

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஐடிசி மற்றும் கார்டு
வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்



SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

கார்டு உறுப்பினர் வைத்திருப்பவர்களின் ஒப்பந்தம்

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் அட்டை உறுப்பினர் வைத்திருப்பவர் ஒப்பந்தம்

உள்ளடக்க அட்டவணை (MITC)

- A) கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள்
- முதன்மை குடும்ப அட்டைதாரருக்கான சேரல் கட்டணம் மற்றும் வருடாந்த பராமரிப்பு கட்டணம்.....
 - ஏடிஎம் திரும்பப் பெறும் கட்டணம்.
 - பரிவர்த்தனைகளுக்கு விதிக்கப்படும் சேவைக் கட்டணம்.....
 - ஏனைய கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள்.....
 - வட்டியில்லா (சலுகை காலம்)
 - இயல்புநிலை / தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணம்.....
 - தானியங்கு பற்று.....
- B) திரும்பப் பெறுவதற்கான வரம்புகள்
- கடன் வரம்பு.....
 - கிடைக்கக்கூடிய கடன் வரம்பு.....
 - ஏடிஎம் திரும்பப் பெறும் வரம்பு.....
- C) பில்லிங்
- பில்லிங் அறிக்கைகள் - கால அளவு மற்றும். அனுப்பும் முறை.....
 - செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகை/ குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை.....
 - பணம் செலுத்தும் முறை.....
 - பில்லிங் தகராறுகள் தீர்வு
 - அட்டை வழங்குபவரின் முழுமையான அஞ்சல் முகவரி.....
- D) இயல்புநிலைகள் மற்றும் சூழ்நிலைகள்
- குடும்ப அட்டைதாரரை தவறியவர் என்று புகாரளிப்பதற்கான அறிவிப்பு காலம் உள்ளிட்ட நடைமுறைகள்.....
 - இயல்புநிலை அறிக்கையை திரும்பப் பெறுவதற்கான நடைமுறை மற்றும் நிலுவைத் தொகையை செலுத்திய பிறகு இயல்புநிலை அறிக்கை திரும்பப் பெறப்படும் காலம்.....
 - இயல்புநிலை ஏற்பட்டால் மீட்பு செயல்முறை.....
 - குடும்ப அட்டைதாரரின் இறப்பு / நிரந்தர கொள்ளளவு ஏற்பட்டால் நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல்.....
 - கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு கிடைக்கக்கூடிய காப்பீட்டு காப்பீடு மற்றும் நியமன விவரங்கள் உட்பட பாலிசியை செயல்படுத்திய தேதி.....
- E) அட்டை அங்கத்துவத்தை நிறுத்துதல் / இரத்துச் செய்தல்
- அட்டைதாரரால் அட்டையை ஒப்படைப்பதற்கான / மூடுவதற்கான நடைமுறை.....
 - மேற்கண்டவற்றுக்கான இணைப்பு பிரத்தியேகமாக இணையதளத்தில் வழங்கப்பட்டுள்ளது

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

- iii. மூடல் / ஹாட் லிஸ்ட்டிங் தொடங்க அட்டைதாரரின் தொடர்பு விவரங்கள் - மின்னஞ்சல் ஐடி, எஸ்எம்எஸ், ஐவிஆர்எஸ் ஆகியவற்றிற்கான பிரத்யேக தொலைபேசி.....
- iv. கார்டு ஒரு வருடத்திற்கு மேல் பயன்படுத்தப்படாவிட்டால் கார்டு கணக்கை மூடுவதற்கான நடைமுறை:
- F) அட்டையின் இழப்பு / திருட்டு / தவறான பயன்பாடு
 - i. அட்டை இழப்பு / திருட்டு / தவறான பயன்பாடு ஏற்பட்டால் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை - கார்டு வழங்குநருக்கு தகவல் தெரிவிக்கும்.....
 - ii. இணையதள இணைப்பு, தொலைபேசி வங்கி, எஸ்எம்எஸ், மின்னஞ்சல், ஐவிஆர், பிரத்யேக கட்டணமில்லா ஹெல்ப்லைன், அருகிலுள்ள கிளைக்கு புகார் அளித்தல் போன்றவை அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளைப் புகாரளித்தல் மற்றும் அட்டை முடக்கத் தொடங்குதல் போன்றவை
 - iii. (i) மேற்கண்ட வழக்கில் (i) ரிசர்வ் வங்கியின் சுற்றறிக்கை குறிப்பு DBR No Leg BC 78/09 07 2005/2017-18 தேதியிட்ட ஜூலை 6, 2017 இன் அடிப்படையில் 'வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு - அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பைக் கட்டுப்படுத்துதல்' அவ்வப்போது.....
- G) குறை தீர்க்கும் மற்றும் இழப்பீட்டு கட்டமைப்பு
 - i. குறை தீர்க்கும் மற்றும் விரிவாக்க செயல்முறை.....
 - ii. குறைகளை நிவர்த்தி செய்வதற்கான காலக்கெடு.....
 - iii. தோல்வியுற்ற / தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகள், குறைகளை நிவர்த்தி செய்வதில் தாமதம், கணக்கை மூடுவதில் தாமதம் / தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட கார்டுகளைத் தடுப்பது போன்றவற்றுக்கான இழப்பீட்டு கட்டமைப்பு.....
 - iv. பங்குதாரர் தொடர்பு விவரங்கள்.....
- H) வெளிப்படுத்தல்.
- I) வெகுமதி / ரொக்க புள்ளிகள்.....
- J) முக்கியமான ஒழுங்குமுறை தகவல்.....
- K) பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை பற்றிய மேலதிக தகவல்கள்.....
- L) வாடிக்கையாளர் தகவலின் இரகசியத்தன்மை.....
- M) வருவாய்ப் பகிர்வு.....

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

A. கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள்

SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டைகள் தொடர்பான கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் கீழே உள்ளன:

- i. அட்டைதாரருக்கான சேரல் கட்டணம் / உறுப்பினர் கட்டணம் மற்றும் AMC கட்டண தள்ளுபடி கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

கிரெடிட் கார்டு மாறுபாடு	இணைவதற்கான கட்டணம் / அங்கத்துவ கட்டணம் (ரூபா)	வருடாந்த பராமரிப்புக் கட்டணம் (ரூபா)	வருடாந்திர பராமரிப்பு கட்டண தள்ளுபடி அளவுகோல்கள்
SBM Mobikwik First	0	0	₹/அ
எஸ்பிஎம் செட்	0	0	₹/அ
தூய்மை இந்தியா இயக்கம் Kredit.Pe	0	199 + ஜிஎஸ்டி	₹4,500-க்கு கீழ் கடன் வரம்புக்கு பொருந்தும்
எஸ்பிஎம் கிரெடிடியோ	0	0	₹/அ
SBM காந்தம்	0	0	₹/அ
SBM நியோ குளோபல்	0	0	₹/அ
எஸ்பிஎம் பைசாபஜார் ஸ்டெப் அப்	0	0	₹/அ
SBM பைசாபஜார் பைசா +	0	499 + ஜிஎஸ்டி	உங்கள் கிரெடிட் கார்டு புதுப்பித்தல் தேதிக்கு முன் ஒரு வருடத்தில் ₹50,000 அல்லது அதற்கு மேல் செலவழித்து உங்கள் AMC கட்டணத்தை தள்ளுபடி செய்யுங்கள்.

அட்டவணை இல - 01

- ii. ஏடிஎம் திரும்பப் பெறும் கட்டணம்:

கிரெடிட் கார்டு மாறுபாடு	ATM திரும்பப் பெறுதல் கட்டணம்
SBM Mobikwik First	திரும்பப் பெறப்பட்ட தொகையில் 2.5% அல்லது INR 250 இதில் எது அதிகமோ
எஸ்பிஎம் செட்	திரும்பப் பெறப்பட்ட தொகையில் 3.5% அல்லது INR 300 இதில் எது அதிகமோ
தூய்மை இந்தியா இயக்கம் Kredit.Pe	திரும்பப் பெறப்பட்ட தொகையில் 2.5% அல்லது INR 100 இதில் எது அதிகமோ
எஸ்பிஎம் கிரெடிடியோ	திரும்பப் பெறப்பட்ட தொகையில் 2.5% அல்லது 299 INR இதில் எது அதிகமோ
SBM காந்தம்	திரும்பப் பெறும் தொகையில் 2.5% அல்லது 300 ரூபாய் (எது அதிகமோ அது)
SBM நியோ குளோபல்	தொகைக்கு 2.5% அல்லது INR 423+GST அல்லது எது அதிகமோ
எஸ்பிஎம் பைசாபஜார் ஸ்டெப் அப்	ஏடிஎம் திரும்பப் பெறும் தொகையில் 2.5% அல்லது INR 250 இதில் எது அதிகமோ
SBM பைசாபஜார் பைசா +	ஏடிஎம் திரும்பப் பெறும் தொகையில் 2.5%

அட்டவணை இல - 02

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

iii. கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கு விதிக்கப்படும் சேவைக் கட்டணங்கள்:

கிரெடிட் கார்டு மாறுபாடு	கடன் இல்லாத காலத்திற்குப் பிறகு POS/ECOM க்கான வட்டி விகிதம்	ஏடிஎம் திரும்பப் பெறுவதற்கான வட்டி விகிதம்
SBM Mobikwik First	மாதத்திற்கு 3.5% அல்லது ஆண்டுக்கு 42%	மாதத்திற்கு 3.5% அல்லது ஆண்டுக்கு 42%
எஸ்பிஎம் செட்	மாதத்திற்கு 3.5% அல்லது ஆண்டுக்கு 42%	மாதத்திற்கு 3.5% அல்லது ஆண்டுக்கு 42%
தூய்மை இந்தியா இயக்கம் Kredit.Pe	மாதத்திற்கு 3.5% அல்லது ஆண்டுக்கு 42%	மாதத்திற்கு 3.5% அல்லது ஆண்டுக்கு 42%
எஸ்பிஎம் கிரெடிடியோ	மாதத்திற்கு 2.5% ஆண்டுக்கு 30%	மாதத்திற்கு 2.99 % அல்லது ஆண்டுக்கு 35.88%
SBM காந்தம்	மாதத்திற்கு 2.5% ஆண்டுக்கு 30%	மாதத்திற்கு 3.3% ஆண்டுக்கு 40%
SBM நியோ குளோபல்	மாதத்திற்கு 3% அல்லது ஆண்டுக்கு 36%	மாதத்திற்கு 3% அல்லது ஆண்டுக்கு 36%
எஸ்பிஎம் பைசாபஜார் ஸ்டெப் அப்	மாதத்திற்கு 3% அல்லது ஆண்டுக்கு 36%	மாதத்திற்கு 3% அல்லது ஆண்டுக்கு 36%
SBM பைசாபஜார் பைசா +	மாதத்திற்கு 3.5% அல்லது ஆண்டுக்கு 42%	மாதத்திற்கு 3.5% அல்லது ஆண்டுக்கு 42%

அட்டவணை எண் - 03

- செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் மொத்த நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்படாவிட்டால் வட்டி வசூலிக்கப்படும். மொத்த நிலுவைத் தொகை மற்றும் அனைத்து புதிய பரிவர்த்தனைகளுக்கும் (பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து) முந்தைய நிலுவையில் உள்ள தொகைகள் முழுமையாக செலுத்தப்படும் வரை வட்டி வசூலிக்கப்படும். மேலும், பரிவர்த்தனை நடந்த தேதியிலிருந்து பணம் செலுத்தும் தேதி வரை அனைத்து ரொக்க முன்பணங்களுக்கும் வட்டி விதிக்கப்படும்.
- தூய்மை இந்தியா வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி வட்டி விகிதத்தை மாற்றலாம்.
- பின்வரும் விளக்கம் வட்டி கட்டணங்களைக் கணக்கிடும் முறையைக் குறிக்கும்: கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள அட்டவணையில், முந்தைய மாத அறிக்கையின் மொத்த நிலுவைத் தொகை செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் செலுத்தப்பட்டதாகவும், நிலுவைத் தொகை ஏதும் இல்லை என்றும் கருதப்படுகிறது. அறிக்கை தேதி ஒவ்வொரு மாதமும் 20 ஆம் தேதி ஆகும். இந்த அனுமானங்களைக் கருத்தில் கொண்டு, வட்டி கீழே கணக்கிடப்படும்:

பரிவர்த்தனை விளக்கம்	INR இல் தொகை
15 ஜனவரி 2020 அன்று கொள்முதல்	5000
20 ஜனவரி 2020 தேதியிட்ட அறிக்கையின் மொத்த நிலுவைத் தொகை	5000
20 ஜனவரி 2020 தேதியிட்ட அறிக்கையில் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை	250
பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி 9 பிப்ரவரி 2020	
பிப்ரவரி 12 அன்று வாங்குதல்	3000
15 பிப்ரவரி 2020 அன்று செலுத்தப்பட்ட பணம்	6000

அட்டவணை எண் - 04

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

விளக்க உதாரணம்: மாதத்திற்கு 3.5% வட்டி கணக்கீடுகள்

தொகை	பருவம்	இல்லை. நாட்களின் எண்ணிக்கை	வட்டி (ரூபா)
5000	ஜனவரி 15 - பிப்ரவரி 15	30	172.6
3000	12 பிப்ரவரி - 20 பிப்ரவரி	8	27.62
வசூலிக்கப்படும் மொத்த வட்டி			200.22

அட்டவணை எண் - 05

iv. ஏனைய கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள்

a. உடல் அட்டை, அட்டை மாற்று, அட்டை ரத்துசெய்தல், அட்டை புதுப்பித்தல் மற்றும் அட்டை கட்டணம் சேர்த்தல் -

கிரெடிட் கார்டு மாறுபாடு	உடல் அட்டை கட்டணம் (INR)	அட்டை மாற்று கட்டணம் (INR)	அட்டை ரத்து கட்டணம் (INR)	அட்டை புதுப்பித்தல் கட்டணம் (INR)	ஆட் ஆன் கார்டு கட்டணம் (INR)
SBM Mobikwik First	200	200	200 (செயல்படுத்தப்பட்ட ஆறு மாதங்களுக்குள் ரத்து செய்யப்பட்டால்)	0	சஹ
எஸ்பிஎம் செட்	0	249	499 (செயல்படுத்தப்பட்ட ஒரு வருடத்திற்குள் ரத்து செய்யப்பட்டால்)	0	சஹ
தூய்மை இந்தியா இயக்கம் Kredit.Pe	0	299	499 (செயல்படுத்தப்பட்ட ஆறு மாதங்களுக்குள் ரத்து செய்யப்பட்டால்)	0	சஹ
எஸ்பிஎம் கிரெடிடியோ	0	249	599 (செயல்படுத்தப்பட்ட ஒரு வருடத்திற்குள் ரத்து செய்யப்பட்டால்)	0	சஹ
SBM காந்தம்	0	249	499 (செயல்படுத்தப்பட்ட ஒரு வருடத்திற்குள் ரத்து செய்யப்பட்டால்)	0	சஹ
SBM நியோ குளோபல்	0	249	0	0	சஹ
எஸ்பிஎம் பைசாபஜார் ஸ்டெப் அப்	0	200	சஹ	0	சஹ
SBM பைசாபஜார் பைசா +	0 (10k FD க்கு கீழே உள்ள மெய்நிகர் அட்டைகள் மற்றும் உடல் அட்டைகள் >= 10k FD)	249	499 (செயல்படுத்தப்பட்ட ஆறு மாதங்களுக்குள் ரத்து செய்யப்பட்டால்)	0	சஹ

அட்டவணை இல - 06

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

v. அந்நிய செலாவணி மற்றும் கூடுதல் கட்டணம்

கிரெடிட் கார்டு மாறுபாடு	அந்நிய செலாவணி கட்டணம் (பரிவர்த்தனைத் தொகையின் %)	கூடுதல் கட்டண கட்டணம் (பரிவர்த்தனைத் தொகையின் %)
SBM Mobikwik First	3%	1%
எஸ்பிஎம் செட்	2.49%	1%
தூய்மை இந்தியா இயக்கம் Kredit.Pe	3.5%	1%
எஸ்பிஎம் கிரெடிடியோ	2.49%	1%
SBM காந்தம்	2.49%	1%
SBM நியோ குளோபல்	0%	0%
எஸ்பிஎம் பைசாபஜார் ஸ்டெப் அப்	0%	1%
SBM பைசாபஜார் பைசா +	0%	1%

அட்டவணை இல - 07

தயவுசெய்து கவனிக்கவும்: சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (ஜிஎஸ்டி) அனைத்து கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் பிற கட்டணங்களுக்கும் பொருந்தும் மற்றும் இந்திய அரசால் அறிவிக்கப்படும் போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது.

vi. வட்டியில்லா (சலுகை காலம்):

முந்தைய மாத நிலுவைத் தொகையை நீங்கள் முழுவதுமாக செலுத்தவில்லை என்றால், வட்டியில்லா காலத்திற்கான இந்த வசதி உங்களுக்கு கிடைக்காது என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

- கருணை காலம் 20 முதல் 50 நாட்கள் வரை இருக்கலாம்.
- கருணை காலத்தைக் கணக்கிடுவதற்கான விளக்க உதாரணம்:

முந்தைய மாதத்தின் நிலுவைத் தொகையை நீங்கள் முழுமையாக செலுத்தவில்லை என்றால் வட்டியில்லா காலம் கிடைக்காது. பில்லிங் சுழற்சி தேதியின் தொடக்கத்திலிருந்து வட்டியில்லா காலம் 45 நாட்களுக்கு மிகாமல் இருக்க வேண்டும். உங்கள் கார்டில் பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி அறிக்கை தேதிக்குப் பிறகு 15 நாட்களுக்குப் பிறகு (உங்கள் சரியான பேமெண்ட் நிலுவைத் தேதிக்கு உங்கள் அறிக்கையைச் சரிபார்க்கவும்). எனவே, இலவச கடன் காலம் உங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியைப் பொறுத்து 48 நாட்கள் வரை இருக்கலாம், இதில் 3 நாட்கள் சலுகை காலம் அடங்கும்.

19 பிப்ரவரி 2020 தேதியிட்ட கொள்முதலுக்கு வட்டியில்லா சலுகை காலம் 19 பிப்ரவரி 2020 முதல் 11 மார்ச் 2020 வரை அதாவது 21 நாட்கள் ஆகும்

எனவே, வாங்கிய தேதியைப் பொறுத்து சலுகை காலம் மாறுபடும். இருப்பினும், மொத்த நிலுவைத் தொகை செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் செலுத்தப்படாவிட்டால், வட்டியில்லா காலம் இருக்காது. ரொக்க முன்பணங்களுக்கு, கொடுக்கல் வாங்கல் தேதி முதல் பணம் செலுத்தும் தேதி வரை வட்டி வசூலிக்கப்படுகிறது.

** வட்டி இல்லாத காலம்: முந்தைய மாத நிலுவைத் தொகையை நீங்கள் முழுவதுமாக செலுத்தவில்லை என்றால், வட்டியில்லா காலத்தின் இந்த வசதி உங்களுக்கு கிடைக்காது என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

vii. இயல்புநிலை / தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணம் இருந்தால் கட்டணங்கள்: வாடிக்கையாளருக்கு கிரெடிட் கார்டு கணக்கு (நிலுவைத் தொகை அறிக்கை) 3 நாட்களுக்கு மேல் "நிலுவைத் தொகையில்" இருந்தால் தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். "நிலுவைத் தொகையை கடந்து சென்ற நாட்கள்" மற்றும் தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து கணக்கிடப்படும். பணம் செலுத்தப்படாத தேதி +3 நாட்களுக்குள் பெறப்பட்ட

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை விட குறைவாக பணம் செலுத்தப்படவில்லை என்றால் அல்லது தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். நிலுவையில் உள்ள தொகைக்கு தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.

