

ఎస్బీఐఎం సౌక్యార్థ క్లరౌడ్ ట్ కార్డ్, ఎంఐటీసీ & కార్డ్ హోల్డర్
అగ్రమంట్



ఎస్బీఐఎం సౌక్యార్థ క్లరౌడ్ ట్ కార్డు

అతీ ముఖ్యమైన నోబంధనలు మరియు షరతులు &

కార్డ్ సభ్యుల ఒప్పందపత్రం

ఎస్ బిఎం సాక్ యూరప్ డ్ కర్ డ్ ట్ కార్ డ్ , ఎంఐటిసీ & కార్ డ్ హోల్ డ్
అగ్ రిమంట్

అతీ ముఖ్ యమనై న నీయమనీబంధనలు మరీయు కార్ డ్ సభ్ యుల ఒవ్ పందపత్ రం

వీషయ సూచిక (MITC)

A) ఫీజులు మరీయు ఛార్జీలు

- వర్ రాధమీక కార్ డ్ దూరునీకీ జాయీనీంగ్ ఫీజులు మరీయు వార్ షీక నీర్ వహణ
ఫీజులు.....
- ఏటీఎం వీత్ డ్ రాయల్ ఫీజు.....
- లావాదీవీలకు వీధీంచీ సేవా ఛార్జీలు... ..
- ఇతర్ ధీజులు మరీయు ఛార్జీలు.....
- వడ్ డ్ రహిత (గ్ రేస్ ఫీరీయడ్).....
- డిఫాలట్ / ఆలన్ య చాల్ లింపు రుసుము వీషయంలొ ఛార్జీలు
.....
- ఆటొ డ్ బీట్

B) ఉపసంహరణ పరీమీతులు

- కర్ డ్ ట్ లిమీట్
- అందుబాటులొ ఉన్ కర్ డ్ ట్ లిమీట్
- ఏటీఎం ఉపసంహరణ పరీమీత్

C) బీల్ లింగ్

- బీల్ లింగ్ స్ ట్ ట్ మంట్లు - జారీ చేసే కాలపరీమీత్ మరీయు పంపిణీ వీధీనం
.....
- చాల్ లింపాల్ సీస కనీస మొత్ తం/ కనీస బకాయీ
మొత్ తం.....
- చాల్ లింపు వీధీనం.....
- బీల్ లింగ్ వీవాదాల పరీష్ కారం
- కార్ డ్ జారీచీసే వ్ యక్ త్ యక్ క మార్ త్ ప్ స్ ట్ చీరునామా...
.....

D) డిఫాలట్ లు మరీయు పరీస్ థీతులు

- కార్ డ్ దూరునీకీ డిఫాలట్ ర్ గా నీవీదీంచడానీకీ న్ టీసు వ్ యవధీత్ సహా తాలీవీ
వీధీనం.....
- డిఫాలట్ నీవీదీకను ఉపసంహరీంచుకునీ వీధీనం మరీయు బకాయీలు పరీష్ కరీంచీస
తర్ వాత డిఫాలట్ నీవీదీకను ఉపసంహరీంచుకునీ
వ్ యవధీ
- డిఫాలట్ సందర్ భంలొ రీకవరీ వీధీనం... ..

ఎస్ బిఎం సర్క్యులర్ డ్ కర్ రాడోటర్ కార్ డ్, ఎంఐటీసీ & కార్ డ్ హోల్ డర్
అగ్ రిమౌంట్

- iv. కార్ డుదారుడు మరణించిన సందర్భంలో లేదా శాశ్వత వీకలంగత్యం కలిగిన సందర్భంలో బాకీల వసూలు.....
- v. కార్ డుదారులకు అందుబాటులో ఉన్న బీమా కవర్, ఏదైనా ఉంటే, నామినేషన్ వారాలతో సహా పాలసీ యాక్టవేషన్ తేదీ

E) కార్ డు సభ్యత్వం రద్దు చేయడం / ఉపసంహరణ

- i. కార్ డుదారుడు, కార్ డును అప్ గ్రాంచ్/ఆప్ వేస్ వేధానం.....
- ii. వాబ్ సైట్ లో పైన పేర్కొన్న మాటకీ పర్యాయకంగా లింక్ ఇవ్వబడిందో
- iii. కార్ డుదారుడు కార్ డు ముగింపు / హాట్ లిస్ టింగ్ పరారంభించడానికి అవసరమైన సంవర్షం వారాలు - ఇమెయిల్ చేరునామా, SMS, IVRS కోసం పర్యాయక టెలిఫోన్ నంబర్
- iv. కార్ డు ఒక సంవత్సరం మించి ఉపయోగించనట్లయితే కార్ డు ఖాతాను మూసేవేస్ పర్యాయకం.....

F) కార్ డు పోవడం/దొంగతనం/దుర్వనియోగం

- i. కార్ డు పోయినా/ దొంగిలించబడినా/ దుర్వనియోగం జరిగినా అనుసరించాల్సిన వేధానం - కార్ డు జారీచేసిన సంస్థకు తెలియజేసే వేధానం.....
- ii. అనధికార లావాదేవీలను నోవేదించడానికి మరియు కార్ డును బ్లాక్ చేయడాన్నో పరారంభించడానికి వాబ్ సైట్ లింక్, ఫోన్ బ్యాంకింగ్, SMS, ఇమెయిల్, IVR, పర్యాయక టెలిఫోన్ - ఫ్రీ హాల్ ప్లైన్, సమీప శాఖకు నోవేదించే ఇమెయిల్ ఐడీ మొదలైనవి.....
- iii. (i) కార్ డుదారుని బాధ్యతలు, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) సర్క్యులర్ DBR No. Leg. BC 78/09.07.2005/2017-18, తేదీ 6 జూలై, 2017 పరకారం — ‘వనియోగదారుల రక్షణ - అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలలో వనియోగదారుల బాధ్యత పరిమితి’ (కాలానుగుణంగా సవరించబడినట్లుగా) పరకారం ఉంటాయో.....

G) ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు నష్ట పరిహార ఫర్మేషన్

- i. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు తీవ్రతరం చేసే పర్యాయకం.....
- ii. ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి కాలపటాకీ.....
- iii. విజయవంతం కాని/విఫలమైన లావాదేవీలకు పరిహార ఫర్మేషన్, ఫిర్యాదుల పరిష్కారంలో ఆలస్యం, ఖాతా క్లోజ్ చేయడంలో ఆలస్యం/పోగొట్టుకున్న

ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ కర్పొరేషన్ కార్పొరేషన్, ఎంఐటిసి & కార్పొరేషన్ హోల్ డివిజన్
అగ్రిమెంట్

అదేదా దౌగ్గిరించబడిన కార్పొరేషన్ బోలార్ చీయడం మొదలైనవి...

iv. హార్ట్ నెట్ సంవర్ధింపు
వీరాలు.....

