

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಎಸ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ



ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯ ಒಪ್ಪಂದ

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದ

ವಿಷಯ ಪಟ್ಟಿ (ಎಂಐಟಿಸಿ)

A) ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು

- i. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಸೇರುವ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ನಿರ್ವಹಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು.....
- ii. ATM
ಫೀಸ್..... ವಿತ್‌ಡ್ರಾಯಲ್
.....
- iii. ಲಾವಾದೇವಿಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸುವ ಸೇವಾ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು...
.....
- iv. ಇತರೆ ಫೀಸ್‌ಗಳು ಮತ್ತು
ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು.....
- v. ವಡ್ಡಿ ರಹಿತ (ಗ್ರೇಸ್
ಪೀರಿಯಡ್)
.....
- vi. ಡಿಫಾಲ್ಟ್/ಆಲಸ್ಯ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕದ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು
.....
- vii. ಸ್ವಯಂ-
ಡೆಬಿಟ್.....
.....

B) ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮಿತಿಗಳು

- i. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಲಿಮಿಟ್...
.....
- ii. ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್
ಲಿಮಿಟ್.....
- iii. ಎಟಿಎಂ ವಿತ್ ಡ್ರಾ
ಮಿತಿ.....
.....

C) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್

- i. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟಿಂಟ್‌ಗಳು - ವಿತರಣೆಯ ಅವಧಿ ಮತ್ತು ರವಾನೆಯ ವಿಧಾನ
.....

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಬಿಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

- ii. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ / ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ
ಮೊತ್ತ.....
.....
- iii. ಪಾವತಿ
ವಿಧಾನ.....
.....
- iv. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳ ಪರಿಹಾರ
.....
.....
- v. ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರ ಪೂರ್ಣ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ...
.....
.....

D) ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

- i. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಮತ್ತು ನೋಟೀಸ್ ಅವಧಿ.....
- ii. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು.....
.....
.....
- iii. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿದ್ದರೆ ರಿಕವರಿ ವಿಧಾನ...
.....
.....
- iv. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮರಣ / ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿ.....
- v. ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ಪಾಲಿಸಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದ ಇರುತ್ತದೆ.....
.....

E) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವ ರದ್ದತಿ/ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ

- i. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರನ್ನು ಒಪ್ಪಿಸುವ/ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ವಿಧಾನ.....
- ii. ಈ ಮೇಲಿನ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ವಿಶೇಷ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ
.....
- iii. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ / ಹಾಟ್ ಲೈನ್‌ಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು - ಇಮೇಲ್-ಐಡಿ, ಎಸ್ ಎಂಎಸ್, ಐವಿಆರ್ ಎಸ್ ಗಾಗಿ ವಿಶಿಷ್ಟ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ.....
.....

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಬಿಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

.....

iv. ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ವಿಧಾನ
.....
.....
.....

F) ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ / ಕಳ್ಳತನ / ದುರುಪಯೋಗ

i. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದಾಗ / ಕಳ್ಳತನ / ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ
ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ - ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರಿಗೆ
ತಿಳಿಸುವ.....
.....

ii. ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಲಿಂಕ್, ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಎಸ್ ಎಂಎಸ್, ಇ-ಮೇಲ್, ಐವಿಆರ್, ವಿಶೇಷ ಟೋಲ್
ಫ್ರೀ ಸಹಾಯವಾಣಿ, ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ .
.....

iii. (i) ಆರ್ ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆ ಉಲ್ಲೇಖ ಡಿಬಿಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಬಿಸಿ 78/09 07 2005/2017-18
ದಿನಾಂಕ ಜುಲೈ 6, 2017 ರಂದು 'ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ - ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು
ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವುದು' ಕುರಿತು ನಿಯಮಗಳ
ಪ್ರಕಾರ.....
.....
.....

G) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ ಚೌಕಟ್ಟು

i. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಉಲ್ಪಾಟನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ
.....
.....

ii. ದೂರುಗಳ ವಿಲೇವಾರಿಗೆ
ಕಾಲಮಿತಿ.....
.....

iii. ವಿಫಲ/ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ಖಾತೆ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯಲ್ಲಿ
ವಿಳಂಬ/ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕದ್ದ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಚೌಕಟ್ಟು
.....
.....
.....

iv. ಪಾಲುದಾರ ಸಂಪರ್ಕ
ವಿವರಗಳು.....
.....

H) ಜಾಹೀರಾತು

.....
.....

I) ಬಹುಮಾನ / ನಗದು

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಬಿಟಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ಅಂಕಗಳು.....
.....

J) ಪ್ರಮುಖ ನಿರ್ದೇಶನ
ಮಾಹಿತಿ.....
.....

K) ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ
ಮಾಹಿತಿ.....
.....

L) ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯ
ಗೌಪ್ಯತೆ.....
.....

M) ಆದಾಯ ಹಂಚಿಕೆ
.....
.....

A. ಫೀಸುಗಳು & ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಫೀಸುಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

- i. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಸೇರುವ ಶುಲ್ಕ / ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಎಎಂಸಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್	ಸೇರುವ ಫೀಸು/ಸದಸ್ಯತ್ವ ಫೀಸು (ರೂ.)	ವಾರ್ಷಿಕ ನಿರ್ವಹಣಾ ಫೀಸು (ರೂ.)	ವಾರ್ಷಿಕ ನಿರ್ವಹಣಾ ಫೀಸು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಿದಾಗ
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮೊಬಿಲಿಟಿಕ್ ಫಸ್ಟ್	0	0	N/A
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ರೈಟ್	0	0	N/A
ಎಸ್ ಬಿಎಂ Kredit.Pe	0	199 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ	4,500 ರೂ.ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಲಿಯೋ	0	0	N/A
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟ್	0	0	N/A
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ನಿಯೋ ಗ್ಲೋಬಲ್	0	0	N/A
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೆಸಬರ್ಜರ್ ಸ್ಲೈಪ್ ಆಫ್	0	0	N/A
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೆಸಬರ್ಜರ್ ಪ್ರೈಮ್	0	499 + ಜಿಎಸ್ ಟಿ	ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣದ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹ 50,000 ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಎಎಂಸಿ ಫೀಸುವನ್ನು ಮನ್ನಾ

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಬಿಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

			ಮಾಡಿ.
--	--	--	-------

ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ - 01

ii. ಎಟಿಎಂ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಫೀಸು:

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್	ಎಟಿಎಂ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಫೀಸು
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮೊಬಿಕ್ವಿಟ್ ಫಸ್ಟ್	ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮೊತ್ತದ 2.5% ಅಥವಾ ರೂ.250 ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ರೈಟ್	ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮೊತ್ತದ 3.5% ಅಥವಾ ರೂ.300 ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ
ಎಸ್ ಬಿಎಂ Kredit.Pe	ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮೊತ್ತದ 2.5% ಅಥವಾ ರೂ.100 ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಲಿಯೊ	ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮೊತ್ತದ 2.5% ಅಥವಾ ರೂ.೨೯೯ ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು,
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟ್	ವಿತ್ ಡ್ರಾವಲ್ ಮೊತ್ತದ 2.5% ಅಥವಾ ರೂ. 300 (ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು)
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ನಿಯೋ ಗ್ಲೋಬಲ್	ಮೊತ್ತದ 2.5% ಅಥವಾ INR 423 + GST, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು.
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೈಸಬಜಾರ್ ಸ್ಪೆಷ್ ಅಪ್	ಎಟಿಎಂ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮೊತ್ತದ 2.5% ಅಥವಾ ರೂ.250 ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೈಸಬಜಾರ್ ಪ್ರೈಸಾ+	ಎಟಿಎಂ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮೊತ್ತದ 2.5%

ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ - 02

iii. ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಸೇವಾ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು:

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮುಕ್ತ ಅವಧಿಯ ನಂತರ ಪಿಬಿಎಸ್/ಇಸಿಬಿಎಂ ಗೆ ಬಡ್ಡಿ ದರ	ಎಟಿಎಂ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ದರ
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮೊಬಿಕ್ವಿಟ್ ಫಸ್ಟ್	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.5% ಅಥವಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 42 %	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.5% ಅಥವಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 42 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ರೈಟ್	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.5% ಅಥವಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 42 %	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.5% ಅಥವಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 42 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ Kredit.Pe	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.5% ಅಥವಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 42 %	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.5% ಅಥವಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 42 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಲಿಯೊ	ತಿಂಗಳಿಗೆ 2.5% ವರ್ಷಕ್ಕೆ 30%	ತಿಂಗಳಿಗೆ 2.99% ಅಥವಾ ವಾರ್ಷಿಕ 35.88%.
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟ್	ತಿಂಗಳಿಗೆ 2.5% ವರ್ಷಕ್ಕೆ 30%	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.3% ವರ್ಷಕ್ಕೆ 40%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ನಿಯೋ ಗ್ಲೋಬಲ್	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3% ಅಥವಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 36%	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3% ಅಥವಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 36%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೈಸಬಜಾರ್ ಸ್ಪೆಷ್ ಅಪ್	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3% ಅಥವಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 36%	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3% ಅಥವಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 36%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೈಸಬಜಾರ್ ಪ್ರೈಸಾ+	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.5 % ಅಥವಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 42%	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.5% ಅಥವಾ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 42 %

ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ - 03

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

- a. ಪಾವತಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹೊಸ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ (ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ) ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಅಲ್ಲದೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- b. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
- c. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉದಾಹರಣೆಯು ಬಡ್ಡಿ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತದೆ: ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಹೇಳಿಕೆಯ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಊಹಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವಿಲ್ಲ. ಹೇಳಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 20ನೇ ತಾರೀಖು. ಈ ಅಂದಾಜುಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ:

ವ್ಯವಹಾರ ವಿವರಣೆ	ಒಟ್ಟು ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ
15 ಜನವರಿ 2020 ರಂದು ಖರೀದಿಸಲಾಗಿದೆ	5000
2020 ರ ಜನವರಿ 20 ರ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ	5000
2020 ರ ಜನವರಿ 20 ರ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ	250
ಪಾವತಿಗೆ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ 9 ಫೆಬ್ರವರಿ 2020	
ಖರೀದಿ ದಿನಾಂಕ, ಫೆಬ್ರವರಿ 12	3000
15 ಫೆಬ್ರವರಿ 2020 ರಂದು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ	6000

ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ - 04

ವಿವರವಾದ ಉದಾಹರಣೆ: ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.5% ದರದಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ

ಕೋಷ್ಟಕ
05

iv. ಇತರ
ಮತ್ತು

ಮೊತ್ತ	ಅವಧಿ	ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಬಡ್ಡಿ (ರೂ.)
5000	ಜನವರಿ 15 - ಫೆಬ್ರವರಿ 15	30	172.6
3000	ಫೆಬ್ರವರಿ 12 - ಫೆಬ್ರವರಿ 20	8	27.62
ವಿಧಿಸುವ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ			200.22