கிரெடிட் கார்டு மாறுபாடு	தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணம்																
SBM Mobikwik First	மொத்த நிலுவையில் உள்ள தொகையில் 2.5% அல்லது INR 200 (எது அதிகமோ அது)																
எஸ்பிஎம் செட்	இந்திய ரூபாய் 299																
தூய்மை இந்தியா இயக்கம் Kredit.Pe	நிலுவையில் 5% (அதிகபட்சம் ரூபா 1000/-)																
எஸ்பிஎம் கிரெடிடியோ	இந்திய ரூபாய் 499																
SBM காந்தம்	இந்திய ரூபாய் 299																
SBM நியோ குளோபல்	இந்திய ரூபாய் 150																
எஸ்பிஎம் பைசாபஜார் ஸ்டெப் அப்	<table> <tr> <th>நிலுவையில் உள்ள தொகை (INR)</th><th>தாமதக் கட்டணம் (INR)</th></tr> <tr> <td>100 வரை</td><td>0</td></tr> <tr> <td>100 - 1000</td><td>250</td></tr> <tr> <td>1000 - 10000</td><td>500</td></tr> <tr> <td>10000 க்கும் அதிகமாக</td><td>750</td></tr> </table>	நிலுவையில் உள்ள தொகை (INR)	தாமதக் கட்டணம் (INR)	100 வரை	0	100 - 1000	250	1000 - 10000	500	10000 க்கும் அதிகமாக	750						
நிலுவையில் உள்ள தொகை (INR)	தாமதக் கட்டணம் (INR)																
100 வரை	0																
100 - 1000	250																
1000 - 10000	500																
10000 க்கும் அதிகமாக	750																
SBM பைசாபஜார் பைசா +	<table> <tr> <th>மொத்த நிலுவைத் தொகை</th><th>தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் (INR)</th></tr> <tr> <td>ரூ 100 க்கும் குறைவாக</td><td>ஏதுமில்லை</td></tr> <tr> <td>ரூ.100 - ரூ.500 வரை</td><td>ரூ 100</td></tr> <tr> <td>ரூ 501 - ரூ 5,000 க்கு இடையில்</td><td>ரூ 500</td></tr> <tr> <td>ரூ 5001 - ரூ 10,000 க்கு இடையில்</td><td>ரூ 600</td></tr> <tr> <td>ரூ 10001 - ரூ 25,000 க்கு இடையில்</td><td>ரூ 750</td></tr> <tr> <td>ரூ 25001 - ரூ 50,000 க்கு இடையில்</td><td>ரூ 950</td></tr> <tr> <td>>50000</td><td>ரூ 1000</td></tr> </table>	மொத்த நிலுவைத் தொகை	தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் (INR)	ரூ 100 க்கும் குறைவாக	ஏதுமில்லை	ரூ.100 - ரூ.500 வரை	ரூ 100	ரூ 501 - ரூ 5,000 க்கு இடையில்	ரூ 500	ரூ 5001 - ரூ 10,000 க்கு இடையில்	ரூ 600	ரூ 10001 - ரூ 25,000 க்கு இடையில்	ரூ 750	ரூ 25001 - ரூ 50,000 க்கு இடையில்	ரூ 950	>50000	ரூ 1000
மொத்த நிலுவைத் தொகை	தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் (INR)																
ரூ 100 க்கும் குறைவாக	ஏதுமில்லை																
ரூ.100 - ரூ.500 வரை	ரூ 100																
ரூ 501 - ரூ 5,000 க்கு இடையில்	ரூ 500																
ரூ 5001 - ரூ 10,000 க்கு இடையில்	ரூ 600																
ரூ 10001 - ரூ 25,000 க்கு இடையில்	ரூ 750																
ரூ 25001 - ரூ 50,000 க்கு இடையில்	ரூ 950																
>50000	ரூ 1000																

அட்டவணை எண் - 08

தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்களைக் கணக்கிடுவதற்கான விளக்க உதாரணம்

குறைந்தபட்சம் நிலுவைத் தொகையை அதாவது ரூ. மேலே உள்ள உதாரணத்தில், தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் எதுவும் விதிக்கப்படாமல் இருப்பதை உறுதி செய்வதற்காக, பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் (9 பிப்ரவரி 2020) செலுத்தப்பட வேண்டும். குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்படவில்லை என்றால், தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் பின்வருமாறு விதிக்கப்படும்:

வட்டி கணக்கீடுகள் மொத்த நிலுவையில் @ 2.5% அல்லது INR 200 (எது அதிகமோ அது)

எனவே, மேற்கண்ட உதாரணத்தில், குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை ரூ .250 செலுத்த வேண்டிய தொகை 9 பிப்ரவரி 2020 க்குள் செலுத்தப்படாததாலும், மொத்த நிலுவைத் தொகை ரூ .5000 என்பதாலும், தாமதமாக செலுத்த வேண்டிய கட்டணம் ரூ .200 10 பிப்ரவரி 2020 அன்று

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

விதிக்கப்படும். பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் குறைந்தபட்ச தொகையை விட குறைவாக நீங்கள் செலுத்தினால் இந்த கட்டணம் பொருந்தும்.

தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணங்களுக்கு ஜிஎஸ்டி பொருந்தும்.

viii. தானியங்கு டெபிட்:

கிரெடிட் கார்டு திருப்பிச் செலுத்துவதற்காக ஒரு வாடிக்கையாளர் தானியங்கி டெபிட் வசதிக்கு பதிவு செய்திருந்தால், குறைந்தபட்ச தொகை நிலுவைத் தேர்ந்தெடுத்திருந்தால், உரிய தேதிக்கு முன்பு வாடிக்கையாளரால் எந்த தொகையும் செலுத்தப்படாவிட்டால், அது நிலுவைத் தேதியில் செயல்படுத்தப்படும். ஒரு வாடிக்கையாளர் நிலுவைத் தொகையை விட குறைவான தொகையை செலுத்தியிருந்தால், ஒரு வேறுபட்ட தொகை டெபிட் செய்யப்படும். வாடிக்கையாளர் நிலுவைத் தொகைக்கு சமமான அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட தொகையை செலுத்தியிருந்தால், வாடிக்கையாளரின் பொறுப்புக் கணக்கிலிருந்து கூடுதல் தொகை எதுவும் டெபிட் செய்யப்படாது.

B. குலுவை வரம்புகள்

i. **கடன் வரம்பு:** தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையின் கடன் வரம்பு நிலையான வைப்புத் தொகையில் 90 சதவீதமாக இருக்கும். மேற்படி கடன் வரம்பு அவ்வப்போது வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது. வங்கியினால் அவ்வப்போது குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ளபடி உரிய ஆவணங்கள் நிறைவேற்றப்பட்டவுடன் நீங்கள் நிலையான வைப்புத்தொகையை உருவாக்க வேண்டும். வங்கியில் உருவாக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகை தானியங்கி புதுப்பித்தல் முறையில் இருக்கும். எஸ்பிஎம் செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பிப்பதன் மூலமும், இதில் உள்ள விதிமுறைகளை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலமும், நிலையான வைப்புத்தொகையின் தொடக்கத்தில் முன்பதிவு செய்யப்பட்ட அதே காலத்திற்கு நிலையான வைப்புத்தொகையை அதன் காலத்தின் முடிவில் தானாக புதுப்பிக்க இதன்மூலம் உங்கள் ஒப்புதலை வழங்குகிறீர்கள். நீங்கள்/வங்கியால் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை மூடினால், SBM செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்பு(கள்) மூடப்படும். மொத்த நிலுவைத் தொகையை கழித்த பிறகு, மூல கணக்கு எண்ணுக்கு மூடப்பட்ட காலத்திற்கு சம்பாதித்த வட்டி உட்பட FD தொகையை நீங்கள் செட்டில்மென்ட் செய்வீர்கள்.

கிரெடிட் கார்டு மாறுபாடு	வாடிக்கையாளருக்கு அதிகபட்ச அட்டை வரம்பு
SBM Mobikwik First	FD தொகையில் 90%
எஸ்பிஎம் செட்	FD தொகையில் 90%
தூய்மை இந்தியா இயக்கம் Kredit.Pe	FD தொகையில் 90%
எஸ்பிஎம் கிரெடிடியோ	FD தொகையில் 90%
SBM காந்தம்	FD தொகையில் 90%
SBM நியோ குளோபல்	FD தொகையில் 90%
எஸ்பிஎம் பைசாபஜார் ஸ்டெப் அப்	FD தொகையில் 90%
SBM பைசாபஜார் பைசா +	FD தொகையில் 90%

அட்டவணை எண் - 09

ii. **கிடைக்கக்கூடிய கடன் வரம்பு:** மொத்த கடன் வரம்பிலிருந்து பயன்படுத்தப்பட்ட வரம்பைக் கழிப்பதன் மூலம் கிடைக்கக்கூடிய கடன் வரம்பு கணக்கிடப்படுகிறது.

iii. **ஏடிஎம் திரும்பப் பெறும் வரம்பு:** இது கடன் வரம்பின் ஒரு பகுதியாகும், இது ஏடிஎம்களில் இருந்து பணத்தை எடுக்க பயன்படுத்தப்படலாம். கடன் வரம்பு மற்றும் பணத்தை மீட்கும் வரம்பு ஆகியவை அட்டை வழங்கப்படும் போது தெரிவிக்கப்படுகின்றன மற்றும் மாதாந்திர அறிக்கைகளிலும் குறிப்பிடப்படுகின்றன.

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

iv.

கிரெடிட் கார்டு மாறுபாடு	ஏடிஎம் திரும்பப் பெறும் வரம்பு
SBM Mobikwik First	கடன் வரம்பில் 30%
எஸ்பிஎம் செட்	கடன் வரம்பில் 50%
தூய்மை இந்தியா இயக்கம் Kredit.Pe	கடன் வரம்பில் 50%
எஸ்பிஎம் கிரெடிடியோ	கடன் வரம்பில் 50%
SBM காந்தம்	கடன் வரம்பில் 50%
SBM நியோ குளோபல்	கடன் வரம்பில் 100%
எஸ்பிஎம் பைசாபஜார் ஸ்டெப் அப்	கடன் வரம்பில் 50%
SBM பைசாபஜார் பைசா +	கடன் வரம்பில் 50%

அட்டவணை எண் - 10

c. பில்லிங்

i. **பில்லிங் அறிக்கைகள்- கால அளவு மற்றும் அனுப்பும் முறை:**

அனைத்து அட்டை உறுப்பினர்களுக்கும் அட்டையைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் மற்றும் அட்டைக் கணக்கிற்குப் பொருந்தக்கூடிய அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் மாதாந்த அடிப்படையில் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். பில்லிங் சுழற்சியின் போது அட்டை பயன்படுத்தப்படவில்லை என்றால், அந்த மாதத்தில் எந்த செலவும் இல்லை என்று பில்லிங் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்படும். பில்லிங் அறிக்கை மாதந்தோறும் மின்னஞ்சல் மூலம் உங்களுக்கு அனுப்பப்படும்.

ii. **செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகை/ குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை:**

அட்டை உறுப்பினரின் பொறுப்புக்கு பாரபட்சம் இல்லாமல், அட்டை உறுப்பினர் உரிய தேதிக்குள் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை (MAD) மட்டுமே செலுத்துவதற்கான விருப்பத்தைப் பயன்படுத்தலாம். குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையானது அட்டவணை எண் 11 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிலுவையில் உள்ள தொகையின் ஒரு சதவீதம் (%) ஆகும். தவணைகள் மூலம் திருப்பிச் செலுத்தப்பட்டால், அறிக்கை காலத்தில் செலுத்த வேண்டிய தவணைத் தொகை குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையுடன் சேர்க்கப்படும்.

மொத்த நிலுவைத் தொகை வரவு அல்லது ரொக்க வரம்பை விட அதிகமாக இருந்தால், கடன் அல்லது ரொக்க வரம்பு மீறப்பட்ட தொகையும் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையில் சேர்க்கப்படும். குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையில் முந்தைய அறிக்கைகளின் செலுத்தப்படாத குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையும் அடங்கும். குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்பட்டிருந்தாலும், மொத்த நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்படாவிட்டால் வட்டி வசூலிக்கப்படும்.

கிரெடிட் கார்டு மாறுபாடு	ஏடிஎம் திரும்பப் பெறுவதற்கான குறைந்தபட்ச நிலுவைத் சதவீதம்	POS/ECOM பரிவர்த்தனைகளுக்கான குறைந்தபட்ச நிலுவைத் சதவீதம்	வட்டிக்கான குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை சதவீதம்	கட்டணத்திற்கான குறைந்தபட்ச நிலுவைத் சதவீதம்
SBM Mobikwik First	10%	5%	100%	100%
எஸ்பிஎம் செட்	10%	5%	100%	100%
தூய்மை இந்தியா இயக்கம் Kredit.Pe	5%	5%	100%	100%
எஸ்பிஎம் கிரெடிடியோ	10%	5%	100%	100%
SBM காந்தம்	10%	5%	100%	100%
SBM நியோ	5%	5%	100%	100%

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

குளோபல்				
எஸ்பிஎம் பைசாபஜா ர் ஸ்டெப் அப்	5%	5%	100%	100%
SBM பைசாபஜா ர் பைசா +	10%	5%	100%	100%

அட்டவணை எண் - 11

iii. பணம் செலுத்தும் முறை:

கார்டு கணக்கிற்கான பணம் பின்வரும் விருப்பங்கள் மூலம் செய்யப்படலாம் மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள் மொபைல் பயன்பாட்டில் உள்நுழைந்து கிரெடிட் கார்டு நிலுவையில் உள்ள பயன்பாட்டிற்காக பணம் செலுத்தலாம்.

- யுபிஐ
- நெட் பேங்கிங்

பேமெண்ட் லிங்க் மூலம் வாடிக்கையாளர்கள் எஸ்பிஎம் வங்கி இந்தியா இணையதளத்தில் உள்ள 'பே கிரெடிட் கார்டு பில்' பிரிவின் மூலமாகவும் தங்கள் கட்டணத்தை செலுத்தலாம்.

ரத்து செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் / ரிவர்சல்கள் / விளம்பர கேஷ்பேக் ஆக மாற்றப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் காரணமாக வணிகர் ரீஃபண்ட் / கேஷ்பேக் / கிரெடிட் எதுவும் கார்டின் நிலுவைத் தொகைக்கான கட்டணமாக கருதப்படாது. ஏடிஎம் திரும்பப் பெறுவது ரிவார்டு புள்ளிகளுக்கு தகுதியற்றது. அட்டை உறுப்பினர் அட்டையின் நிலுவைத் தொகையுடன் ஒப்பிடும்போது அதிகப்படியான பணம் செலுத்தினால், அட்டை கணக்கில் கிரெடிட் பேலன்ஸ் இருக்கும். இது கார்டில் அடுத்தடுத்த பரிவர்த்தனைகளுக்கு எதிராக சரிசெய்யப்படும். இருப்பினும், இந்த அதிகப்படியான கடன் தொகைக்கு எந்த வட்டியும் கோர முடியாது.

iv. பில்லிங் தகராறுகள் தீர்வு:

அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள குற்றச்சாட்டுகளுடன் அட்டை அங்கத்தவர் உடன்படவில்லையென்றால், அறிக்கை பெறப்பட்ட 60 (அறுபது) நாட்களுக்குள் SBM வங்கியின் கடித முகவரிக்கு எழுத்து மூலமாக அறிவிக்கப்பட வேண்டும், அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து கட்டணங்களும் ஒழுங்காக உள்ளன என்று கருதப்படும்.

V. அட்டை வழங்குநரின் முழுமையான அஞ்சல் முகவரி
எஸ்பிஎம் வங்கி (இந்தியா) லிமிடெட் 101, ரஹேஜா சென்டர் முதல் தளம், ஃப்ரீ பிரஸ் ஜர்னல் மார்க், நாரிமன் பாயிண்ட், மும்பை - 400021, மகாராஷ்டிரா, தொலைபேசி எண்: +91 22 4302 8888 அட்டை வழங்குநர் தொடர்பு விபரங்கள்: <https://www.sbmbank.co.in/aboutus/contact-us.php>

D. இயல்புநிலைகள் மற்றும் சூழ்நிலைகள்

i. ஒரு குடும்ப அட்டைதாரரை தவறியவர் என்று புகாரளிப்பதற்கான அறிவிப்பு காலம் உள்ளிட்ட நடைமுறைகள்:

- a. பில்லிங் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தேதிக்குள் கார்டு உறுப்பினர் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை செலுத்தத் தவறினால், அது இயல்புநிலையாகக் கருதப்படும். இயல்புநிலை ஏற்பட்டால், வங்கி இயல்புநிலை அறிக்கையை கடன் தகவல் பணியகங்களுக்கு அல்லது சட்டத்தினால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஏனைய முகவர் நிறுவனங்களுக்கு அனுப்பி வைக்க முடியும். பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி மற்றும் பில்லிங் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பில்லிங் தேதிக்கு இடையிலான கால அவகாசம் கார்டு உறுப்பினரை தவறியவராக புகாரளிப்பதற்கான அறிவிப்பு காலமாக கருதப்படுகிறது. கிரெடிட் கார்டு வசதிகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் துணை அட்டை வைத்திருப்பவர்களுக்கும் (ஏதேனும் இருந்தால்) பொருந்தும்.

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

- b. வாடிக்கையாளரால் செலுத்த வேண்டிய ஏதேனும் நிலுவைத் தொகைகள் சர்ச்சைக்குரியவை மற்றும் மதிப்பாய்வில் இருந்தால், இயல்புநிலை அறிக்கையை திரும்பப் பெறுவதற்கான செயல்முறை மற்றும் நிலுவைத் தொகையை செலுத்திய பிறகு இயல்புநிலை அறிக்கை திரும்பப் பெறப்படும் காலம்:
- c. SBM வங்கி ஒவ்வொரு 2 வாரங்களுக்கும் அட்டை அங்கத்தவரின் தரவுகளை CIC க்கு சமர்ப்பிக்கிறது. இந்தத் தரவு அனைத்து அட்டைதாரர்களின் முந்தைய மாதத்திற்கான திருப்பிச் செலுத்தும் நிலை மற்றும் நடப்பு ஆகிய இருவரின் திருப்பிச் செலுத்தும் நிலையையும் உள்ளடக்கியது.
- d. சர்ச்சை தீர்க்கப்படும் வரை அட்டைதாரரால் 'மோசடி' என்று சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனைகளுக்கு எந்த கட்டணமும் விதிக்கப்படாது.
- ii. இயல்புநிலை அறிக்கையை திரும்பப் பெறுவதற்கான நடைமுறை மற்றும் நிலுவைத் தொகையை செலுத்திய பிறகு இயல்புநிலை அறிக்கை திரும்பப் பெறப்படும் காலம்:
- a. இயல்புநிலை அறிக்கை CIBIL க்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்டவுடன், அறிக்கையை திரும்பப் பெறுவதில்லை. இருப்பினும், வாடிக்கையாளரால் நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்பட்டால், இந்த அறிக்கை வங்கியுடன் பகிரப்படும், பின்னர் செட்டில்மென்ட் தேதியிலிருந்து 2 வாரங்களுக்குள் CIBIL உடன் பகிரப்படும்.
- b. மேலும், சர்ச்சைக்குரிய அட்டைகள் தொடர்பாக சிபிலிடம் வெளிப்படுத்துவது சர்ச்சைக்குரிய தீர்வு பெற்றவுடன் மட்டுமே செய்யப்படும்.
- iii. இயல்புநிலை ஏற்பட்டால் மீட்பு செயல்முறை:
- a. இயல்புநிலை ஏற்பட்டால், நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைத் தீர்க்க தபால், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், எஸ்எம்எஸ் மற்றும் வாட்ஸ்அப் போன்ற பின்வரும் முறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றின் மூலம் உங்களுக்கு நினைவூட்டல்கள் அனுப்பப்படும். வழக்கமான சேனல்கள் மூலம் உங்களிடமிருந்து எந்த பதிலும் கிடைக்கவில்லை என்றால், மூன்றாம் தரப்பினர் நினைவூட்டவும், பின்தொடரவும், நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்கவும் ஈடுபடுத்தப்படலாம். உங்கள் மனைவி / பெற்றோர் / பிற நேரடி வயது வந்த குடும்ப உறுப்பினர் / செயலாளர் / கணக்காளர் அல்லது பிற சக ஊழியர் ஆகியோருக்கு உங்கள் வீட்டில் / அலுவலகம் / தொலைபேசியில் ஒரு செய்தி அனுப்பப்படலாம். நியமிக்கப்பட்ட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும் கடன் சேகரிப்பு தொடர்பான நடத்தை விதியை முழுமையாக கடைப்பிடிக்க வேண்டும்.
- நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகை 60 DPD க்குள் செலுத்தப்படாவிட்டால், வங்கியால் வழங்கப்படும் நிலையான வைப்புத்தொகையை(களை) முன்கூட்டியே பணமாக்குவதற்கு அல்லது நிலையான வைப்பு(களை) செட் ஆஃப் செய்ய அல்லது மேம்படுத்த வங்கி தேவையான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுக்கலாம்.
- செயல்படாத சொத்து (NPA) என்பது ஒரு கடன் அல்லது முன்பணம் ஆகும், இங்கு: வட்டி மற்றும்/அல்லது அசல் தவணை 90 நாட்களுக்கு மேல் நிலுவையில் இருக்கும் ஒரு டேர்ம் கடன். அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை, அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து 90 நாட்களுக்குள் முழுமையாக செலுத்தப்படாவிட்டால், கிரெடிட் கார்டு கணக்கு செயல்படாத சொத்தாக கருதப்படும்.
- நிலுவைத் தொகையை செலுத்தாததால் ஏற்படும் தாமதத்தின் அடிப்படையில் SMA (சிறப்பு குறிப்புக் கணக்கு) வகைக்கு ஒரு கணக்கை வாராக்கடன் (செயல்படாத சொத்து) வகைக்கு நகர்த்துவது மற்றும் ஈ.ஓ.டி செயல்முறையின் போது (பிப்ரவரி மாதத்தை அகாத ஆண்டாகக் கருதி) நிலையான வகைக்கு மேம்படுத்துவது கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

(இங்கே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிலுவைத் தொகை என்பது கடன் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை / இஎம்ஐ தொகை ஆகும்).