H) పరకటన

I) రిపార్ట్ / క్లయిన్ హయింట్లు.....

J) పరమఖ్యమైన నాయత్వం సంబంధిత
సమాచారం.....

K) సెక్యూరిటీ కర్పొరేషన్ కార్పొరేషన్ గురించి మరొక
సమాచారం.....

L) కస్టమర్ సమాచారం యొక్క
గోప్యత.....

M) ఆదాయ భాగస్వామ్యం

A. ఫీజులు & ఛార్జీలు

ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ కర్పొరేషన్ కార్పొరేషన్ సంబంధించిన ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు దిగువన
ఇవ్వబడ్డాయి:

- i. కార్పొరేషన్ జాయ్నింగ్ ఫీజులు / సభ్యత్వ ఫీజులు మరియు AMC ఫీజు మినహాయింపు
కర్పొరేషన్ ఇవ్వబడ్డాయి.

కర్పొరేషన్ కార్పొరేషన్ వీరయింట్	జాయ్నింగ్ ఫీజు/మెంబర్ షిప్ ఫీజు (రూ.)	హార్షిక మాయ్టానాన్స్ ఫీజు (రూ.)	హార్షిక మాయ్టానాన్స్ ఫీజు మినహాయింపు వర్తమాణాలు
ఎస్ బీఎం మెంబర్షిప్ ఫస్ట్	0	0	N/A
ఎస్ బీఎం ZET	0	0	N/A
ఎస్ బీఎం Kredit.Pe	0	199 + జీఎస్ ట్	₹4,500 కంటే తక్కువ కర్పొరేషన్ లిమిట్ కార్పొరేషన్ వర్తమాణాలు.
ఎస్ బీఎం కర్పొరేషన్	0	0	N/A
ఎస్ బీఎం మెంబర్షిప్	0	0	N/A
ఎస్ బీఎం న్యూ గ్లోబల్	0	0	N/A
ఎస్ బీఎం స్టాంబుజార్ స్టాంబుజార్	0	0	N/A
ఎస్ బీఎం	0	499 + జీఎస్ ట్	మీ కర్పొరేషన్ కార్పొరేషన్

**ఎస్ బీఎం సౌకర్యార్థి క్రెడిట్ కార్డు, ఎంఐటీసీ & కార్డు హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

ప్రైవేట్ బ్యాంక్ ప్రైవేట్ +			మనరుద్ధరణ తేదీకి ముందు సంవత్సరంలో ₹50,000 లోపల అంతకుండా ఎక్కువ ఖర్చు చేయండి మరియు మీ AMC రుసుము మాఫీ పొందండి.
--------------------------------	--	--	--

పట్టిక సంఖ్య - 01

ii. ఏటీఎం వోల్ డ్రాయల్ ఫీజు:

క్రెడిట్ కార్డు వోల్ డ్రాయల్	ఏటీఎం వోల్ డ్రాయల్ ఫీజు
ఎస్ బీఎం మ్యూచువల్ ఫండ్	వోల్ డ్రాయల్ చేసిన మూత్రంలో 2.5% లోపల రూ. 250 ఏదో ఎక్కువైతే అదో
ఎస్ బీఎం ZET	వోల్ డ్రాయల్ చేసిన మూత్రంలో 3.5% లోపల రూ. 300 ఏదో ఎక్కువైతే అదో
ఎస్ బీఎం Kredit.Pe	వోల్ డ్రాయల్ చేసిన మూత్రంలో 2.5% లోపల రూ. 100 ఏదో ఎక్కువైతే అదో
ఎస్ బీఎం క్రెడిట్ లైన్	వోల్ డ్రాయల్ చేసిన మూత్రంలో 2.5% లోపల రూ. 299 ఏదో ఎక్కువైతే అదో
ఎస్ బీఎం మాగ్నెట్	వోల్ డ్రాయల్ మూత్రంలో 2.5% లోపల రూ. 300 (ఏదో ఎక్కువైతే అదో)
ఎస్ బీఎం న్యూగ్లోబల్	మూత్రంలో 2.5% లోపల INR 423+GST ఏదో ఎక్కువైతే అదో
ఎస్ బీఎం ప్రైవేట్ బ్యాంక్ సేవ్ అప్	ఎటీఎం వోల్ డ్రాయల్ మూత్రంలో 2.5% లోపల రూ. 250 ఏదో ఎక్కువైతే అదో
ఎస్ బీఎం ప్రైవేట్ బ్యాంక్ ప్రైవేట్ +	ఏటీఎం వోల్ డ్రాయల్ మూత్రంలో 2.5%

పట్టిక సంఖ్య - 02

iii. లావాదేవీలకు వోల్ చేసే సేవా ఛార్జ్ జీలు:

క్రెడిట్ కార్డు వోల్ డ్రాయల్	క్రెడిట్ ఫోన్ వోల్ డ్రాయల్ తరువాత POS/ECOM కార్డు వోల్ డ్రాయల్	ATM వోల్ డ్రాయల్ కు వోల్ డ్రాయల్ రేటు
ఎస్ బీఎం మ్యూచువల్ ఫండ్	నాల్కు 3.5% లోపల సంవత్సరానికి 42%	నాల్కు 3.5% లోపల సంవత్సరానికి 42%
ఎస్ బీఎం ZET	నాల్కు 3.5% లోపల సంవత్సరానికి 42%	నాల్కు 3.5% లోపల సంవత్సరానికి 42%
ఎస్ బీఎం Kredit.Pe	నాల్కు 3.5% లోపల సంవత్సరానికి 42%	నాల్కు 3.5% లోపల సంవత్సరానికి 42%
ఎస్ బీఎం క్రెడిట్ లైన్	నాల్కు 2.5% సంవత్సరానికి	నాల్కు 2.99 % లోపల

ఎస్ బిఎం సర్క్యులర్ డ్ కర్ రెడ్యూస్ కార్డర్, ఎంబిటీసీ & కార్డర్ హోల్ డర్
అగ్ రిమంట్

	30%	సంవత్సరానికి 35.88%
ఎస్ బిఎం మార్గనాట్	నాల్కు 2.5% సంవత్సరానికి	నాల్కు 3.3% సంవత్సరానికి
	30%	40%
ఎస్ బిఎం న్యూ గ్ లోబల్	నాల్కు 3% లోదా సంవత్సరానికి 36%	నాల్కు 3% లోదా సంవత్సరానికి 36%
ఎస్ బిఎం పైసాబజార్	నాల్కు 3% లోదా సంవత్సరానికి 36%	నాల్కు 3% లోదా సంవత్సరానికి 36%
ఎస్ బిఎం పైసాబజార్ స్టాప్ అప్	నాల్కు 3.5% లోదా సంవత్సరానికి 42%	నాల్కు 3.5% లోదా సంవత్సరానికి 42%