ಸಂಖ್ಯೆ -

ಫೀಸುಗಳು
ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು

- a. ಭೌತಿಕ ಕಾರ್ಡ್, ಕಾರ್ಡ್ ವಿನಿಮಯ, ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿ, ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣ ಮತ್ತು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕಗಳು-

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್	ಭೌತಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ (ರೂ.)	ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕ (ರೂ.)	ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕ (ರೂ.)	ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕ (ರೂ.)	ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ (ರೂ.)
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮೊಬಿಕ್ವಿಟ್ ಫಸ್ಟ್	200	200	200 (ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಆರು ತಿಂಗಳ ಒಳಗೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ)	0	ಆನ್
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ರೈಟ್	0	249	499 (ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಒಂದು ವರ್ಷದೊಳಗೆ)	0	ಆನ್

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಬಿಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

			ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ)		
ಎಸ್ ಬಿಎಂ Kredit.Pe	0	299	499 (ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಆರು ತಿಂಗಳ ಒಳಗೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ)	0	ಆನ್
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಲಿಯೋ	0	249	599 (ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಒಂದು ವರ್ಷದೊಳಗೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ)	0	ಆನ್
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟ್	0	249	499 (ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಒಂದು ವರ್ಷದೊಳಗೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ)	0	ಆನ್
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ನಿಯೋ ಗ್ಲೋಬಲ್	0	249	0	0	ಆನ್
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೆಸಬಿಜರ್ ಸ್ಪೆಷ್ ಅಪ್	0	200	ಆನ್	0	ಆನ್
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೆಸಬಿಜರ್ ಪ್ರೆಸಾ+	0 (10k FD ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಭೌತಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು >= 10k FD)	249	499 (ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಆರು ತಿಂಗಳ ಒಳಗೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ)	0	ಆನ್

ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ - 06

v. ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ಶುಲ್ಕ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್	ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ಶುಲ್ಕ (ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ ಶೇಕಡಾವಾರು)	ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕ (ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ ಶೇಕಡಾವಾರು)
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮೊಬಿಕ್ವಿಕ್ ಫಸ್ಟ್	3 %	1 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ರೈಟ್	2.49%	1 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ Kredit.Pe	3.5 %	1 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಲಿಯೋ	2.49%	1 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟ್	2.49%	1 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ನಿಯೋ ಗ್ಲೋಬಲ್	0 %	0 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೆಸಬಿಜರ್ ಸ್ಪೆಷ್ ಅಪ್	0 %	1 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೆಸಬಿಜರ್ ಪ್ರೆಸಾ+	0 %	1 %

ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ - 07

ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ: ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (ಜಿಎಸ್ ಟಿ) ಎಲ್ಲಾ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ಸೂಚಿಸಿದಾಗ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

vi. ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ:

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಬಿಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿಯ ಸೌಲಭ್ಯವು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ೨೦ ರಿಂದ ೫೦ ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಉದಾಹರಣೆ:

ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದ ಆರಂಭದಿಂದ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿಯು 45 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕವು ಹೇಳಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ 15 ದಿನಗಳು (ನಿಮ್ಮ ನಿಖರವಾದ ಪಾವತಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ). ಆದ್ದರಿಂದ, ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಉಚಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯು 48 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರಬಹುದು, ಇದರಲ್ಲಿ 3 ದಿನಗಳ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯೂ ಸೇರಿದೆ.

19 ಫೆಬ್ರವರಿ 2020 ರಿಂದ 11 ಮಾರ್ಚ್ 2020 ರವರೆಗೆ ಅಂದರೆ 21 ದಿನಗಳ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ರಿಯಾಯಿತಿ ಅವಧಿ ಆದ್ದರಿಂದ, ಖರೀದಿಯ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

**** ** ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿ::** ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿಯ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವು ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

- vii. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು/ ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ: ಗ್ರಾಹಕರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ಬಾಕಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್) 3 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ " ಹಳೆಯದಾಗಿದ್ದರೆ" ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದ +3 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ನಿಮಗೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್	ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ										
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮೊಬಿಕ್ವಿಟ್ ಫಸ್ಟ್	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ 2.5% ಅಥವಾ ರೂ. 200 (ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು)										
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ರೈಟ್	ರೂ.299										
ಎಸ್ ಬಿಎಂ Kredit.Pe	ಬಾಕಿಯ 5 % (ಗರಿಷ್ಠ ರೂ. 1000 /-)										
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಲಿಯೊ	ರೂ.499										
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟ್	ರೂ.299										
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ನಿಯೋ ಗ್ಲೋಬಲ್	ರೂ.150										
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೆಸಬರ್ಜಾರ್ ಸ್ಟೇಪ್ ಅಪ್	<table border="1"> <tr> <th>ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ (ರೂ.)</th><th>ವಿಳಂಬ ಶುಲ್ಕ (ರೂ.)</th></tr> <tr> <td>100 ರವರೆಗೆ</td><td>0</td></tr> <tr> <td>100 - 1000</td><td>250</td></tr> <tr> <td>1000 - 10000</td><td>500</td></tr> <tr> <td>10000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು</td><td>750</td></tr> </table>	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ (ರೂ.)	ವಿಳಂಬ ಶುಲ್ಕ (ರೂ.)	100 ರವರೆಗೆ	0	100 - 1000	250	1000 - 10000	500	10000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	750
ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ (ರೂ.)	ವಿಳಂಬ ಶುಲ್ಕ (ರೂ.)										
100 ರವರೆಗೆ	0										
100 - 1000	250										
1000 - 10000	500										
10000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	750										

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ		ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು (ರೂ.)
	ರೂ.100 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ		ಅಲ್ಲ
	ರೂ.100 ರಿಂದ 100 ರೂ. 500 ವರೆಗೆ		ರೂ.100
	ರೂ.501 ರೂ.ಗಳಿಂದ ರೂ.5,000 ರ ನಡುವೆ		ರೂ.500
	ರೂ.5001 ರಿಂದ ರೂ.10,000 ರ ನಡುವೆ		ರೂ.600
	ರೂ.10,001 ರಿಂದ 10,001 ರೂ.25,000 ರ ನಡುವೆ		ರೂ.750
	ರೂ.25,001 ರಿಂದ 25,001 ರೂ.50,000 ರ ನಡುವೆ		ರೂ.950
	>50000		ರೂ.1000

ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ - 08

ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಉದಾಹರಣೆ

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. _____ ಪಾವತಿ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ 250, ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ (9 ಫೆಬ್ರವರಿ 2020) ಪಾವತಿಸಬೇಕು, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಗಳು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ @ 2.5% ಅಥವಾ ರೂ. 200 (ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು)

ಆದ್ದರಿಂದ, ಮೇಲಿನ ಉದಾಹರಣೆಯಲ್ಲಿ, 9 ಫೆಬ್ರವರಿ 2020 ರ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 250 ರೂ. ಪಾವತಿಸದ ಕಾರಣ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ₹ 5000 ಆಗಿರುವುದರಿಂದ, 200 ರೂ. ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು 2020 ರ ಫೆಬ್ರವರಿ 10 ರಂದು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ನೀವು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಈ ಶುಲ್ಕವು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳಿಗೆ ಜಿಎಸ್ ಟಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

viii. ಸ್ವಯಂ-ಡೆಬಿಟ್:

ಗ್ರಾಹಕರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಬೇರೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಮಾನವಾದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಹೆಣೆಗಾರಿಕೆ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

B. ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮಿತಿಗಳು

- i. **ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ:** ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ ಮೊತ್ತದ ಶೇ.90 ಆಗಿದೆ. ಸಾಲದ ಮಿತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿಯನ್ನು ರಚಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾದ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಸ್ವಯಂ-ನವೀಕರಣ ಮೋಡ್ ನಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಪ್ಪುವ ಮೂಲಕ, ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಅನ್ನು ಅದರ ಅವಧಿಯ ಅಂತ್ಯದ ವೇಳೆಗೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ, ಅದು ಮೂಲತಃ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ ಅದೇ ಅವಧಿಗೆ ಒಂದು ವೇಳೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀವು/ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮುಚ್ಚಿದರೆ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ (ಗಳು) ಅನ್ನು ಸಹ ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ನೀವು ಮುಕ್ತಾಯದ ಅವಧಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಮೂಲ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಫ್ಐಡಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್	ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿ
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮೊಬಿಕ್ವಿಕ್ ಫಸ್ಟ್	ಎಫ್ಐಡಿ ಮೊತ್ತದ 90%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ರೈಟ್	ಎಫ್ಐಡಿ ಮೊತ್ತದ 90%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ Kredit.Pe	ಎಫ್ಐಡಿ ಮೊತ್ತದ 90%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಲಿಯೊ	ಎಫ್ಐಡಿ ಮೊತ್ತದ 90%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟ್	ಎಫ್ಐಡಿ ಮೊತ್ತದ 90%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ನಿಯೋ ಗ್ಲೋಬಲ್	ಎಫ್ಐಡಿ ಮೊತ್ತದ 90%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೈಸಬಜಾರ್ ಸ್ಪೆಷ್ ಆಪ್	ಎಫ್ಐಡಿ ಮೊತ್ತದ 90%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೈಸಬಜಾರ್ ಪ್ರೈಸಾ+	ಎಫ್ಐಡಿ ಮೊತ್ತದ 90%

ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ - 09

- ii. **ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಾಲ ಮಿತಿ:** ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಿಂದ ಬಳಸಿದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಳೆಯುವ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.
- iii. **ಎಟಿಎಂ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮಿತಿ:** ಇದು ಎಟಿಎಂಗಳಿಂದ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಒಂದು ಭಾಗವಾಗಿದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಹಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್	ಎಟಿಎಂ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮಿತಿ
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮೊಬಿಕ್ವಿಕ್ ಫಸ್ಟ್	ಸಾಲ ಮಿತಿಯ 30%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ರೈಟ್	ಸಾಲ ಮಿತಿಯ 50 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ Kredit.Pe	ಸಾಲ ಮಿತಿಯ 50 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಲಿಯೊ	ಸಾಲ ಮಿತಿಯ 50 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟ್	ಸಾಲ ಮಿತಿಯ 50 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ನಿಯೋ ಗ್ಲೋಬಲ್	ಸಾಲ ಮಿತಿಯ 100%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೈಸಬಜಾರ್ ಸ್ಪೆಷ್ ಆಪ್	ಸಾಲ ಮಿತಿಯ 50 %
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೈಸಬಜಾರ್ ಪ್ರೈಸಾ+	ಸಾಲ ಮಿತಿಯ 50 %

ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ - 10

c. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್

i. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟಿಂಟ್‌ಗಳು - ವಿತರಣೆಯ ಅವಧಿ ಮತ್ತು ರವಾನೆಯ ವಿಧಾನ

ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಆ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಹೇಳಿಕೆ ಹೇಳುತ್ತದೆ.

ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ii. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ / ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ:

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಂದ ಪ್ರಭಾವಿತರಾಗದೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಎಂಎಡಿ) ಪಾವತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ 11 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಶೇಕಡಾ 1 (ಶೇಕಡಾ) ಕಂತುಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸ್ಟೇಟಿಂಟ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕಂತಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ನಗದು ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ನಗದು ಮಿತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಹ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಹಿಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸದ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೂ ಸಹ ಪಾವತಿಯ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್	ಎಟಿಎಂ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿಯ ಶೇಕಡಾವಾರು	ಪಿಎಫ್ / ಇಸಿಎಂ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿಯ ಶೇಕಡಾವಾರು	ಬಡ್ಡಿಯ ಶೇಕಡಾವಾರು ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ	ಶುಲ್ಕದ ಶೇಕಡಾವಾರು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮೊಬಿಕ್ವಿಟ್ ಫಸ್ಟ್	10%	5%	100%	100%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ರೈಟ್	10%	5%	100%	100%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ Kredit.Pe	5%	5%	100%	100%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಲಿಯೋ	10%	5%	100%	100%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟ್	10%	5%	100%	100%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ನಿಯೋ ಗ್ಲೋಬಲ್	5%	5%	100%	100%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೈಸಬಜಾರ್ ಸ್ಟೈಪ್ ಅಪ್	5%	5%	100%	100%
ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪ್ರೈಸಬಜಾರ್ ಪ್ರೈಸಾ+	10%	5%	100%	100%

ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ - 11

iii. ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ:

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈಕೆಳಗಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಗೆ ಲಾಗ್

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ಇನ್ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.

- ಯುಪಿಐ

- ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

ಗ್ರಾಹಕರು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಡಿಯಾದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ 'ಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್' ವಿಭಾಗದ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು.

ರದ್ದುಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟುಗಳು / ರಿವರ್ಸ್ ಗಳು / ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಚಾರದ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಿದ ಕಾರಣ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮರುಪಾವತಿ / ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಎಟಿಎಂ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹವಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಮುಂದಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಇದನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

iv. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳ ಪರಿಹಾರ:

ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಆರೋಪಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 60 (ಅರವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸರಿಯಾಗಿವೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

V. ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಇಂಡಿಯಾ) ಲಿಮಿಟೆಡ್ 101, ರಹೇಜಾ ಸೆಂಟರ್ 1ನೇ ಮಹಡಿ, ಫ್ರೀ ಪ್ರೆಸ್ ಜರ್ನಲ್ ಮಾರ್ಗ್, ನಾರಿಮನ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮುಂಬೈ - 400021, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು: +91 22 4302 8888 <https://www.sbmbank.co.in/aboutus/contact-us.php>

D. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

i. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಮತ್ತು ನೋಟಿಸ್ ಅವಧಿ:

- ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್‌ಫರ್ಮೇಷನ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಇತರ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಪಾವತಿ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದ ನಡುವಿನ ಅವಧಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಸುಸ್ತಿದಾರನನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ನೋಟಿಸ್ ಅವಧಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೂ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
- ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅವಧಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅದು ವಿವಾದಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ:
- ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿ 2 ವಾರಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಿಬ್ಬಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಡೇಟಾವು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಸ್ತುತ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮರುಪಾವತಿ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
- ವಿವಾದ ಬಗೆಹರಿಯುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರನ್ನು 'ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟು' ಎಂದು ಘೋಷಿಸಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಬಿಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ii. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅವಧಿ:

- a. ಒಮ್ಮೆ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಸಿಬಿಲ್ ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ, ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಈ ವರದಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 2 ವಾರಗಳ ಒಳಗೆ ಸಿಬಿಲ್ ನೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- b. ವಿವಾದದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಿಬಿಲ್ ಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ವಿವಾದ ಬಗೆಹರಿದ ನಂತರವೇ ನಡೆಯುತ್ತದೆ.

iii. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಸೂಲಾತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:

- a. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಪ್ರೋಸ್ಟ್ರ, ಟೆಲಿಫೋನ್, ಇಮೇಲ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮತ್ತು ವಾಟ್ಸಾಪ್ ನಂತರ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಯಮಿತ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಜ್ಞಾಪನೆ, ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಸಂಗಾತಿ/ಪೋಷಕರು/ಇತರನೇರ ವಯಸ್ಕ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯ/ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ/ಅಕೌಂಟೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಇತರಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ನಿವಾಸ/ಕಚೇರಿ/ಫೋನ್ ಗೆ ನೀವು ಸಂದೇಶವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ನೇಮಕಗೊಂಡ ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಯಾವುದೇ ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಒಂದು ವೇಳೆ 60 ಡಿಪಿಡಿ (ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಗಳೊಳಗೆ) ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ (ಗಳನ್ನು) ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ನಗದು ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸೇಟ್ ಆಫ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಗಳನ್ನು) ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಅನುತ್ಪಾದಕ ಸ್ವತ್ತುಗಳು (ಎನ್ ಪಿಎಗಳು) ಎಂದರೆ ಸಾಲಗಳು ಅಥವಾ ಮುಂಗಡಗಳು : 90 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಅವಧಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಸಲು ಕಂತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅವಧಿ ಸಾಲ. ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪಾವತಿಯ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇಬಿಡಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸದ ಕಾರಣ ಉಂಟಾದ ವಿಳಂಬದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಎಸ್ ಎಂಎ (ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ ಖಾತೆ) ವರ್ಗದಿಂದ ಎನ್ ಪಿಎ (ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ) ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಉದಾಹರಣೆ ಕೆಳಗಿದೆ (ಫೆಬ್ರವರಿಯನ್ನು ಅಧಿಕ ವರ್ಷವಲ್ಲದ ತಿಂಗಳು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ) ಮತ್ತು ತರುವಾಯ ಪ್ರಮಾಣಿತ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಅಪ್ ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡುವುದು.

(ಇಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಬಾಕಿಗಳು ಲೋನ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ/ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತಗಳಾಗಿವೆ).

SMA ಉಪವರ್ಗಗಳು	ವರ್ಗೀಕರಣದ ಆಧಾರ - ಅಸಲು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ವರ್ಗದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ.
SMA-0	30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
SMA-1	30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು 60 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
SMA-2	60 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಬಿಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ಪಾವತಿ ಬಾಧ್ಯ ದಿನಾಂಕ	ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕ	ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳು	ಹಳೆಯ ಬಾಕಿಗಳ ವಯಸ್ಸು (ದಿನವಾರು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ದ ಪ್ರಕಾರ)	SMA/NPA ವರ್ಗೀಕರಣ	ಎಸ್ ಎಂಎ / ಎಸ್ ಎಂಎ ಕ್ಲಾಸ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ	ಎನ್ ಪಿಎ ವರ್ಗೀಕರಣ	ಎನ್ ಪಿಎ ದಿನಾಂಕ
01.02.2022	01.02.2022	01.01.2022 ರವರೆಗಿನ ಸ್ಟೇಟಿಂಟ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಬಾಕಿ ಹಣದ ಪಾವತಿ.	0	ಎನೂ ಇಲ್ಲ (NIL)	ಆನ್	ಆನ್	ಆನ್
		03.03.2022 ರ ದಿನದ ಅಂತ್ಯ (EOD) ಕ್ಕೆ 01.02.2022 ಮತ್ತು 01.03.2022 ರ ಬಾಕಿ ಹಣ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಯಾಗಿಲ್ಲ.	31	SMA-1	01.02.2022 / 03.03.2022	ಆನ್	ಆನ್
		01.03.2022 ರ ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ 01.02.2022 ರ ಬಾಕಿ ಹಣ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಯಾಗಿದೆ, ಆದರೆ 01.03.2022 ರ ಬಾಕಿ ಹಣ ಪಾವತಿಯಾಗಿಲ್ಲ.	1	SMA-0	01.03.2022	ಆನ್	ಆನ್
01.04.2022		01.04.2022 ರ ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ 01.02.2022, 01.03.2022 ರ ಬಾಕಿ ಹಣ ಮತ್ತು 01.04.2022 ರ ಬಾಕಿ ಹಣ ಪಾವತಿಯಾಗಿಲ್ಲ.	60	SMA-1	01.02.2022 / 03.03.2022	ಆನ್	ಆನ್
		02.04.2022 ರ ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ 01.02.2022 ರಿಂದ 01.04.2022 ರವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಹಣ ಪಾವತಿಯಾಗಿಲ್ಲ.	61	SMA-2	01.02.2022 / 02.04.2022	ಆನ್	ಆನ್
			90	SMA-2		ಆನ್	ಆನ್

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಬಿಟಿಎಸ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

01.05.2022		01.05.2022 ರ ದಿನದ ಅಂತ್ಯ (EOD) ಕ್ಕೆ 01.02.2022 ಮತ್ತು 01.03.2022 ರ ಬಾಕಿ ಹಣ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಯಾಗಿಲ್ಲ.			01.02.2022/ 02.04.2022		
		02.05.2022 ರ ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ 01.02.2022 ರಿಂದ 01.05.2022 ರವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಹಣ ಪಾವತಿಯಾಗಿಲ್ಲ. *	91	ಎನ್ ಪಿಎ	ಆನ್	ಎನ್ ಪಿಎ	02.05.2022
01.06.2022	01.06.2022	01.06.2022 ರ ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ 01.02.2022 ರ ಬಾಕಿ ಹಣ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯಾಗಿದೆ.	93	ಎನ್ ಪಿಎ	ಆನ್	ಎನ್ ಪಿಎ	02.05.2022
01.07.2022	01.07.2022	01.07.2022 ರ ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ 01.03.2022 ಮತ್ತು 01.04.2022 ರ ಬಾಕಿ ಹಣ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಯಾಗಿದೆ.	62	ಎನ್ ಪಿಎ	ಆನ್	ಎನ್ ಪಿಎ	02.05.2022
01.08.2022	01.08.2022	01.08.2022 ರ ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ 01.05.2022 ಮತ್ತು 01.06.2022 ರ ಬಾಕಿ ಹಣ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಯಾಗಿದೆ.	32	ಎನ್ ಪಿಎ	ಆನ್	ಎನ್ ಪಿಎ	02.05.2022
01.09.2022	01.09.2022	01.09.2022 ರ ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ 01.07.2022 ಮತ್ತು 01.08.2022 ರ ಬಾಕಿ ಹಣ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಯಾಗಿದೆ.	1	ಎನ್ ಪಿಎ	ಆನ್	ಎನ್ ಪಿಎ	02.05.2022
01.10.2022	01.10.2022	01.09.2022 ಮತ್ತು 01.10.2022 ರ	0	ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಬಾಕಿಯಿಲ್ಲ	ಆನ್	ಆನ್	01.10.2022 ರಿಂದ STD.