SMA துணை வகைகள்	வகைப்பாட்டிற்கான அடிப்படை - அசல் அல்லது வட்டி செலுத்துதல் அல்லது வேறு ஏதேனும் தொகை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ நிலுவையில் உள்ள வகைகள்
SMA-0	30 நாட்கள் வரை
SMA-1	30 நாட்களுக்கு மேல் மற்றும் 60 நாட்கள் வரை
SMA-2	60 நாட்களுக்கு மேல் மற்றும் 90 நாட்கள் வரை

அட்டவணை இல - 12

பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி	கொடுப்பனவு தேதி	கொடுப்பனவு காப்பீடுகள்	நாள் காப்பீட்டில் பழமையான நிலுவைத் தொகைகளின் வயது	SMA/NPA வகைப்பாடு	SMA முதல் / SMAClass தேதி	NPA வகைப்பாடு	NPA தேதி
01.02.2022	01.02.2022	01.01.2022 வரை உள்ள அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்கள்	0	ஒன்றுமில்லை	சஹ	சஹ	சஹ
		03.03.2022 அன்றைய நாளின் இறுதி நிலவரப்படி 01.02.2022 மற்றும் 01.03.2022 காலத்திற்கான முழு நிலுவைத் தொகையும் செலுத்தப்படவில்லை	31	SMA-1	01.02.2022/03.03.2022	சஹ	சஹ
		01.02.2022-கான நிலுவைத் தொகை முழுமையாக செலுத்தப்பட்டது, 01.03.2022-கான நிலுவைத் தொகை 01.03.2022 அன்று நாள் முடிவில் செலுத்தப்படவில்லை	1	SMA-0	01.03.2022	சஹ	சஹ
01.04.2022		01-04-2022 அன்று நாள் முடிவில் 01.02.2022, 01.03.2022 மற்றும் 01.04.2022 அன்று நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்படவில்லை	60	SMA-1	01.02.2022/03.03.2022	சஹ	சஹ

**தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு
வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்**

		02.04.2022 அன்று நாள் முடிவில் 01.02.2022 முதல் 01.04.2022 வரை நிலுவைத் தொகைகள் செலுத்தப்படவில் லை	61	SMA-2	01.02.2022 / 02.04.2022	சஹ	சஹ
			90	SMA-2		சஹ	சஹ
01.05.2022		01.05.2022 அன்றைய நாளின் இறுதி நிலவரப்படி 01.02.2022 மற்றும் 01.05.2022 காலத்திற்கான முழு நிலுவைத் தொகையும் செலுத்தப்படவில் லை			01.02.2022/ 02.04.2022		
		02.05.2022 அன்று நாள் முடிவில் 01.02.2022 முதல் 01.05.2022 வரை நிலுவைத் தொகைகள் செலுத்தப்படவில் லை	91	NPA	சஹ	NPA	02.05.202 2
01.06.2022	01.06.2022	01.06. 2022 அன்று நாள் முடிவில் 01.02.2022-ன் நிலுவைத் தொகை முழுமையாக செலுத்தப்பட்டது	93	NPA	சஹ	NPA	02.05.202 2
01.07.2022	01.07.2022	01.03.2022 & 01.04.2022-ன் முழு நிலுவைத் தொகையும் 01.07.2022 அன்று நாள் முடிவில் செலுத்தப்பட்டது	62	NPA	சஹ	NPA	02.05.202 2
01.08.2022	01.08.2022	01.05.2022 & 01.06.2022 -ன் முழு நிலுவைத் தொகையும் 01.08.2022 அன்று நாள் முடிவில் செலுத்தப்பட்டது	32	NPA	சஹ	NPA	02.05.202 2
01.09.2022	01.09.2022	01.07.2022 & 01.08.2022 -ன் முழு நிலுவைத் தொகையும் 01.09.2022 அன்று நாள் முடிவில் செலுத்தப்பட்டது	1	NPA	சஹ	NPA	02.05.202 2
01.10.2022	01.10.2022	01.09.2022 மற்றும் 01.10.2022-கான முழு நிலுவைத் தொகையும் செலுத்தப்பட்டது	0	எந்தக் காலம் தவறிய தவணைக ளும் இல்லாத கணக்கு	சஹ	சஹ	STD 01.10.202 2- யிலிரு ந்து

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

- iv. இறப்பு ஏற்பட்டால் நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல் / அட்டைதாரரின் கொள்ளளவில் நிரந்தரம்:
அட்டை உறுப்பினரின் வாரிசுகள்/நியமனதாரர்கள்/சட்டப்பூர்வ வாரிசுதாரர்களுக்கு நிலுவைத் தொகையை செலுத்துவதற்கு போதுமான அறிவிப்பு மற்றும் நிலுவைத் தொகை தொடர்பான அனைத்து தகவல்களையும் வழங்கிய பிறகு பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்க இது இருக்கும்.
- v. கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு கிடைக்கக்கூடிய காப்பீட்டு காப்பீடு, ஏதேனும் இருந்தால் மற்றும் நியமன விவரங்கள் உட்பட பாலிசியை செயல்படுத்திய தேதி- பொருந்தாது.

E. அட்டை அங்கத்துவத்தை நிறுத்துதல் / இரத்துச் செய்தல்

- i. அட்டைதாரரால் அட்டையை ஒப்படைப்பதற்கான / மூடுவதற்கான நடைமுறை:
அட்டை உறுப்பினர் எந்த நேரத்திலும் எந்த முன்னறிவிப்புடனும் அல்லது எந்த முன்னறிவிப்பும் இல்லாமல் கார்டு கணக்கை நிறுத்த தேர்வு செய்யலாம். தவறான பயன்பாட்டைத் தவிர்ப்பதற்கு, கிரெடிட் கார்டை நான்கு துண்டுகளாக வெட்டி அறிவுறுத்தப்படுகிறது, ஹோலோகிராம் மற்றும் காந்தப் பட்டை நிரந்தரமாக அழிக்கப்படுவதை உறுதி செய்கிறது.
- ii. இணையதளத்தில் மேற்கூறியவற்றுக்கு பிரத்தியேகமாக வழங்கப்பட்ட இணைப்பு:
<https://www.sbmbank.co.in/aboutus/contact-us.php>

- iii. மூடல் / ஹாட் லிஸ்டிங் தொடங்க அட்டைதாரரின் தொடர்பு விவரங்கள் - மின்னஞ்சல்-
ஐடி, எஸ்எம்எஸ், ஐவிஆர்எஸ் ஆகியவற்றிற்கான பிரத்தியேக தொலைபேசி எண்:

- நீங்கள் customercare@sbmbank.co.in மற்றும் 1800 2099 335 / 1800 1033 817 என்ற தொலைபேசி இலக்கத்துடன் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

- எஸ்.பி.எம் வங்கி மேற்கூறிய அட்டைக் கணக்கின் நிலுவைத் தொகை மற்றும் நிலுவையில் உள்ள அனைத்து தொகைகளையும் செலுத்திய பின்னரே இந்த பணிநீக்கம் நடைமுறைக்கு வரும்.

- கார்டு மூடல் கோரிக்கையைத் தொடங்குவதற்கு முன்பு வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கிரெடிட் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை செலுத்துமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள்.

கிரெடிட் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை செலுத்துவதற்கு முன்பு கார்டு மூடல் தொடங்கப்பட்டால், கிரெடிட் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை (வட்டி மற்றும் கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால்) மீட்க கிரெடிட் கார்டுடன் தொடர்புடைய அனைத்து நிலையான வைப்புகளையும் வங்கி கலைக்கும். அத்தகைய கலைப்பு நிலையான வைப்புத்தொகையை முதிர்வுக்கு முன்பே திரும்பப் பெறுவதாகக் கருதப்படும் மற்றும் நிலையான வைப்புத்தொகைகளுக்கு வட்டி விகிதத்தில் 1% வரை அபராதம் விதிக்கப்படும். கிரெடிட் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை சரிசெய்த பிறகு மீதமுள்ள தொகை மற்றும் முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கான அபராதம் ஆகியவை வாடிக்கையாளருக்கு திருப்பித் தரப்படும்.

**முதிர்வுத் திகதிக்கு முன்னர் மீளப்பெறப்பட்ட கால வைப்புக்களுக்கு வட்டி வங்கியில் வைப்புத்தொகை தங்கியிருந்த தொகை மற்றும் காலப்பகுதிக்கு பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் செலுத்தப்படும், ஒப்பந்த விகிதத்தில் அல்ல. மேலும், குறைந்தபட்சம் 7 நாட்கள் முடிவதற்குள் வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறும்போது வட்டி செலுத்தப்படாது.*

- iv. கார்டு ஒரு வருடத்திற்கு மேல் பயன்படுத்தப்படாவிட்டால் கார்டு கணக்கை மூடுவதற்கான நடைமுறை:

ஒரு கிரெடிட் கார்டு தொடர்ச்சியாக 1 (ஒன்று) வருடத்திற்கு பயன்படுத்தப்படவில்லை என்றால், வங்கி அட்டைதாரருக்கு அட்டையைப் பயன்படுத்தாதது குறித்து அறிவிக்கும், மேலும் அத்தகைய அறிவிப்பு வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள்

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

அட்டையைப் பயன்படுத்தத் தொடங்குமாறு கார்டு உரிமையாளரைக் கோரும். அட்டைதாரரிடமிருந்து பதில் கிடைக்கவில்லை அல்லது 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் அட்டைதாரர் அட்டையைப் பயன்படுத்தத் தொடங்கவில்லை என்றால், அட்டைதாரர் அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டு, அட்டை கணக்கு வங்கியால் மூடப்படும்.

F. அட்டையின் இழப்பு / திருட்டு / தவறான பயன்பாடு

- i. அட்டை வழங்குபவருக்கு தகவல் தெரிவிக்கும் முறை, இழப்பு / திருட்டு / தவறான பயன்பாடு ஏற்பட்டால் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை:

அட்டையின் இழப்பு / திருட்டு / தவறான பயன்பாடு ஏற்பட்டால், வங்கியின் இணையதளத்தில் புதுப்பிக்கப்பட்ட 'வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்புக் கொள்கை' மூலம் வங்கி வழிநடத்தப்பட வேண்டும், இது அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்படும் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு குறித்த ரிசர்வ் வங்கியின் சுற்றறிக்கையின் அடிப்படையில் உருவாக்கப்பட்டுள்ளது - அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பைக் கட்டுப்படுத்துதல். (RBI சுற்றறிக்கை - குறிப்பு. DBR. இல்லை. Leg. BC.78/ 09.07.005/2017-18 தேதியிட்ட ஜூலை 6, 2017) நீங்கள் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு கொள்கை குறிப்பைப் பார்க்கலாம் என்பதை நினைவில் கொள்க https://www.sbmbank.co.in/pdf/notice-board/Customer_Compensation_Policy.pdf

- ii. இணையதள இணைப்புகள், தொலைபேசி வங்கி, எஸ்எம்எஸ், மின்னஞ்சல், ஐவிஆர், பிரத்யேக கட்டணமில்லா ஹெல்ப்லைன், அருகிலுள்ள கிளைக்கு மின்னஞ்சல் முகவரி செய்தல் போன்றவை அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளைப் புகாரளித்தல் மற்றும் அட்டையைத் தடுப்பதைத் தொடங்குதல்:

அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை ஏதேனும் இருப்பதாக வாடிக்கையாளர் சந்தேகித்தால், வாடிக்கையாளர் பின்வரும் வழிமுறைகள் மூலம் வங்கிக்கு தெரிவிக்க வேண்டும்: மேலும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை அல்லது தவறான பயன்பாட்டைத் தவிர்ப்பதற்காக அட்டையைத் தடுப்பதற்காக. கார்டை இழப்பு / திருட்டு / தவறாகப் பயன்படுத்தினால், வாடிக்கையாளர் உடனடியாக பின்வரும் சேனல்கள் மூலம் கோரிக்கையை எழுப்புவதன் மூலம் கார்டை ஹாட்லிஸ்ட் செய்யலாம் / தடுக்கலாம்.

அட்டை தொலைந்துவிட்டால், தொலைந்துவிட்டால், திருடப்பட்டால், சிதைக்கப்பட்டால், பெறப்படாவிட்டால் அல்லது அட்டைதாரரின் அனுமதியின்றி கிரெடிட் கார்டு பயன்படுத்தப்படுவதாக சந்தேகித்தால் உடனடியாக 24 மணி நேர அழைப்பு மையத்திற்கு - 1800 2099 335 / 1800 1800 1033 817 க்கு அட்டைதாரர் அறிவிக்க வேண்டும். ஒரு அட்டை தொலைந்துவிட்டதாக புகாரளித்தவுடன், எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும், அட்டைதாரரால் பின்னர் கண்டுபிடிக்கப்பட்டால் அது பயன்படுத்தப்படாது. கார்டை இழப்பு / திருட்டு / தவறாகப் பயன்படுத்தினால், வாடிக்கையாளர்கள் உடனடியாக கார்டை தடுக்கலாம்.

- iii. (i) மேற்கண்ட வழக்கில் அட்டைதாரரின் பொறுப்பு (i) ரிசர்வ் வங்கியின் சுற்றறிக்கை குறிப்பு DBR No Leg BC 78/09 07 2005/2017-18 தேதியிட்ட ஜூலை 6, 2017 தேதியிட்ட 'வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு - அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பைக் கட்டுப்படுத்துதல்' அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்படும்:

அட்டை இழப்பைப் புகாரளிக்கும் நேரத்திற்கு முன்னர் அட்டை கணக்கில் ஏற்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது அல்லது பொறுப்பேற்காது, மேலும் அட்டை வைத்திருப்பவர் அதற்கு முழுமையாகப் பொறுப்பாவார். வங்கியினால் நட்டம் பற்றிய முறையான அறிவிப்பினைப் பெற்றுக்கொண்ட பின்னர், அட்டை வைத்திருப்பவரின் அடுத்தடுத்த பொறுப்பு பூஜ்ஜியமாகும். அட்டை தொலைந்து போனது அல்லது திருடப்பட்டது குறித்து எஸ்.பி.எம் வங்கிக்கு அறிவிப்பதோடு, அட்டைதாரர் அட்டைகள் திருடப்பட்டால் காவல்துறைக்கு புகார் அளித்து எஃப்.ஐ.ஆர் பதிவு செய்து, காவல்துறை புகாரின் ஒப்புக்கை நகலை வங்கிக்கு வழங்க வேண்டும்.

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

அட்டைதாரரின் ஒப்புதலுடன் PIN அல்லது அட்டையைப் பெற்ற ஒருவர் அட்டையைத் தவறாகப் பயன்படுத்தினால் ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் அட்டைதாரர் பொறுப்பாவார். கார்டை பாதுகாப்பாக வைத்திருக்க அனைத்து பொருத்தமான நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும், மேலும் PIN, ஒரு முறை கடவுச்சொல் (OTP) அல்லது அவ்வப்போது வழங்கப்படும் வேறு எந்த டோக்கன்/குறியீட்டையும் பதிவு செய்யக்கூடாது, அத்தகைய பதிவை அணுகினால் எந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் மீட்டெடுக்கக்கூடிய அல்லது அணுகக்கூடிய எந்த வடிவத்திலும் பதிவு செய்யக்கூடாது. நேர்மையாக அல்லது நேர்மையற்ற முறையில்.

கார்டுதாரர் மோசடியாக செயல்பட்டால், அனைத்து இழப்புகளுக்கும் கார்டு உரிமையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும். கார்டு உரிமையாளர் நியாயமான கவனிப்பு இல்லாமல் செயல்பட்டால், ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் கார்டு உரிமையாளர் பொறுப்பேற்க நேரிடும்.

SBM வங்கி, குடும்ப அட்டைதாரரிடம் குறிப்பிடாமல், அட்டை அல்லது PIN தொலைவு, திருட்டு அல்லது தவறான பயன்பாடு பற்றி SBM வங்கி பொருத்தமானதாகக் கருதும் எந்தவொரு தகவலையும் பொலிஸ் அல்லது சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிகளுக்கு வழங்கலாம்.

அட்டை PINகள் / குறியீடுகளை வழங்கும் போது வங்கி தனது தரப்பில் உரிய கவனம் செலுத்தும். வாடிக்கையாளர்/கார்டு வைத்திருப்பவரின் எந்தவொரு ரகசியத் தரவையும் அந்த வாடிக்கையாளர்/அட்டைதாரருடன் மட்டுமே பகிர்வதை வங்கி உறுதி செய்கிறது.

ரிசர்வ் வங்கியின் ஆணைக்கு இணங்க, உங்கள் கிரெடிட் கார்டில் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் தன்மை மற்றும் நோக்கத்தின் அடிப்படையில், எஃப்.சி.ஆர்.ஏ கணக்குகள் மூலம் கிரெடிட் கார்டுக்கு எந்த பணத்தையும் செலுத்த வேண்டாம் என்று வாடிக்கையாளர்கள் அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள். இந்த கணக்குகள் மூலம் ஏதேனும் பணம் செலுத்தப்பட்டால், வாடிக்கையாளர்கள் அத்தகைய பணம் செலுத்துவதற்கான விளக்கத்தைக் கோரி உள்துறை அமைச்சகத்திடமிருந்து ஒரு அறிவிப்பைப் பெறலாம்.

குடும்ப அட்டை அங்கத்தவரின் நலன்களைப் பாதுகாக்கவும், அட்டைக் கணக்கில் எந்த வகையிலும் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுவதைத் தவிர்ப்பதற்கும் சமரசம் ஏற்படும் அபாயத்தின் பேரில் கடன் அட்டையை முடக்கும் உரிமையை SBM வங்கி கொண்டுள்ளது. அட்டை உறுப்பினர் தடுக்கப்பட்ட கார்டை எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் பயன்படுத்த முடியாது. மோசடி அபாயம் குறித்து எஸ்.பி.எம் வங்கியால் தெரிவிக்கப்பட்ட பின்னரும், அட்டையைத் தடுக்குமாறு கோரிக்கை விடுத்தால், அட்டையின் மோசடியான பயன்பாடு அல்லது வேறு காரணங்களால் அதன்பிறகு தெரிவிக்கப்படும் எந்தவொரு மோசடி பரிவர்த்தனைகளுக்கும் எஸ்.பி.எம் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது அல்லது பொறுப்பேற்காது.

6. குறை தீர்க்கும் மற்றும் இழப்பீட்டு கட்டமைப்பு

i. குறை தீர்க்கும் மற்றும் விரிவாக்க செயல்முறை:

வழக்கமான சேனல்களின் பதிலில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், நீங்கள் கீழே உள்ள விவரங்களைப் பார்க்கலாம் -

	நிலை 1	நிலை 2	நிலை 3
கட்டணமில்லா தொலைபேசி / தொடர்பு இலக்கம்	1800 2099 335,1800 1033 817	022 4302 8888	022 4302 8888
மின்னஞ்சல் முகவரி	customer@sbmbank.co.in	திருமதி ரீமா டால்வே - nodal.officer@sbmbank.co.in	principalnodalofficer@sbmbank.co.in

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

எங்கள் வங்கியின் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகம் - SBM Bank India, 1st Floor, Raheja Centre, Free Press Journal Marg, Nariman Point, Mumbai, Maharashtra 400021.

