कभी भी अपना एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन और ऐप पिन किसी के साथ साझा न करें!

11. देयता:
11.1. हमारे नियंत्रण में सिस्टम में किसी तरह की विफलता या खराबी के कारण आपको होने वाले प्रत्यक्ष नुकसान के लिए बैंक जिम्मेदार होगा।

11.2. हालाँकि, लेनदेन की प्रक्रिया पूरी नहीं होने या प्रक्रिया पूरी होने में गड़बड़ी के लिए हमारी जिम्मेदारी वर्तमान में लागू कानूनों के अंतर्गत मूल राशि और ब्याज के नुकसान तक सीमित है।

12. देयता में शामिल नहीं की गई बातें 👈

12.1. बैंक को उपलब्ध उपायों और इन शर्तों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना,, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के संबंध में बैंक आपके कार्ड-सदस्य के प्रति किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होंगे:

12.1.1. आपूर्ति की गई किसी भी वस्तु या सेवा में कोई खराबी।

12.1.2. किसी भी व्यक्ति/व्यापारिक प्रतिष्ठान द्वारा एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को मानने या स्वीकार करने से इनकार करना।

12.1.3. किसी भी कंप्यूटर टर्मिनल की खराबी।

12.1.4. कार्ड-सदस्य के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा लेनदेन संबंधी निर्देश देना।

12.1.5. आपके द्वारा एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को बैंक और/या उसके प्रतिनिधियों के अलावा किसी अन्य को सौंपना;

12.1.6. बैंक एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर उल्लिखित समाप्ति तिथि से पहले एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के सरेंडर की मांग करने और प्राप्त करने के अपने अधिकार का प्रयोग करना;

12.1.7. बैंक और/या किसी भी एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड और संबंधित कार्ड खाते को समाप्त करने के अपने अधिकार का प्रयोग करना; या

12.1.8. एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को वापस लेने और/या इसकी वापसी के लिए किसी अनुरोध,अथवा किसी व्यापारिक प्रतिष्ठान द्वारा एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को मानने या सम्मान देने से इनकार करने के कारण आपके क्रेडिट चरित्र और प्रतिष्ठा को हुई कोई भी क्षति।

12.2 आप स्वीकार करते हैं कि एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करते समय आपके द्वारा प्रदान किए गए पंजीकृत मोबाइल फोन नंबर या ई-मेल पर अलर्ट प्राप्त करने की सुविधा, बैंक द्वारा नियुक्त सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान किए जाने वाले इन्फ्रास्ट्रक्चर, कनेक्टिविटी और सेवाओं पर निर्भर है।

12.3. कार्ड-सदस्य यह स्वीकार करता है कि, बैंक की ओर से भेजे गए अलर्ट की समय-सीमा, सटीकता और पठनीयता, बैंक द्वारा अधिकृत एफ.पी.एल. द्वारा नियोजित अन्य सेवा प्रदाताओं को प्रभावित करने वाले कारकों पर निर्भर करेगी। बैंक आपको भेजी गई सूचना के न पहुँचने या देर से पहुँचने, या प्रसारण में किसी त्रुटि, नुकसान या गड़बड़ी के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

13. बकाया राशि की वसूली 📞

13.1. आप सहमति देते हैं कि, देय तिथि पर भुगतान करने में असफल रहने पर, बैंक बिना किसी पूर्वाग्रह के, इन शर्तों, एम.आई.टी.सी. और/या लागू कानूनों के तहत उपलब्ध अपने सभी या किसी भी अधिकार एवं उपायों का प्रयोग करेगा।

13.2. अगर आप भुगतान की देय तिथि के बाद कम से कम न्यूनतम देय राशि [3 दिन] का भुगतान नहीं करते हैं, तो एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को आर.बी.आई. द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सी.आई.सी.) को बैंक द्वारा अपराधी के रूप में रिपोर्ट किया जाएगा। न्यूनतम देय राशि का भुगतान न करने पर क्रेडिट कार्ड सेवाएं बंद भी की जा सकती हैं।

13.3. एक बार क्रेडिट सूचना कंपनियों (CICs) को सूचित करने के बाद रिपोर्ट को वापस लेना संभव नहीं है। हालाँकि, अगर आपकी ओर से बकाया राशि का भुगतान कर दिया गया है, तो यह जानकारी अगले महीने में क्रेडिट सूचना कंपनियों (सी.आई.सी.) के साथ साझा करने के लिए बैंक को प्रदान की जाएगी।

13.4. भुगतान में चूक होने की स्थिति में, आपको बकाया राशि के निपटान के लिए डाक, टेलीफोन, ई-मेल, एस.एम.एस. के माध्यम से रिमाइंडर भेजे जाएंगे। अगर सूचना के सामान्य साधनों के जरिए आपकी ओर से कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, तो आपको याद दिलाने, आगे की कार्रवाई करने तथा बकाया राशि वसूलने के लिए तीसरे पक्ष की सहायता ली जा सकती है।

नियुक्त किया गया ऐसा कोई भी तीसरा पक्ष ऋण वसूली से संबंधित आचरण नियमावली का पूरी तरह पालन करेगा।

13.6. प्राथमिक कार्डधारक की आकस्मिक मृत्यु के मामले में, पूरी बकाया राशि (बिना बिल किए लेनदेन सहित) तुरंत बैंक को देय हो जाएगी। बैंक कार्डधारक के कानूनी उत्तराधिकारियों के साथ अनुवर्ती कार्रवाई करेगा, उन्हें बकाया राशि के बारे में सूचित करेगा और उनसे इन बकाया राशि का भुगतान करने का अनुरोध करेगा।

14. अन्य देशों/विदेशी मुद्रा में लगाए गए शुल्क $

14.1. विदेश में अपने एसबीएम वन सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते समय, आप भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर जारी एवं संशोधित प्रासंगिक विनिमय नियंत्रण विनियमों के अनुसार सख्ती से इसका उपयोग करने के लिए अपनी सहमति देते हैं।

14.2. अगर आप आरबीआई के विनिमय नियंत्रण दिशानिर्देशों के अनुसार अपनी पात्रता से अधिक व्यय करते हैं, तो आपको इसकी सूचना ई-मेल के माध्यम से देनी होगी। अगर आर.बी.आई. द्वारा निर्धारित ऐसे किसी भी शुल्क के लिए पासपोर्ट का समर्थन करना आवश्यक है, तो पासपोर्ट का समर्थन प्राप्त करने की जिम्मेदारी पूरी तरह से कार्ड सदस्य की होगी।

14.3 आर.बी.आई. द्वारा जारी मौजूदा मुद्रा नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करने में किसी भी तरह से असफल रहने पर, कार्डसदस्य के रूप में आप समय-समय पर संशोधित विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के तहत किसी भी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होंगे, तथा बैंक के कहने पर या आरबीआई द्वारा क्रेडिट कार्ड सुविधा से वंचित किया जा सकता है।।