టేబుల్ నం - 03

- చౌల్ లింపు గడుమ తేదీ నాటికి మూత తం బకాయ మూత తాన్ నో చౌల్ లింపుచకపోతే వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది. బకాయ ఉన్న మూత తం మూత తంపై మరయు అన్ నో కౌత్ త లావాదోవీలపై (లావాదోవీ తేదీ నుండి) మునుపటి బకాయ మూత తాలను మార్ తగా చౌల్ లింపు వరకు వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది.
అలాగే, లావాదోవీ తేదీ నుండి చౌల్ లింపు తేదీ వరకు అన్ నో నగదు అడ్ వాన్ సులపై వడ్డీ వసూలుచబడుతుంది.
- ఎస్ బిఎం బ్యాంక్ సంత అభిషటానుసారం వడ్డీ రేటును మార్ చవచ్చు.
- దొగువ ఉదాహరణ వడ్డీ ఛార్జీలను లాక్ కించో వాధానాన్ నో సూచనతోంది: క్ రింద ఇవ్వబడిన పట్టికలో, గతనాల్ సట్ ట్ మంట్ యొక్క మూత తం బకాయ మూత తాన్ నో చౌల్ లింపు గడుమ తేదీ నాటికి చౌల్ లింపుచారనో మరయు ఎటువంటి బకాయ మూత తం లోదనో భావించబడింది. సట్ ట్ మంట్ తేదీ ప్ రతీ నాలా 20వ తేదీ. ఈ అంచనాలను బట్టి, వడ్డీనో ఈ క్ రిందో వాధానాన్ లాక్ కించబడుతుంది:

లావాదోవీ వసరణ	మూత తం రూపాయల్ లో
15 జనవరి 2020 న కొనుగోలు చేయబడింది	5000
20 జనవరి 2020 తేదీ నాటి సట్ ట్ మంట్ లో చౌల్ లింపుచారనో బకాయ మూత తం	5000
20 జనవరి 2020 తేదీ నాటి సట్ ట్ మంట్ లో చౌల్ లింపుచారనో కనీస బకాయ మూత తం	250
చౌల్ లింపు గడుమ తేదీ 9 ఫిబ్రవరి 2020	
కొనుగోలు చేసిన తేదీ, ఫిబ్రవరి 12	3000
చౌల్ లింపు 15 ఫిబ్రవరి 2020 న జరిగింది	6000

టేబుల్ నం - 04

వసరణాత్ మక ఉదాహరణ: నాల్కు 3.5% వడ్డీ చొప్పున లాక్ కించబడుతుంది

మూత తం	కాలం	రూబు ల సంఖ్య	వడ్డీ (రూ.)
5000	జనవరి 15 - ఫిబ్రవరి 15	30	172.6

**ఎస్ బీఎం సాక్యూరైజ్డ్ కర్పొరేషన్ కార్పొరేషన్, ఎంఐటిసీ & కార్పొరేషన్ హోల్డర్స్
అగ్రిమెంట్**

టోబుల్	3000	ఫిబ్రవరి 12 - ఫిబ్రవరి 20	8	27.62	సం - 05
iv. ఇతర	వసూలు చేయబడిన మొత్తం వడ్డీ			200.22	రుసుములు మరియు ఛార్జీలు

a. ఫిజికల్ కార్డు, కార్డు మార్పిడి, కార్డు క్లయిన్సెలెషన్, కార్డు రొన్యువల్ మరియు యాడ్ ఆన్ కార్డు ఫీజులు-

కర్పొరేషన్ కార్డు వారీయంట్	ఫిజికల్ కార్డు ఫీజు (రూ.)	కార్డు రీఫ్లెక్స్ మంట్ ఫీజు (రూ.)	కార్డు క్లయిన్సెలెషన్ ఫీజు (రూ.)	కార్డు రొన్యువల్ ఫీజు (రూ.)	యాడ్ ఆన్ కార్డు ఫీజు (రూ.)
ఎస్ బీఎం మిక్స్డ్ ఫస్ట్	200	200	200 (యాక్టివేషన్ చేసిన ఆరు నెలల్లో క్లయిన్సెలెషన్ చేయబడినట్లయితే)	0	NA
ఎస్ బీఎం ZET	0	249	499 (యాక్టివేషన్ చేసిన ఒక సంవత్సరంలో క్లయిన్సెలెషన్ చేయబడినట్లయితే)	0	NA
ఎస్ బీఎం Kredit.Pe	0	299	499 (యాక్టివేషన్ చేసిన ఆరు నెలల్లో క్లయిన్సెలెషన్ చేయబడినట్లయితే)	0	NA
ఎస్ బీఎం కర్పొరేషన్	0	249	599 (యాక్టివేషన్ చేసిన ఒక సంవత్సరంలో క్లయిన్సెలెషన్ చేయబడినట్లయితే)	0	NA
ఎస్ బీఎం మార్గ్ నౌట్	0	249	499 (యాక్టివేషన్ చేసిన ఒక సంవత్సరంలో క్లయిన్సెలెషన్ చేయబడినట్లయితే)	0	NA
ఎస్ బీఎం న్యూ గ్లోబల్	0	249	0	0	NA
ఎస్ బీఎం ప్రైవేట్ బ్యాంక్ సేవింగ్స్ అకౌంట్	0	200	NA	0	NA
ఎస్ బీఎం ప్రైవేట్ బ్యాంక్	0 (10k FD కంటే తక్కువ)	249	499 (యాక్టివేషన్ చేసిన ఆరు నెలల్లో)	0	NA

ఎస్ బీఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డ, ఎంఐటిసీ & కార్డ హోల్ డర్ అగ్ రొమంట్

పైసా +	ఉన్ న వర్ మవర్ కార్ డ్ లు మరియు భౌతిక కార్ డ్ లు >= 10k FD)		క్ య్ సీల్ (చేయబడినట్లయితే)		
--------	---	--	--------------------------------	--	--