ஒரு சர்ச்சை ஏற்பட்டால், அட்டை வைத்திருப்பவரை கடனை தவறியவர் என்று புகாரளிப்பதற்கு முன்னர் வங்கி அறிக்கையிடல் நடைமுறையில் பொருத்தமான திருத்தங்களைச் செய்யும். இருப்பினும், எழுப்பப்பட்ட சர்ச்சைகளை விசாரித்து தீர்வு காண சரியான நேரத்தில் கிடைக்கும் தகவலை வெளியிடுவது என்பது குறிப்பிடத்தக்கது.

இந்த நிலைக்கு அப்பால், நீங்கள் அவர்களின் விரிவாக்க மேட்ரிக்ஸின் படி வங்கியை அணுகலாம். <https://www.sbmbank.co.in/aboutus/grievance-redressal-mechanism.php> மேற்கண்ட சேனல்களை அணுகிய பிறகும் 30 நாட்களுக்கு மேல் பிரச்சினை தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால், அல்லது பதில் திருப்திகரமாக இல்லையென்றால், நீங்கள் சுயாதீனமான மதிப்பாய்வுக்காக வங்கி குறைதீர்ப்பாளருக்கு கடிதம் எழுதலாம். வங்கி குறைதீர்ப்பாளர் திட்டத்தின் விவரங்கள் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (RBI) இணையதளத்தில் கிடைக்கின்றன <https://www.rbi.org.in/>

ii. குறைகளை நிவர்த்தி செய்வதற்கான காலக்கெடு:

வாடிக்கையாளரின் குறை 30 நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்படும், உங்கள் பிரச்சினை இன்னும் தீர்க்கப்படாவிட்டால் அல்லது புகார் அளித்த 30 நாட்களுக்குள் நீங்கள் பதிலைப் பெறவில்லை என்றால், நீங்கள் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட வங்கி குறைதீர்ப்பாளரை அணுகலாம். வங்கி குறைதீர்ப்பாளர் திட்டத்தின் விவரங்கள் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (RBI) இணையதளத்தில் கிடைக்கின்றன <https://www.rbi.org.in/>

iii. தோல்வியுற்ற / தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகள், குறைகளை நிவர்த்தி செய்வதில் தாமதம், கணக்கை மூடுவதில் தாமதம் / தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட அட்டைகளைத் தடுத்தல் போன்றவற்றுக்கான இழப்பீட்டு கட்டமைப்பு:

தோல்வியுற்ற / தோல்வியுற்ற உள்நாட்டு பரிவர்த்தனைகள்: தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனை / தோல்வி ஏற்பட்டால், TAT இன் ஒத்திசைவின் படி, வணிகர் உரிமைகோரல் எழவில்லை என்றால் வங்கி 5 நாட்களுக்குள் தடுக்கப்பட்ட தொகையை திரும்பப் பெறும். வணிகர் அத்தகைய பரிவர்த்தனையை கோரினால், உரிமையாளர் வழிகாட்டுதல்களின்படி வழக்கமான தகராறு செயல்முறை பின்பற்றப்படும்.

- பெறுநரின் எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியின்றி வங்கி ஒரு கிரெடிட் கார்டை வழங்கி செயல்படுத்தியது என்று நிறுவப்பட்டால், வங்கி உடனடியாக கட்டணங்களை மாற்றியமைத்து, பெறுநருக்கு இந்த விஷயத்தில் மாற்றியமைக்கப்பட்ட கட்டணங்களின் பெறுமதியை விட இரண்டு மடங்கு அபராதம் செலுத்தும்.
- வாடிக்கையாளர்களால் தவறானதாக அறிவிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள், வணிக ஸ்தாபனத்திற்கு குறிப்பிட்ட குறிப்பு தேவைப்படும், அவை கார்டு நெட்வொர்க்குகள் (விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே) வகுத்துள்ள சார்ஜ்பேக் விதிகளின்படி கையாளப்படும். அதிகபட்சமாக அறுபது நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளருக்கு விளக்கங்களையும், தேவைப்பட்டால் ஆவண ஆதாரங்களையும் வங்கி வழங்கும்.
- கிரெடிட் கார்டு வழங்குநர்கள் ஏழு வேலை நாட்களுக்குள் கிரெடிட் கார்டை மூடும் செயல்முறையை முடிக்கத் தவறினால், கிரெடிட் கார்டு மூடப்படும் வரை, கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் நிலுவைத் தொகை எதுவும் இல்லையென்றால், வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு காலண்டர் நாளுக்கு 500 அபராதம் விதிக்கப்படும்.

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

iv. பங்குதாரர் தொடர்பு விவரங்கள்

வ.எண்	பிராண்ட்	பங்குதாரரின் பெயர்	மின்னஞ்சல் முகவரி	வாடிக்கையாளர் சேவை எண்
1	SBM Mobikwik First	ஒன் மொபிக்விக் சிஸ்டம்ஸ் லிமிடெட்	grievance@mobikwik.com	8069808320
2	எஸ்பிஎம் செட்	வியூஸ் டெக்னோலாப்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	care@zetapp.in	9910992875
3	தூய்மை இந்தியா இயக்கம் Kredit.Pe	WTEX ஃபின்டெக் பிரைவேட் லிமிடெட்	support@kredit.pe	8069858555
4	எஸ்பிஎம் கிரெடிலியோ	கிரெடிலியோ	sbmcrediliocard@credilio.in	7900033833
5	SBM காந்தம்	வியூஸ் டெக்னோலாப்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	care@zetapp.in	9910992875
6	SBM நியோ குளோபல்	மெர்கேட்டஸ் இகாமர்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	global@goniyo.com	18602586496
7	எஸ்பிஎம் பைசாபஜார் ஸ்டெப் அப்	பைசா பஜார்	stepupcare@paisabazaar.com	1800 258 5616
8	SBM பைசாபஜார் பைசா +	பைசா பஜார்	care@paisabazaar.com	1800 258 5616

அட்டவணை இல 15

H. வெளிப்படுத்தல்

- அட்டைதாரர் பற்றிய கிடைக்கக்கூடிய அனைத்து தகவல்களையும், திருப்பிச் செலுத்தும் வரலாறு போன்றவற்றை வங்கி கடன் தகவல் பணியகங்களுக்கு அல்லது சட்டத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற முகவர் நிறுவனங்களுக்கு வழங்க வேண்டும். புகைப்படங்கள் உட்பட அதனுடன் வழங்கப்பட்ட விண்ணப்பப் படிவங்கள் மற்றும் ஆவணங்களை தக்கவைத்துக் கொள்ளும் உரிமையை SBM வங்கி கொண்டுள்ளது, மேலும் அவற்றை திருப்பித் தராது.
- வங்கி முன்பு ஒரு செல்லுபடியாகாத சர்ச்சை என்று தெளிவுபடுத்திய பில்லிங் சர்ச்சையை கார்டு உறுப்பினர் எழுப்பிய சந்தர்ப்பத்தில் கூட குற்றம் புரிந்த வாடிக்கையாளரிடம் புகாரளிக்கும் உரிமையை எஸ்பிஎம் வங்கி கொண்டுள்ளது, மற்றும்/அல்லது பிஜஎன் அல்லது ஒரு முறை கடவுச்சொல் பயன்படுத்தப்பட்ட பாதுகாப்பான பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பாக உள்ளது.
- குறைகள் தொடர்பான உரையாடல்கள் அல்லது பணம் செலுத்தல் மீட்பு தொடர்பான உரையாடல்கள் அல்லது வங்கி பொருத்தமானதாகக் கருதும் வேறு ஏதேனும் உரையாடல்களின் சந்தர்ப்பங்களில், அட்டைதாரருக்கும் வங்கியின் பிரதிநிதிக்கும் இடையிலான குறிப்பிட்ட உரையாடல்களை SBM வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி பதிவு செய்யலாம்.
- எஸ்.பி.எம் வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி வெளிப்புற சேவை வழங்குநர் / கள் அல்லது முகவர் / களின் சேவைகளைப் பயன்படுத்தலாம் மற்றும் தேவைப்படும் அல்லது தேவையான விதிமுறைகளின் பேரில், அட்டைதாரரின் அனுமதியுடன் அல்லது இல்லாமலேயே அதன் தயாரிப்பு தொடர்பாக பயன்படுத்தலாம்.

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

I. வெகுமதி / ரொக்க புள்ளிகள்

SBM பெற்ற கிரெடிட் கார்டு வெகுமதிகளை நிர்மாணிப்பதற்கு, SBM வங்கியின் இணையத்தளத்தில் உள்ள சம்பந்தப்பட்ட அட்டை திட்டத்தைப்-
<https://www.sbmbank.co.in/personal-banking/cards/secured-credit-card>

J. முக்கியமான ஒழுங்குமுறை தகவல்

- i) உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு இந்தியாவிலும் வெளிநாடுகளிலும் பயன்படுத்த செல்லுபடியாகும்.
- ii) இணைய வர்த்தக போர்ட்டல்கள் மூலம் அந்நிய செலாவணி வர்த்தகம் அனுமதிக்கப்படாது. ஏதேனும் மீறல்கள் அல்லது இணங்கத் தவறினால், SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை மூடுவதற்கு நீங்கள் பொறுப்பேற்கலாம்.

K. மேலதிக தகவல்கள் - SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை

- SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை என்பது வங்கியில் அட்டைக்கு விண்ணப்பிக்க விரும்பும் நபரால் உருவாக்கப்பட்ட மற்றும் பராமரிக்கப்படும் நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு எதிராக வங்கியால் வழங்கப்படும் ஒரு கிரெடிட் கார்டு ஆகும்.
- SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டைப் பெறுவதற்கு தகுதி பெற, நீங்கள் பயன்பாட்டின் மூலம் வங்கியில் குறைந்தபட்சம் இரண்டாயிரம் ரூபாய் (ரூ.2,000) முதல் ஒரு நிலையான வைப்புத்தொகையை உருவாக்கி பராமரிக்கலாம்.) FD வரம்புகள் ஒவ்வொரு திட்டத்திற்கும் குறிப்பிட்டவை, மேலும் விவரங்களுக்கு SBM வங்கி வலைத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். ஒரு நபர் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பித்தால், நிலையான வைப்புத்தொகை பயன்பாட்டின் மூலம் உருவாக்கப்பட வேண்டும் என்பதை நினைவில் கொள்க. ஒரு விண்ணப்பதாரருக்கு எந்த நேரத்திலும் ஒரு SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு கிரெடிட் கார்டு மட்டுமே வழங்கப்பட வேண்டும்.
- வங்கியினால் அவ்வப்போது குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ளபடி உரிய ஆவணங்கள் நிறைவேற்றப்பட்டவுடன் நீங்கள் நிலையான வைப்புத்தொகையை உருவாக்க வேண்டும். வங்கியில் உருவாக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகை தானியங்கி புதுப்பித்தல் முறையில் இருக்கும்.
- SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை வழங்கப்பட்டவுடன், வங்கியின் பொது உரிமை மற்றும் செட்-ஆஃப் உரிமைக்கு மேலதிகமாக, நிலையான வைப்புத்தொகையின் நிலுவைத் தொகை அல்லது முதிர்வு காலத்தை செலுத்திய பின்னர் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை நிறுத்தப்படும் வரை, நீங்கள் சம்பாதித்த வட்டி நீங்கலாக நீங்கள் வைப்பீடு செய்த முழு நிலையான வைப்புத் தொகையின் மீதும் வங்கி ஒரு உரிமையை குறிக்கும். வழக்கு போலவே.
- SBM செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு செயல்படுத்தப்படும் மற்றும் நீங்கள் உருவாக்கிய நிலையான வைப்புத்தொகையில் உரிமை குறிக்கப்பட்டவுடன் மட்டுமே உங்களால் பயன்படுத்த கிடைக்கும்.
- தனிநபரின் பெயரில் உள்ள நிலையான வைப்புத்தொகைகள் தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டைக்கு தகுதியுடையவர்கள் மற்றும் நிலையான வைப்புத்தொகையை மொபைல் செயலி மூலம் திறக்க வேண்டும். நிலையான வைப்புத்தொகை வசதிக்கு நியமன வசதிகள் கிடைக்கும்.
- நிலையான வைப்புத்தொகையை நிறுத்துதல் / திரும்பப் பெறுதல் / ரத்து செய்தால் அல்லது கார்டு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி நிலுவைத் தேதியிலிருந்து அறுபது (60) நாட்களுக்குள் எஸ்பிஎம் செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை நீங்கள் செலுத்தத் தவறினால், அல்லது உங்கள் மரணத்தின் போது நிலையான வைப்புத்தொகை நிறுத்தப்பட்டால், வட்டி உட்பட முழு நிலையான வைப்புத் தொகையையும் பணமாக்க வங்கிக்கு உடனடியாக உரிமை உண்டு மற்றும் அத்தகைய தொகைக்கு எதிராக அத்தகைய தொகையை செட்-ஆஃப் செய்ய உரிமை உண்டு. கடன் அட்டையின் கீழ் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகை. மேலே குறிப்பிடப்பட்ட விலக்கிற்குப் பிறகு மீதமுள்ள ஏதேனும் இருப்பு உங்களுக்கு திருப்பித்

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

தரப்படும் மற்றும் நிலுவையில் உள்ள தொகை உடனடியாக செலுத்தப்பட வேண்டும். உங்கள் துரதிர்ஷ்டவசமான மரணம் ஏற்பட்டால், SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை நிறுத்தப்படும். சம்பந்தப்பட்ட FD(களுக்கு) நியமனதாரர்கள் மொத்த நிலுவையில் உள்ள தொகையை பிடித்தம் செய்த பிறகு செட்டில்மென்ட்டைப் பெறுவார்கள். மேலும், நிலுவைத் தொகையை செலுத்தவில்லை என்றால், நீங்கள் வைத்திருக்கும் எஸ்பிஎம் செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டை ரிசர்வ் வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் கம்பெனிகளுக்கு (சிஐசி) குற்றவாளி என்று வங்கி தெரிவிக்கும், மேலும் அத்தகைய அறிக்கையிடல் உங்கள் கிரெடிட் ஸ்கோரை மோசமாக பாதிக்கும்.

- வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி மொபைல் பயன்பாட்டில் புதிய நிலையான வைப்புத்தொகையை உருவாக்குவதன் மூலம் நிலையான வைப்புத்தொகையை டாப்-அப் செய்ய அட்டைதாரர்களுக்கு விருப்பம் உள்ளது.

L. வாடிக்கையாளர் தகவலின் இரகசியத்தன்மை

எஸ்பிஎம் வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி எந்தவொரு நடவடிக்கைகளையும் மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வழங்கலாம் மற்றும் அட்டை தயாரிப்பு / அச்சிடுதல் / தனிப்பயனாக்குதல், அனுப்புதல், அட்டை பரிவர்த்தனை மாற்றுதல் / அங்கீகாரம் / தீர்வு, அட்டை பராமரிப்பு, வெகுமதி மேலாண்மை, சேவை போன்ற ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களின்படி அவுட்சோர்சிங் செய்யப்பட்ட பிற நடவடிக்கைகளுக்காக எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பு முகமைகளுக்கும் கணக்கு விவரங்களை வழங்கலாம். இது தொடர்பாக, அட்டைதாரர்(கள்) அட்டைதாரர், கணக்கு மற்றும்/அல்லது பரிவர்த்தனை (கள்) பற்றிய தகவல்களை வங்கிக்குள் அல்லது வங்கியால் பயன்படுத்தப்படும் எந்தவொரு நிறுவனம் அல்லது முகவர் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருடன் விற்பனையாளர்களின் தன்மை மற்றும் குறிப்பு போன்றவற்றின் குறிக்கும் பட்டியலை வழங்க வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்க வேண்டும் என்பதை அட்டைதாரர்(கள்) புரிந்துகொள்கிறார். இந்த விதியை நெகிழ்வானதாக வைத்திருக்க வேண்டும். அத்தகைய எந்தவொரு செயலாக்கம், பகிர்தல், சேமித்தல் அல்லது தகவல்களின் பரிமாற்றம் ஒரு இரகசிய அடிப்படையில் மேற்கொள்ளப்படும் என்று வங்கி பொறுப்புக்கொள்கிறதுடன், (அ) பொருந்தக்கூடிய ஏதேனும் சட்டம், ஒழுங்குமுறை அல்லது எந்தவொரு பொது அல்லது ஒழுங்குபடுத்தும் அதிகாரசபையின் கோரிக்கையினாலும் தேவைப்படும் அல்லது அனுமதிக்கப்படாவிட்டால் தவிர அத்தகைய தகவல்களின் கடுமையான இரகசியத்தன்மையைப் பேண வங்கி முயற்சிக்கும்; அல்லது (ஆ) மோசடியைத் தடுக்கும் நோக்கத்திற்காக வெளிப்படுத்தல் தேவைப்படுகிறது; அல்லது (c) டெபிட் கார்டு வசதியை வழங்குவதற்கு வெளிப்படுத்தல் அவசியம் என்று வங்கி கருதுகிறது. சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்டதைத் தவிர வேறு எந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் அட்டைதாரர் தகவலை வங்கி வெளிப்படுத்தக்கூடாது.

M. வருவாய்ப் பகிர்வு

தூய்மை இந்தியா வங்கி இடையே பகிரப்பட்ட வருவாய் விவரங்கள் கீழே உள்ள இணைப்பில் இருக்கும். <https://www.sbmbank.co.in/pdf/SBM-Bank-India-Revenue-Sharing-Declaration.pdf>

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஐடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தம்

உள்ளடக்க அட்டவணை (அட்டை உறுப்பினர் வைத்திருப்பவர்களின் ஒப்பந்தம்)

1. வரையறை மற்றும் விளக்கம்.....
2. அட்டை சேவைகள்.....
3. மொபைல் பயன்பாடு.....
4. மெய்நிகர் கடன் அட்டை.....
5. SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையின் பயன்பாடு.....
6. SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு மற்றும் பயன்பாட்டிற்கான அடையாள சரிபார்ப்பு.....
7. அட்டை உறுப்பினர் பதவியை மீறுதல், சரணடைதல் மற்றும் நிறுத்துதல் / ரத்து செய்தல்.....
8. கட்டணங்கள் மற்றும் கொடுப்பனவுகள்.....
9. தொலைந்துபோன, திருடப்பட்ட அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுகள்/தொலைந்த தொலைபேசி.....
10. கடமை.....
11. பொறுப்பை விலக்குதல்.....
12. தொகுப்புகள்.....
13. நடுவர் தீர்ப்பு மற்றும் சர்ச்சைகளைத் தீர்த்தல்.....
14. பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம்.....
15. கடன் கொடுக்கல் வாங்கல்.....
16. வெளிப்படுத்தல்கள்.....
17. தகராறுகளைத் தீர்த்தல்.....
18. SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு-பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு.....
19. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்.....

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("விதிமுறைகள்") SBM Bank (India) Limited ("Bank") வழங்கிய **SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கு** பொருந்தும். இணையதளம் / பயன்பாட்டிலிருந்து உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை செயல்படுத்துவது அல்லது 'சமர்ப்பித்தல்' அல்லது 'நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்' அல்லது ஒத்த ஏதேனும் தாவல்/ஐகாணைக் கிளிக் செய்வது, அட்டைதாரர்/கார்டு உறுப்பினர் ("நீங்கள்" அல்லது "உங்களுடையது") கீழே உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதைக் குறிக்கும்.

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஐடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

இந்த விதிமுறைகள் அவ்வப்போது மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டவை.