		ಬಾಕಿ ಹಣ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಯಾಗಿದೆ.		ದ ಸಾಬ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ಖಾತೆ.			
--	--	--	--	----------------------------	--	--	--

ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ - 13

iv. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮರಣ ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿ:
ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು/ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು/ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿಯು ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

v. ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ ಸೇರಿದಂತೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ವಿವರಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

E. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವ ರದ್ದತಿ/ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ

i. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರನ್ನು ಒಪ್ಪಿಸುವ/ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ವಿಧಾನ:

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು. ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಹೊಲೋಗ್ರಾಮ್ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಾಶವಾಗುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಲ್ಕು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ii. ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್ ನೀಡಲಾಗಿದೆ: <https://www.sbmbank.co.in/aboutus/contact-us.php>

iii. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ / ಹಾಟ್ ಲೈನ್‌ಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು - ಇಮೇಲ್-ಐಡಿ, ಎಸ್ ಎಂಎಸ್, ಐವಿಆರ್ ಎಸ್ ಗಾಗಿ ವಿಶಿಷ್ಟ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:

- ನೀವು customercare@sbmbank.co.in ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು 1800 2099 335 / 1800 1033 817 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು

- ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರವೇ ರದ್ದತಿ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.

- ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸಬೇಕು.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ತೆರವುಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು (ಎಫ್ಡಿ) ದಿವಾಳಿಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಅಂತಹ ದಿವಾಳಿಯನ್ನು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರದ ಶೇ.1 ರವರೆಗೆ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಿದ ನಂತರ ಉಳಿದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ದಂಡವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

*ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ, ಠೇವಣಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮತ್ತು ಅವಧಿಗೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ ಮಾತ್ರ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಹಿಂದೆ ಒಪ್ಪಿದ ದರಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿಲ್ಲ." ಇದಲ್ಲದೆ, ಕನಿಷ್ಠ 7 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನವೇ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

iv. ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ವಿಧಾನ:

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು 1 (ಒಂದು) ವರ್ಷದವರೆಗೆ ನಿರಂತರವಾಗಿ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 (ಮೂವತ್ತು ದಿನಗಳ) ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ 30 (ಮೂವತ್ತು ದಿನಗಳ) ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುತ್ತದೆ.

F. ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ / ಕಳ್ಳತನ / ದುರುಪಯೋಗ

i. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದಾಗ / ಕಳ್ಳತನ / ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ - ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವ ವಿಧಾನ:

ಕಾರ್ಡ್ ನ ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನ/ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಿದ 'ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನೀತಿ'ಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಪಡೆಯುತ್ತದೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆಯುಗ್ಗಿ ಆರ್ ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಅಪ್ ಡೇಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆರ್ ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆ - ಉಲ್ಲೇಖಿ ಡಿಬಿಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಜುಲೈ 6, 2017 ರ BC.78/09.07.005/2017-18 https://www.sbmbank.co.in/pdf/notice-board/Customer_Compensation_Policy.pdf ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನೀತಿ ಟಿಪ್ಪಣಿಯನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು.

ii. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು, ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಇ-ಮೇಲ್, ಐವಿಆರ್, ವಿಶೇಷ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಹಾಯವಾಣಿ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಇತ್ಯಾದಿ.

ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು: ಮತ್ತಷ್ಟು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು. ಕಾರ್ಡ್ ನ ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನ/ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಚಾನೆಲ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್ ಲೈನ್ ಮಾಡಬಹುದು/ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾಣೆಯಾಗಿದೆ, ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ, ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ, ಹಾನಿಗೊಳಗಾಗಿದೆ, ಸಮಯಕ್ಕೆ ಬಂದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅವನ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಅನುಮಾನಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ, ಅವನು 24x7 ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ - 1800 2099 335 / 1800 1033 817 ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಒಮ್ಮೆ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಯಿತು ಎಂದು ವರದಿಯಾದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಂಡುಬಂದರೆ ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಬಳಸಬಾರದು. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ / ಕಳ್ಳತನ / ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡಬಹುದು.

iii. (i) ಆರ್ ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆ ಉಲ್ಲೇಖಿ ಡಿಬಿಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಬಿಸಿ 78/09 07 2005/2017-18 ದಿನಾಂಕ ಜುಲೈ 6, 2017 ರಂದು 'ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ - ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವುದು' ಕುರಿತು ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ:

ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ನಷ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಶೂನ್ಯ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಐಆರ್ ನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಪೊಲೀಸ್ ದೂರಿನ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು.

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿಡಲು ಎಲ್ಲಾ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನೀಡಲಾದ ಪಿನ್, ಒನ್ ಟೈಮ್ ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ (ಒಟಿಪಿ) ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಟೋಕನ್ / ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ದಾಖಲಿಸದಿರುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕ.

ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೋಸದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದರೆ, ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೂಕ್ತ ಶ್ರದ್ಧೆಯಿಲ್ಲದೆ ವರ್ತಿಸಿದರೆ, ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಕಳೆದುಹೋದ, ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದ ಬಗ್ಗೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ತಿಳಿಸದೆ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಗಳು/ಕೋಡ್ ಗಳನ್ನು ನೀಡುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಕಡೆಯಿಂದ ಸೂಕ್ತ ಶ್ರದ್ಧೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು/ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಯಾವುದೇ ಗೌಪ್ಯ ಡೇಟಾವನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕ/ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಆರ್ಬಿಐ ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಅಧರಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಫ್‌ಐಎಫ್ ಖಾತೆಗಳ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಮಾಡದಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಖಾತೆಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸ್ವಸ್ಥೀಕರಣ ಕೋರಿ ಗೃಹ ಸಚಿವಾಲಯದಿಂದ ನೋಟಿಸ್ ಪಡೆಯಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಯಾವುದೇ ಶಂಕಿತ ಅಪಾಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವಂತಿಲ್ಲ. ಸಂಭಾವ್ಯ ಮೋಸದ ಅಪಾಯದ ಬಗ್ಗೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಾಕಷ್ಟು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರವೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅನ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ವಿನಂತಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ನ ಮೋಸದ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನಂತರದ ವಂಚನೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

G. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ ಚೌಕಟ್ಟು

i. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:

ಸಾಮಾನ್ಯ ಚಾನಲ್ ಗಳ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೋಡಬಹುದು -

	ಹಂತ 1	ಹಂತ 2	ಹಂತ 3
ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ / ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ	1800 2099 335,1800 1033 817	022 4302 8888	022 4302 8888
ಮೇಲ್ ಐಡಿ	customer care@sbmbank.co.in	ಪ್ರೀಮತಿ ರೀನಮ್ಮ ದಾಲ್ವೇ - nodal.officer@sbmbank.co.in	principalnodalofficer@sbmbank.co.in

ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ - 14

ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ - ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಡಿಯಾ, 1 ನೇ ಮಹಡಿ, ರಹೇಜಾ ಸೆಂಟರ್, ಫ್ರೀ ಪ್ರೆಸ್

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ಜರ್ನಲ್ ಮಾರ್ಗ್, ನಾರಿಮನ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ 400021.

ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರನ್ನು ಸುಸ್ತಿದಾರ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಸೂಕ್ತ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ / ಬಿಡುಗಡೆಯು ತನಿಖೆ ಮತ್ತು ಎದ್ದ ಅಂತಹ ವಿವಾದಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಮಯವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಸಹ ಗಮನಿಸಬಹುದು.

ಈ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಮೀರಿ, ನೀವು ಅವರ ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. <https://www.sbmbank.co.in/aboutus/grievance-redressal-mechanism.php> ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಸಮಾಲೋಚಿಸಿದ ನಂತರವೂ 30 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಸ್ವತಂತ್ರ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಗಳು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್ ಬಿಐ) ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ <https://www.rbi.org.in/>

ii. ದೂರುಗಳ ವಿಲೇವಾರಿಗೆ ಕಾಲಮಿತಿ:

ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರನ್ನು 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆ ಇನ್ನೂ ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ದೂರು ನೀಡಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನೀವು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದಿಂದ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಗಳು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್ ಬಿಐ) ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ <https://www.rbi.org.in/>

iii. ವಿಫಲ/ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ಖಾತೆ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ/ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕದ್ದ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರದ ವಿಧಾನಗಳು:

ವಿಫಲ/ವಿಫಲವಾದ ದೇಶೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು: ವಹಿವಾಟು ವಿಫಲವಾದರೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ನಿಗದಿತ ಗಡುವಿನೊಳಗೆ 5 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುತ್ತದೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಹೇಳಿಕೊಂಡರೆ, ಫ್ರಾಂಚೈಸ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿತರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದೆ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಹಿಮ್ಮುಖ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೌಲ್ಯದ ಎರಡು ಪಟ್ಟು ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವನಿಗೆ ದಂಡವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ.
- ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೂಚನೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ತಪ್ಪಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಗಳು (ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ) ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಚಾರ್ಜ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಅರವತ್ತು ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವವರಿಗೆ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿದರೆ ಪ್ರತಿ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಕ್ಕೆ 500 ರೂ.ಗಳ ದಂಡವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

iv. ಪಾಲುದಾರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಬ್ರಾಂಡ್	ಸಂಗಾತಿಯ ಹೆಸರು	ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ	ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ನಂಬರ್
1	ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮೊಬಿಕಿಕ್ ಫಸ್ಟ್	ಒನ್ ಮೊಬಿಕಿಕ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	grievance@mobikwik.com	8069808320

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಬಿಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

2	ಎಸ್ ಬಿಎಂ ರೆಫ್	ವಿಸ್ವಾಸ್ ಟೆಕ್ನೋಲಾಜೀಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	care@zetapp.in	9910992875
3	ಎಸ್ ಬಿಎಂ Kredit.Pe	ಡಬ್ಲ್ಯುಟಿಎಕ್ಸ್ ಫಿನ್ ಟೆಕ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	support@kredit.pe	8069858555
4	ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಲಿಯೋ	ಕ್ರೆಡಿಲಿಯೋ	sbmcrediliocard@credilio.in	7900033833
5	ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟ್	ವಿಸ್ವಾಸ್ ಟೆಕ್ನೋಲಾಜೀಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	care@zetapp.in	9910992875
6	ಎಸ್ ಬಿಎಂ ನಿಯೋ ಗ್ಲೋಬಲ್	ಮರ್ಕಾಟಸ್ ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	global@goniyo.com	18602586496
7	ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪೈಸಬಜಾರ್ ಸ್ಟೆಪ್ ಅಪ್	ಪೈಸಾ ಬಜಾರ್	stepupcare@paisabazaar.com	1800 258 5616
8	ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಪೈಸಬಜಾರ್ ಪೈಸಾ+	ಪೈಸಾ ಬಜಾರ್	care@paisabazaar.com	1800 258 5616

ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ 15

H. ಜಾಹೀರಾತು

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಬಗ್ಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿ, ಮರುಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಫರ್ಮೇಷನ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ಇತರ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ರಹಸ್ಯವು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದವನ್ನು ಎತ್ತಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈಗಿಂದೆ ಅದನ್ನು ಮಾನ್ಯ ವಿವಾದ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಕಟ್-ಆಫ್ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ವಿವಾದವನ್ನು ಎತ್ತಿದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಒನ್-ಟೈಮ್ ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಸುರಕ್ಷಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವಾದದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸಿಫಿಸಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ದೂರು-ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವಸೂಲಾತಿ-ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ನಡುವಿನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.
- ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ತನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಾಹ್ಯಾಂಶಗಳು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅನುಮೋದನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ಪಡೆಯಬಹುದು.