14.4. बैंक किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से आर.बी.आई. द्वारा समय-समय पर जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार विदेशी मुद्रा अधिकारों से अधिक खर्च करने के कारण शुल्क में कमी के कारण उत्पन्न होता है, जब बैंक को पता चलता है कि आपने अपनी पात्रता से अधिक खर्च किया है।

14.5. अगर कोई लेन-देन भारतीय रुपये के अलावा किसी अन्य मुद्रा में किया जाता है, तो वह लेन-देन भारतीय रुपये में बदल दिया जाएगा और आपके विवरण में दिखाया जाएगा। यह रूपांतरण उस तारीख को होगा जिस दिन बैंक के साथ लेनदेन का निपटान किया गया है, जो लेनदेन की तारीख नहीं भी हो सकती है।

14.6. अगर लेनदेन अमेरिकी डॉलर (यूएसडी) में नहीं है, तो प्रभारित राशि का रूपांतरण यूएस डॉलर के माध्यम से किया जाएगा, जिसके लिए उसे राशि को पहले यूएस डॉलर में परिवर्तित किया जाएगा, और फिर अमेरिकी डॉलर की राशि को भारतीय रुपए (आईएनआर) में परिवर्तित किया जाएगा, जो निपटान तिथि पर वीज़ा द्वारा प्रदान की गई दर पर आधारित होगा। इस राशि पर विदेशी मुद्रा मार्क-अप शुल्क लगाया जाएगा।

14.7. भारत से बाहर स्थित किसी मर्चेंट अथवा पेमेंट गेटवे पर भारतीय रुपये (INR) में ट्रांजैक्शन करने पर फ़ॉरेक्स मार्कअप शुल्क भी लगाया जाएगा।

15. मध्यस्थता और विवादों का समाधान

15.1. भुगतान के लिए बैंक द्वारा किसी व्यापारिक प्रतिष्ठान से प्राप्त कोई भी अनुरोध इस बात का निर्णायक प्रमाण होगा कि आपके द्वारा शुल्क का भुगतान उचित रूप से किया गया है, जब तक कि एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड गुम न हो जाए, चोरी न हो जाए या धोखाधड़ी से उसका दुरुपयोग न हो जाए और इसकी रिपोर्ट उपरोक्त खंड 8 में दिए गए अनुसार न की जाए - जिसे आपको साबित करना होगा।

15.2. किसी भी चार्ज स्लिप पर आपका हस्ताक्षर या आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन, वनकार्ड ऐप पिन, आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए वन-टाइम-पासवर्ड (ओ.टी.पी.) के इनपुट द्वारा लेनदेन का प्रमाणीकरण या लेनदेन पुष्टिकरण अधिसूचना को स्वाइप करने का इशारा, यानी स्वाइप-टू-पे आपके द्वारा उठाए गए दायित्व का निर्णायक सबूत होगा।

15.3. एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन का उपयोग करके ग्राहक सेवा या ऐप के माध्यम से प्राप्त किसी भी सुविधा के मामले में, ऐप पिन या उपयोगकर्ता की आईडी इस बात का निर्णायक प्रमाण होगा कि आपने लेनदेन किया है। बैंक को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता नहीं होगी कि कार्डधारकों को खरीदी गई वस्तुएं या सेवाएं प्राप्त हो गई हैं।

15.4. अगर कार्डधारक विवरण में दर्शाए गए किसी शुल्क से असहमत है, तो कृपया विवरण प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर हमें बताएं, अन्यथा यह माना जाएगा कि विवरण में दर्शाए गए सभी शुल्क सही हैं।

15.5. इन शर्तों से संबंधित दोनों पक्ष इन नियमों एवं शर्तों और एमआईटीसी के तहत सभी विवादों को मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996, (अधिनियम) के तहत हल करने के लिए परस्पर सहमत हैं, जिसमें समय-समय पर संशोधन हो सकता है। मध्यस्थता से संबंधित सभी कार्यवाही पुणे में होगी। दोनों पक्ष इस पर भी सहमत हैं कि मध्यस्थता शुरू करने वाला पक्ष (पहला पक्ष), 2 सप्ताह की पूर्व-सूचना देगा, जिसमें अधिनियम की धारा 12 के तहत खुलासे के साथ 1 या एक से अधिक मध्यस्थों के नाम प्रस्तावित करेगा। बेहतर होगा कि ऐसे व्यक्ति सेवानिवृत्त न्यायिक अधिकारी या 10 साल से ज़्यादा का अनुभव रखने वाले वकील हों। दूसरे पक्ष को दो सप्ताह के भीतर जवाब देना होगा, जिसके लिए या तो प्रस्तावित नामों में से किसी एक को स्वीकार करना होगा या सभी नामों को पक्षपात के आधार प्रस्तावित किए जाने की बात साबित करके उसे अस्वीकार करना होगा। बाद वाले मामले में, पहला पक्ष ऊपर बताए गए तरीके से मध्यस्थों के एक नए समूह का नाम प्रस्तावित करेगा, जिस पर दूसरा पक्ष उपरोक्त तरीके से ही जवाब देगा। प्रथम पक्ष को दूसरे पक्ष द्वारा सहमत मध्यस्थ की नियुक्ति करने का अधिकार होगा। मध्यस्थों के नामों के सुझाव वाली सूचना का कोई जवाब न मिलने की स्थिति में, दूसरे पक्ष की सहमति मान ली जाएगी कि वह किसी भी मध्यस्थ की नियुक्ति से सहमत है और पहले पक्ष को यह अधिकार होगा कि वह प्रस्तावित मध्यस्थों में से किसी एक को नियुक्त कर ले। ऐसी नियुक्ति की सूचना दूसरे पक्ष को एक सप्ताह के भीतर दी जाएगी। दोनों पक्षों ने स्वेच्छा से उपरोक्त प्रक्रिया पर सहमति व्यक्त की है तथा वे किसी भी समय इस पर कोई विवाद नहीं उठाएंगे।

15.6. ऊपर बताई गई बातों के प्रति किसी पक्षपात के बिना, कंपनी अपने विवेकानुसार कार्डधारक को उपर्युक्त विवादों में से किसी के निपटान के लिए सुलह कार्यवाही शुरू करने के लिए नोटिस जारी कर सकती है, उन मामलों में जहाँ कार्डधारक ने 60 दिनों से अधिक समय तक बकाया राशि का भुगतान करने में चूक की है।

16. वस्तुओं एवं सेवाओं की गुणवत्ता 👍👎

16.1 बैंक किसी भी तरह से आपके द्वारा व्यापारिक प्रतिष्ठानों से खरीदे गए सामानों, सामानों की वारंटी या सेवाओं के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे, जिसमें डिलीवरी में देरी, गैर-डिलीवरी, सामानों की प्राप्ति न होना या आपके द्वारा दोषपूर्ण सामानों की प्राप्ति शामिल है।

16.2. एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पूरी तरह से आपके लिए सामान खरीदने और/या सेवाओं का लाभ उठाने की सुविधा है, और बैंक सामानों की गुणवत्ता, वितरण या अन्यथा के बारे में कोई वारंटी नहीं देते हैं या कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है।