పట్టక సంఖ్య - 06

v. ఫారాక్ స్ మరియు సర్ ఛార్జ్ ఫీజు

క్ రొడొటర్ కార్ డు వేరొయంట్	ఫారాక్ స్ ఫీజు (లావాదేశీ మౌత్ తంట్)	సర్ ఛార్జ్ ఫీజు (లావాదేశీ మౌత్ తంట్ %)
ఎస్ బీఎం మౌబిక్ వాక్ ఫస్ట్	3%	1%
ఎస్ బీఎం ZET	2.49%	1%
ఎస్ బీఎం Kredit.Pe	3.5%	1%
ఎస్ బీఎం క్ రొడొలీయ్	2.49%	1%
ఎస్ బీఎం మాగ్ నాట్	2.49%	1%
ఎస్ బీఎం నీయ్ గ్ లోబల్	0%	0%
ఎస్ బీఎం పైసాబజార్ స్టాప్ అప్	0%	1%
ఎస్ బీఎం పైసాబజార్ పైసా +	0%	1%

పట్టక సంఖ్య - 07

దయచేసి గమనించండి: అన్ ఫీజులు, వడ్డీ మరియు ఇతర ఫార్జీలపై గ్రాడ్ స్ అండ్ సర్ వీసెస్ ట్ యాక్ స్ (జీఎస్ ట్) వర్ త్ సత్తుందో మరియు భారత వర్ భుత్ వం ద్ వారా న్ టిఫ్ చేయబడిన వ్ ముడు మార్ మలకు లోబడి ఉంటుంది.

vi. వడ్డీ రహిత కాలం (గ్ ర్ స్ వీరొయడ్):

గత నాలకు సంబంధించిన బకాయ్ మౌత్ తాన్ సొంమార్ ణంగా చాల్ లించనా సందర్ భంట్, వడ్డీ రహిత కాల సొకర్ యం కార్ డుదారునొకి లభించదు

- గ్ ర్ స్ వీరొయడ్ 20 నుండి 50 ర్ జుల వరకు ఉంటుంది.
- గ్ ర్ స్ వీరొయడ్ లాక్ కంకు ఉదాహరణ:

ఒకవేళ మీరు గత నాల బకాయ్ మౌత్ తాన్ సొ మార్ తొగా చాల్ లించనట్లయితే వడ్డీ రహిత కాల సొకర్ యం లభ్యం కాదు. బిల్ లింగ్ సైకిల్ వర్ రారంభం నుండి వడ్డీ రహిత వ్యవధి 45 ర్ జులకు మించకూడదు. మీ కార్ డుపై చాల్ లింపు గడుమ తేదీ స్ ట్ మంట్ తేదీ తర్వాత 15 ర్ జులు (మీ ఖచితమైన చాల్ లింపు గడుమ తేదీ క్ సందయచేసి మీ స్ ట్ మంట్ ను తనీఖీ చేయండి). కాబట్టి, మీ చాల్ లింపు గడుమ తేదీనీ బట్టి ఉచిత క్ రొడొటర్ వ్యవధి 48 ర్ జుల వరకు ఉండవచ్చు, ఇందులో 3 ర్ జుల గ్ ర్ స్ వీరొయడ్ కూడా ఉంటుంది.

19 ఫిబ్రవరి 2020 తేదీ నాటి క్ నుగ్ లుకు వడ్డీ ల్ సొ గ్ ర్ స్ వీరొయడ్ 19 ఫిబ్రవరి 2020 నుండి

ఎస్ బీఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రాడ్ ట్ కార్ డ్ , ఎంఐటీసీ & కార్ డ్ హోల్ డర్
అగ్ రిమంట్

11 మార్చి 2020 వరకు అంటే 21 రోజులు

అందువల్ల, కొనుగోలు చేసిన తేదీనో బట్టి గ్రాన్డ్ వరీయడ్ మారవచ్చు. అయితే, చాలా లింపు గడువు తేదీ నాటికి మూత తం బకాయీ మూత తాన్ నో చాలా లింపుకవ్వోతే, అప్ మడు వడ్ డీ లీనో వ్యవధి ఉండదు.. క్ యాష్ అడ్ వాన్ న్ లకూరకు, లావాదోవో జరిగిన తేదీ నుంచో చాలా లింపు తేదీ వరకు వడ్ డీ వసూలు చేయబడుతుంది.

***** వడ్ డీ లీనో వ్యవధి::** గతనాల బకాయీ మూత తాన్ నో మార్ తగ్గా చాలా లింపుకవ్వోతే వడ్ డీ లీనో కాలానోకి సంబంధించిన ఈ కార్యం మీకు అందుబాటులో ఉండదని దయచేసి గుర్తుంచుకోండి.

vii. డిఫాల్ట్ అయితే ఛార్జీలు / ఆలస్య చాలా లింపు రుసుము: కస్ టమర్ యొక్క క్ రాడ్ ట్ కార్ డ్ ఖాతా (స్ టేట్ మంట్ అమట్ స్ టాండ్రింగ్ బ్ యాలాన్ న్) 3 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం "గడువు దాటా" ఉంటే ఆలస్య చాలా లింపు ఛార్జీలు వధించబడతాయి. గడువు దాటా పోయిన రోజులు మరియు ఆలస్య చాలా లింపు ఛార్జీల సంఖ్య చాలా లింపు గడువు తేదీ నుండి లాక్ కించబడుతుంది. చాలా లింపు గడువు తేదీ +3 రోజులలోపు చాలా లింపు జరగకవ్వోతే లేదా కనీస మూత తం కంటే తక్కువ చాలా లింపుతో మీకు ఆలస్య చాలా లింపు రుసుము వధించబడుతుంది. బకాయీ మూత తంపై ఆలస్య చాలా లింపు రుసుము వసూలు చేయబడుతుంది.

క్రోడోటో కార్ డు వరీయంట్	ఆలస్య చార్జీ లింపు రుసుము											
ఎస్ బీఎం మోబీక్ వాక్ ఫస్ట్	మూత తం బకాయీ మూత తం లో 2.5% లేదా రూ. 200 (ఏదో ఎక్కువైతే అదో)											
ఎస్ బీఎం ZET	రూ.299											
ఎస్ బీఎం Kredit.Pe	బకాయీ లో 5% (గ్రాన్డ్ టంగా రూ. 1000/-)											
ఎస్ బీఎం క్రోడోలియో	రూ.299											
ఎస్ బీఎం మాగ్ నాట్	రూ.299											
ఎస్ బీఎం నోయో గ్లోబల్	రూ.299											
ఎస్ బీఎం పైసాబజార్ స్టాప్ అప్	<table><tr><th>బకాయీ మూత తము (రూ.)</th><th>ఆలస్య రుసుము (రూ.)</th></tr><tr><td>100 వరకు</td><td>0</td></tr><tr><td>100 - 1000</td><td>250</td></tr><tr><td>1000 - 10000</td><td>500</td></tr><tr><td>10000 కంటే ఎక్కువ</td><td>750</td></tr></table>		బకాయీ మూత తము (రూ.)	ఆలస్య రుసుము (రూ.)	100 వరకు	0	100 - 1000	250	1000 - 10000	500	10000 కంటే ఎక్కువ	750
బకాయీ మూత తము (రూ.)	ఆలస్య రుసుము (రూ.)											
100 వరకు	0											
100 - 1000	250											
1000 - 10000	500											
10000 కంటే ఎక్కువ	750											