I. ರಿವಾರ್ಡ್ / ಕ್ಯಾಶ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಗಳು

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ರಚನೆಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ನೋಡಿ-<https://www.sbmbank.co.in/personal-banking/cards/secured-credit-card>

J. ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಾಹಿತಿ

- i) ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ.

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

- ii) ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿನ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ದಂಡ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

K. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿ

- ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎಂಬುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಬಯಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದೆ.
- ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಲು, ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ ಎರಡು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿಗಳ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ (ರೂ.2,000) ಈ ಕೆಳಗಿನಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಎಫ್ಐಡಿ ಶ್ರೇಣಿಗಳು ಪ್ರತಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗೆ ಅನನ್ಯವಾಗಿವೆ, ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ. ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ರಚಿಸಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಕೇವಲ ಒಂದು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ರಚಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾದ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಸ್ವಯಂ-ನವೀಕರಣ ಮೋಡ್ ನಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.
- ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಹಕ್ಕು ಜೊತೆಗೆ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವವರೆಗೆ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ, ನೀವು ಗಳಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ನೀವು ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ಭೋಗ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ.
- ನೀವು ರಚಿಸಿದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ಮೇಲಿನ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಬಳಸಬಹುದು
- ಅದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ತೆರೆಯಬೇಕು. ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.
- ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅರವತ್ತು (60) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಮರಣಾಂತರ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಲಿಕ್ವಿಡೇಟ್ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿದೆ. ಮೇಲಿನ ಕಡಿತದ ನಂತರ ಉಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ದುರದೃಷ್ಟಕರ ಮರಣಾಂತರದಲ್ಲಿ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಯಾ ಎಫ್ ಡಿ (ಗಳು) ಗಾಗಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆರ್ ಬಿಐ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ವರ್ಟಿಮೆಂಟ್ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ) ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವರದಿಯು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್ ಮೇಲೆ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ.

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

- ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ನಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ರಚಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಟಾಪ್ ಅಪ್ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

L. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆ

ಎಸ್.ಬಿ.ಎಂ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫೀಸ್ ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಮತ್ತು ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪಾದನೆ / ಮುದ್ರಣ / ವೈಯಕ್ತಿಕರಣ, ರವಾನೆ, ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು ವಿನಿಮಯ / ದೃಢೀಕರಣ / ಇತ್ಯರ್ಥ, ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಆರ್ ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬಹುಮಾನ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮುಂತಾದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು, ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತೆವಾಟು (ಗಳ) ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಅಥವಾ ರವಾನಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು (ಗಳು) ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಇದರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಒಳಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಮಾರಾಟಗಾರನ ಸ್ವರೂಪದ ಸೂಚಕ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಈ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಸರಳವಾಗಿಡಬಹುದು. ಅಂಥ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಸ್ಕರಣೆ, ಹಂಚಿಕೆ, ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಸಾರವು ಗೌಪ್ಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಡೆಯುತ್ತದೆ ಮತ್ತು (ಎ) ಯಾವುದೇ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು, ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಯಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅನುಮತಿಸದ ಹೊರತು; ಅಥವಾ (ಬಿ) ವಂಚನೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಅಗತ್ಯವಾಗದ ಹೊರತು; ಅಥವಾ (ಸಿ) ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾನೂನಿನ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ.

M. ಆದಾಯ ಹಂಚಿಕೆ

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ಹಂಚಿಕೆಯಾದ ಆದಾಯದ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಪ್ರಕಾರ ಇರಬೇಕು.

<https://www.sbmbank.co.in/pdf/SBM-Bank-India-Revenue-Sharing-Declaration.pdf>

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದ

ವಿಷಯಗಳ ಕೋಷ್ಟಕ (ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದ)

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ ಮತ್ತು
ವಿವರಣೆ.....
2. ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗಳು.....
3. ಮೊಬೈಲ್
ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್.....
4. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್
ಕಾರ್ಡ್.....
5. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್
ಬಳಕೆ.....
6. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಗುರುತಿನ ಪರಿಶೀಲನೆ.
7. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವದ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಶರಣಾಗತಿ ಮತ್ತು ರದ್ದತಿ /
ನಿರಾಕರಣೆ.....
8. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳು.....

9. ಕಳೆದುದ್ದೇಶ, ಕದ್ದ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು/ಕಳೆದುದ್ದೇಶ ಫೋನ್.....
10. ಬೈಂಡಿಂಗ್.....
11. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವಿನಾಯಿತಿ.....
12. ಸಂಗ್ರಹಗಳು.....
13. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ವಿವಾದಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥ.....
14. ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ.....
15. ಸಾಲ ವಹಿವಾಟು.....
16. ಜಾಹೀರಾತು.....
17. ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ.....
18. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್-ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್.....
19. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು.....

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ("ನಿಯಮಗಳು") ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಇಂಡಿಯಾ) ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಬ್ಯಾಂಕ್") ವಿತರಿಸಿದ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ವೆಬ್ ಸೈಟ್/ಆಪ್ ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ 'ಸಲ್ಲಿಸಿ' ಅಥವಾ 'ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ' ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಬ್ / ಐಕಾನ್ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವುದು ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು/ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ("ನೀವು" ಅಥವಾ "ನೀವು") ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಎಂದರ್ಥ.

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು ಮತ್ತು ವಿವರಣೆ [ಬದಲಾಯಿಸಿ]

- 1.1 "ಅರ್ಜಿದಾರರು" ಎಂದರೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿ (ಗಳು) ಎಂದರ್ಥ.
- 1.2 "ಆಪ್ ಪಿನ್" ಎಂದರೆ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ರಚಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ.
- 1.3 "ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಾಪಾರಿ" ಎಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ರಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿರುವಂತೆ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಾಪಾರಿ.
- 1.4 "ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂದರೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಇಂಡಿಯಾ) ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಇದು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
- 1.5 "ವ್ಯವಹಾರ ದಿನ" ಎಂದರೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಯಾ ಕಚೇರಿ ತೆರೆದಿರುವ ದಿನ.
- 1.6 "ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕ" ಎಂದರೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಆರ್ ಬಿಐನಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಇಂಡಿಯಾ) ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದರ್ಥ.
- 1.7 "ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯ"/"ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್" ಎಂದರೆ ಆಪ್/ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರಿಂದ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ.
- 1.8 "ಶುಲ್ಕಗಳು" ಎಂದರೆ ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು. ನಿಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದ ಹೊರತು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಎಂಐಟಿಸಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬೇಕು.

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

- 1.9 "ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ/ಖರೀದಿ ಮಿತಿ" ಎಂದರೆ ಆನ್ ಲೈನ್/ಆಫ್ ಲೈನ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿಗಾಗಿ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಲಾದ ಮಿತಿ.
- 1.10 "ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- 1.11 "ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಲಾಕ್" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಫಿಂಗರ್ ಪ್ರಿಂಟ್ / ಫೇಸ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಲಾಕಿಂಗ್ ಯಾಂತ್ರಿಕತೆಯಾಗಿ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಭದ್ರಪಡಿಸುವುದು.
- 1.12 "ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ " ಎಂದರೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅನುಮತಿಸುವ ಘಟಕ ಮತ್ತು ಅಂಗಡಿಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್ ಗಳು, ಹೋಟೆಲ್ ಗಳು, ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ ಜಾಹೀರಾತುದಾರರು (ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ವಿತರಕರು ಅಥವಾ ತಯಾರಕರು) ಮತ್ತು ಆನ್ ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅನುಮತಿಸುವ ಘಟಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- 1.13 "ವ್ಯಾಪಾರಿ" ಎಂದರೆ ವ್ಯವಹಾರ ಘಟಕದ ಮಾಲೀಕತ್ವ, ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಹಾಗೆಯೇ ಆ ಘಟಕದ್ವಾರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ವರ್ಗಾವಣೆದಾರರು.
- 1.14 "ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ" ಅಥವಾ "ಎಂಎಡಿ" ಎಂದರೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಪಾವತಿ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿ.
- 1.15 "ಎಂಐಟಿಸಿ" ಎಂದರೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಳದೊಂದಿಗೆ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ದಾಖಲೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಭವಿಷ್ಯಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರವೇ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.
- 1.16 "ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಇಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾದ ಖಾತೆ ಎಂದರ್ಥ.
- 1.17 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ (ಪಿನ್) " ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮೆಂಬರ್ ಆಪ್ ರಚಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ, ಇದನ್ನು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೆ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 1.18 "ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ" ಎಂದರೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ ದಿನಾಂಕ ಎಂದರ್ಥ.
- 1.19 "ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯ" ಎಂದರೆ ಯಾರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲಾಗಿದೆಯೋ ಮತ್ತು ಯಾರಿಗೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗಿದೆಯೋ ಆ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ; ("ನೀವು")
- 1.20 "ಆರ್ ಬಿಐ" ಎಂದರೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ.
- 1.21 "ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ " ಎಂದರೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪಟ್ಟಿ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಆದು ಬಾಕಿ ಇರುವ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಖಾತೆಯ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆ ಎಂದರ್ಥ.
- 1.22 "ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ" ಅಥವಾ "ಟಿಎಡಿ" ಎಂದರೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ ಎಂದರ್ಥ.

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಬಿಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

1.23 "ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆಗಳು" ಎಂದರೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆಪ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ.

1.24 "ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್" ಎಂದರೆ ಆನ್ ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬಹುದಾದ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ವರ್ಚುವಲ್ ನಿರೂಪಣೆ.

2. ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗಳು

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ:

2.1 ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ ವರದಿ ಮತ್ತು ನೀವು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಿ.