1. வரையறைகள் மற்றும் விளக்கம்

- 1.1 "விண்ணப்பதாரர்" என்பது SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டைக்கு விண்ணப்பித்த நபர்(கள்) என்று பொருள்படும்.
- 1.2 "ஆப் பின்" என்பது மொபைல் பயன்பாட்டிலிருந்து கார்டு உறுப்பினரால் கடவுச்சொல் பாதுகாக்கவும், மொபைல் பயன்பாட்டைப் பாதுகாக்கவும் உருவாக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் ஆகும்.
- 1.3 "அங்கீகரிக்கப்பட்ட டீலர்" என்பது அந்நிய செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999 இல் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி, அவ்வப்போது திருத்தப்பட்ட ஒரு அங்கீகரிக்கப்பட்ட டீலர் என்று பொருள்படும்.
- 1.4 "வங்கி" என்பது SBM பாங்க் (இந்தியா) லிமிடெட், SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு வழங்குபவரைக் குறிக்கும்.
- 1.5 "வியாபார நாள்" என்பது வங்கியின் சம்பந்தப்பட்ட அலுவலகம் சாதாரண வியாபாரக் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்காக திறந்திருக்கும் நாளாகும்.
- 1.6 "கார்டு வழங்குபவர்" என்பது இந்தியாவில் கிரெடிட் கார்டுகளை வழங்க ரிசர்வ் வங்கியால் அனுமதிக்கப்பட்ட எஸ்பிஎம் வங்கி (இந்தியா) லிமிடெட் என்று பொருள்.
- 1.7 "கார்டு மெம்பர்"/ "கார்டு வைத்திருப்பவர்" என்பது அட்டை வழங்குநரால் செயலி / இணையத்தளத்தின் மூலம் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை வழங்கப்பட்ட ஒரு தனிநபரைக் குறிக்கிறது.
- 1.8 "கட்டணங்கள்" என்பது எம்ஐடிசி மற்றும் கேஎஃப்எஸ் ஆவணங்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்களைக் குறிக்கிறது. இங்கே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்களின் அனைத்து விவரங்களும் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டபடி கார்டு உறுப்பினருக்கு குறிப்பாக தெரிவிக்கப்படாவிட்டால் எம்ஐடிசியில் வழங்கப்பட்டபடி இருக்கும்.
- 1.9 "கடன் வரம்பு / கொள்முதல் வரம்பு" என்பது ஒரு ஆன்லைன் / ஆஃப்லைன் வணிக நிறுவனத்தில் கொள்முதல் பரிவர்த்தனைக்கு SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்த ஒரு கார்டு உறுப்பினருக்கு அதிகாரம் அளிக்கப்பட்ட வரம்பு ஆகும்.
- 1.10 "வாடிக்கையாளர் சேவை" என்பது வங்கியினால் வழங்கப்படும் வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் ஆதரவு முறைமைகளைக் குறிக்கிறது.
- 1.11 "பயோமெட்ரிக் பூட்டு" என்பது அட்டை உறுப்பினரின் கைரேகை / முக அடையாள அட்டையை பூட்டும் பொறிமுறையாகப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் விண்ணப்பத்தைப் பாதுகாப்பதைக் குறிக்கிறது.
- 1.12 "வணிக ஸ்தாபனம்" என்பது SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை மதிக்கும் ஒரு நிறுவனமாகும், மேலும் மற்றவர்கள், கடைகள், கடைகள், உணவகங்கள், ஹோட்டல்கள், விமான நிறுவனங்கள் மற்றும் அஞ்சல் ஆர்டர் விளம்பரதாரர்கள் (சில்லறை விற்பனையாளர்கள், விநியோகஸ்தர்கள் அல்லது உற்பத்தியாளர்கள்) மற்றும் ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளுக்கு SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை மதிக்கும் நிறுவனங்களையும் உள்ளடக்கும்.
- 1.13 "வணிகர்" என்பது வணிக ஸ்தாபனம், அதன் வாரிசுகள் மற்றும் அனுமதிக்கப்பட்ட ஒதுக்கீடுகளை சொந்தமாக வைத்திருக்கும் அல்லது நிர்வகிக்கும் அல்லது இயக்கும் எந்தவொரு நபரையும் குறிக்கிறது.
- 1.14 "குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை" அல்லது "MAD" என்பது SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொகையைக் குறிக்கிறது, இது கார்டு கணக்கை நல்ல நிலையில் வைத்திருக்க பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் ஒரு கார்டு உறுப்பினர் செய்ய வேண்டிய குறைந்தபட்ச கட்டணமாகும்.
- 1.15 "MITC" என்பது SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையில் வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கு

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

ஏற்புடைய கட்டணங்களின் அட்டவணையுடன் மிக முக்கியமான நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அடங்கிய ஆவணமாகும். இந்த கட்டணங்கள் வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டவை. எவ்வாறாயினும், கட்டணங்களில் அத்தகைய மாற்றங்கள் கார்டு உறுப்பினருக்கு 30 (முப்பது) நாட்கள் முன்கூட்டியே முன்னறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம் மட்டுமே செய்யப்பட வேண்டும்.

- 1.16 "SBM செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு" என்பது இங்கே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி SBM செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும் நோக்கத்திற்காக கார்டு உறுப்பினரின் பெயரில் திறக்கப்பட்ட கணக்கு ஆகும்.
- 1.17 "SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு PIN" என்பது SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டின் சாத்தியமான சாத்தியக்கூறுகளை தவறாகப் பயன்படுத்துவதற்கு எதிரான பாதுகாப்பு நடவடிக்கையாக செயல்படுவதற்காக செயலியிலிருந்து கார்டு உறுப்பினரால் உருவாக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் ஆகும்.
- 1.18 "பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி" என்பது SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போது ஏற்படும் கட்டணங்களுக்காக செலுத்த வேண்டிய ஒவ்வொரு மாதமும் செலுத்த வேண்டிய தேதியைக் குறிக்கிறது.
- 1.19 "முதன்மை அட்டை அங்கத்தவர்" என்பவர் யாருடைய பெயரில் அட்டைக் கணக்கு ஆரம்பிக்கப்பட்டிருக்கிறதோ அவருக்கு SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை வழங்கப்பட்டுள்ளது. ("நீங்கள்")
- 1.20 "ரிசர்வ் வங்கி" என்பது இந்திய ரிசர்வ் வங்கி என்று பொருள்படும்
- 1.21 "அறிக்கை" என்பது பரிவர்த்தனைகளின் பட்டியல், SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டில் ஏற்பட்ட கட்டணங்கள், நிலுவைத் தொகை மற்றும் அது செலுத்த வேண்டிய தேதி ஆகியவற்றைக் கொண்ட ஒரு கார்டு உறுப்பினருக்கு அனுப்பப்பட்ட கணக்கு அறிக்கையைக் குறிக்கிறது.
- 1.22 "மொத்த நிலுவைத் தொகை" அல்லது "TAD" என்பது அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஒட்டுமொத்த நிலுவைத் தொகையைக் குறிக்கிறது.
- 1.23 "பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல்" என்பது ஒரு கார்டு உறுப்பினர் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ வங்கிக்கு மற்றும்/அல்லது செயலி அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மூலம் பரிவர்த்தனையை பாதிக்கும் எந்த அறிவுறுத்தலையும் குறிக்கிறது.
- 1.24 "மெய்நிகர் கடன் அட்டை" என்பது தூய்மை இந்தியா இயக்கத்தால் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையின் மெய்நிகர் விளக்கமாகும், இது ஆன்லைன் அல்லது செயலி அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனைகளுக்கு பயன்படுத்தப்படலாம்.

2. அட்டை சேவைகள்

SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை வங்கியின் சொத்து. வங்கியானது பின்வருவனவற்றுக்கான உரிமையை கொண்டுள்ளது:

- 2.1 கிரெடிட் பீரோ அறிக்கை மற்றும் தேவை என்று கருதும் வேறு எந்த அறிக்கைகளையும் பெறுவதன் மூலம் உங்கள் கடன் தகுதியை உறுதிப்படுத்தவும்.
- 2.2 SBM செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டை அதன் சொந்த விருப்பப்படி உங்களுக்கு வழங்க மறுக்கவும். SBM செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டை மாற்ற முடியாது, மேலும் அதன் பயன்பாடு இங்கே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் வங்கியால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்பட்ட கூடுதல் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது.
- 2.3 அட்டை முன்பதிவு செய்யப்பட்ட போது இருந்து அது வழங்கப்படும் போது கடன் வரம்பை மாற்றவும்;
- 2.4 KYC (உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்) விதிமுறைகள் மற்றும் பிற வழிகாட்டுதல்களை பூர்த்தி செய்வதற்கு உட்பட்டு அட்டை வழங்குவதைத் தொடரவும்.

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

SBM செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டை நீங்கள் பெற்றவுடன் உடனடியாக அதன் பின்புறத்தில் கையொப்பமிடவும்.

செயலி மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை விருப்பங்கள் அனைத்து அட்டை உறுப்பினர்களுக்கும் கிடைக்கின்றன.

செயலி மற்றும்/அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மூலம் கடன் வரம்பை உயர்த்துதல், பரிவர்த்தனைகள் குறித்த விசாரணை, மொத்த நிலுவைத் தொகை, அறிக்கை விவரங்கள், பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி போன்றவை உட்பட ஆனால் இவை மட்டும் அல்லாமல் எந்தவொரு சேவைகளையும் / வசதிகளையும் பெறும் அட்டை உறுப்பினர்கள், சேவைகள் / வசதிகள் மற்றும் அத்தகைய வசதிகளைப் பெறுவதற்கான முறை தொடர்பாக வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட விதிமுறைகளுக்கு எல்லா நேரங்களிலும் கட்டுப்படுவார்கள். அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டபடி.

3. மொபைல் பயன்பாடு: மொபைல் பயன்பாட்டிலிருந்து SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை நீங்கள் முழுவதுமாக கட்டுப்படுத்தலாம், சில செயல்கள் பின்வருமாறு:

- 3.1 உங்கள் பயன்பாட்டு PIN ஐ அமைக்கவும்
- 3.2 உங்கள் கிரெடிட் கார்டை செயல்படுத்தவும்
- 3.3 கிரெடிட் கார்டு பில் கொடுப்பனவுகளைச் செய்யுங்கள்
- 3.4 உங்கள் விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டை நிர்வகிக்கவும்
- 3.5 ஆன்லைன், உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச பயன்பாட்டை இயக்கவும்
- 3.6 உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு PIN ஐ அமைக்கவும் (Point of Sale மற்றும் ATMகளில் பயன்படுத்த)

4. மெய்நிகர் கடன் அட்டை

- 4.1 தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையுடன் கூடுதலாக, ஆன்-போர்டிங் செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக, செயலியில் கிடைக்கும் அதே தூய்மை இந்தியா இயக்கத்தின் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையையும் நீங்கள் பெறுவீர்கள்.
- 4.2 இந்த மெய்நிகர் அட்டை RuPay / Visa இயங்கும் கிரெடிட் கார்டு (வழங்கப்பட்ட நெட்வொர்க்கின் படி) ஆகும், இது நீங்கள் எந்த ஆன்லைன் அல்லது மொபைல் பயன்பாட்டு அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனைகள் அல்லது வாங்குதல்களுக்கும் பயன்படுத்தலாம். பாதுகாப்பு அளவுருக்கள் தொழில்நுறை தரநிலைகளின்படி அமைக்கப்பட்டுள்ளன.

5. SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையின் பயன்பாடு

- 5.1 உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை சர்வதேச ரீதியில் செல்லுபடியாகும் மற்றும் கீழே உள்ள பிரிவு 5.12 இல் வழங்கப்பட்டுள்ளவாறு தவிர உலகம் முழுவதும் செல்லுபடியாகும். கடன் அட்டைகளை ஏற்றுக்கொள்ளும் எந்தவொரு வணிக நிறுவனங்களிலும் (வழங்கப்பட்ட வலையமைப்பின் பிரகாரம்) SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்கது. உங்கள் நேர்மையான தனிப்பட்ட அல்லது உத்தியோகபூர்வ நோக்கத்திற்காக மட்டுமே SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தவும்.
- 5.2 இருப்பினும், நிலுவையில் உள்ள தொகை / வாராக்கடன் காரணமாக தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையின் பயன்பாட்டை நிராகரிக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது, ஆனால் ஒழுங்குமுறை கட்டுப்பாடுகள், தொழில்நுட்ப சிக்கல்கள் மற்றும் எதிர்பாராத சூழ்நிலைகளுக்கு மட்டுப்படுத்தப்படவில்லை.
- 5.3 எந்த காரணத்திற்காகவும் அந்த வணிக நிறுவனத்தில் தூய்மை இந்தியா இயக்கத்தால் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையைப் பயன்படுத்த மறுக்கும் உரிமை வணிக நிறுவனத்திற்கு உண்டு.
- 5.4 நீங்கள் பெறும் சேவைகளுக்கு வணிக ஸ்தாபனத்தால் விதிக்கப்படும் எந்தவொரு

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

கட்டணங்களுக்கும், அது நேரடியாக வணிக நிறுவனத்துடன் தீர்க்கப்படும், மேலும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்க மாட்டாது, பெறப்பட்ட சேவையின் தரம் அல்லது வாங்கிய பொருட்கள். வணிக ஸ்தாபனத்தில் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையைப் பயன்படுத்தும்போது, கொடுக்கல் வாங்கல்/கொடுப்பனவுச் சீட்டின் நகலை நீங்கள் சேகரிக்குமாறு பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.

- 5.5 அறிக்கை தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் ஏதேனும் முரண்பாடுகள் குறித்து நீங்கள் எங்களுக்குத் தெரியப்படுத்தாவிட்டால், அறிக்கையின் அனைத்து உள்ளடக்கங்களும் சரியானவை என்று கருதப்படும் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். பில்லிங் தகராறுகள் / முரண்பாடுகள் ஏற்படுபட்டின், அத்தகைய கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கான பொறுப்பை வங்கி ஆராய்ந்து உறுதிப்படுத்தும். சில சர்ச்சைகளுக்கு, விசாரணைக் காலத்தின் போது வங்கி தற்காலிக / நிழல் கடனை வழங்கலாம், இது விசாரணையின் முடிவுக்கு உட்பட்டு பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களுடன் மாற்றியமைக்கப்படலாம்.
- 5.6 நீங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையைப் பயன்படுத்தலாம்:
 - 5.6.1 உங்களுக்கு அறிவிக்கப்பட்ட கிரெடிட் வரம்பிற்குள்; மற்றும்
 - 5.6.2 அட்டையில் காட்டப்படும் காலாவதி தேதியின் மாதத்தின் கடைசி தேதிக்குப் பிறகு அல்ல.
- 5.7 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையைப் பயன்படுத்துவதற்கான உங்கள் உரிமை உடனடியாக தீர்மானிக்கப்படும்:
 - 5.7.1 கீழே உள்ள பிரிவு 7 இன் படி பணிநீக்கம் செய்யப்பட்டால்; அல்லது
 - 5.7.2 அட்டை இழப்பு / தவறான பயன்பாடு அல்லது திருட்டு ஏற்பட்டால்.
 - 5.7.3 தற்போதுள்ள அட்டையை மாற்றுவதற்கு, வாடிக்கையாளர் வங்கியிடம் ஒரு கோரிக்கையை வைக்க வேண்டும் மற்றும் அந்த கோரிக்கை வெளிப்படையான ஒப்புதலாகக் கருதப்படும். தற்போதுள்ள அட்டை காலாவதியானதும், புதுப்பித்தலை ஏற்கவோ அல்லது மறுக்கவோ உங்களுக்கு ஒரு விருப்பம் கிடைக்கும். மறுக்கப்பட்டவுடன், கிரெடிட் கார்டில் நிலுவைத் தொகை எதுவும் இல்லையென்றால், காலாவதியானவுடன் அட்டை மூடப்படும்.
- 5.8 ஒவ்வொரு தூய்மை இந்தியா இயக்கத்தினால் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையின் மொத்த கடன் வரம்பு மற்றும் மொத்த ரொக்க வரம்பு, வழங்கப்படும் போது வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும்.
- 5.9 எஸ்.பி.எம் செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான அனைத்து நடவடிக்கைகளிலும் நீங்கள் எல்லா நேரங்களிலும் நல்ல நம்பிக்கையுடன் செயல்பட வேண்டும்.
- 5.10 நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் உள்ள வணிக நிறுவனங்களைத் தவிர மற்ற இடங்களில் அந்நியச் செலாவணி மூலம் பணம் செலுத்துவதற்கு உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட தூய்மை இந்தியா இயக்கத்தின் பாதுகாப்பான கடன் அட்டை உலகம் முழுவதும் செல்லுபடியாகும். அந்நியச் செலாவணியில் பணம் செலுத்த நேபாளம் அல்லது பூட்டானில் அட்டையைப் பயன்படுத்துவது "அந்நிய செலாவணி மேலாண்மை சட்டம்" (FEMA) அல்லது வேறு ஏதேனும் தொடர்புடைய சட்டத்தை மீறுவதாகும். இந்த நிபந்தனைகளுக்கு முரணாக தவறாகப் பயன்படுத்துவதற்கான முழுப் பொறுப்பையும் நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் அதன் விதிகளை நீங்கள் மீறுவதன் விளைவாக வங்கிக்கு ஏற்படக்கூடிய மற்றும்/அல்லது அனுபவிக்கக்கூடிய இழப்பு, சேதம், வட்டி, மாற்றம், வேறு ஏதேனும் நிதிக் கட்டணங்களை ஈடுசெய்ய வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
- 5.11 ஜனவரி 15, 2020 அன்று ரிசர்வ் வங்கியின் சுற்றறிக்கைக்கு இணங்க, வழங்கப்பட்ட நேரத்தில், உங்கள் கார்டு இந்தியாவில் உள்ள தொடர்பு அடிப்படையிலான பிஒஎஸ் அல்லது ஏடிஎம்களில் மட்டுமே பயன்படுத்த இயக்கப்படும். ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளை (உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச), சர்வதேச பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் தொடர்பு இல்லாத பரிவர்த்தனைகளை இயக்க அல்லது முடக்குவதற்கான வசதி இந்த செயலியிலிருந்து உங்களுக்கு வழங்கப்படும்.
- 5.12 லொத்தர் பயணச்சீட்டுகள், தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது தடைசெய்யப்பட்ட பத்திரிகைகள், ஸ்வீப்ஸ்டேக்களில் பங்கேற்பு, அழைப்பு சேவைகளுக்கான பணம்

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

செலுத்துதல், வெளிநாட்டு அந்நிய செலாவணி வர்த்தகத்திற்கு எந்த வடிவத்திலும் பணம் அனுப்புதல், வெளிநாட்டு பரிமாற்றங்கள் / வெளிநாட்டு எதிர் நாடுகளுக்கு மார்ஜின் அழைப்புகள், உள்நாட்டு / வெளிநாட்டு சந்தைகளில் அந்நிய செலாவணி வர்த்தகம் போன்ற தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்களை வாங்குவதற்கு இணையத்தில் அல்லது வேறுவிதமாக உங்கள் சர்வதேச செல்லுபடியாகும் அட்டையைப் பயன்படுத்த வேண்டாம்.

- 5.13 குடும்ப அட்டை உறுப்பினருக்கு எந்தக் காரணத்தையும் வழங்காமல் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையில் உள்ள அங்கீகார கோரிக்கைகளை நிராகரிக்க அல்லது மதிக்க முழுமையான விருப்புரிமையும் சுதந்திரமும் வங்கிக்கு உள்ளது.
- 5.14 மேலும், எந்தவொரு சட்டவிரோத / சட்டவிரோத கொள்வனவு/நோக்கங்களுக்காகவும் பணம் செலுத்துவதற்காக SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை நீங்கள் பயன்படுத்த மாட்டீர்கள் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். தூய்மை இந்தியா இயக்கத்தால் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை சட்டபூர்வமான, நேர்மையான தனிப்பட்ட நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும், மேலும் பணமோசடி, சமூக விரோத அல்லது ஊக நடவடிக்கைகளுக்கு பயன்படுத்தப்படக்கூடாது அல்லது வணிகத்தில் வணிக ரீதியாக பயன்படுத்தப்படக்கூடாது.
- 5.15 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை தடைசெய்யப்பட்ட, கட்டுப்படுத்தப்பட்ட, வணிக நோக்கங்களுக்காக அல்லது பிரிவில் மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி ஏதேனும் நோக்கங்களுக்காக பயன்படுத்தப்படுவது கண்டறியப்பட்டால், வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பப்படி, உங்களுக்கு எந்த அறிவிப்பும் இல்லாமல் சம்பந்தப்பட்ட SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையை மூடுவதற்கான தனது உரிமையைப் பயன்படுத்தலாம்.
- 5.16 தொலைபேசி மூலமாகவோ அல்லது வேறு எந்த முறையான தகவல்தொடர்பு வழிமுறையிலோ விசாரிக்கவும், எஸ்.பி.எம் பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகள், பயன்பாட்டு முறை போன்றவற்றைப் பற்றிய விவரங்கள், தகவல்கள், ஆதாரம் போன்றவற்றைப் பெறவும் வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது, மேலும் வங்கியால் கோரப்படும் தகவல்களை வழங்க நீங்கள் ஒப்பந்தப்படி கடமைப்பட்டுள்ளீர்கள். எவ்வாறாயினும், வங்கி PIN, அட்டை எண் அல்லது SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு பற்றிய வேறு எந்த விவரங்களையும் கோராது.
- 5.17 திருப்திகரமாக இல்லாத பதில்கள் அல்லது உங்களிடமிருந்து எந்த பதிலும் கிடைக்காதது உங்கள் SBM செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கை வங்கியால் தடுக்க அல்லது நிறுத்துவதற்கு வழிவகுக்கலாம். SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை மீதான கொடுக்கல் வாங்கல்கள், அந்த நேரத்தில் அட்டைக் கணக்கில் பயன்படுத்தப்படாத மொத்த கடன் வரம்பு வரை மட்டுமே அனுமதிக்கப்படும்.
- 5.18 கிரெடிட் கார்டை வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்கு மேல் வாடிக்கையாளரால் செயல்படுத்தப்படாவிட்டால், ஒரு முறை கடவுச்சொல் (OTP) அடிப்படையிலான ஒப்புதலை வங்கி பெற வேண்டும். PIN உருவாக்கம், பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டை மாற்றியமைத்தல், ஊடாடும் குரல் பதில், வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்திற்கு பதிவு செய்யப்பட்ட அழைப்பு மற்றும் எஸ்எம்எஸ் போன்ற கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான நோக்கத்தைக் குறிக்கும் வாடிக்கையாளரால் தொடங்கப்பட்ட செயல்முறை செயல்படுத்தலாக கருதப்படலாம்.