ఎస్ బిఎం సాక్యూరర్ డ్ కర్ డ్ ట్ కార్ డ్, ఎంఐటిసీ & కార్ డ్ హోల్ డర్
అగ్ రిమంట్

ఎస్ బిఎం పైసాబజార్ పైసా +	మొత్తం బకాయీ మొత్తం	ఆలస్య చౌల్ లింపు ఛార్జీలు (రూ.)
	రూ.100 కంటే తక్కువ	లేదు
	రూ.100 నుంచి రూ.500 వరకు	రూ.100
	రూ.501 నుంచి రూ.5,000 మధ్య	రూ.500
	రూ.5001 నుంచి రూ.10,000 మధ్య	రూ.600
	రూ.10,001 నుంచి రూ.25,000 మధ్య	రూ. 750
	రూ.25,001 నుంచి రూ.50,000 మధ్య	రూ. 950
	>50000	రూ.1000

టేబుల్ నం - 08

ఆలస్య చౌల్ లింపు ఛార్జీల గణనకు ఉదాహరణ

కనీస బకాయీ మొత్తం (Minimum Amount Due) అయిన రూ. ____ చౌల్ లింపు తప్పనిసరి 250, చౌల్ లింపు గడువు తేదీ (9 ఫిబ్రవరి 2020) నాటికి చౌల్ లింపుచాలి, తదనంతరం ఎటువంటి ఆలస్య చౌల్ లింపు ఛార్జీలు వధించబడవు. కనీస మొత్తం చౌల్ లింపుచాలితే, కింది పరకారం ఆలస్య చౌల్ లింపు ఛార్జీలు వధించబడతాయి:

వడ్డీ లాక్ కింపులు మొత్తం బకాయీ మొత్తంలో @ 2.5% లేదా INR 200 (ఏదో ఎక్కువైతే అది)

అందువల్ల, పైన పేర్కొన్న ఉదాహరణలో, ₹250 కనీస మొత్తం ఫిబ్రవరి 9, 2020 చౌల్ లింపు గడువు తేదీ నాటికి చౌల్ లింపుచబడనందున మరియు మొత్తం బకాయీ మొత్తం ₹5000 కాబట్టి, ₹200 ఆలస్య చౌల్ లింపు ఛార్జీలు ఫిబ్రవరి 10, 2020న వధించబడతాయి. చౌల్ లింపు గడువు తేదీ నాటికి మేరు చౌల్ లింపుచాలిన కనీస మొత్తం కంటే తక్కువ చౌల్ లింపు చేసితే కూడా ఈ ఛార్జీ వర్తించుతుంది.

ఆలస్య చౌల్ లింపు ఛార్జీలపై GST వర్తించుతుంది.

viii. ఆటో-డెబిట్:

కర్ డ్ ట్ కార్ డ్ చౌల్ లింపు కోసం కస్టమర్ ఆటో డెబిట్ సౌకర్యం కోసం నమోదు చేసుకుని, కనీస మొత్తం బకాయీ ఎంపికను ఎంచుకున్నట్లయితే, గడువు తేదీకి ముందు కస్టమర్ ఎటువంటి మొత్తంనా చౌల్ లింపుచాలితే అది గడువు తేదీన అమలు చేయబడుతుంది. కస్టమర్ గడువు తేదీకి ముందు కనీస మొత్తం కంటే తక్కువ మొత్తంనా చౌల్ లింపుచాలితే, అప్పుడు వేరొ మొత్తం డెబిట్ చేయబడుతుంది. కస్టమర్ గడువు తేదీకి ముందు కనీస మొత్తం బకాయీకి సమానమైన లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మొత్తంనా చౌల్ లింపుచాలితే, కస్టమర్ బాధ్యత

ఎస్ బీఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్ డ్ , ఎంఐటిసీ & కార్ డ్ హోల్ డర్
అగ్ రొమంట్

ఖాతా నుండి అదనపు మొత్తం డౌబిట్ చేయబడదు.

B. పోర్ డ్ రొయల్ పరోమీతులు

- i. **క్ రొడొటర్ పరోమీతి:** ఎస్ బీఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్ డ్ పై క్ రొడొటర్ పరోమీతి ఫిక్ స్ డ్ డిహజిట్ మొత్తం 90 శాతం ఉంటుంది. క్ రొడొటర్ పరోమీతి కాలానుగుణంగా బ్ యాంక్ యొక్ క సవంత అభిష్ టానుసారం మారవచ్చు. మీరు పోర్ క్ నో వధంగా మరియు బ్ యాంక్ కు కాలానుగుణంగా పోర్ క్ నో సంబంధిత పోర్ రొలను అమలు చేసిన తర్వాత ఫిక్ స్ డ్ డిహజిట్ ను స్పష్ టించాలి ఉంటుంది. బ్ యాంక్ తో స్పష్ టించబడిన ఫిక్ స్ డ్ డిహజిట్ ఆటో రొన్ యువల్ మోడ్ లో ఉంటుంది. ఎస్ బీఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్ డ్ కు కార్ కు దరఖాస్తు చేసుకొని, ఇందులో పొందుపరిచిన నిబంధనలకు అంగీకరించడం ద్వారా, మీరు ఈ ద్వారా ఫిక్ స్ డ్ డిహజిట్ ను దాని కాలపరోమీతి ముగింపు నాటికి, మొదట బుక్ చేసిన అదే కాలపరోమీతికి ఆటోమేటిక్ రొన్ యువల్ చేయబడుటకు మీ సమ్మతి ఇస్తున్నారని మీరు/బ్ యాంక్ ద్వారా ఎస్ బీఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్ డ్ మూసివేయబడిన సందర్భంలో, ఎస్ బీఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్ డ్ కి లింక్ చేయబడిన ఫిక్ స్ డ్ డిహజిట్ (లు) కూడా మూసివేయబడతాయి. మొత్తం బకాయల తగ్గింపు తర్వాత, మీరు క్ లోజర్ వ్యవధికి వచ్చిన వడ్డీతో సహా FD మొత్తంతో సోర్ సో ఖాతా నంబర్ కు సాటిల్ మంట్ పొందుతారు.