16.3. वस्तु या सेवा से संबंधित किसी भी विवाद या दावे का समाधान आपको सीधे व्यापारिक प्रतिष्ठान के साथ करना होगा। दावे या विवाद की प्रक्रिया जारी रहते हुए आप बैंक को सभी शुल्कों का भुगतान करने के अपने दायित्व से मुक्त नहीं होंगे और आप ऐसे शुल्कों का तुरंत भुगतान करने के लिए सहमत हैं।

17. क्रेडिट लेनदेन 💰

17.1. किसी खरीदारी के लिए डेबिट और उसके बाद सामान/सेवाओं को रद्द करने के लिए क्रेडिट को दो अलग-अलग लेनदेन माना जाता है। किसी भी अतिरिक्त शुल्क लगने से बचने के लिए, आपको खरीद लेनदेन के लिए भुगतान करना होगा जैसा कि विवरण में दिखाया गया है।

17.2. रद्द करने पर, धन वापसी (रद्दीकरण शुल्क घटाकर) केवल बैंक द्वारा प्राप्त होने पर ही कार्ड अकाउंट में जमा की जाएगी। अगर 30 दिनों की अवधि के भीतर कार्ड अकाउंट में क्रेडिट जमा नहीं किया जाता है, तो आप बैंक को ई-मेल या फोन के माध्यम से सूचित कर सकते हैं।

17.3. व्यापारी द्वारा प्रदान किए गए नेटवर्क पहचानकर्ताओं के आधार पर पहचाने गए किसी भी लेनदेन की कोई भी वापसी या रकम लौटाने को, निम्नलिखित तरीके से समायोजित किया जाएगा -

- यदि प्राप्त धन वापसी/लौटाई गई राशि उस लेनदेन के लिए है जो मौजूदा बिलिंग साइकिल का है और जिसका बिल अभी तक बना नहीं है, तो धन वापसी/लौटाई गई राशि को मौजूदा बकाया राशि में समायोजित किया जाएगा।

- यदि प्राप्त धन वापसी/लौटाई गई राशि उस लेनदेन के लिए है जिसका बिल पहले ही भेजा जा चुका है और कार्डधारक द्वारा भुगतान नहीं किया गया है, तो धन वापसी/लौटाई गई राशि को बिल की गई कुल देय राशि (टीएडी) में समायोजित किया जाएगा।

- यदि प्राप्त धन वापसी/लौटाई गई राशि उस लेनदेन के लिए है जिसका बिल भेजा जा चुका है और कार्डधारक द्वारा भुगतान किया गया है, तो धन वापसी/लौटाई गई राशि को कार्डधारक के बैंक खाते में ट्रांसफर किया जा सकेगा, बशर्ते कि ऐप में बताए गए समय के अनुसार लेनदेन की पुष्टि की गई हो और कार्डधारक ने क्रेडिट सीमा से ज़्यादा इस्तेमाल न किया हो। यदि कार्डधारक ऐप में बताई गई समय अवधि के भीतर धन वापसी/लौटाई गई राशि को ट्रांसफर करने की पुष्टि प्रदान नहीं करता है, तो धन वापसी/लौटाई गई राशि को बकाया राशि में समायोजित किया जाएगा।

धन-वापसी/असफल लेनदेन/लौटाई गई राशि की वजह से अतिरिक्त क्रेडिट की किसी भी रकम को कार्डधारक द्वारा वनकार्ड ऐप में दिए गए अकाउंट में एक कटऑफ (क्रेडिट सीमा का 1% या 5000 रुपये जो भी कम हो) से परे हस्तांतरित कर दिया जाएगा।

18. प्रकटीकरण 📣

18.1. क्रेडिट सूचना कंपनी (विनियमन) अधिनियम, 2005 के अनुसार, बैंक आर.बी.आई. द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सी.आई.सी.) के साथ मौजूदा शेष राशि, एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़े ऋण/ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और/या ली गई हों), एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड/ऋण पर बकाया शेष राशि, भुगतान इतिहास आदि सहित क्रेडिट जानकारी साझा करेगा।

18.2. बैंकों या एन.बी.एफ.सी. द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर आर.बी.आई. द्वारा जारी दिशा-निर्देशों सहित सभी विनियामक नियमों, निर्देशों और दिशानिर्देशों का पालन करने की पूरी जिम्मेदारी बैंकों की है। कंपनी की ओर से बैंकों या एन.बी.एफ.सी. द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर आर.बी.आई. द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के उल्लंघन में कोई भी सेवा प्रदान नहीं की जाती है।

18.3. बैंक जरूरत पड़ने पर वैधानिक प्राधिकारियों और बैंक को कार्ड अकाउंट का विवरण उपलब्ध कराएगा।

18.4. प्राप्त लेनदेन अलर्ट को लेनदेन पूर्ण होने की पुष्टि नहीं माना जा सकता है।

18.5. अगर आप दूसरे प्रोडक्ट्स के लिए बैंक की ओर से कोई मार्केटिंग कॉल प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो आप हमें customercare@sbmbank.co.in या help@getonecard.app (10.10.2025 से sbmone@getonecard.app प्रभावी) पर एक ई-मेल भेजकर अपना अनुरोध पंजीकृत कर सकते हैं, साथ ही ऐसे ई-मेल में दिए गए सदस्यता समापन लिंक के माध्यम से प्रचार/मार्केटिंग ई-मेल से ऑप्ट-आउट कर सकते हैं।

18.6. आपको एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लेनदेन और मुख्य सुविधाओं के बारे में सूचना मिलती रहेगी।

18.7 आपके द्वारा जमा किए गए केवाईसी दस्तावेज़ों में किसी भी बदलाव/अपडेट के मामले में, आपको अपडेट किए गए दस्तावेज़ हमें जमा करने होंगे। यह हमारे रिकॉर्ड को अपडेट करने के उद्देश्य से दस्तावेज़ों में बदलाव के 30 दिनों के भीतर किया जाना चाहिए।

19. विवादों का निपटारा ⚖️

सभी विवाद पुणे, भारत में सक्षम न्यायालयों के अनन्य अधिकार क्षेत्र के अधीन हैं और भारत के कानूनों द्वारा शासित होंगे। इसके तहत कोई भी मध्यस्थता कार्यवाही गोपनीय आधार पर संचालित की जाएगी। प्रत्येक पक्ष शुरू की गई किसी भी मध्यस्थता कार्यवाही के संचालन में तेजी लाने (व्यावहारिक अधिकतम सीमा तक) के लिए नेक नीयत के साथ अपना सहयोग देगा।

20. रिवॉर्ड पॉइंट्स 🎁

अपने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके, आप ऑटोमेटिक तरीके से एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड रिवार्ड्स प्रोग्राम में नामांकित हो जाते हैं। जब आप अपने एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से लेनदेन करते हैं, तो लेनदेन मूल्य और खरीद श्रेणी के आधार पर रिवॉर्ड पॉइंट आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड अकाउंट में जमा कर दिए जाते हैं। इन रिवॉर्ड पॉइंट्स को जमा किया जा सकता है और इनका उपयोग अन्य खरीदारी के भुगतान के लिए किया जा सकता है या समय-समय पर वनकार्ड ऐप में दिखाए जाने वाले रोमांचक ऑफरों के लिए रिडीम किया जा सकता है।