கார்டை செயல்படுத்துவதற்கு ஒப்புதல் பெறப்படவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளரிடமிருந்து உறுதிப்படுத்தல் கோரிய தேதியிலிருந்து ஏழு வேலை நாட்களுக்குள் வங்கி கிரெடிட் கார்டு கணக்கை எந்த செலவும் இல்லாமல் மூட வேண்டும். புதுப்பிக்கப்பட்ட அல்லது மாற்றப்பட்ட அட்டையின் விஷயத்தில், செயலிழந்த அட்டையை மூடுவது அட்டைதாரரால் அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டது.

6. SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு மற்றும் SBM/பங்குாளர் பயன்பாட்டிற்கான அடையாள சரிபார்ப்பு

- 6.1 பயன்பாட்டைப் பயன்படுத்த மற்றும்/அல்லது அணுகுவதற்கு உங்களுக்கு விருப்பமான அங்கீகார பொறிமுறையை (பயோமெட்ரிக் பூட்டு அல்லது ஆப் PIN) மூலம் செயலியில் உங்களை அங்கீகரித்த பிறகு மட்டுமே பாதுகாப்பான சூழலில் பரிவர்த்தனைகளை

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

மேற்கொள்ள முடியும் என்பதை நாங்கள் உறுதி செய்துள்ளோம். ஒரு கார்டு உறுப்பினராக, SBM செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகளின் அம்சங்கள் மற்றும் தாக்கம் பற்றி நீங்கள் அறிந்திருக்க வேண்டும், ஏனெனில் செயலியில் மற்றும் வேறுவிதமாக உங்கள் செயல்களுக்கு நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள்.

- 6.2 அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலைத் தடுக்க, பயன்பாட்டு PIN அல்லது கைரேகை பூட்டு மூலம் பயன்பாட்டு அணுகலைப் பாதுகாக்கவும். மேலும், SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையை பாதுகாப்பான முறையில் பயன்படுத்துவதற்கு உங்களுக்கு உதவுவதற்காக, SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டைக்கான தனிப்பட்ட அடையாள இலக்கம் (SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை PIN) வழங்கப்படும். SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு PIN ஐ நீங்கள் செயலியிலிருந்து உருவாக்கலாம், பின்னர் எந்த நேரத்திலும் பயன்பாட்டிலிருந்து நீங்கள் அதை மாற்றலாம்.
- 6.3 பயோமெட்ரிக் பூட்டு அல்லது ஆப் PIN ஆப்-க்கான அணுகலை வழங்குகிறது, மேலும் ஆப் PINன் இன் பயன்பாடு, இரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பு மற்றும் இந்த ஆப் PINஐப் பயன்படுத்தி கார்டு கணக்கில் உள்ளிடப்பட்ட அனைத்து ஆர்டர்கள் மற்றும் தகவல் மாற்றங்களுக்கான முழு பொறுப்பை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்.
- 6.4 தயவு செய்து உங்கள் ஆப் PIN அல்லது MPIN அல்லது SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு PIN ஐ எவருடனும் பகிர வேண்டாம் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் அதை அணுகக்கூடிய வகையில் சேமிக்க வேண்டாம். PIN ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் அறிவுறுத்தல்களை மேற்கொள்வதற்கு வங்கிக்கு நீங்கள் அங்கீகாரம் அளிக்கப்பட்டுள்ளது, மேலும் அதை திரும்பப் பெறக்கூடாது.
- 6.5 ஆன்லைன் வாங்குதல்களுக்கு, சரிபார்ப்பு / அங்கீகாரம் பாதுகாப்பானது மட்டுமல்ல, வசதியானது என்பதை நாங்கள் உறுதி செய்துள்ளோம். கார்டு உறுப்பினராக, பின்வரும் முறையைப் பயன்படுத்தி உங்கள் ஆன்லைன் வாங்குதல்களை அங்கீகரிக்கலாம்:
 - 6.5.1 ஒரு முறை கடவுச்சொல் (OTP): OTP ஐப் பயன்படுத்தி உங்களை உறுதிப்படுத்த விரும்பினால், வாங்குதலின் போது நீங்கள் எப்போதும் OTP ஐக் கோரலாம், அதன் அடிப்படையில் உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணில் அனுப்பப்பட்ட OTP ஐப் பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனை அங்கீகரிக்கப்படும். SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு PIN இன் பாதுகாப்பைப் பேணுவதற்கு நீங்கள் எல்லா நேரங்களிலும் பொருத்தமான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும். பாதுகாப்புத் தேவைப்பாடுகளை நீங்கள் கடைப்பிடிக்கத் தவறினால், வங்கிக்கு ஒரு பொறுப்பு ஏற்படலாம், வங்கி, அதன் முழுமையான விருப்பப்படி, தற்போதுள்ள SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டின் மீது புதிய SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு PIN ஐ வழங்கலாம் அல்லது பயன்பாட்டிலிருந்து ஒரு புதிய SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு PIN ஐ உருவாக்குமாறு உங்களைக் கேட்கலாம்.
- 6.6 ஏதேனும் சந்தாக்கள் அல்லது தொடர் கொடுப்பனவுகளுக்கு உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையை நீங்கள் சேர்த்திருந்தால், இந்த சேவைகளுக்கான பதிவு மற்றும்/அல்லது முதல் கொடுக்கல் வாங்கல் பிரிவு 6.5 இல் வழங்கப்பட்டுள்ள மேற்படி முறையைப் பயன்படுத்தி அங்கீகரிக்கப்படும். அடுத்தடுத்த பரிவர்த்தனைகள் அங்கீகரிக்கப்படாது மற்றும் முதல் சரிபார்ப்பின் அடிப்படையில் மட்டுமே அங்கீகரிக்கப்படும். எந்த நேரத்திலும் உங்கள் சந்தா திட்டத்தை மாற்ற விரும்பினால், வணிகர்களின் வலைத்தளம் அல்லது பயன்பாட்டிலிருந்து நேரடியாகச் செய்யலாம். சந்தாக்கள் / தொடர் கொடுப்பனவுகள் ஏற்பாடு ரிசர்வ் வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட பின்வரும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது என்பதை நீங்கள் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும், அவை அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம்.
 - 6.6.1 இந்த சந்தாக்கள் / தொடர்ச்சியான கொடுப்பனவுகளில் ஏதேனும் மாற்றம் செய்வதற்கு பிரிவு 6.5 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மேற்கண்ட முறையைப் பயன்படுத்தி அங்கீகாரம் தேவைப்படும்.
 - 6.6.2 இந்த சந்தாக்கள் / தொடர்ச்சியான கொடுப்பனவுகளுக்கான அதிகபட்ச அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பு ₹15000 ஆகும். மேற்கூறப்பட்ட கொடுப்பனவுகளுக்காக பதிவு செய்யும் போது, சந்தா / தொடர்ச்சியான கொடுப்பனவுகள் ஏற்பாட்டின்

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

செல்லுபடியாகும் காலப்பகுதிக்கு உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டைக்கு அறவிடப்படும் வரம்பிற்குள் ஒரு நிலையான ரூபாய் பெறுமதி அல்லது மாறும் வரம்பை நீங்கள் அமைக்க முடியும்.

- 6.6.3 உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டைக்கு அறவிடப்படும் தொகைக்கு குறைந்தது 24 மணித்தியாலங்களுக்கு முன்னராகவேனும் கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு முந்தைய அறிவிப்பு உங்களுக்கு வழங்கப்படும். இந்த வகையான கட்டண ஏற்பாட்டுக்கு பதிவு செய்யும் போது நீங்கள் வழங்கிய உங்களுக்கு விருப்பமான தகவல்தொடர்பு முறையில் பரிவர்த்தனைக்கு முந்தைய அறிவிப்பு உங்களால் பெறப்படும்.
- 6.6.4 இந்த பரிவர்த்தனைக்கு முந்தைய அறிவிப்பில் வணிகரின் பெயர், பரிவர்த்தனை தொகை, அவர்கள் வசூலிக்கப்படும் தேதி/நேரம், பரிவர்த்தனையின் குறிப்பு எண் மற்றும் கட்டணத்திற்கான காரணம் (சந்தா / தொடர்ச்சியான கட்டண ஏற்பாட்டை பதிவு செய்யும் போது கார்டு உறுப்பினரால் வழங்கப்படும்) ஆகியவை இருக்கும்.
- 6.6.5 பரிவர்த்தனைக்கு முந்தைய அறிவிப்பைப் பெற்றவுடன், அந்த பரிவர்த்தனைக்கு பணம் செலுத்துவதைத் தவிர்ப்பதற்கான வசதி அட்டை உறுப்பினருக்கு இருக்கும். நீங்கள் விலக தேர்வுசெய்தால், பிரிவு 6.5 இல் வழங்கப்பட்ட முறையைப் பயன்படுத்தி செயல் அங்கீகரிக்கப்பட வேண்டும். அத்தகைய விலகுவதற்கான அறிவிப்பைப் பெற்றவுடன், குறிப்பிட்ட பரிவர்த்தனை பாதிக்கப்படாமல் இருப்பதையும், அடுத்தடுத்த தொடர்ச்சியான பரிவர்த்தனைகள் பாதிக்கப்படாமல் இருப்பதையும் வங்கி உறுதி செய்ய வேண்டும். நீங்கள் விரும்பும் தகவல்தொடர்பு முறைக்கு அதை உறுதிப்படுத்த வங்கி உங்களுக்கு ஒரு அறிவிப்பை அனுப்பும்.
- 6.6.6 உங்கள் சொந்த விருப்பப்படி, பயன்பாடு அல்லது இணையதளம் மூலம் இந்த சந்தா/தொடர்ச்சியான கட்டண ஏற்பாட்டை திரும்பப் பெற/ ரத்து செய்ய உங்களுக்கு விருப்பம் இருக்கும். அத்தகைய திரும்பப் பெறுதல் / திரும்பப் பெறுதல் உட்பிரிவில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள முறையைப் பயன்படுத்தி அங்கீகரிக்கப்படும்
- 6.7 இந்த சந்தாக்கள் / தொடர்ச்சியான கொடுப்பனவுகளிலிருந்து எந்தவொரு திரும்பப் பெறுதல் / திரும்பப் பெறுதல் அந்த குறிப்பிட்ட ஏற்பாட்டிற்கான அடுத்தடுத்த பரிவர்த்தனைகளை வங்கி செயலாக்காது / செயல்படுத்தாது. இருப்பினும், எந்தவொரு பைப்லைன் பரிவர்த்தனைகளும் பாதிக்கப்படும் என்பதை நீங்கள் கவனிக்கலாம்.
- "பைப்லைன் பரிவர்த்தனைகள்" என்பது பரிவர்த்தனை முன் அறிவிப்புகள் கார்டு உறுப்பினருக்கு அனுப்பப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளைக் குறிக்கும், மேலும் விலகல் வசதி பயன்படுத்தப்படவில்லை, இருப்பினும் பரிவர்த்தனை எச்சரிக்கை கார்டு உறுப்பினருக்கு அனுப்பப்படுவதற்கு அல்லது பெறுவதற்கு முன்பு கட்டண ஏற்பாட்டை திரும்பப் பெற கார்டு உறுப்பினர் தேர்வு செய்தார்.
- 6.7.1 இந்த சந்தாக்கள் / தொடர்ச்சியான பணம் செலுத்தும் ஏற்பாட்டைப் பெறுவதற்கு உங்களிடமிருந்து எந்தக் கட்டணமும் விதிக்கப்படாது அல்லது வசூலிக்கப்படாது.

7. அட்டை உறுப்பினரை மீறுதல், ஒப்படைத்தல் மற்றும் நிறுத்துதல் / திரும்பப் பெறுதல்

7.1 உடைப்பு ஏற்படுத்து:

எந்தவொரு கார்டு உறுப்பினரும் இந்த விதிமுறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை மீறினால்:

- 7.1.1 இந்த விதிமுறைகளின் வேறு எந்த ஏற்பாடும் இருந்தபோதிலும், அத்தகைய மீறலின் விளைவாக நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புக்கும் கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்; மற்றும்
- 7.1.2 அட்டை உறுப்பினரிடமிருந்து நிலுவையில் உள்ள அனைத்து தொகைகளையும், அத்தகைய கோரிக்கை தேதியில் செலுத்த வேண்டிய அல்லது செலுத்தப்படாவிட்டாலும், கோரிக்கையின் பேரில் கார்டு உறுப்பினர் செலுத்த வேண்டும்.

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

7.2 அட்டை வைத்திருப்பவரை ஒப்படைப்பதற்கான நடைமுறை - உரிய அறிவிப்பு

7.2.1 1800 209 9335/1800 1033 817 என்ற எமது வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவை அழைப்பதன் மூலமோ அல்லது customercare@smbmbank.co.in அல்லது பயன்பாட்டிலிருந்து எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலமோ உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை கணக்கை எந்த நேரத்திலும் மூடலாம். உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட முழு கார்டு நிலுவைத் தொகைகள் மற்றும் கடன்கள் / EMI வசதிகள் (பொருந்தினால் மற்றும்/அல்லது பெறப்பட்டால்) உடனடியாக நிலுவையில் இருக்கும்.

7.2.2 கார்டு மூடல் கோரிக்கையைத் தொடங்குவதற்கு முன்பு வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கிரெடிட் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை செலுத்துமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள்.

கிரெடிட் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை செலுத்துவதற்கு முன்பு கார்டு மூடல் தொடங்கப்பட்டால், கிரெடிட் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை (வட்டி மற்றும் கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால்) மீட்க கிரெடிட் கார்டுடன் தொடர்புடைய அனைத்து நிலையான வைப்புகளையும் வங்கி கலைக்கும். அத்தகைய கலைப்பு நிலையான வைப்புத்தொகையை முதிர்வுக்கு முன்பே திரும்பப் பெறுவதாகக் கருதப்படும் மற்றும் நிலையான வைப்புத்தொகைகளுக்கு வட்டி விகிதத்தில் 1% வரை அபராதம் விதிக்கப்படும்.

கிரெடிட் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை சரிசெய்த பிறகு மீதமுள்ள தொகை மற்றும் முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கான அபராதம் ஆகியவை வாடிக்கையாளருக்கு திருப்பித் தரப்படும்.

**முதிர்வுத் திகதிக்கு முன்னர் மீளப்பெறப்பட்ட கால வைப்புக்களுக்கு வட்டி வங்கியில் வைப்புத்தொகை தங்கியிருந்த தொகை மற்றும் காலப்பகுதிக்கு பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் செலுத்தப்படும், ஒப்பந்த விகிதத்தில் அல்ல. மேலும், குறைந்தபட்சம் 7 நாட்கள் முடிவதற்குள் வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறும்போது வட்டி செலுத்தப்படாது.*

7.2.3 கார்டு மூடப்பட்ட பிறகு பெறப்படும் எந்தவொரு ரீஃபண்ட் / ரிவர்சலும் உங்களுக்கு தெரிவிக்கப்படும் மற்றும் உரிமையைச் சரிபார்த்த பிறகு வாடிக்கையாளர் சேவையுடன் பகிரப்பட்ட கணக்கு எண்ணுக்கு மின்னணு முறையில் திருப்பித் தரப்படும்.

7.2.4 எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும், குடும்ப அட்டை உறுப்பினர் அல்லது வங்கியின் வேண்டுகோளின் பேரில், தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர் பெறுவதால் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.

7.2.5 உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு கணக்கு மூடப்பட்டவுடன், SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டின் சலுகைகள் (பெறப்பட்ட அனைத்து நன்மைகள் மற்றும் சேவைகள், மீட்கப்படாத வெகுமதி புள்ளிகள் போன்றவை உட்பட) செல்லாது என்பதை நீங்கள் குறிப்பாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். அதை மீண்டும் நிறுவுவது தானியங்கி அல்லது உதவியாளர் அல்ல மற்றும் வங்கியின் விருப்பப்படி மட்டுமே நடைபெறும்.

7.2.6 தவறான பயன்பாட்டைத் தவிர்ப்பதற்கு, ஹோலோகிராம், காந்தப் துண்டு மற்றும் சிப் ஆகியவை நிரந்தரமாக அழிக்கப்படுவதை உறுதி செய்யும் தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையை அழிக்க அறிவுறுத்தப்படுகிறது.

7.2.7 உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை கணக்கு தொடர்பான நிலுவைத் தொகைகள் மற்றும் நிலுவையில் உள்ள அனைத்து தொகைகளையும் வங்கி பெற்றுக்கொண்டால் மாத்திரமே உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை கணக்கு மூடப்படும்.

7.3 அட்டை உறுப்பினர் பதவியை இரத்து செய்வதற்கான நடைமுறை

உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கான உங்கள் அணுகல் எந்த நேரத்திலும் முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் இரத்து செய்யப்படலாம் அல்லது திரும்பப் பெறப்படலாம்,

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

வணிக அல்லது பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காக இது அவசியம் என்று நாங்கள் கருதினால், பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கியது ஆனால் இவை மட்டும் அல்ல:

- 7.3.1 தாமதமான அல்லது நிராகரிக்கப்பட்ட கொடுப்பனவுகள், எஸ்.பி.எம் பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை முறையற்ற முறையில் பயன்படுத்துவது ரிசர்வ் வங்கி மற்றும் அந்நிய செலாவணி விதிகளை மீறுவதாக இருக்கலாம்.
- 7.3.2 தவறாக வழிநடத்தும் அல்லது தவறான தகவல் / அட்டை விண்ணப்பத்துடன் கொடுக்கப்பட்ட ஆவணங்கள்
- 7.3.3 உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் (KYC) / பணமோசடி எதிர்ப்பு (AML) / பயங்கரவாதத்திற்கு நிதியளிப்பதை எதிர்த்துப் போராடுதல் (CFT) வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் தேவையான தகவல்கள் அல்லது ஆவணங்களை வழங்கத் தவறுதல்.
- 7.3.4 எந்தவொரு அதிகாரம், நீதிமன்றம் அல்லது தொழில்முறை அமைப்பு அல்லது சங்கத்தின் எந்தவொரு சிவில் வழக்கு அல்லது கிரிமினல் குற்றம் / நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுதல்; மற்றும்
- 7.3.5 தற்போதுள்ள நிலைமைகள் / எதிர்பாராத சூழ்நிலைகள் காரணமாக கடன் பாலிசியில் ஏற்படும் மாற்றங்கள்.

எங்கள் அமைப்பில் உங்கள் கார்டு மூடப்படவில்லை என்றால், உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு அறிக்கைகளை உண்மையான நிலுவைத் தொகையுடன் நீங்கள் தொடர்ந்து பெறலாம்.