క్ రొడొటర్ కార్ డ్ పరోమీతి	కస్ టమర్ కు గరిష్ ట కార్ డ్ పరోమీతి
ఎస్ బీఎం మొబిక్ వోక్ ఫస్ ట్	FD మొత్తం 90%
ఎస్ బీఎం ZET	FD మొత్తం 90%
ఎస్ బీఎం Kredit.Pe	FD మొత్తం 90%
ఎస్ బీఎం క్ రొడొలియో	FD మొత్తం 90%
ఎస్ బీఎం మాగ్ నాట్	FD మొత్తం 90%
ఎస్ బీఎం న్యోగ్ లోబల్	FD మొత్తం 90%
ఎస్ బీఎం పైసాబజార్ స్ టప్ అప్	FD మొత్తం 90%
ఎస్ బీఎం పైసాబజార్ పైసా +	FD మొత్తం 90%

టేబుల్ నం - 09

- ii. **అందుబాటులో ఉన్న క్ రొడొటర్ పరోమీతి:** వసీయోగించిన పరోమీతిని మొత్తం క్ రొడొటర్ పరోమీతి నుండి తీసివేయడం ద్వారా లభ్యమయ్యే క్ రొడొటర్ పరోమీతిని లాక్ కించబడుతుంది.

- iii. **ATM ఉపసంహరణ పరోమీతి:** ఇది క్ రొడొటర్ లిమిట్ లోని ఒక భాగం, దానిని ఏటీఎంల నుండి నగదు ఉపసంహరణ కార్ కు ఉపయోగించవచ్చును. క్ రొడొటర్ లిమిట్ మరియు క్ యాష్ పోర్ డ్ రొయల్ లిమిట్ కార్ డ్ డౌవరీ సమయంలో కమ్యూనికేట్ చేయబడతాయి మరియు నాలవారీ స్ ట్ మంట్ లో కూడా సూచించబడతాయి.

క్ రొడొటర్ కార్ డ్ పరోమీతి	ఏటీఎం పోర్ డ్ రొయల్ లిమిట్
ఎస్ బీఎం మొబిక్ వోక్ ఫస్ ట్	క్ రొడొటర్ పరోమీతిలో 30%
ఎస్ బీఎం ZET	క్ రొడొటర్ పరోమీతిలో 50%

ఎస్ బీఎం సాక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డు, ఎంఐటీసీ & కార్డు హోల్ డర్
అగ్ రిమౌంట్

ఎస్ బీఎం Kredit.Pe	క్ రొడొటర్ పరిమితంలో 50%
ఎస్ బీఎం క్ రొడొటియో	క్ రొడొటర్ పరిమితంలో 50%
ఎస్ బీఎం మార్గనాట్	క్ రొడొటర్ పరిమితంలో 50%
ఎస్ బీఎం నోయ్ గ్ లోబల్	క్ రొడొటర్ పరిమితంలో 100%
ఎస్ బీఎం పైసాబజార్ సాఫ్ట్ అప్	క్ రొడొటర్ పరిమితంలో 50%
ఎస్ బీఎం పైసాబజార్ పైసా +	క్ రొడొటర్ పరిమితంలో 50%

టేబుల్ నం - 10

C. బిల్ లింగ్

i. బిల్ లింగ్ సాఫ్ట్ మౌంట్లు - జారీ చేయు వ్యవధి మరియు పంపి వాధానం

కార్డును ఉపయోగించడం వల్ల వాధానం అనన్ ఛార్జీలు మరియు కార్డు ఖాతాకు వర్తించే అనన్ ఛార్జీలకు నాలవారీ వర్తించదీకన బిల్లు వాయబడుతుంది. బిల్ లింగ్ సైక్లిక్ సమయంలో కార్డును ఉపయోగించకపోతే, ఆ నాలలో ఎటువంటి ఖర్చు లేదన బిల్ లింగ్ సాఫ్ట్ మౌంట్ లో వర్తకనబడుతుంది.

బిల్ లింగ్ సాఫ్ట్ మౌంట్ ముక్కు వర్తనాలా ఇమాయల్ ద్ వారా పంపబడుతుంది.

ii. చాల్ లిం చాల్ సీ కనీస మౌత్ తం/కనీస బకాయీ మౌత్ తం:

కార్డు సభ్యుడు చాల్ లిం చాల్ సీ అనన్ బకాయీలను తక్వణమే చాల్ లిం చాల్ సీ బాధ్యతకు భంగం కలుగకుండా, కార్డు సభ్యుడు సాఫ్ట్ మౌంట్ లో సూచించబడిన కనీష్ బకాయీ మౌత్ తం (Minimum Amount Due - MAD) ను గడుమలోగా మౌత్ రమే చాల్ లిం చాల్ ఎంకను వానీయోగించుకోవచ్ఛ కనీస బకాయీ మౌత్ తం టేబుల్ నం. 11లో వర్తకన బకాయీ మౌత్ తంలో ఒక శాతం (%) అయి ఉంటుంది. వాయీదాల ద్ వారా ఏదైనా తొగి చాల్ లిం మ జరిగితే, సాఫ్ట్ మౌంట్ వ్యవధిలో చాల్ లిం చాల్ సీ వాయీదా మౌత్ తానన్ కనీస బకాయీ మౌత్ తానన్ వర్తనబడుతుంది.

మౌత్ తం బకాయీ క్ రొడొటర్ లేదా నగదు పరిమిత కంటే ఎక్కువగా ఉంటే, క్ రొడొటర్ లేదా నగదు పరిమితపై వాడిన మౌత్ తానన్ కూడా కనీస బకాయీలో వర్తనబడుతుంది. కనీస బకాయీ మౌత్ తం మునుపటి సాఫ్ట్ మౌంట్ లలో చాల్ లిం చాల్ కనీస బకాయీ మౌత్ తానన్ కూడా కలిగి ఉంటుంది. కనీస బకాయీ మౌత్ తం చాల్ లిం చాల్ పట్కీ, చాల్ లిం మ గడుమ తేదీ నాటికి మౌత్ తం బకాయీ మౌత్ తానన్ చాల్ లిం చాల్ వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది.

క్ రొడొటర్ కార్డు వర్తయంట్	ATM ఉపసంహరణకు కనీస మౌత్ తంపై బకాయీ శాతం	POS/ECOM లావాదోవీలకు కనీస మౌత్ తంపై బకాయీ శాతం	వడ్డీకో కనీస మౌత్ తం బకాయీ శాతం	రుసుములకు కనీస మౌత్ తం బకాయీ శాతం
ఎస్ బీఎం ముబీక్ వీక్ ఫస్ట్	10%	5%	100%	100%
ఎస్ బీఎం ZET	10%	5%	100%	100%
ఎస్ బీఎం Kredit.Pe	5%	5%	100%	100%
ఎస్ బీఎం	10%	5%	100%	100%

**ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ కార్డు, ఎంబెడిడ్ కార్డు & కార్డు హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

కార్డులైన్				
ఎస్ బీఎం మాస్టర్ కార్డు	10%	5%	100%	100%
ఎస్ బీఎం నోయ్డ్ గ్లోబల్	5%	5%	100%	100%
ఎస్ బీఎం ప్రైవేట్ బ్యాంక్ సెక్యూరిటీ అప్	5%	5%	100%	100%
ఎస్ బీఎం ప్రైవేట్ బ్యాంక్ ప్రైవేట్ +	10%	5%	100%	100%

టేబుల్ నం - 11

iii. చొరబాటు వీధులు:

కార్డు ఖాతాకు చొరబాటులు ఈ క్రింది ఎంపికల ద్వారా చేయవచ్చు మరియు కస్టమర్లు మ్యాబైల్ యాప్ లోకి లాగిన్ అయి కార్డు కార్డు బకాయ వీనియోగ్నాకి చొరబాటులు చేయవచ్చు.