I. रिवॉर्ड पॉइंट्स अर्जित करना

a) किसी भी श्रेणी में नियमित खरीदारी पर ही रिवॉर्ड पॉइंट दिए जाएंगे।

b) धन हस्तांतरण, किराये के भुगतान, ईंधन की खरीद, नकद निकासी और डिजिटल वॉलेट की लोडिंग या टॉप-अप लेनदेन के लिए रिवार्ड पॉइंट नहीं दिए जाएंगे। कभी-कभी, जब आप किसी डिजिटल वॉलेट ऐप पर कोई सेवा/प्रोडक्ट खरीदते हैं, जो इन-ऐप खरीदारी की सुविधा भी देता है, तो आपको रिवॉर्ड पॉइंट नहीं मिल सकते हैं, क्योंकि इसमें वास्तविक वॉलेट लोड शामिल होता है, जिसका उपयोग मर्चेंट को भुगतान करने के लिए किया जाता है।

c) फिलहाल आपको ₹50 की प्रत्येक खरीद पर 1 रिवॉर्ड पॉइंट मिलेगा।

d) ₹50 से कम की खरीद राशि के लिए, आंशिक रिवॉर्ड पॉइंट जमा किए जाएंगे। उदाहरण के लिए, यदि आप रिचार्ज पर 25 रुपये खर्च करते हैं, तो 0.5 रिवॉर्ड प्वाइंट्स जमा किए जाएंगे।

e) बोनस रिवॉर्ड: एक महीने में शीर्ष 2 श्रेणियों में मान्य और पुष्टि की गई खरीदारी पर "5X" रिवॉर्ड मिलेगा, जिसका मतलब है कि आपको उस महीने के लिए उन श्रेणियों पर 5 गुना रिवॉर्ड प्वाइंट्स दिए जाएंगे।

- इसके लिए अर्हता प्राप्त करने हेतु, आपको एक महीने में कम से कम 3 श्रेणियों में खरीदारी करनी होगी। इनमें से शीर्ष 2 श्रेणियां 5 गुना रिवॉर्ड के लिए पात्र होंगी। अर्हता प्राप्त करने के लिए आपको तीनों श्रेणियों में से प्रत्येक में न्यूनतम 750 रुपये खर्च करने होंगे।
- 5X रिवॉर्ड के कारण अर्जित प्वाइंट्स अगले महीने की 10वीं तारीख को आपके शेष प्वाइंट्स में जमा कर दिए जाएंगे। उदाहरण के लिए, अगर जुलाई में की गई आपकी खरीदारी इसके लिए योग्य है, तो 10 अगस्त को आपके पॉइंट्स बैलेंस में 5X पॉइंट्स जमा किए जाएंगे।

II. रिवॉर्ड प्वाइंट्स को रिडीम करना:

a) रिवॉर्ड पॉइंट्स केवल किसी भी श्रेणी में नियमित खरीद पर ही जमा किए जाएंगे।

b) रिवॉर्ड पॉइंट्स को निम्नलिखित तरीकों से रिडीम किया जा सकता है:

- प्वाइंट्स के जरिये भुगतान: जो आपको पिछले लेनदेन के लिए भुगतान करने की सुविधा देता है

- समय-समय पर लागू होने वाले अन्य प्रस्तावों/लाभों के लिए प्वाइंट्स रिडीम करें।

c) "प्वाइंट्स के जरिये भुगतान" की सुविधा दो महीने से कम पुराने लेनदेन के लिए उपलब्ध होगी। उदाहरण के लिए, अगर आप 15 जुलाई को कोई खरीदारी करते हैं, तो आप इसे 14 सितंबर तक ही प्वाइंट्स (उपलब्ध प्वाइंट बैलेंस पर निर्भर है) के साथ चुका सकते हैं।

d) रिडीम करने पर, इस तरह से रिडीम किए गए रिवॉर्ड प्वाइंट्स आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते में जमा रिवॉर्ड प्वाइंट्स से स्वचालित रूप से घट जाएंगे

e) प्वाइंट्स के जरिये भुगतान करने के लिए, लेन-देन पर सीधे स्वाइप करें। अगर उपलब्ध अंक अपर्याप्त हों, तो एक संदेश दिखाया जाएगा कि और कितने अंकों की आवश्यकता है।

III. अन्य शर्तेंः

a) आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते में या उससे जमा या डेबिट किए गए रिवॉर्ड प्वाइंट्स वनकार्ड ऐप पर दिखाई देंगे। आप वनकार्ड ऐप पर भी अपने द्वारा जमा किए गए रिवॉर्ड प्वाइंट देख सकते हैं।

b) बैंक के पास एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड रिवॉर्ड प्रोग्राम को पूरी तरह या आंशिक रूप से संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित है। बैंक को अपने पूर्ण विवेक पर कार्डधारक को पूर्व सूचना दिए बिना रिवॉर्ड प्वाइंट्स रूपांतरण दर को बदलने, दिए गए रिवॉर्ड प्वाइंट्स वापस लेने या यहां दिए गए किसी भी नियम व शर्त को बदलने का अधिकार भी है।

c) अगर यह एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड रिवॉर्ड प्रोग्राम किसी नियम, विनियम या आदेश या किसी वैधानिक प्राधिकरण के विरोध में आता है, तो बैंक के पास उक्त आवश्यकताओं को प्रभावी करने के लिए इस रिवॉर्ड प्रोग्राम को संशोधित या रद्द करने का पूर्ण प्राधिकार और अधिकार है।

d) रिवॉर्ड प्वाइंट्स की समय-सीमा समाप्त नहीं होती तथा नीचे बताई गई परिस्थितियों के अलावा उनकी वैधता आजीवन रहती है:

- यदि एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग 365 दिनों से अधिक समय तक नहीं किया जाता है, तो जमा रिवॉर्ड प्वाइंट्स रद्द कर दिए जाएंगे।
- यदि एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता बकाया, निलंबित या डिफॉल्ट है या यदि एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता धोखाधड़ी से संचालित किया जा रहा है या ऐसा होने का उचित संदेह है, तो बैंक के पास जमा रिवॉर्ड प्वाइंट्स को रद्द या निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित है।
- कार्डधारक की मृत्यु की स्थिति में, अर्जित किए गए लेकिन उस समय रिडीम नहीं किए गए रिवॉर्ड प्वाइंट्स जब्त कर लिए जाएंगे।
- यदि किसी लेनदेन को धनवापसी/शुल्क वापसी/प्रतिपूर्ति के माध्यम से उलट दिया जाता है, तो लेनदेन की राशि आपके एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते में वापस जमा कर दी जाएगी। ऐसे मामलों में, उन ट्रांजैक्शन पर अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट्स को अकाउंट में मौजूद कुल पॉइंट बैलेंस से घटा दिया जाएगा।
- यदि कोई कार्ड-सदस्य रिवॉर्ड पॉइंट्स को रिडीम करके प्राप्त किए गए वाउचर को रद्द कर देता है, तो बैंक अपने विवेकानुसार पॉइंट्स को उसी दर पर पुनः बहाल किया जा सकता है जिस पर उन्हें रिडीम किया गया था।
- एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड सदस्यता को बंद करने/समाप्त करने पर, कार्ड सदस्य के खाते में दावा किए जाने वाले किसी भी रिवॉर्ड प्वाइंट्स को जब्त कर लिया जाएगा।

e) यदि आपको प्रदान किए गए उत्पादों/सेवाओं का कोई आपूर्तिकर्ता उन उत्पादों/सेवाओं को वापस लेता है, रद्द करता है, बदलता है या संशोधित करता है तो बैंक जिम्मेदार नहीं होंगे।

f) बैंक एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड रिवार्ड्स प्रोग्राम में भाग लेने वाले व्यापारिक प्रतिष्ठानों द्वारा प्रदान किए गए उत्पादों / सेवाओं की गुणवत्ता के लिए कोई वारंटी नहीं देता है।

g) कृपया ध्यान दें कि प्रत्येक खरीद को कार्ड नेटवर्क यानी वीज़ा / मास्टरकार्ड / रुपे या बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाता द्वारा परिभाषित व्यापारी श्रेणी कोड ("एमसीसी") के आधार पर एक अलग "श्रेणी" सौंपी जाती है। उदाहरण के लिए, खान-पान एवं भोजन, खरीदारी, यात्रा, मनोरंजन, किराने का सामान, बिल और उपयोगिताएँ, ईंधन आदि।

h) बैंक को आपके अतिदेय बिल के विरुद्ध आपके रिवॉर्ड पॉइंट्स को भुनाने का अधिकार है। यह सभी अतिदेय कार्डधारकों पर लागू होगा।

i) हमारे नेटवर्क भागीदार से या बैंक द्वारा वर्गीकृत मर्चेंट श्रेणी कोड (एम. सी. सी.) द्वारा परिभाषित शिक्षा, बिल और उपयोगिताओं और बीमा जैसी श्रेणियों में रिवॉर्ड प्वाइंट्स अर्जित किए जा सकते हैं। इन श्रेणियों के लिए, यदि 5 गुना पुरस्कारों के लिए पात्र हैं, तो इन श्रेणियों के तहत कुल पुरस्कारों के 25,000 अंकों से अधिक नहीं होने पर ही वृद्धिशील पुरस्कारों की पेशकश की जाएगी।

j) लागू कानून, नियम और शर्तों और बैंक की नीतियों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए, बैंक आपके क्रेडिट कार्ड के उपयोग पर समय-समय पर जांच करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इन जांचों से एक ही विवरण चक्र में स्वीकृत क्रेडिट सीमा से अधिक उपयोग, चुनिंदा व्यापारियों पर असामान्य व्यय,अन्य क्रेडिट कार्ड या ऋण के लिए भुगतान, बचत खातों में स्थानान्तरण, व्यापारियों के साथ संभावित मिलीभगत या गैर-व्यक्तिगत/व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए उपयोग की पहचान हो सकती है। इसके अलावा, अनावश्यक रिवॉर्ड या कैशबैक प्राप्त करने के लिए सुविधाओं, ऑफरों या कार्यक्रमों के दुरुपयोग की भी जांच की जा सकती है।

ऐसे मामलों में, बैंक अपने विवेक से प्रभावित क्रेडिट कार्ड और किसी भी अतिरिक्त कार्ड को रद्द कर सकता है, और कार्डधारक को पहले सूचना दिए बिना अर्जित कैशबैक या रिवॉर्ड को रोक सकता है या रद्द कर सकता है।

बैंक के पास व्यापारी श्रेणियों को उनके लेन-देन व्यवहार और उन व्यापारियों से जुड़े विशिष्ट उपयोग मामलों के आधार पर फिर से वर्गीकृत करने का अधिकार सुरक्षित है। इस प्रकार फिर से वर्गीकरण की स्थिति में, यह उन श्रेणियों के भीतर लेनदेन से संबंधित किसी भी लागू शुल्क या संचयी सीमा स्तर को भी प्रभावित कर सकता है।

k) यदि उपयोग किए गए रिवार्ड पॉइंट्स को रद्दीकरण या मर्चेंट ईएमआई रूपांतरण या निरस्तीकरण के हिस्से के रूप में वसूल किया जाना है, जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है, उपयोग किए गए रिवार्ड पॉइंट्स के समतुल्य रुपया मूल्य ग्राहक के अगले स्टेटमेंट में जोड़ा जाएगा / जैसा कि बैंक द्वारा तय किया जाएगा और कार्डधारक को इसका भुगतान करना होगा।

l) कार्ड बंद करने के अनुरोध नकारात्मक पुरस्कार अंकों के बराबर राशि का भुगतान करने वाले ग्राहक के अधीन होंगे।

l) बैंक, वनकंज्यूमर और/या बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाताओं को आपके अतिदेय बिल के विरुद्ध आपके रिवॉर्ड पॉइंट्स को रिडीम करने का अधिकार है। यह सभी अतिदेय और एनपीए ग्राहकों के लिए मान्य है।

21. रेफरल कार्यक्रम

इस रेफरल कार्यक्रम के नियम और शर्तें उस ग्राहक पर लागू होंगे, जो एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड ("कार्डधारक" / "आप") का उपयोग करता है और वह व्यक्ति जो एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड ("रेफर किए गए उपयोगकर्ता") के लिए रेफर किए जाने के लिए अपनी सहमति देता है। इस रेफरल प्रोग्राम में भागीदारी पूरी तरह से स्वैच्छिक है और यह माना जाएगा कि कार्डधारक ने अपनी मर्जी से इस प्रोग्राम में भाग लिया है।

21.1. आपको अपने रेफरल लिंक के माध्यम से एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड में शामिल होने वाले प्रत्येक नए उपयोगकर्ता के लिए दो हजार पाँच सौ (2,500) बोनस रिवॉर्ड प्वाइंट्स प्राप्त होंगे।

21. 2 रेफर किए गए उपयोगकर्ता को आपके द्वारा प्रदान किए गए लिंक का उपयोग करके वनकार्ड ऐप डाउनलोड करना होगा और अपने वर्चुअल एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को सक्रिय करना होगा। आपको केवल रेफर किए गए उन उपयोगकर्ताओं के लिए बोनस अंक प्राप्त होंगे, जो एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को सफलतापूर्वक सक्रिय करते हैं।

21.3. यदि रेफर किया गया कोई उपयोगकर्ता आपके रेफरल लिंक के माध्यम से एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड में शामिल नहीं होता है, तो आपको बोनस प्वाइंट्स नहीं मिलेंगे।