2.2 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅದರಲ್ಲಿ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮಗೆ ನೀಡಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ಅದರ ಬಳಕೆಯು ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

2.3 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ ಸಮಯದಿಂದ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿ;

2.4 ಕೆಪೈಸಿ (ನೋ ಯುವರ್ ಕಸ್ಟಮರ್) ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಮುಂದುವರಿಯಿರಿ.

ನೀವು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಅದರೊಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿ.

ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಆಯ್ಕೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿವೆ.

ಆಪ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಸಾಲದ ಮಿತಿಯ ಹೆಚ್ಚಳ, ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿಚಾರಣೆ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ, ಹೇಳಿಕೆ ವಿವರಗಳು, ಪಾವತಿ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಯಾವಾಗಲೂ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು.

3. **ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್:** ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಿಂದ ನೀವು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಬಹುದು, ಕೆಲವು ಹಂತಗಳನ್ನು ನೋಡೋಣ:

3.1 ನಿಮ್ಮ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ

3.2 ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ

3.3 ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಿ

3.4 ನಿಮ್ಮ ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ವಹಿಸಿ

3.5 ಆನ್ಲೈನ್, ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ

3.6 ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ (ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ)

ಬಳಸಲು)

4. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

- 4.1 ಭೌತಿಕ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ, ಆನ್-ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅದೇ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ವರ್ಚುವಲ್ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಸಹ ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
- 4.2 ಈ ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ರುಪೇ / ವೀಸಾ ಆಧಾರಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದೆ (ನೀಡಲಾದ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಪ್ರಕಾರ) ಇದನ್ನು ನೀವು ಯಾವುದೇ ಆನ್ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬಹುದು. ಉದ್ಯಮದ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸುರಕ್ಷತಾ ನಿಯತಾಂಕಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

5. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ

- 5.1 ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತು 5.12 ರಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿದೆ (ನೀಡಲಾದ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಪ್ರಕಾರ). ದಯವಿಟ್ಟು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಿ.
- 5.2 ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ / ಎನ್ವಿಎ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ, ಅದರ ಇದು ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು, ತಾಂತ್ರಿಕ ತೊಂದರೆಗಳು ಮತ್ತು ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.
- 5.3 ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಕಂಪನಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- 5.4 ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ, ಅದನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸೇವೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟ ಅಥವಾ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವಾಗ, ನೀವು ವಹಿವಾಟು / ಪಾವತಿ ಚೀಟಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 5.5 ಹೇಳಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸದಿದ್ದರೆ ಹೇಳಿಕೆಯ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಸರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳು / ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಿಖೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಕೆಲವು ವಿವಾದಗಳಿಗೆ, ತನಿಖಾ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ / ನೆರಳು ಸಾಲವನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು, ಇದನ್ನು ತನಿಖೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- 5.6 ನೀವು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು:
- 5.6.1 ನಿಮಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ; ಮತ್ತು
- 5.6.2 ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ದಿನಾಂಕದ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ.
- 5.7 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕನ್ನು ತಕ್ಷಣ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:
- 5.7.1 ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತು 7 ರ ಪ್ರಕಾರ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ; ಅಥವಾ

5.7.2 ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ / ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ

5.7.3 ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮುತ್ತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ, ನವೀಕರಣವನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಲು ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಆಯ್ಕೆಯಿರುತ್ತದೆ. ನಿರಾಕರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.8 ಎಸ್.ಬಿ.ಎಂ. ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಸಾಲ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ನಗದು ಮಿತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಟ್ಟದ್ದು.

5.9 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ವರ್ತಿಸಬೇಕು.

5.10 ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ನ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನೇಪಾಳ ಅಥವಾ ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು "ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ" (ಫೆಮಾ) ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗಿದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನೀವು ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಹಾನಿ, ಬಡ್ಡಿ, ಪರಿವರ್ತನೆ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

5.11 ಜನವರಿ 15, 2020 ರ ಅರ್ಜಿ ಸುತ್ಕೋಲೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕ ಆಧಾರಿತ ಪಿಎಎಸ್ ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಿಂದ ಆನ್ ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು (ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ), ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.12 ಲಾಟರಿ ಟಿಕೆಟ್ ಗಳು, ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು, ಸ್ಟೇಪ್ ಸ್ಟೇಕ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ, ಕಾಲ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ, ವಿದೇಶಿ ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಳು, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ / ವಿದೇಶಿ ಕೌಂಟರ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಕರೆಗಳು, ನಿಮ್ಮ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ದೇಶೀಯ/ವಿದೇಶಿ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡುವಂತಹ ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಬಳಸಬೇಡಿ.

5.13 ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ಅನುಮೋದಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

5.14 ಇದಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಖರೀದಿ/ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪಾವತಿಯಾಗಿ ಬಳಸದಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ, ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಕ್ರಮ ಹಣವರ್ಗಾವಣೆ, ಸಮಾಜ ವಿರೋಧಿ ಅಥವಾ ಉಪಪ್ರಯೋಗ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ವಾಣಿಜ್ಯ ಶೋಷಣೆಗೆ ಬಳಸುವಂತಿಲ್ಲ.

5.15 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷೇಧಿತ, ನಿರ್ಬಂಧಿತ, ವಾಣಿಜ್ಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತಿನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು.

5.16 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಬಳಕೆಯ ವಿಧಾನ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ

ಇತರ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕೃತ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ವಿಚಾರಿಸುವ ಮತ್ತು ವಿವರಗಳು, ಮಾಹಿತಿ, ಪುರಾವೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೋರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪಂದದ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಿನ್, ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ.

5.17 ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಳಸದಂತಹ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.18 ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಗ್ರಾಹಕರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಂದ ಒನ್ ಟೈಮ್ ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ (ಒಟಿಪಿ) ಆಧಾರಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ. ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಿನ್ ಉತ್ಪಾದನೆ, ವಹಿವಾಟು ನಿಯಂತ್ರಣದ ಮಾರ್ಪಾಡು, ಸಂವಾದಾತ್ಮಕ ಧ್ವನಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಿದ ಕರೆ ಮತ್ತು ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ನಂತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪಡೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚವಿಲ್ಲದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬೇಕು. ನವೀಕರಿಸಿದ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚುವುದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

6. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಎಸ್ ಬಿಎಂ / ಪಾಲುದಾರ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಗುರುತಿನ ಪರಿಶೀಲನೆ

6.1 ಆಪ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಯ ದೃಢೀಕರಣ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದೊಂದಿಗೆ (ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಲಾಕ್ ಅಥವಾ ಆಪ್ ಪಿನ್) ಆಪ್ ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಸುರಕ್ಷಿತ ವಾತಾವರಣದಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಾಗಿ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ತಿಳಿದಿರಬೇಕು ಏಕೆಂದರೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಗಳಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

6.2 ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು, ದಯವಿಟ್ಟು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಫಿಂಗರ್ ಪ್ರಿಂಟ್ ಲಾಕ್ ನೊಂದಿಗೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಿ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್) ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಿಂದ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಂತರ ಅದನ್ನು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

6.3 ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಲಾಕ್ ಅಥವಾ ಆಪ್ ಪಿನ್ ಆಪ್ ಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆಪ್ ಪಿನ್ ನ ಬಳಕೆ, ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಮತ್ತು ಈ ಆಪ್ ಪಿನ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಆದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

6.4 ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಆಪ್ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಎಂಪಿನ್ ಅಥವಾ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಅದನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಡಿ. ಪಿನ್ ನಿಂದ ದೃಢೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು

ಅದನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

6.5 ಆನ್ ಲೈನ್ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ, ದೃಢೀಕರಣ / ದೃಢೀಕರಣವು ಸುರಕ್ಷಿತ ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೆ ಅನುಕೂಲಕರವೂ ಎಂದು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಆನ್ ಲೈನ್ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಿಸಬಹುದು:

6.5.1 ಒನ್-ಟೈಮ್ ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ (OTP): ಒಟಿಪಿ ಬಳಸಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಬಯಸಿದರೆ, ಖರೀದಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಯಾವಾಗಲೂ ಒಟಿಪಿಯನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು, ಅದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಒಟಿಪಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಹಿವಾಟನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ನ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಯಾವಾಗಲೂ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನೀವು ಭದ್ರತಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರಬಹುದು, ಅದು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಿಂದ ಹೊಸ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು.

6.6 ಯಾವುದೇ ಚಂದಾದಾರಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಸೇರಿಸಿದರೆ, ಈಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೊದಲ ವಹಿವಾಟಿನ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಷರತ್ತು 6.5 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೇಲಿನ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ದೃಢೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮುಂದಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮೊದಲ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನೀವು ಎಂದಾದರೂ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಿಂದ ಮಾಡಬಹುದು. ಚಂದಾದಾರಿಕೆಗಳು/ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಪಾವತಿಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಆರ್ ಬಿಬಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಗಮನಿಸಬೇಕು, ಅವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

6.6.1 ಈ ಚಂದಾದಾರಿಕೆಗಳು / ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಷರತ್ತು 6.5 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಮೇಲಿನ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ದೃಢೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

6.6.2 ಈ ಚಂದಾದಾರಿಕೆಗಳು / ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಮಿತಿ ₹ 15000 ಆಗಿದೆ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಚಂದಾದಾರಿಕೆ / ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸಿಂಧುತ್ವದ ಅವಧಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ವಿಧಿಸುವ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ನೀವು ಸ್ಥಿರ ರೂಪಾಯಿ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ವೇರಿಯಬಲ್ ಶ್ರೇಣಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು.

6.6.3 ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಕನಿಷ್ಠ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಮೊದಲು ನಿಮಗೆ ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ವ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ರೀತಿಯ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ನಿಮ್ಮ ಆಯ್ಕೆಯ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ನೀವು ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ವ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

6.6.4 ಈ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಅಧಿಸೂಚನೆಯು ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಹೆಸರು, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ, ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ದಿನಾಂಕ/ಸಮಯವಹಿವಾಟಿನ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕದ ಕಾರಣವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ (ಚಂದಾದಾರಿಕೆ / ಮರುಕಳಿಸುವ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ).

6.6.5 ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಆರಿಸಿದರೆ, ಷರತ್ತು 6.5 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಬೇಕು. ಅಂಥ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ನಂತರದ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೂ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಯ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಅದನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.

6.6.6 ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಆಪ್ತ ಅಥವಾ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಈ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ/ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ / ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ . ಅಂತಹ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ / ರದ್ದತಿಯನ್ನು ನಿಬಂಧನೆಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ದೃಢೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

6.7 ಈ ಚಂದಾದಾರಿಕೆಗಳು/ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಪಾವತಿಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ರದ್ದತಿಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಾಗಿ ಮುಂದಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ/ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾವುದೇ ಪೈಪ್ ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಗಮನಿಸಬಹುದು.

"ಪೈಪ್ ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು" ಎಂದರೆ ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟು ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೊರಗುಳಿಯುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯನು ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುತ್ತಾನೆ.

6.7.1 ಈ ಚಂದಾದಾರಿಕೆಗಳು/ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

7. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವದ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಸರೌಂಡರ್ ಮತ್ತು ರದ್ದತಿ/ರದ್ದತಿ

7.1 ಉಲ್ಲಂಘನೆ:

ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ:

7.1.1 ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಇನ್ನೇನೇ ಇದ್ದರೂ, ಅಂಥ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯನು ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ; ಮತ್ತು

7.1.2 ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸಬೇಕೆ ಅಥವಾ ಬೇಡವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

7.2 ಕಾರ್ಡ್-ಬೈ-ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರನ್ನು ಒಪ್ಪಿಸುವ ವಿಧಾನ - ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಸೂಚನೆ

7.2.1 ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡಕ್ಕೆ 1800 209 9335/1800 1033 817 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ customercare@sbmbank.co.in ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳು / ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಡೆದರೆ) ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

7.2.2 ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸಬೇಕು.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ತೆರವುಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು (ಎಫ್ಡಿ) ದಿವಾಳಿಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಅಂತಹ ದಿವಾಳಿಯನ್ನು

ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರದ ಶೇ.1 ರವರೆಗೆ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಿದ ನಂತರ ಉಳಿದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ದಂಡವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

* ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ, ಠೇವಣಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮತ್ತು ಅವಧಿಗೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ ಮಾತ್ರ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಹಿಂದೆ ಒಪ್ಪಿದ ದರಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿಲ್ಲ. " ಇದಲ್ಲದೆ, ಕನಿಷ್ಠ 7 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನವೇ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

7.2.3 ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿ / ಹಿಂತಿರುಗುವಿಕೆಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಲೀಕತ್ವದ ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

7.2.4 ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಚಂದಾದಾರಿಕೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದಾಗ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದಾಗ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

7.2.5 ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು (ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು, ರಿಡಿಮ್ ಮಾಡಲಾಗದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಪುನಃಸ್ಥಾಪನೆಯು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವೂ ಅಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವೂ ಅಲ್ಲ ಇದು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಟ್ಟದ್ದು.

7.2.6 ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ, ಹೊಲೋಗ್ರಾಮ್, ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮತ್ತು ಚಿಪ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಾಶಪಡಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

7.2.7 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ.

7.3 ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದು ಹೇಗೆ?

ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ನಾವು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:

7.3.1 ವಿಳಂಬವಾದ ಅಥವಾ ಅಗೌರವಿತ ಪಾವತಿಗಳು, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಅನುಚಿತ ಬಳಕೆಯು ಆರ್ಬಿಐ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿದೆ.

7.3.2 ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ತಪ್ಪುದಾರಿಗಳೆಂದು ಅಥವಾ ತಪ್ಪು ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆಗಳು

7.3.3 ನೋ ಯುವರ್ ಕಸ್ಟಮರ್ (ಕೆವೈಸಿ) / ಆಂಟಿ ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ (ಎಎಂಎಲ್) / ಕಾಂಬ್ಯಾಟಿಂಗ್ ದಿ ಫೈನಾನ್ಸಿಂಗ್ ಆಫ್ ಟೆರರಿಸಂ (ಸಿಎಫ್ ಟಿ) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗುವುದು.

7.3.4 ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ವೃತ್ತಿಪರ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಸಂಘದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಿವಿಲ್ ದಾವೆ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಅಪರಾಧ / ವಿಚಾರಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದು; ಮತ್ತು

7.3.5 ಪ್ರಸ್ತುತ ಸಂದರ್ಭಗಳು / ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಂದಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳು.

ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ನಮ್ಮ ಸಿಸ್ಟಂನಲ್ಲಿ ಲಾಕ್ ಆಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ಗಳನ್ನು ಅಸಲು ಬಾಕಿಯೊಂದಿಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ನೀವು ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದು.

8. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳು

ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ನೀವು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕೆಲವು ಶುಲ್ಕಗಳು ಇಲ್ಲಿವೆ:

8.1. ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಯ ಮೊತ್ತ (ಇಕಾಮ್ / ಪಿಒಎಸ್) .

8.2. ಎಟಿಎಂ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಶುಲ್ಕಗಳು.

8.3. ಎಂಐಟಿಸಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು.

8.4. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದಂಥ ಕೆಲವು ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು.

8.5. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (ಜಿಎಸ್ ಟಿ), ಮತ್ತು ಇತರ ತೆರಿಗೆಗಳು (ಯಾವುದೇ ವಿವರಣೆಯೊಂದಿಗೆ) .

8.6. ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರತಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

8.7. ಇಂಥನ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು: ಇಂಥನ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು: ಇಂಥನಕ್ಕಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗ, ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ನೋಡಿ - ಕೋಷ್ಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ. 07 (ಎಂಐಟಿಸಿ)

8.8. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ನೀವು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಹಿಂದೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವಿದ್ದರೆ, ಆ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸಹ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

8.9. ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸರಾಸರಿ ದೈನಂದಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಧಾನದ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕವು ಇರುವ ದಿನಾಂಕಗಳಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ದಿನಾಂಕಗಳಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

8.10. ನಿಮ್ಮ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ, ನಿಮ್ಮ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಟಿಎಡಿ) ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಎಂಎಡಿ) ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಉಳಿದ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳುಗಳಿಗೆ ಮುಂದಕ್ಕೆ ಕೊಂಡೊಯ್ಯಬಹುದು.

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಇದಾಗಿದೆ:

8.10.1 ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತದ 5 % ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ; ಪ್ಲಸ್

8.10.2 ಹಿಂದಿನ ಪಾವತಿಸದ ಬಾಕಿಗಳ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ; ಪ್ಲಸ್

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಬಿಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

8.10.3 ಸಾಲದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ; ಪ್ಲಸ್

8.10.4 ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತ (ಇಎಂಬಿ) (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ)

ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಜೊತೆಗೆ, ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಹ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಪಾವತಿ ಗಡುವಿನ ಮೊದಲು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು.

8.11. ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ.100 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ರೂ. 100 ಕ್ಕೆ ಸಮನಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು:

8.11.1 ಯುಪಿಐ ಮೂಲಕ

8.11.2 ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ

8.11.3 ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ - <https://pay.billdesk.com/cardnet-ಇನ್ಸ್ಟಾಪೇ> / ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕವೂ ಪಾವತಿಸಬಹುದು

ನೀವು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ನಂಬುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ, ಆದ್ದರಿಂದ ನಾವು ನಗದು ಅಥವಾ ಚೆಕ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

8.12. ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೀರಬಾರದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಒಟ್ಟು ಸಾಲದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

8.13. 8.13 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ನೀಡಿದ ಪಾವತಿ ದಾಖಲೆ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಗೌರವಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಕಾರಣ ಅದನ್ನು ನಿಮಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ / ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಹ ನೀವು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

9 ಕಳೆದುಹೋದ, ಕದ್ದ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಗೊಂಡ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು/ಫೋನ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ

9.1 ನಷ್ಟ, ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು

9.1.1 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಳ್ಳತನವಾದ, ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಮಾನ್ಯತೆ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ತಕ್ಷಣ ಆಪ್ತ ನಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ 18002099335 / 18001033817 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ customer-care@sbmbank.co.in. ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ. ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎಲ್ಲಿಂದ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಮರೆತರೆ, ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು.

9.1.2 ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಲ್ಲಿ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ ನೀವು ಅದನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನೀವು ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು, ಅದನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಲ್ಲಿ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಸಹ ಮರುಹೊಂದಿಸಬಹುದು.

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಬಿಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

9.1.3 ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಕಳೆದುಹೋದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಕಳೆತನವಾದರೆ, 18002099335 / 18001033817 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ತಕ್ಷಣ ತಿಳಿಸಿ .

9.1.4 ದಯವಿಟ್ಟು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಕಳೆತನವನ್ನು ಪ್ರಥಮ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿ (ಎಫ್ ಐಆರ್) ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಅದರಪ್ರತಿಯನ್ನು ನಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ .

9.1.5 ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ನೀವು ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ತಕ್ಷಣ customercare@sbmbank.co.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಹತ್ತಿರದ ಯಾವುದೇ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ .

9.2 ಷರತ್ತು 10.1 ಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

9.2.1 ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ ವರ್ತಿಸದ ಹೊರತು, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ .

9.2.2 ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿ ಅಥವಾ ಜ್ಞಾನದಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್/ಫೋನ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಎಂದು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಸಂಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ .

ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್, ಆಪ್ ಪಿನ್ ಮತ್ತು ಎಂಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ !

10 ಬೈಂಡಿಂಗ್

10.1. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನೇರ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತದೆ .

10.2. ಆದಾಗ್ಯೂ, ವಹಿವಾಟಿನ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ದೋಷಪೂರಿತ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಅಸಲು ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಚಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ .

11 ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ವಿನಾಯಿತಿ

11.1 ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪರಿಹಾರೋಪಾಯಗಳಿಲ್ಲದೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ :

11.1.1 ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷ .

11.1.2 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ/ವ್ಯಾಪಾರಿ ಘಟಿಸುರಾಕರಣೆ .

11.1.3 ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿಲ್ಲ .

11.1.4 ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು .

11.1.5 ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ಅದರಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದು .

11.1.6 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಎಸ್ ಬಿಎಂ

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸರೇಂಡರ್ ಮಾಡಲು ಬೇಡಿಕೆ ಇಡುವ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ.

11.1.7 ಯಾವುದೇ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಚಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ; ಅಥವಾ

11.1.8 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಘಟಕವು ಮರುಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಣೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪಾತ್ರ ಮತ್ತು ಖಾತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ.

11.2 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ನಲ್ಲಿ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇಮಿತ ಸೇವಾ ಪ್ರಾರಂಭದಿಂದ ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ, ಸಂಪರ್ಕ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

12 ಸಂಗ್ರಹಗಳು

12.1 ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ನೀವು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

12.2 ಪಾವತಿ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಜಿ-ಅಧಿಕೃತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಫರ್ಮೇಷನ್ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ) ಸುಸ್ತಿದಾರರೆಂದು ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದ ಕಾರಣ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು.

12.3 ಒಮ್ಮೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಫರ್ಮೇಷನ್ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ) ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿಲ್ಲ.

ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೀವು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದರೆ, ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಫರ್ಮೇಷನ್ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ) ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಹದಿನೈದು ದಿನಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

12.4 ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಅಂಚೆ, ದೂರವಾಣಿ, ಇಮೇಲ್, ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಯಮಿತ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಜ್ಞಾಪನೆ, ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

12.5 ನಿಮ್ಮ ಸಂಗಾತಿ / ಪೋಷಕರು / ಇತರ ನೇರ ವಯಸ್ಕ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯ / ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ / ಅಕೌಂಟೆಂಟ್ / ಇತರ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ ನಿಮ್ಮ ನಿವಾಸ / ಕಛೇರಿ / ಫೋನ್ ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಸಂದೇಶವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ನೇಮಕಗೊಂಡ ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಯಾವುದೇ ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

12.6 ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಮರಣಶ್ವತ್ತ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ವಸೂಲಿ: ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು/ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು/ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿಯು ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

13 ವಿವಾದ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥ

13.1 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗದಿದ್ದರೆ, ಕಳ್ಳತನವಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಮೋಸದಿಂದ

ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳದ ಹೊರತು ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು 8 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿರುವಂತೆ ವರದಿ ಮಾಡದ ಹೊರತು, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ - ಅದನ್ನು ಅವರು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

13.2 ಅವರನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಇನ್ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಟ್ ಅವರೊಬ್ಬರ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್, ಆಪ್ ಪಿನ್, ಒನ್-ಟೈಮ್-ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ (ಒಟಿಪಿ) ವಹಿವಾಟನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ದೃಢೀಕರಣ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವಲ್ಪಪ್ ಮಾರುವ ಮೂಲಕ ಅವರು ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿದೆ.

13.3 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುವ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಪಡೆದರೆ, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ಛಾಯಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.

13.4 ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ.

13.5 ಈ ಒಪ್ಪಂದದಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು, ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು, ಅದರಂತೆ, ಅರ್ಥ, ಪರಿಣಾಮ, ಹಾಗೆಯೇ ಇಲ್ಲಿರುವ ಪಕ್ಷಗಳ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ. ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದು. ಅಂಥ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯನ್ನು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಧಾನ ಅಧಿನಿಯಮ, 1996 ಅಥವಾ ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಭವಿಷ್ಯದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು/ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇಮಕ ಮಾಡಿದ ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರನ ಮುಂದೆ ನಡೆಸತಕ್ಕದ್ದು. ಹೊಸ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯನ್ನು ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರರನ್ನಾಗಿ ನೇಮಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರನು ತೀರ್ಪಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರನ ತೀರ್ಪು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲಾ ಪಕ್ಷಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿ ನಡೆಯಲಿದೆ.

13.6 ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯೊಂದಿಗೆ, 60 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ತಪ್ಪಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಧಾನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನಿಗೆ ನೋಟಿಸ್ ನೀಡಬಹುದು.

14 ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ

14.1 ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು, ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ದೋಷಯುಕ್ತ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ದೋಷಯುಕ್ತ ಸರಕುಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿರುವುದು ಅಥವಾ ದೋಷಯುಕ್ತ ಸರಕುಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ನೀವು ಖರೀದಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರ ಖಾತರಿ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನ್ನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

14.2 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎಂಬುದು ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮಗೆ ಅನುಮತಿಸುವ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ, ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸರಕುಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

14.3 ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕ್ಲೇಮ್ ಅನ್ನು ನೀವು ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು. ಕ್ಲೈಮ್ ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಂದ ನೀವು ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

15 ಸಾಲ ವಹಿವಾಟು

15.1 ಸರಕುಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ರದ್ದತಿಗಾಗಿ ಖರೀದಿಯ ಡೆಬಿಟ್ ಮತ್ತು ನಂತರದ ಸಾಲವನ್ನು ಎರಡು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಹಿವಾಟುಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ನೀವು ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

15.2 ರದ್ದತಿಯ ನಂತರ, ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ (ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು.

16 ಜಾಹೀರಾತು

16.1 ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಫರ್ಮೇಷನ್ ಕಂಪನಿಗಳು (ನಿಯಂತ್ರಣ) ಕಾಯ್ದೆ, 2005 ರ ಪ್ರಕಾರ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಸ್ತುತ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್, ಸಾಲಗಳು / ಇಂಫಿ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (ಅನ್ವಯವಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೆ) ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಸಾಲದಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್, ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸ ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆರ್ಬಿಐ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಅಧಿಕೃತ ಸಾಲ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ (ಸಿಬಿಸಿ) ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

16.2 ಆರ್ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಅಥವಾ ಎನ್ಸಿಎಫ್ಸಿಗಳಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿಯಮಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. ಆರ್ ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಅಥವಾ ಎನ್ ಬಿಎಫ್ ಸಿಗಳು ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ನೀಡುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

16.3 ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.

16.4 ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ವಹಿವಾಟು ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ದೃಢೀಕರಣವಾಗಿ ಅರ್ಥೈಸಬಹುದು.

16.6 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತೀರಿ.

17 ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ

ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳು ಭಾರತದ ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ. ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಗೌಪ್ಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ತ್ವರಿತಗೊಳಿಸಲು (ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಮಟ್ಟಿಗೆ) ಪಕ್ಷಗಳು ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಸಹಕರಿಸಬೇಕು.

18 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

18.1 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ("ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್") ಎಂಬುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು (ಅಥವಾ "ನೀವು") ರಚಿಸಿದ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗೆ ಮೇಲಾಧಾರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದೆ.

- 18.2 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ (ಅಂದರೆ, "ಮುಖ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು") ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಮುಖ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಧಾನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಅಸಮಂಜಸತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂಥ ಅಸಮಂಜಸತೆ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿದ್ದಲ್ಲಿ ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಇದು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ.
- 18.3 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಲು, ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ ಎರಡು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿಗಳ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ (ರೂ.2,000) ಈ ಕೆಳಗಿನಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು 2,000) ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದರು. ಎಫ್ಫಿ ಶ್ರೇಣಿಗಳು ಪ್ರತಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗೆ ಅನನ್ಯವಾಗಿವೆ, ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ. ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ರಚಿಸಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಕೇವಲ ಒಂದು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 18.4 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತದ ತೊಂಬತ್ತು ಪ್ರತಿಶತದವರೆಗೆ (90%) ಆಗಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಆಯಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸಾಲ ಮಿತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 18.5 ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ರಚಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳು ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣ ಮೋಡ್ ನಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್ ಆನ್ ಬೋರ್ಡ್‌ಗೆ/ಕೆವೈಸಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಸಮಯದ ಮಿತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣಕ್ಕೆ ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ನೀವು/ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ.
- 18.6 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ ಭೋಗ್ಯದ ಮೇಲಿನ ಹಕ್ಕುದಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ, ನೀವು ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ಮೊತ್ತ / ಭಾಗದ ಮೇಲೆ, ನೀವು ಗಳಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ, ಬಾಕಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಕರಣದ ಪ್ರಕಾರ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ರಚಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೀವು ಈಗಾಗಲೇ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ರಚಿಸಿದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ಮೇಲಿನ ಹಕ್ಕುದಾರಿಕೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸಿದ ನಂತರವೇ ನಿಮಗೆ ಬಳಸಲು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
- 18.7 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಖರ್ಚುಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಇನ್ನೂ ವಿಧಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಹೊಂದಿರುವ ಅಂತಹ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳು / ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳು / ಇತರ ಸ್ವತ್ತುಗಳನ್ನು

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ನಮೂನೆ ಮತ್ತು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಮಾಣವಚನ / ಹಕ್ಕುದಾರಿಕೆ / ಭೋಗ್ಯದ ಮೂಲಕ ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಭದ್ರತೆ ಪಡೆಯಲು, ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ತೃಪ್ತಿಕರವಾದ ನಮೂನೆ ಮತ್ತು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಡೂಟಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ನೀವು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

18.8 ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ಸ್ವಯಂ-ನವೀಕರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಸ್ವಯಂ-ನವೀಕರಿಸಬಾರದು ಎಂದು ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಸೂಚಿಸದ ಹೊರತು, ಅಂದರೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

18.9 ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಲಿಕ್ವಿಡೇಟ್ ಮಾಡಿದರೆ, ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ರಚಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ದಿವಾಳಿ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ಮೇಲೆ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ಬಡ್ಡಿಯ ಶೇಕಡಾ ಒಂದು (1) ರಷ್ಟು ಅವಧಿ ಆಧಾರಿತ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

18.10 ಒಮ್ಮೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದರೆ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗಶಃ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅವಧಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದಿದ್ದರೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು ತೆರೆಯಲಾದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಅವಧಿಯು ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ. ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ರಚಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

18.11 ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳು ಅದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿವೆ. ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಅನ್ನು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ತೆರೆಯಬೇಕು. ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.

18.12 ಒಂದು ವೇಳೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅರವತ್ತು (60) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಮರಣದಂತರ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ, ಸಂಗ್ರಹವಾದ ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ದಿವಾಳಿ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಮೇಲಿನ ಕಡಿತದ ನಂತರ ಉಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ದುರದೃಷ್ಟಕರ ಮರಣದಂತರದಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆರ್ ಬಿಐ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಸುರೇನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ) ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವರದಿಯು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್ ಮೇಲೆ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ.

18.13 ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ವಿರುದ್ಧ ನೀವು ಪಡೆದ ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಹಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಗುರುತು ಮಾಡಿದ ಹಕ್ಕುಪತ್ರವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಏನೇ ಇದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಂತಹ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಮೇಲಿನ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ನಂತರ ಉಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನಿಮಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಂಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಪ್ಪಂದ

18.14 ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ರಚಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಟಾಪ್ ಅಪ್ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

18.15 ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯವರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುತ್ತಿರುವ ಟಾಪ್ ಅಪ್ ಮಾಡಬಹುದು, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಟ್ಟದ್ದು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

19 ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

19.1 ಈ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಎಂಐಟಿಸಿಯ ಸಾಫ್ಟ್ ಕಾಪಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ / ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಹಿಗಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

19.2 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಪೂರಕಗೊಳಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನ ಚಾನೆಲ್ ಗಳ (ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ / ಇಮೇಲ್ / ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ) ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

19.3 ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಅವನು / ಅವಳು ಆರಿಸಿದರೆ ಅವನು/ ಅವಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು 30 ದಿನಗಳ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. 30 ದಿನಗಳ ನೋಟೀಸ್ ಅವಧಿಯ ನಂತರ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಆತ/ಅಕೆ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

19.4 ಎಸ್ ಬಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ / ಅಪ್ ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ವೀಕ್ಷಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

20 ರದ್ದತಿ/ಸ್ವೀಕಾರ

ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದ/ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಕ್ಕು, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಚಲಾಯಿಸದಿರುವುದು ಹಕ್ಕು, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಸವಲತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.