- యుపిఐ

- నెట్ బ్యాంకింగ్

సేమంట్ లింక్ ద్వారా కస్టమర్లు SBM బ్యాంక్ ఇండియా మోబైల్ అప్ లో 'సే కార్డు కార్డు బిల్' విభాగం ద్వారా కూడా తమిల్లు చొరబాటులు చేయవచ్చు.

రద్దు చేయబడిన లావాదేవీలు/రీవర్సల్స్ / పర్మిషన్ క్లెయిమ్ గా మార్చబడిన లావాదేవీల కారణంగా వ్యాపార వ్యాపార/క్లెయిమ్ క్లెయిమ్ కార్డు బకాయలకు చొరబాటుగా పరిగణించబడదు. ATM ఉపసంహరణ రీవర్సల్ పాయింట్ లకు అర్హత కలిగి ఉండదు. కార్డు సభ్యుడు కార్డు బకాయతో పోలిస్తే అదనపు చొరబాటు చేస్తే, కార్డు ఖాతాలో కార్డు బ్యాంక్ లింక్ ఉంటుంది. ఇది కార్డుపై తదుపరి లావాదేవీలకు సర్దుబాటు చేయబడుతుంది. అయితే, ఈ అదనపు కార్డు మార్గం వద్దనే కలెక్షన్ చేయలేరు.

iv. బిల్ లింగ్ వాదాల పరిష్కారం:

సేమంట్ లింక్ సూచించిన ఛార్జీలతో కార్డు సభ్యుడు విభేదించితే, సేమంట్ లింక్ అందరి 60 (అరవై) రోజులలోపు ఎస్ బీఎం బ్యాంక్ యొక్క కస్టమర్ సర్వీస్ ఛానెల్స్ లోని ఏదైనా ఒకటిగా తొలగించాలి, లేకుంటే సేమంట్ లింక్ సూచించిన అన్ ఫైనల్ ఛార్జీలు సర్దుబాటుగా ఉన్నాయని అర్థం అవుతుంది.

v. కార్డు జారీ చేసిన వ్యక్తి యొక్క మార్గం పోస్ట్ చేయవచ్చు

ఎస్ బీఎం బ్యాంక్ (ఇండియా) లిమిటెడ్ 101, రహజీ సెంటర్ ఫస్ట్ ఫ్లోర్, ఫ్రీ ప్రెస్ బిల్డింగ్ మార్గం, నాగార్ పాయింట్, ముంబై - 400021, మహారాష్ట్ర, టెలిఫోన్ నంబరు: +91 22 4302 8888 కార్డు జారీదారుడి కాంటాక్ట్ వీధులు: <https://www.sbmbank.co.in/aboutus/contact-us.php>

D. డిఫాల్ట్ లు మరియు పరిష్కారాలు

i. కార్డుదారుని డిఫాల్ట్ గా నివేదించుటకు సంబంధించిన విధానం మరియు నోటీసు గడువు:

ఎస్ బీఎం సాక్ యూఆర్ డ్ క్ రౌండ్ ట్ కార్ డ్ , ఎంఐటీసీ & కార్ డ్ హోల్ డర్
అగ్ రిమౌంట్

- a. బిల్ లింగ్ సెటెట్ మెంట్ లో సూచించిన తేదీ నాటికి కార్ డు సభ్యుడు కనీస మూత్రాన్ చౌలింపడంలో వీలమైతే, దానిని డిఫాల్ట్ గా పరిగణిస్తారు. డిఫాల్ట్ వ్యయం, బ్యాంక్ డిఫాల్ట్ నోవేదీకను క్ రౌండ్ ఇన్ ఫర్ మేషన్ బ్యూరోలకు లేదా చట్టం ద్వారా ఆమోదించబడిన ఇతర ఏజెన్సీలకు పంపవచ్చు. చౌలింప గడువు తేదీ మరియు బిల్ లింగ్ సెటెట్ మెంట్ లో సూచించిన బిల్ లింగ్ తేదీ మధ్య కాల వ్యవధిని కార్ డ్ సభ్యుడిని డిఫాల్ట్ బర్ గా నోవేదీంచడానికి నోటీసు వ్యవధిగా పరిగణిస్తారు. క్ రౌండ్ కార్ డ్ సౌకర్యాలను న్యాయత్వం చేసే నబంధాలు మరియు షరతులు అనుబంధ కార్ డ్ హోల్ డర్ లకు (ఏమైనా ఉంటే) కూడా వర్తిస్తాయి.
 - b. వాదాన్ పదంగా ఉండి, సమీక్షలో ఉన్న కస్టమర్ చౌలింపాలసిన బకాయీలు ఏవైనా ఉంటే, డిఫాల్ట్ నోవేదీకను ఉపసంహరించుకునే వీధానం మరియు బకాయీలు పరిష్కరించిన తర్వాత డిఫాల్ట్ నోవేదీకను ఉపసంహరించుకునే వ్యవధి:
 - c. ఎస్ బీఎం బ్యాంక్ పోరత్ 2 వారాలకు ఒకసారి CIC కి కార్ డ్ సభ్యుని డేటాను సమర్పిస్తుంది. ఈ డేటాలో గత నాలకు డిఫాల్ట్ లు మరియు పోరస్ తుత కార్ డుదారులందరి తరగి చౌలింప సభిత్ ఉంటుంది.
 - d. వాదం పరిష్కారం అయ్యే వరకు కార్ డ్ హోల్ డర్ 'మీసమారిత లావాదేవీ'గా వాదాన్ పదమైన లావాదేవీలపై ఎటువంటి ఛార్జీలు వీధించబడవు.
- ii. డిఫాల్ట్ నోవేదీకను ఉపసంహరించుకునే వీధానం మరియు బకాయీలు పరిష్కరించిన తర్వాత డిఫాల్ట్ నోవేదీకను ఉపసంహరించుకునే వ్యవధి:
- a. డిఫాల్ట్ నోవేదీకను CIBIL కి సమర్పించిన తర్వాత, నోవేదీకను ఉపసంహరించుకోవడం ఉండదు. అయితే, కస్టమర్ బకాయీలు చౌలింపనట్లయితే, ఈ నోవేదీకను బ్యాంకుతో పంచుకుంటారు, అది పరిష్కారం జరిగిన తేదీ నుండి 2 వారాలలోపు CIBIL తో పంచుకుంటారు.
 - b. వాదంలో ఉన్న కార్ డులకు సంబంధించి సీబిల్ (CIBIL) కు ఏవైనా వీధాలు బహిర్ గతం చేయబడుట, ఆ వాదం పరిష్కారమైన తర్వాత మార్తరమే జరుగుతుంది.
- iii. డిఫాల్ట్ అయినట్లయితే రికవరీ పోరక్ రియ:
- a. డిఫాల్ట్ అయినట్లయితే, ఏవైనా బకాయీలను సెటెట్ చేయడం కొరకు పోస్ట్, టెలిఫోన్, ఇమెయిల్, SMS మరియు WhatsApp వంటి దిగువ పోరక్ నాన వీధానాల ద్వారా మీకు రిమైండర్ లు పంపబడతాయి. రోగ్యులర్ ఛానెల్స్ ద్వారా మీ నుంచి ఎలాంటి పోరస్ పందన అందుకోనట్లయితే, గుర్తు చేయడం, ఫోలోప్ చేయడం మరియు బకాయీలను సేకరించడం కొరకు త్రుతీయపక్షాలు నమగ్నం కావచ్చు. మీ జీవిత భాగస్వామి / తల్లిదండ్రులు / ఇతర పోరత్ వయోజన కుటుంబ సభ్యుడు / కార్ డర్ శి / అకౌంట్ లేదా ఇతర సహోద్యోగికి అందుబాటులో ఉన్న వీధంగా మీ నోహం / కార్ యాలయం / ఫోన్ కు సందేశం పంపవచ్చు. న్యమించబడిన