21.4. उपयोगकर्ताओं को रेफ़र करने पर प्राप्त किए गए पॉइंट्स मासिक [5X रिवॉर्ड] बूस्ट के लिए पात्र नहीं होंगे।

21.5. अगर एक से ज्यादा कार्डधारक एक ही रेफरेंस प्रदान करते हैं, तो रेफर किए गए उपयोगकर्ता को दोनों कार्डधारकों से एक रेफरल लिंक प्राप्त होगा। ऐसी स्थिति में वह किसी भी रेफरल लिंक का उपयोग करके आवेदन करने का विकल्प चुन सकता है, जिसके बाद संबंधित कार्डधारक को रिवॉर्ड पॉइंट प्राप्त होंगे।

21.6. रेफरल लिंक केवल 30 दिनों के लिए मान्य होगा। अगर रेफर किया गया उपयोगकर्ता 30 दिनों के बाद शामिल होता है, तो कार्डधारक को इसके लिए पॉइंट नहीं दिए जाएंगे।

21.7. रेफर किए गए उपयोगकर्ता को एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी करने का निर्णय पूरी तरह से बैंक द्वारा अधिकृत एफ.पी.एल. के विवेक पर निर्भर होगा।

21.8. **महत्वपूर्ण जानकारी**: कार्डधारक और रेफर किए गए उपयोगकर्ता के बीच व्यक्तिगत जानकारी साझा करना:

इस रेफरल कार्यक्रम के भाग के रूप में, तथा कार्डधारक को रेफरल लिंक का उपयोग करके सफल रेफरल के लिए पुरस्कार अंक प्राप्त करने में सक्षम होने के कारण, रेफर किए गए उपयोगकर्ता यह स्वीकार करते हैं, समझते हैं तथा सहमत होते हैं कि जब रेफर किए गए उपयोगकर्ता रेफरल लिंक के माध्यम से आमंत्रण स्वीकार करते हैं तथा वर्चुअल एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को सफलतापूर्वक सक्रिय करते हैं, तो कार्डधारक को पता चल जाएगा कि रेफर किए गए उपयोगकर्ता को एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड प्राप्त हो गया है। अगर रेफर

किया गया उपयोगकर्ता इस व्यक्तिगत जानकारी को उजागर नहीं करना चाहता है, तो ऐसी स्थिति में वह कार्डधारक द्वारा भेजे गए रेफरल लिंक के माध्यम से आवेदन न करके स्वतंत्र रूप से आवेदन करने का विकल्प चुन सकता है।

इसी प्रकार, कार्डधारक भी रेफरल लिंक भेजकर यह स्वीकार करता है, समझता है और अपनी सहमति जताता है कि, रेफर किए गए उपयोगकर्ता को यह पता चल जाएगा कि कार्डधारक को बोनस अंक के रूप में रिवॉर्ड प्राप्त करने का मौका मिलेगा। अगर कार्डधारक यह जानकारी प्रकट नहीं करना चाहता है, तो ऐसी स्थिति में कार्डधारक को रेफरल लिंक नहीं भेजना चाहिए। एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को मंजूर या नामंजूर करने से संबंधित सभी सूचना केवल रेफर किए गए उपयोगकर्ता को दी जाएगी, कार्डधारक को नहीं। केवल रेफरल सफलता पूर्वक पूरा होने के बाद ही कार्डधारक को रिवॉर्ड रिडीम करने की जानकारी के साथ सूचना प्राप्त होगी।

21.9. बैंक कार्डधारक को इस कार्यक्रम के लाभों से अयोग्य घोषित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, यदि इस कार्यक्रम के तहत लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से या अन्यथा एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग से किसी धोखाधड़ी की गतिविधि की पहचान की जाती है।

21.10. आप किसी भी कैलेंडर महीने में अधिकतम 10 रेफरल और एक कैलेंडर वर्ष में अधिकतम 100 रेफरल के लिए बोनस पुरस्कार अंक अर्जित कर सकते हैं।

21.11. बैंक समय-समय पर अपने विवेकाधिकार से लागू कानूनों के अनुसार रेफरल कार्यक्रम और नियमों और शर्तों को बदल, निलंबित या संशोधित कर सकता है।

22. आंशिक रूप से सुरक्षित क्रेडिट कार्ड

22.1. आंशिक रूप से सुरक्षित क्रेडिट कार्ड ("आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड") बैंक द्वारा जारी किया गया एक क्रेडिट कार्ड है, जो कार्डधारक (या "आप") द्वारा बैंक में जमा किए गए और रखे गए सावधि जमा पर जारी किया जाता है।

22.2. ये नियम बैंक द्वारा जारी आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर लागू होते हैं और उसे नियंत्रित करते हैं और ये नियम व शर्तों के अतिरिक्त हैं, तथा बैंक की क्रेडिट कार्ड सुविधाओं को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों तथा बैंक की सावधि जमा को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों ("**प्राथमिक नियम और शर्तें**") का उल्लंघन नहीं करता है, जैसा कि बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है। इन नियमों और प्राथमिक नियमों और शर्तों के बीच किसी भी विसंगति की सीमा तक, ये नियम मान्य होंगे।

22.3. आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का लाभ उठाने के लिए पात्र होने के लिए, आपको न्यूनतम पांच हजार रुपये (₹5,000/-) या वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन ("वनकार्ड ऐप") के माध्यम से बैंक द्वारा तय की गई निश्चित जमा-राशि को मौजूद रखना और बनाए रखना होगा। कृपया ध्यान दें कि, वनकार्ड ऐप का उपयोग करके बैंक में सावधि जमा केवल तभी किया जा सकता है जब कोई व्यक्ति आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन कर रहा हो। किसी भी समय एक आवेदक को केवल एक ही एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी किया जाएगा।

22.4. आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर क्रेडिट सीमा सावधि जमा राशि का दो सौ पचास प्रतिशत (250%) तक होगी, जिसकी न्यूनतम क्रेडिट सीमा पांच हजार रुपये (₹5,000/-) या बैंक द्वारा तय की गई राशि और अधिकतम क्रेडिट सीमा दो लाख पचास हजार रुपये (₹2,50,000) होगी। . . ऊपर बताई गई क्रेडिट सीमा में समय-समय पर बैंक अपने पूर्ण विवेक के आधार पर बदलाव कर सकता है, और बैंक द्वारा उचित समझे जाने वाले तरीके एवं माध्यमों से आपको इसकी सूचना दी जाएगी।

22.5 आपको बैंक द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट तरीके से और संबंधित दस्तावेजों की प्रक्रिया पूरी करके सावधि जमा बनाने की आवश्यकता होगी। बैंक में बनाई गई सावधि जमा बारह (12) महीने की अवधि के लिए होगी और ऑटो रिन्यूवल मोड पर होगी, तथा 14 जून 2023 के बाद की गई कोई भी सावधि जमा अधिकतम 390 दिनों की अवधि के लिए होगी और ऑटो रिन्यूवल मोड पर होगी। एसबीएम वन सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करके और इसमें बताई गई शर्तों से सहमत होकर, आप प्रत्येक बारह (12) महीने की अवधि के अंत में या 14 जून 2023 के बाद की गई सावधि जमा के लिए 390 दिनों के अंत में सावधि जमा को ऑटो रिन्यू करने के लिए अपनी सहमति देते हैं। आपके/बैंक द्वारा आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को रद्द करने की स्थिति में, आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा राशि अदा कर दी जाएगी।