8. கட்டணங்கள் மற்றும் கொடுப்பனவுகள்

பணம் செலுத்தும் தேதியில் நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய சில கட்டணங்கள் இங்கே உள்ளன, அவை பயன்பாட்டில் காட்டப்படும்:

- 8.1. பொருட்கள் மற்றும் / அல்லது சேவைகளை வாங்குவதற்கான அளவு (Ecom/ POS).
- 8.2. ஏடிஎம் திரும்பப் பெறும் கட்டணம்.
- 8.3. எம்.ஐ.டி.சியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி ஏதேனும் கட்டணம்.
- 8.4. 8.4 வங்கியால் அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்படும் குறிப்பிட்ட வகையான நடவடிக்கைகளுக்கு சேவைக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படலாம்.
- 8.5. 8.5. அனைத்து சட்டபூர்வ வரிகள், சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (ஜி.எஸ்.டி) மற்றும் பிற வரிகள் (எந்த விளக்கத்திலும்) ஆகியவை எஸ்.பி.எம் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை தொடர்பாக அல்லது தொடர்பாக அரசாங்கத்தால் அல்லது பிற அதிகாரத்தால் அவ்வப்போது விதிக்கப்படலாம்.
- 8.6. ஒவ்வொரு பில்லிங் மீதும் கொடுக்கல் வாங்கல் தேதியிலிருந்து வட்டி மற்றும் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்.
- 8.7. எரிபொருள் நிலையங்களில் கொடுக்கல் வாங்கல்கள்: எரிபொருள் நிலையங்களில் கொடுக்கல் வாங்கல்கள்: எரிபொருளுக்கு பணம் செலுத்த நீங்கள் SBM செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போது, பொருந்தக்கூடிய கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படும். தயவு செய்து பார்க்கவும் - அட்டைவணை இல. 07 (MITC)
- 8.8. SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் கட்டணம் செலுத்தப்பட்டவுடன் நீங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டும். முன்பு நிலுவையில் உள்ள தொகை இருந்தால், அந்த தொகைகள் மீதும் வட்டி விதிக்கப்படும்.
- 8.9. கட்டணம் சராசரியாக தினசரி இருப்பு முறையில் கணக்கிடப்படுகிறது மற்றும் வங்கியின் பதிவேடுகளில் சேர்க்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை வாங்குவது தொடர்பான கட்டணம் பின்வரும் தேதிகளில் ஏதேனும் ஒன்றிலிருந்து விதிக்கப்படும்.

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

8.10. உங்கள் பில் கிடைத்தவுடன், உங்கள் அறிக்கையின்படி மொத்த நிலுவைத் தொகை (TAD) அல்லது குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை (MAD) செலுத்த நீங்கள் தேர்வு செய்யலாம். மீதமுள்ள தொகையை அடுத்தடுத்த மாதங்களுக்கு முன்னோக்கி எடுத்துச் செல்லலாம்.

இந்த குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை:

8.10.1 நிலுவையில் உள்ள தொகையில் 5% வசூலிக்கப்படும்; பிளஸ்

8.10.2 முந்தைய செலுத்தப்படாத குறைந்தபட்ச தொகை நிலுவைத் தொகை ஏதேனும் இருந்தால்; பிளஸ்

8.10.3 கடன் வரம்பை மீறும் எந்தவொரு தொகையும்; பிளஸ்

8.10.4 நிலுவையில் உள்ள எந்தவொரு தவணைகளின் (EMI) முழுத் தொகையும் (பொருந்தினால்/பொருந்தினால்)

மொத்த நிலுவைத் தொகை அல்லது குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையைத் தவிர, குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை மற்றும் மொத்த நிலுவைத் தொகைக்கு இடையில் ஒரு தொகையையும் நீங்கள் செலுத்தலாம். தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணங்களைத் தவிர்ப்பதற்காக பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு முன்னர் பணம் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

8.11. மொத்த நிலுவைத் தொகை ரூ.100க்கும் குறைவாக இருந்தால், குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை மொத்த நிலுவைத் தொகைக்குச் சமமாக இருக்கும், அதாவது ரூ.100. பின்வரும் முறைகளைப் பயன்படுத்தி செயலி மூலம் நிலுவைத் தொகையை நீங்கள் செலுத்தலாம்:

8.11.1 UPI வழியாக

8.11.2 நெட் பேங்கிங் வழியாக

8.11.3 நீங்கள் வங்கியின் இணையத்தளம் - <https://pay.billdesk.com/cardnet-instapay/sbmcards> மூலமாகவும் பணம் செலுத்தலாம்

நீங்கள் டிஜிட்டல் பேமெண்ட்டை நம்புகிறீர்கள் என்பது எங்களுக்குத் தெரியும், எனவே பணம் அல்லது காசோலை மூலம் திருப்பிச் செலுத்தல்களை நாங்கள் ஏற்றுக்கொள்வதில்லை

8.12. ஒவ்வொரு அட்டைதாரருக்கும் ஒரு கடன் வரம்பு ஒதுக்கப்படும், இது எந்த நேரத்திலும் மீறப்படக்கூடாது. இருப்பினும், மொத்த நிலுவைத் தொகை மொத்த கடன் வரம்பை விட அதிகமாக இருந்தால், அதிகப்படியான தொகைக்கு கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

8.13. எஸ்.பி.எம் செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகையை செலுத்துவதற்காக கார்டு உறுப்பினரால் வழங்கப்பட்ட கட்டண சாதனம் அல்லது அறிவுறுத்தல் மதிக்கப்படாவிட்டால், அல்லது அதை செயல்படுத்த முடியாததால் உங்களிடம் திருப்பித் தரப்பட வேண்டும் என்றால், உங்களுக்கு எதிராக சட்ட நடவடிக்கைகளைத் தொடங்குவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது மற்றும் அதன் சொந்த விருப்பப்படி கட்டணத்தை விதிக்கும் மற்றும்/அல்லது தற்காலிகமாக எஸ்பிஎம் பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை தற்காலிகமாக முடக்குதல் / நிரந்தரமாக ரத்து செய்யும். தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணங்கள் அல்லது வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படக்கூடிய வேறு ஏதேனும் கட்டணங்களையும் நீங்கள் செலுத்த வேண்டும்.

9 தொலைந்துபோன, திருடப்பட்ட அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுகள்/தொலைந்த தொலைபேசி

9.1 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையின் இழப்பு, திருட்டு அல்லது தவறான பயன்பாடு ஏற்பட்டால் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்

9.1.1 உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை தொலைந்துவிட்டால், களவாடப்பட்டுவிட்டால், தொலைந்து போயிருந்தால், அல்லது SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை PIN சமரசம் செய்யப்பட்டிருந்தால், இதை உடனடியாக செயலியில் புகாரளிக்கவும் அல்லது 18002099335 / 18001033817 இல் அழைக்கவும் அல்லது customercare@sbmbank.co.in இல் எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும். உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு தொலைந்து

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

போயிருந்தால், நீங்கள் பயன்பாட்டில் கார்டை தற்காலிகமாக முடக்கலாம்.

- 9.1.2 உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை தொலைந்து அல்லது களவாடப்பட்டால், நீங்கள் தொலைந்து போன அல்லது களவாடப்பட்ட SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையை பயன்பாட்டில் தடுக்கலாம் மற்றும் நீங்கள் ஒரு புதிய அட்டையைப் பெற தெரிவு செய்யலாம், பின்னர் அது உங்களுக்கு அனுப்பப்படும். நீங்கள் பயன்பாட்டில் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு PIN ஐ மீட்டமைக்கலாம்.
- 9.1.3 பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுடன் கூடிய மொபைல் போன் தொலைந்துவிட்டால் அல்லது திருடப்பட்டால், உடனடியாக 18002099335 / 18001033817 ஐ அழைப்பதன் மூலம் தெரிவிக்கவும்.
- 9.1.4 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை அல்லது தொலைபேசி திருடப்பட்டதாக முதல் தகவல் அறிக்கையை (எஃப்.ஐ.ஆர்) பதிவு செய்வதன் மூலம் காவல்துறைக்கு புகார் செய்யுங்கள் மற்றும் கோரப்படும் போது அதன் நகலை எங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள்.
- 9.1.5 உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரியை மாற்றினால், உடனடியாக customercare@smbbank.co.in க்கு மின்னஞ்சல் மூலம் அல்லது அருகிலுள்ள SBM வங்கிக் கிளைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைப் பார்வையிடுவதன் மூலம் எங்களுக்கு அறிவிக்கவும்.

9.2 பிரிவு 10.1 இன் விஷயத்தில் கார்டு வைத்திருப்பவரின் பொறுப்பு

- 9.2.1 நீங்கள் பெரும் அலட்சியத்துடன் செயல்பட்டாவிட்டால், இழப்பை எங்களுக்குத் தெரிவித்த பிறகு, SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டின் எந்தவொரு தவறான பயன்பாட்டிற்கும் நீங்கள் பொறுப்பேற்க மாட்டீர்கள்.
- 9.2.2 உங்கள் ஒப்புதல் அல்லது அறிவுடன் அல்லது அட்டை / தொலைபேசி இழப்பு பற்றி எங்களுக்குத் தெரிவிப்பதற்கு முன்பு நடந்த எந்தவொரு தவறான பயன்பாட்டின் காரணமாக ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் நீங்கள் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.

உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு PIN, App PIN மற்றும் MPIN ஆகியவற்றை யாருடனும் பகிர வேண்டாம்!

10 கடமை

- 10.1. வங்கியின் கட்டுப்பாட்டில் உள்ள முறைமை செயலிழப்பு அல்லது செயலிழப்பு காரணமாக உங்களுக்கு ஏற்படும் நேரடி இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்கும்.
- 10.2. எவ்வாறாயினும், பரிவர்த்தனை செயல்படுத்தப்படாதது அல்லது குறைபாடுள்ள செயலாக்கத்திற்கான வங்கியின் பொறுப்பு அசல் தொகை மற்றும் வட்டி இழப்பு ஆகியவற்றுடன் மட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளது, இது தற்போதைக்கு நடைமுறையில் உள்ள சட்டங்களுக்கு உட்பட்டது.

11 பொறுப்பை விலக்குதல்

- 11.1 வங்கிக்கு கிடைக்கும் தீர்வுகள் மற்றும் இந்த விதிமுறைகளுக்கு பாரபட்சம் இல்லாமல், இவற்றிலிருந்து நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ எழும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதம் தொடர்பாக கார்டு உறுப்பினருக்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பும் இருக்காது:
- 11.1.1 வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் ஏதேனும் குறைபாடு.
- 11.1.2 தூய்மை இந்தியா இயக்கத்தால் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையை மதிக்கவோ அல்லது ஏற்றுக்கொள்ளவோ எந்தவொரு நபரும்/வணிக நிறுவனமும் மறுத்தல்.
- 11.1.3 எந்த கணினி முனையத்தின் செயலிழப்பு.

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

- 11.1.4 ஒரு அட்டை உறுப்பினரைத் தவிர வேறு எந்த நபராலும் பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல்களை வழங்குதல்.
- 11.1.5 உங்கள் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையை வங்கியின் அதிகாரமளிக்கப்பட்ட அல்லது அதன் பிரதிநிதிகளைத் தவிர வேறு எவரிடமும் ஒப்படைத்தல்.
- 11.1.6 தூய்மை இந்தியா இயக்கத்தின் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காலாவதியாகும் தேதிக்கு முன்னதாக எஸ்.பி.எம் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையை ஒப்படைப்பதற்கும் கோருவதற்கும் கொள்முதல் செய்வதற்கும் வங்கி தனது உரிமையைப் பயன்படுத்துகிறது.
- 11.1.7 வங்கி மற்றும்/அல்லது எந்தவொரு SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை மற்றும் தொடர்புடைய அட்டைக் கணக்கையும் நிறுத்துவதற்கான அதன் உரிமையைப் பயன்படுத்துதல்; அல்லது
- 11.1.8 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை மீண்டும் கையகப்படுத்தியதால் மற்றும்/அல்லது, அதை திரும்பப் பெறுவதற்கான எந்தவொரு கோரிக்கையும் அல்லது SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை மதிக்க அல்லது ஏற்றுக்கொள்ள எந்தவொரு வணிக ஸ்தாபனமும் மறுத்ததால் ஏற்பட்டதாகக் கூறப்படும் உங்கள் கடன் தன்மை மற்றும் நற்பெயருக்கு ஏதேனும் காயம்.
- 11.2 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்கும் போது நீங்கள் வழங்கிய பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் தொலைபேசி எண் அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் விழிப்பூட்டல்களைப் பெறுவதற்கான வசதி, வங்கியால் அல்லது வேறுவிதமாக ஈடுபடுத்தப்பட்ட சேவை வழங்குநர்களால் வழங்கப்பட வேண்டிய உள்கட்டமைப்பு, இணைப்பு மற்றும் சேவைகளைப் பொறுத்தது என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

12 தொகுப்புகள்

- 12.1 நிலுவைத் தொகையில் நீங்கள் பணம் செலுத்தத் தவறினால், பாரபட்சமின்றி, இந்த விதிமுறைகள், எம்ஜிடிசி மற்றும்/அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களில் தனக்குக் கிடைக்கும் அனைத்து அல்லது ஏதேனும் உரிமைகள் மற்றும் தீர்வுகளைப் பயன்படுத்தும் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
- 12.2 பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு அப்பால் குறைந்தபட்சம் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை நீங்கள் செலுத்தவில்லை என்றால், SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு RBI ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு (CICs) வங்கியால் குற்றவாளி என்று தெரிவிக்கப்படும். குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை செலுத்தாதது கிரெடிட் கார்டு சேவைகளை நிறுத்துவதற்கு வழிவகுக்கும்.
- 12.3 கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு (CICs) புகாரளித்தவுடன், அறிக்கையை திரும்பப் பெறுவதில்லை.
எவ்வாறாயினும், நிலுவைத் தொகையை நீங்கள் செலுத்தினால், இந்தத் தகவல் இருவார அடிப்படையில் கடன் தகவல் நிறுவனங்களுடன் (CICs) பகிர்வதற்காக வங்கிக்கு வழங்கப்படும்.
- 12.4 இயல்புநிலை ஏற்பட்டால், நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைத் தீர்க்க உங்களுக்கு தபால், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், எஸ்எம்எஸ் மூலம் நினைவூட்டல்கள் அனுப்பப்படும். வழக்கமான சேனல்கள் மூலம் உங்களிடமிருந்து எந்த பதிலும் கிடைக்கவில்லை என்றால், மூன்றாம் தரப்பினர் நினைவூட்டவும், பின்தொடரவும், நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்கவும் ஈடுபடுத்தப்படலாம்.
- 12.5 உங்கள் மனைவி / பெற்றோர் / பிற நேரடி வயது வந்த குடும்ப உறுப்பினர் / செயலாளர் / கணக்காளர் / பிற சக ஊழியர் ஆகியோருக்கு உங்கள் இல்லம் / அலுவலகம் / தொலைபேசியில் ஒரு செய்தி அனுப்பப்படலாம். நியமிக்கப்பட்ட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும் கடன் சேகரிப்பு தொடர்பான நடத்தை விதியை முழுமையாக கடைப்பிடிக்க வேண்டும்.
- 12.6 அட்டை உறுப்பினரின் இறப்பு / நிரந்தர திறன் ஏற்பட்டால் நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல்: அட்டை உறுப்பினரின் வாரிசுகள்/நியமனதாரர்கள்/சட்டப்பூர்வ

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

வாரிசுதாரர்களுக்கு நிலுவைத் தொகையை செலுத்துவதற்கு போதுமான அறிவிப்பு மற்றும் நிலுவைத் தொகை தொடர்பான அனைத்து தகவல்களையும் வழங்கிய பிறகு பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்க இது இருக்கும்.

13 நடுவர் தீர்ப்பு மற்றும் சர்ச்சைகளைத் தீர்த்தல்

- 13.1 பணம் செலுத்துவதற்காக ஒரு வணிக நிறுவனத்திடமிருந்து வங்கியால் பெறப்பட்ட எந்தவொரு கோரிக்கையும் அட்டைதாரர்களால் கட்டணங்கள் சரியாக செலுத்தப்பட்டன என்பதற்கான உறுதியான ஆதாரமாக இருக்க வேண்டும், SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு தொலைந்து, திருடப்பட்டால் அல்லது மோசடியாக தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாவிட்டால் மற்றும் மேலே உள்ள பிரிவு 8 இல் வழங்கப்பட்டுள்ளபடி அது தெரிவிக்கப்பட்டாவிட்டால் - அதை அவர்கள் நிரூபிக்க வேண்டும்.
- 13.2 எந்தவொரு கட்டணச் சீட்டுகளிலும் அட்டைதாரரின் கையொப்பம் அல்லது அவர்களின் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு கிரெடிட் கார்டு PIN, App PIN, ஒரு முறை கடவுச்சொல் (OTP) அவர்களின் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணில் அனுப்புவதன் மூலம் பரிவர்த்தனையின் அங்கீகாரம் அல்லது பரிவர்த்தனை உறுதிப்படுத்தல் அறிவிப்பை ஸ்வைப் செய்யும் சைகை ஆகியவை அவர்கள் செலுத்திய பொறுப்பின் உறுதியான சான்றாக இருக்கும்.
- 13.3 எஸ்பிஎம் பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு PIN ஐப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர் சேவை அல்லது செயலி மூலம் ஏதேனும் வசதியைப் பெறப்பட்டால், அட்டைதாரர் பரிவர்த்தனையை பாதித்துள்ளார் என்பதற்கான உறுதியான ஆதாரமாக செயலி PIN அல்லது பயனர் ஐடி இருக்கும். அட்டைதாரர்கள் வாங்கிய பொருட்கள் அல்லது சேவைகளைப் பெற்றுள்ளனர் என்பதை வங்கி உறுதிப்படுத்த வேண்டிய அவசியமில்லை.
- 13.4 அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணத்துடன் அட்டைதாரர்கள் உடன்படவில்லை என்றால், அறிக்கை பெறப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் வங்கிக்கு தெரிவிக்கவும், அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து கட்டணங்களும் ஒழுங்காக இருப்பதாகக் கருதப்படும்.
- 13.5 இந்த பரிசுகளில் இருந்து எழும் அனைத்து சர்ச்சைகள், வேறுபாடுகள் மற்றும் / அல்லது உரிமைகோரல் அல்லது கேள்விகள், அல்லது எந்த வகையிலும் அதைத் தொடும் அல்லது அதைப் பற்றியது, அல்லது கட்டுமானங்கள், பொருள் அல்லது அதன் விளைவு, அல்லது இதன்கீழ் உள்ள கட்சிகளின் உரிமை, கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் ஆகியவை மத்தியஸ்தம் மற்றும் சமரசச் சட்டத்தின் விதிகளுக்கு இணங்க நடத்தப்படும் மத்தியஸ்தம் மூலம் குறிப்பிடப்பட்டு தீர்க்கப்படும், 1996, அல்லது அதன் ஏதேனும் சட்டரீதியான திருத்தங்கள், வங்கியால் நியமிக்கப்பட வேண்டிய ஒரு தனி நடுவரின் மரணம், விருப்பமின்மை, மறுப்பு, புறக்கணிப்பு, இயலாமை அல்லது இயலாமை ஆகியவற்றின் சந்தர்ப்பத்தில், வங்கி ஒரு புதிய நடுவரை ஒரே நடுவராக நியமிக்கலாம். தீர்ப்புக்கு நடுவர் எந்த காரணத்தையும் வழங்க வேண்டிய அவசியமில்லை, மேலும் நடுவரின் தீர்ப்பு இறுதியானதாகவும் சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து தரப்பினருக்கும் கட்டுப்பட்டதாகவும் இருக்கும்.
- நடுவர் நடவடிக்கைகள் மும்பையில் நடைபெறும்.
- 13.6 மேற்கூறியவற்றுக்கு பாரபட்சம் இல்லாமல், நிறுவனம் தனது சொந்த விருப்பப்படி அட்டைதாரருக்கு 60 நாட்களுக்கு மேல் நிலுவைத் தொகையை செலுத்தத் தவறிய வழக்குகளில் மேற்கூறிய சர்ச்சைகளைத் தீர்ப்பதற்கான சமரச நடவடிக்கைகளைத் தொடங்குவதற்காக அட்டைதாரருக்கு நோட்டீஸ் அனுப்பலாம்.