22.6. आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी होने पर, बैंक के सामान्य ग्रहणाधिकार और बंद करने के अधिकार के अलावा, बैंक आपके द्वारा जमा की गई सावधि जमा राशि के पूरे/हिस्से पर एक ग्रहणाधिकार चिह्नित करेगा, जिसमें आपके द्वारा अर्जित ब्याज भी शामिल है, जब तक कि आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड बकाया भुगतान के बाद समाप्त नहीं हो जाता। यदि आपके पास बैंक में मौजूदा सावधि जमा है, तो इसे आपके आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते के साथ उपयोग की जाने वाली सावधि जमा के साथ नहीं जोड़ा जाएगा। आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड तभी सक्रिय होगा और आपके द्वारा उपयोग के लिए उपलब्ध होगा, जब आपके द्वारा बनाई गई सावधि जमा पर ग्रहणाधिकार अंकित कर दिया जाएगा।

22.7. आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के मामले में, कार्ड खाते पर बकाया संपूर्ण राशि, साथ में किसी भी बकाया कार्ड लेनदेन की राशि, ब्याज और अन्य सभी लागत, शुल्क, जैसा कि नीचे उल्लेख किया गया है, जो आपके द्वारा आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग के दौरान कार्ड खाते पर प्रभावी हुए हैं लेकिन अभी तक लगाए नहीं गए हैं, बैंक द्वारा निर्धारित रूप और तरीके से, बैंक द्वारा अनुमोदित और पूरी तरह से आपके नाम पर ऐसी प्रतिभूतियों / सावधि या मियादी जमा / ऐसी अन्य परिसंपत्तियों की गिरवी/ दृष्टिबंधक / ग्रहणाधिकार के माध्यम से सुरक्षित किया जाएगा। आप ऐसे सभी दस्तावेजों को प्रतिभूति बनाने के लिए बैंक को संतोषजनक रूप और तरीके से निष्पादित करेंगे। प्रतिभूति के निर्माण और अन्य सभी औपचारिकताओं को पूरा करने में शामिल लागत, जिसमें स्टाम्प शुल्क आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, आपके द्वारा वहन की जाएगी।

22.8. सावधि जमा के ऑटो रिन्यूवल के समय लागू ब्याज की प्रचलित दर, लिंक की गई सावधि जमा राशि पर लागू होगी, जब तक कि आपने आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को बंद करने के लिए

विशेष रूप से निर्देश नहीं दिए हों, जिसका अर्थ यह होगा कि आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा भी रद्द हो गई है।

22.9. यदि सावधि जमा को किसी बारह (12) महीने की अवधि या 14 जून 2023 के बाद की गई सावधि जमा के लिए 390 दिनों की अवधि पूरी होने से पहले परिसमाप्त किया जाता है, तो सावधि जमा शुरू करने की तारीख से सावधि जमा के परिसमापन की तारीख तक सावधि जमा पर अर्जित ब्याज का एक (1) प्रतिशत की दर से कार्यकाल-आधारित जुर्माना लगाया जाएगा।

22.10. एक बार आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को -ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी हो जाने के बाद, आपको आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा से किसी भी आंशिक निकासी का अधिकार नहीं होगा। एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का लाभ उठाने के लिए खोले गए सावधि जमा की अवधि ऑटो रिन्यूवल मोड पर जारी रहेगी, जब तक कि इसे समाप्त या रद्द नहीं कर दिया जाता। सावधि जमा की प्रक्रिया सफलतापूर्वक पूरी होने के बाद ही आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी किया जाता है।

22.11. जो सावधि जमा किसी एक व्यक्ति के नाम पर हैं, वे आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए पात्र होंगे और सावधि जमा को वनकार्ड ऐप के माध्यम से खोला जाना चाहिए। सावधि जमा सुविधा के लिए नामांकन की सुविधा वनकार्ड ऐप पर ही उपलब्ध होगी।

22.12. आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा की समाप्ति/वापसी/रद्द करने का अनुरोध प्राप्त होने पर, या फिर अगर आप कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित देय तिथि से साठ (60) दिनों के भीतर आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर बकाया राशि का भुगतान करने में विफल रहते हैं, या आपके निधन पर आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड/सावधि जमा की समाप्ति के मामले में, बैंक अर्जित ब्याज सहित पूरी सावधि जमा राशि को तुरंत समाप्त करने और आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के तहत बैंक को देय बकाया राशि के खिलाफ ऐसी राशि को सेट-ऑफ करने का हकदार होगा। ऊपर बताई गई कटौती के बाद शेष बची कोई भी राशि आपको वापस कर दी जाएगी और यदि आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के तहत कोई और बकाया है, तो उसका तुरंत भुगतान करना होगा। दुर्भाग्यवश आपका निधन होने की स्थिति में, आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड समाप्त कर दिया जाएगा। इसके अलावा, बकाया राशि का भुगतान नहीं करने पर, बैंक आपके द्वारा रखे गए आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सी.आई.सी.) को अपराधी के रूप में रिपोर्ट करेगा और ऐसी रिपोर्टिंग आपके क्रेडिट स्कोर पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकती है।

22.13. सावधि जमा को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों के अनुसार, वन-टाइम पासवर्ड (ओटीपी) आधारित ई-केवाईसी (इलेक्ट्रॉनिक-अपने ग्राहक को जानो) सत्यापन के माध्यम से खोले गए सावधि जमा वाले कार्डधारकों के लिए, किसी भी कारण से, सावधि जमा खोलने के 1 (एक) वर्ष के भीतर अनुमोदित केवाईसी सत्यापन या ग्राहक द्वारा उचित प्रक्रिया का पालन नहीं करने के परिणामस्वरूप संबंधित सावधि जमा खाता

बंद कर दिया जाएगा। यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि ऊपर बताए गए मामले में, आपकी सावधि जमा पर आपको जारी किया गया आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड भी बंद कर दिया जाएगा, तथा ऐसी सावधि जमा पर अंकित ग्रहणाधिकार हटा दिया जाएगा। हालाँकि, इसमें या किसी अन्य दस्तावेज में बताई गई किसी भी बात के बावजूद, ऐसे मामले में, बैंक को अर्जित ब्याज सहित संपूर्ण सावधि जमा राशि को समाप्त करने और आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के संबंध में बैंक को देय बकाया राशि के विरुद्ध ऐसी राशि को सेट-ऑफ करने का अधिकार होगा। उपरोक्त देय समायोजन के बाद, जो भी शेष राशि बचेगी वह आपको वापस कर दी जाएगी।

22.14 कार्डधारकों के पास बैंक के पूर्ण विवेक पर वनकार्ड ऐप के भीतर सावधि जमा को टॉप-अप करने का विकल्प है। वनकार्ड ऐप के भीतर कार्डधारकों द्वारा सावधि जमा पर टॉप-अप 9 बार किया जा सकता है।

22.15. 50,000 रुपये से अधिक या समय-समय पर तय की गई राशि वाले सावधि सावधि जमा वाले कार्डधारक मेटल कार्ड में अपग्रेड के लिए पात्र होंगे।

23.16. मेटल कार्ड में अपग्रेड करने और उसके बाद आपके पास भेजने के दौरान, आपका आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड ब्लॉक कर दिया जाएगा, लेकिन आपके उपयोग के लिए ऐप के भीतर एक नया वर्चुअल कार्ड उपलब्ध होगा।

23.17. कार्डधारक सावधि जमा में कोई वृद्धिशील टॉप-अप कर सकता है, हालांकि यह बैंक के पूर्ण विवेक और किसी भी लागू कानून के अधीन होगा।

23.18. बैंक आंशिक रूप से सुरक्षित एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को सीआईसी को असुरक्षित क्रेडिट कार्ड के रूप में रिपोर्ट करेगा।

23. नियम और शर्तें 🛠️

23.1. इन शर्तों , एम. आई. टी. सी., प्रासंगिक क्रेडिट कार्ड दिशानिर्देश और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों की एक सॉफ्ट कॉपी https://www.getonecard.app पर भी उपलब्ध हैं। बैंक के पास एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर प्रस्तावित किसी भी नियम, विशेषताओं और लाभों में संशोधन या पूरक करने का पूर्ण विवेकाधिकार होगा, जिसमें बिना किसी सीमा के, ऐसे परिवर्तन शामिल हैं जो किसी भी समय मौजूदा शेष राशि, ब्याज शुल्क या दरों और गणना के तरीकों को प्रभावित करते हैं।

23.2. आप इन संशोधित शर्तों के तहत किए गए सभी शुल्कों और अन्य सभी दायित्वों के लिए उत्तरदायी होंगे, जब तक कि एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के तहत सभी राशियों का पूरा भुगतान नहीं किया जाता है। बैंक संशोधित शर्तों को बैंक की वेबसाइट पर और साथ ही https://www.getonecard.app/ पर प्रकाशित करके या बैंक द्वारा तय किसी अन्य तरीके से भेज सकते हैं।

23.3. आप इन शर्तों की नियमित समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार होंगे, जिसमें वेबसाइट पर पोस्ट किए गए संशोधन भी शामिल हैं और एसबीएम वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग जारी रखते हुए संशोधित शर्तों को स्वीकार कर लिया गया माना जाएगा।

23.4. नियमों में किसी भी परिवर्तन की सूचना, आपको उपरोक्त तरीके से उनके लागू होने की तिथि से एक माह पहले दी जाएगी। 30 दिनों की नोटिस अवधि के बाद, यदि कार्डधारक ने निर्दिष्ट अवधि के दौरान निकासी नहीं की है तो यह माना जाएगा कि उसने शर्तों को स्वीकार कर लिया है। नियमों व शर्तों में परिवर्तन की सूचना कार्डधारक को सभी उपलब्ध संचार माध्यमों के माध्यम से दी जाएगी।"

23.5 मैं बैंक को खाता खोलने, सुविधाओं, सेवाओं और बैंक के माध्यम से मौजूदा और भविष्य के संबंधों के उद्देश्य से केंद्रीय केवाईसी रजिस्ट्री (CKYCR) से मेरे केवाईसी रिकॉर्ड ऑनलाइन प्राप्त करने के लिए अधिकृत करता/करती हूँ। मैं बैंक को अतिरिक्त पहचान दस्तावेज या विवरण प्राप्त करने और मामले में अतिरिक्त जांच करने के लिए भी अधिकृत करता/करती हूँ।

23.5.1 CKYCR के रिकॉर्ड में दर्ज ग्राहक की जानकारी में कोई बदलाव हुआ है।

23.5.2 ग्राहक के वर्तमान पते का सत्यापन किया जाना आवश्यक है।

23.5.3 बैंक को यह ज़रूरी लगता है कि वह ग्राहक की पहचान या पते की पुष्टि करे, या थोड़ी अतिरिक्त जाँच-पड़ताल करे, या ग्राहक का सही जोखिम प्रोफ़ाइल तैयार करे।

मैं उपरोक्त पंजीकृत नंबर/ईमेल पते पर एसएमएस/ईमेल के माध्यम से केंद्रीय केवाईसी रजिस्ट्री से जानकारी प्राप्त करने के लिए सहमति देता/देती हूँ।

24. छूट/स्वीकृति

इस समझौते या किसी अन्य दस्तावेज़ के तहत किसी भी चूक की स्थिति में, बैंक को मिलने वाले किसी भी अधिकार, शक्ति या उपाय का उपयोग करने में कोई देरी या चूक, बैंक के इन अधिकारों को कमज़ोर नहीं करेगी। न ही इसे चूक के लिए बैंक की तरफ से कोई छूट या माफ़ी माना जाएगा। साथ ही, किसी भी चूक पर बैंक द्वारा कार्रवाई न करना या सहमति देना, बाद में होने वाली किसी भी समान या अगली चूक पर बैंक के अधिकारों, शक्तियों या उपायों पर कोई असर नहीं डालेगा।

25. तीसरे पक्ष/सेवा प्रदाता की नियुक्ति

25.1. बैंक अपने विवेकानुसार फोन पर या किसी अन्य माध्यम से सेवा प्रदान करने के लिए तीसरे पक्ष/सेवा प्रदाताओं को नियुक्त कर सकता है। बैंक कुछ गतिविधियों के संचालन के लिए तीसरे पक्ष/सेवा प्रदाताओं कोभी नियुक्त कर सकता है, जिसमें संदर्भ की जांच, क्रेडिट ब्यूरो के माध्यम से सत्यापन, क्रेडिट सत्यापन, क्रेडिट कार्ड पर किसी बकाया की वसूली या बैंक को देय सभी बकाया राशि की वसूली के लिए कानून द्वारा अनुमत कोई भी कार्रवाई शुरू करना शामिल है। वसूली के लिए ऐसे तीसरे पक्ष/सेवा प्रदाता को किया गया कोई भी

भुगतान आपके ही खर्च और जोखिम पर होगा। इसके अलावा, बकाया राशि को वसूलने के लिए बैंक को हुए सभी खर्च, शुल्क और लागत का भुगतान भी आपको ही करना होगा।

25.2. अगर बकाए की वसूली के लिए किसी एजेंट के पास जाना या कानूनी कार्रवाई का सहारा लेनाज़रूरी हो जाए, तो आपको बकाया राशि की वसूली से संबंधित सभी खर्चों और कानूनी खर्चों का ब्याज सहित भुगतान करना होगा।