14 பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம்

- 14.1 விநியோகத்தில் தாமதம், டெலிவரி செய்யாதது, பொருட்களைப் பெறாதது அல்லது நீங்கள் குறைபாடுள்ள பொருட்களைப் பெறாதது உள்ளிட்ட வணிக நிறுவனங்களிடமிருந்து நீங்கள் வாங்கிய அல்லது பெறப்பட்ட பொருட்கள், வணிக உத்தரவாதம் அல்லது சேவைகளுக்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.
- 14.2 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு என்பது முற்றிலும் உங்களுக்கு பொருட்களை கொள்வனவு செய்வதற்கும்/அல்லது சேவைகளைப் பெறுவதற்கும் ஒரு வசதியாகும்,

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

மேலும் வங்கி எந்தவொரு உத்தரவாதத்தையும் வழங்கவில்லை அல்லது பொருட்களின் தரம், விநியோகம் அல்லது வேறுவிதமாக எந்த பிரதிநிதித்துவத்தையும் வழங்கவில்லை.

- 14.3 வணிகம் அல்லது சேவை தொடர்பான எந்தவொரு சர்ச்சையும் அல்லது உரிமைகோரலையும் நீங்கள் நேரடியாக வணிக நிறுவனத்துடன் தீர்க்க வேண்டும். உரிமைகோரல் அல்லது சர்ச்சை இருப்பது, வங்கிக்கு அனைத்து கட்டணங்களையும் செலுத்துவதற்கான உங்கள் கடமையிலிருந்து உங்களை விடுவிக்காது, மேலும் அத்தகைய கட்டணங்களை உடனடியாக செலுத்த நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

15 கடன் கொடுக்கல் வாங்கல்

- 15.1 கொள்வனவு செய்வதற்கான பற்று மற்றும் பொருட்கள் / சேவைகளை இரத்து செய்வதற்கான அடுத்தடுத்த வரவு ஆகியவை இரண்டு தனித்தனி கொடுக்கல் வாங்கல்களாகக் கருதப்படுகின்றன. கூடுதல் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படுவதைத் தவிர்ப்பதற்கு, அறிக்கையில் தோன்றும் கொள்முதல் பரிவர்த்தனைக்கு நீங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டும்.
- 15.2 ரத்து செய்யப்பட்டவுடன், வங்கியால் பெறப்படும் போது மட்டுமே ரீபண்ட் கார்டு கணக்கில் (குறைந்த ரத்துசெய்தல் கட்டணங்கள்) வரவு வைக்கப்படும். 30 நாட்களுக்குள் கார்டு கணக்கில் கிரெடிட் இடுகையிடப்படவில்லை என்றால், நீங்கள் பயன்பாடு அல்லது மின்னஞ்சல் அல்லது தொலைபேசி வழியாக வங்கிக்கு தெரிவிக்கலாம்.

16 வெளிப்படுத்தல்கள்

- 16.1 கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டத்தின்படி, SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையுடன் இணைக்கப்பட்ட தற்போதைய இருப்பு, கடன்கள் / EMI வசதிகள் (பொருந்தினால் மற்றும்/அல்லது பெறப்பட்டால்), SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு / கடன், கொடுப்பனவு வரலாறு போன்றவற்றில் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகை உள்ளிட்ட கடன் தகவல்களை RBI ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் தகவல் நிறுவனங்களுடன் (CICs) வங்கி பகிர்ந்து கொள்ளும். 2005.
- 16.2 ரிசர்வ் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட வங்கிகள் அல்லது வங்கி சாரா நிதி நிறுவனங்கள் நிதி சேவைகளை அவுட்சோர்சிங் செய்வதற்கான வழிகாட்டுதல்கள் உட்பட அனைத்து ஒழுங்குமுறை விதிகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களை கடைப்பிடிக்க வங்கிகள் அனைத்து பொறுப்புகளையும் கொண்டுள்ளன. ரிசர்வ் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட வங்கிகள் அல்லது வங்கி சாரா நிதி நிறுவனங்கள் நிதி சேவைகளை அவுட்சோர்சிங் செய்வதற்கான வழிகாட்டுதலுக்கு முரணாக நிறுவனம் எந்த சேவைகளையும் வழங்காது.
- 16.3 தேவைக்கேற்ப வங்கி அட்டை கணக்கின் விவரங்களை சட்டரீதியான அதிகாரிகளுக்கு வழங்கும்.
- 16.4 பெறப்பட்ட பரிவர்த்தனை விழிப்பூட்டல்கள் பரிவர்த்தனை நிறைவடைந்ததை உறுதிப்படுத்துவதாகக் கருதப்படக்கூடாது.
- 16.5 16.6 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையின் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் மற்றும் முக்கிய அம்சங்கள் பற்றிய தகவல்தொடர்புகளை நீங்கள் தொடர்ந்து பெறுவீர்கள்.

17 தகராறுகளைத் தீர்த்தல்

அனைத்து சர்ச்சைகளும் இந்தியாவின் மும்பையில் உள்ள தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றங்களின் பிரதேச அதிகார வரம்புக்கு உட்பட்டவை, மேலும் அவை இந்திய சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும். இதன்கீழ் எந்தவொரு நடுவர் நடவடிக்கையும் இரகசிய அடிப்படையில் நடத்தப்படும். ஒவ்வொரு தரப்பினரும் நல்லெண்ணத்துடன் ஒத்துழைக்க வேண்டும் (அதிகபட்ச நடைமுறை வரை) எந்தவொரு நடுவர் நடவடிக்கைகளையும் நடத்துவதற்கும்.

18 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை

- 18.1 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை ("SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை") என்பது

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

வங்கியில் அட்டைதாரரால் (அல்லது "நீங்கள்") உருவாக்கப்பட்ட மற்றும் பராமரிக்கப்படும் நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு எதிராக வங்கியால் வழங்கப்படும் கடன் அட்டையாகும்.

- 18.2 இந்த விதிமுறைகள் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தும் மற்றும் ஒழுங்குபடுத்துகின்றன மற்றும் வங்கியின் இணையதளத்தில் கிடைக்கும் வங்கியின் கிரெடிட் கார்டு வசதிகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வங்கியின் நிலையான வைப்புத்தொகையை ("முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்") நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு மேலதிகமாக இல்லை. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால், இந்த விதிமுறைகள் மேலோங்கும்.
- 18.3 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டைப் பெறுவதற்கு தகுதி பெற, நீங்கள் பயன்பாட்டின் மூலம் வங்கியில் குறைந்தபட்சம் இரண்டாயிரம் ரூபாய் (ரூ.2,000) முதல் ஒரு நிலையான வைப்புத்தொகையை உருவாக்கி பராமரிக்கலாம்.) FD வரம்புகள் ஒவ்வொரு திட்டத்திற்கும் குறிப்பிட்டவை, மேலும் விவரங்களுக்கு SBM வங்கி வலைத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். ஒரு நபர் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பித்தால், நிலையான வைப்புத்தொகை பயன்பாட்டின் மூலம் உருவாக்கப்பட வேண்டும் என்பதை நினைவில் கொள்க. ஒரு விண்ணப்பதாரருக்கு எந்த நேரத்திலும் ஒரு SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு கிரெடிட் கார்டு மட்டுமே வழங்கப்பட வேண்டும்.
- 18.4 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டின் கடன் வரம்பு நிலையான வைப்புத் தொகையில் தொண்ணூறு சதவீதம் (90%) வரை இருக்கும், அந்தந்த FD வரம்புகளின்படி அந்தந்த திட்டங்களில் குறிப்பிடப்பட்ட கடன் வரம்புக்கு உட்பட்டது. மேற்கூறிய கடன் வரம்பு அவ்வப்போது வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி மாற்றத்திற்கு உட்பட்டதாக இருக்கலாம் மற்றும் வங்கியால் பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் அத்தகைய முறை மற்றும் முறையின் மூலம் உங்களுக்கு தெரிவிக்கப்படும்.
- 18.5 வங்கியினால் அவ்வப்போது குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ளபடி உரிய ஆவணங்கள் நிறைவேற்றப்பட்டவுடன் நீங்கள் நிலையான வைப்புத்தொகையை உருவாக்க வேண்டும். வங்கியில் உருவாக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புகள் தானாக புதுப்பித்தல் முறையில் இருக்கும். எஸ்பிஎம் செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பிப்பதன் மூலமும், இதில் உள்ள விதிமுறைகளை ஒப்புக்கொள்வதன் மூலமும், கார்டு ஆன்போர்டிங்/கேஷ்சியின் போது தீர்மானிக்கப்பட்ட காலத்திற்கு ஏற்ப நிலையான வைப்புத்தொகையை தானாக புதுப்பிக்க இதன்மூலம் உங்கள் ஒப்புதலை வழங்குகிறீர்கள்.
- நீங்கள்/வங்கியால் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையை இரத்து செய்தால், நிலையான வைப்புத்தொகையை வைக்கும் போது நீங்கள் வழங்கிய அறிவுறுத்தல்களுக்கு இணங்க SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையுடன் இணைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகை தொடரும்.
- 18.6 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை வழங்கப்பட்டவுடன், வங்கியின் பொது உரிமை மற்றும் செட்-ஆஃப் உரிமைக்கு மேலதிகமாக, நிலையான வைப்புத்தொகையின் நிலுவைத் தொகை அல்லது முதிர்வு காலத்தை செலுத்திய பிறகு, நீங்கள் சம்பாதித்த வட்டி உட்பட, நீங்கள் வைப்பீடு செய்த நிலையான வைப்புத் தொகையின் முழுவதும்/பகுதியின் மீதும், நிலையான வைப்புத்தொகையின் நிலுவைத் தொகை அல்லது முதிர்வு காலத்தை செலுத்திய பின்னர் SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை நிறுத்தப்படும் வரை, வங்கி ஒரு உரிமையைக் குறிக்கும். வழக்கு போலவே. இந்த செயலி ஊடாக உருவாக்கப்படாத வங்கியில் ஏற்கனவே நிலையான வைப்புத்தொகை ஒன்று உங்களிடம் வைத்திருந்தால், அது உங்கள் SBM பாதுகாப்பு கடன் அட்டை கணக்குடன் இணைக்கப்படாது. SBM செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டு செயல்படுத்தப்படும் மற்றும் நீங்கள் உருவாக்கிய நிலையான வைப்புத்தொகையில் உரிமை குறிக்கப்பட்டவுடன் மட்டுமே நீங்கள் பயன்படுத்த கிடைக்கும்.
- 18.7 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட -கிரெடிட் கார்டைப் பொறுத்தவரை, அட்டை கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகை முழுவதும், வட்டி மற்றும் பிற அனைத்து செலவுகளுடன், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள், SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும் போது அட்டைக் கணக்கில் செயல்படுத்தப்பட்ட ஆனால்

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

இன்னும் வசூலிக்கப்படாத கட்டணங்கள், அத்தகைய பத்திரங்கள் / நிலையான அல்லது கால வைப்புகள் / அத்தகைய அடமானம் / அடமானம் / உரிமை மூலம் பாதுகாக்கப்படும் வங்கியினால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட மற்றும் உங்கள் பெயரில் மட்டுமே நிற்கும் பிற சொத்துக்கள், வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவம் மற்றும் முறையில். பிணையத்தை உருவாக்குவதற்காக வங்கிக்கு திருப்திகரமான படிவம் மற்றும் முறையில் அத்தகைய ஆவணங்கள் அனைத்தையும் நீங்கள் செயல்படுத்த வேண்டும். முத்திரைத் தீர்வை உள்ளிட்ட ஆனால் இவை மட்டும் அல்லாமல் பாதுகாப்பை உருவாக்குதல் மற்றும் பிற அனைத்து சம்பிரதாயங்களையும் நிறைவு செய்வதில் ஏற்படும் செலவுகளை நீங்களே ஏற்க வேண்டும்.

- 18.8 நிலையான வைப்புத்தொகையை தானாக புதுப்பித்துக் கொள்ளும் போது பொருந்தக்கூடிய தற்போதைய வட்டி விகிதம், நிலையான வைப்புத்தொகையை தானாக புதுப்பிக்க வேண்டாம் என்ற அறிவுறுத்தல்களை நீங்கள் குறிப்பாக வழங்கியிருந்தால் தவிர, இது SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை நிறுத்துவதாகும்.
- 18.9 தவணைக்காலம் முடிவடைவதற்கு முன்பு நிலையான வைப்புத்தொகை கலைக்கப்பட்டால், நிலையான வைப்புத்தொகையை உருவாக்கிய தேதி முதல் நிலையான வைப்புத்தொகையை கலைக்கும் தேதி வரை நிலையான வைப்புத்தொகையில் திரட்டப்பட்ட வட்டியில் ஒரு (1) சதவீத வட்டியில் காலம் அடிப்படையிலான அபராதம் வசூலிக்கப்படும்.
- 18.10 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டவுடன், SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகையிலிருந்து எந்தவொரு பகுதியையும் மீளப்பெற உங்களுக்கு உரிமை இருக்காது. எஸ்பிஎம் செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டைப் பெறுவதற்காக திறக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகையின் காலம் நிறுத்தப்பட்டு ரத்து செய்யப்படாவிட்டால் தானாக புதுப்பித்தல் முறையில் தொடரும். SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு வழங்கல் நிலையான வைப்புத்தொகையை வெற்றிகரமாக உருவாக்குவதற்கு உட்பட்டது.
- 18.11 நிலையான வைப்புத்தொகை ஒரு தனிநபரின் பெயரில் இருக்கும் மற்றும் தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டைக்கு தகுதி பெறும். ஃபிக்ஸ்ட் டெபாசிட்டுடையுடைய மூலம் திறக்க வேண்டும். நிலையான வைப்புத்தொகை வசதிக்கு நியமன வசதிகள் கிடைக்கும்.
- 18.12 எஸ்.பி.எம் செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டின் நிலையான வைப்புத்தொகையை நிறுத்துதல் / திரும்பப் பெறுதல் / ரத்து செய்தால் அல்லது கார்டு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி நிலுவைத் தேதியிலிருந்து அறுபது (60) நாட்களுக்குள் எஸ்.பி.எம் செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை நீங்கள் செலுத்தத் தவறினால், அல்லது உங்கள் மரணத்தின் பின்னர் நிலையான வைப்புத்தொகை நிறுத்தப்பட்டால், வட்டி உட்பட முழு நிலையான வைப்புத் தொகையையும் கலைப்பதற்கும், அத்தகைய தொகையை எஸ்பிஎம் பாதுகாப்பு கடன் அட்டையின் கீழ் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகைக்கு எதிராக செலுத்துவதற்கும் வங்கிக்கு உடனடியாக உரிமை உண்டு.
மேலே குறிப்பிட்ட கழித்த பிறகு மீதமுள்ள எந்த இருப்பும் உங்களுக்கு திருப்பித் தரப்படும் மற்றும் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை உடனடியாக செலுத்த வேண்டும். உங்கள் துரதிர்ஷ்டவசமான மரணம் ஏற்பட்டால், SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை நிறுத்தப்படும். மேலும், நிலுவைத் தொகையை செலுத்தவில்லை என்றால், நீங்கள் வைத்திருக்கும் எஸ்பிஎம் செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டை ரிசர்வ் வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் கம்பெனிகளுக்கு (சிஐசி) குற்றவாளி என்று வங்கி தெரிவிக்கும், மேலும் அத்தகைய அறிக்கையிடல் உங்கள் கிரெடிட் ஸ்கோரை மோசமாக பாதிக்கும்.
- 18.13 நிலையான வைப்புத்தொகை மூடப்பட்டால், நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு எதிராக நீங்கள் பெற்ற எஸ்பிஎம் செக்யூர்ட் கிரெடிட் கார்டு மூடப்படும், மேலும் அத்தகைய நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு எதிராக குறிக்கப்பட்ட உரிமை அகற்றப்படும் என்பதை கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும். எவ்வாறாயினும், இதில் எவ்வாறாயினும் அல்லது வேறு ஏதேனும் ஆவணங்கள் இருந்தபோதிலும், அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், திரட்டப்பட்ட வட்டி உட்பட முழு நிலையான வைப்புத் தொகையையும் கலைப்பதற்கும், SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை தொடர்பாக வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய

தூய்மை இந்தியா இயக்கம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டு எம்ஜிடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்போர் ஒப்பந்தம்

நிலுவைத் தொகைக்கு எதிராக அத்தகைய தொகையை அடைப்பதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. மேலே உள்ள நிலுவைத் திருத்தத்திற்குப் பிறகு மீதமுள்ள எந்த நிலுவையும் உங்களுக்கு திருப்பித் தரப்படும்.

- 18.14 வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி மொபைல் பயன்பாட்டில் புதிய நிலையான வைப்புத்தொகையை உருவாக்குவதன் மூலம் நிலையான வைப்புத்தொகையை டாப்-அப் செய்ய அட்டைதாரர்களுக்கு விருப்பம் உள்ளது.
- 18.15 அட்டைதாரர் நிலையான வைப்புத்தொகை வரை எந்த அதிகரிப்பு டாப்-அப் செய்யலாம்; எவ்வாறாயினும், இது வங்கியின் விருப்பப்படி இருக்கும் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய எந்தவொரு சட்டத்திற்கும் உட்பட்டது.

19 விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

- 19.1 இந்த விதிமுறைகளின் மென் நகல் மற்றும் எம்ஜிடிசி அனைத்தும் இணையதளம் / செயலியில் கிடைக்கின்றன, மேலும் அட்டை வழங்கும் நேரத்திலும் தெரிவிக்கப்படும்.
- 19.2 SBM பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டையில் வழங்கப்படும் விதிமுறைகள், சிறப்பம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைத் திருத்தவோ அல்லது துணை செய்யவோ வங்கிக்கு முழுமையான விருப்புரிமை உண்டு. விதிமுறைகளில் மாற்றம் கார்டு உரிமையாளருக்கு கிடைக்கக்கூடிய அனைத்து தகவல்தொடர்பு சேனல்கள் (எஸ்எம்எஸ் / மின்னஞ்சல் / அறிவிப்புகள் போன்றவை) மூலம் அறிவிக்கப்படும்.
- 19.3 விதிமுறைகள் வங்கியால் மாற்றப்படலாம், ஆனால் அட்டைதாரர் விரும்பினால் அவர் / அவள் திரும்பப் பெற உதவும் வகையில் மாற்றம் குறித்த 30 நாட்கள் அறிவிப்பு வழங்கப்படும். 30 நாட்கள் அறிவிப்பு காலத்திற்குப் பிறகு, குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் அவர் / அவள் திரும்பப் பெறவில்லை என்றால் கார்டு உரிமையாளர் விதிமுறைகளை ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார் மற்றும் இந்த திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளின் கீழ் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் மற்ற அனைத்து கடமைகளுக்கும் கார்டு உரிமையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
- 19.4 19.3 SBM வங்கி இணையதளம் / செயலியில் வெளியிடக்கூடிய திருத்தங்கள் உட்பட இந்த விதிமுறைகளை தவறாமல் பார்க்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறீர்கள்.

20 தள்ளுபடி / ஒப்புதல்

இந்த உடன்படிக்கையின் கீழ் ஏதேனும் இயல்புநிலையின் மீது வங்கிக்கு கிடைக்கும் எந்தவொரு உரிமை, அதிகாரம் அல்லது பரிகாரத்தைப் பயன்படுத்துவதில் தாமதம் அல்லது தவிர்த்தல், அல்லது வேறு ஏதேனும் ஒப்பந்தம் அல்லது ஆவணம் அத்தகைய உரிமை, சிறப்புரிமை, அதிகாரம் அல்லது தீர்வை பாதிக்காது அல்லது அது தள்ளுபடி / சகிப்புத்தன்மை அல்லது அத்தகைய இயல்புநிலைக்கு ஏதேனும் இணக்கம் என்று கருதப்படாது; அல்லது, ஏதேனும் இயல்புநிலை அல்லது ஏதேனும் இயல்புநிலை தொடர்பில் வங்கியின் நடவடிக்கை அல்லது செயலற்ற தன்மை, ஏதேனும் இயல்புநிலை தொடர்பில் வங்கியின் ஏதேனும் உரிமை, அதிகாரம் அல்லது தீர்வு ஆகியவற்றைப் பாதிக்கவோ அல்லது பாதிக்கவோ ஆகலாகாது.