ఎస్ బీఎం సాక్ యూర్ డ్ క్ ర్ డ్ ట్ కార్ డ్ , ఎంఐటిసీ & కార్ డ్ హోల్ డర్
అగ్ రిమౌంట్

అటువంటి మూడవ పక్షం ఏదైనా రుణ వసూలుపై ప్ రవర్ తనా నీయమావళికి మార్ తగా కట్ టుబడ్ ఉండాలి.

ఒకవేళ బకాయీలు 60 DPD (గడుమ దాట రోజులు) లోమ చౌల్ లించకపోతే, బ్ యాంక్ అందించే ఫిక్ స్ డ్ డిహజిట్ (ల)ను ముందస్ తుగా నగదుగా మార్ చడానికి లిదాసాట్ ఆఫ్ చీయడానికి లిదా ఫిక్ స్ డ్ డిహజిట్ (ల)ను పంచడానికి అవసరమైన అన్ సో చర్ యలను బ్ యాంక్ తీసుకోవచ్చు.

సీరర్ ధక ఆస్ తి (ఎస్ పిఎ) అనేది రుణం లిదా అడ్ వాన్ స్ ,దీనిలో: వడ్ డీ మరీయు/లిదా అసలు వాయీదా 90 రోజుల కంటే ఎక్ కువ కాలం బకాయీ ఉన్ టర్ మ్ లోన్. స్ ట్ ట్ మౌంట్ లో ప్ ర్ క్ నాన్ చౌల్ లింపు గడుమ తదీ నుంచి 90 రోజుల్ లిగా మార్ తగా చౌల్ లించనట్ లయితే, క్ ర్ డ్ ట్ కార్ డ్ ఖాతా సీరర్ ధక ఆస్ తిగా పర్ గణించబడుతుంది.

EOD ప్ ర్ క్ రీయలో (ఫిబ్ రవరీనో నాన్ -లీప్ ఇయర్ నాలగా పర్ గణిస్తా) బకాయీలు చౌల్ లించకపోవడం మరీయు తదనంతరం స్ ట్ ట్ డ్ క్ టగీరీకి అప్ గ్ ర్ డ్ చీయడం వల్ ల జరీగీన జాప్ యం ఆధారంగా SMA (స్ పాప్ మన్ షన్ అకౌంట్) క్ టగీరీ నుండి NPA (నాన్ -ప్ ర్ ఫామింగ్ అసాట్) క్ టగీరీకి ఖాతాను ఉదాహరణగా చూపించడం క్ రింద ఇవ్ వబడింది.

(ఇక్ కడ సూచించబడిన బకాయీలు రుణ ప్ ర్ కటనలో ప్ ర్ క్ నాన్ కనీస బకాయీ మౌత్ తం/EMI మౌత్ తం).

SMA ఉప వర్ గాలు	వర్ గీకరణకు ఆధారం - అసలు లిదా వడ్ డీ చౌల్ లింపు లిదా ఇతద్ మైనా మౌత్ తములు మార్ తగా గానీ, భాగంగా గానీ బాకీగా ఉన్ నవాటనీ గడుమ మింపివోయీన వర్ గాలలో చ్ ర్ చబడును.
SMA-0	30 రోజుల వరకు
SMA-1	30 రోజుల కంటే ఎక్ కువ మరీయు 60 రోజుల వరకు
SMA-2	60 రోజుల కంటే ఎక్ కువ మరీయు 90 రోజుల వరకు

పట్ టిక సంఖ్ య - 12

చౌల్ లిం మ గడుమ త్ తదీ	చౌల్ లింపు త్ తదీ	చౌల్ లింపు వర్ ధానాలు	పాత బకాయీల వయస్ సు (రోజుల పాతీ లాక్ క్ ప్ ర్ కారం)	SMA/NPA వర్ గీకరణ	SMA నుంచీ/SMA క్ లాస్ త్ తదీ	NPA వర్ గీ కరణ	ఎస్ పిఎ త్ తదీ
01.02.2022	01.02.2022	01.01.2022 వరకు స్ ట్ ట్ మౌంట్ లో ప్ ర్ క్ నాన్ వర్ ధంగా చౌల్ లింపు బకాయీలు	0	సున్ న	NA	NA	NA

ఎస్ బిఎం సర్క్యులర్ డ్ కర్ డ్ ట్ కర్ డ్, ఎంబిఎస్ & కర్ డ్ హోల్ డర్
అగ్ రిమంట్

		01.02.2022 మరయు 01.03.2022 తోదీల మార్ తో బకాయల చాలింపు 03.03.2022 రోజు ముగింపు నాటికి లేదు.	31	SMA-1	01.02.2022/ 03.03.2022	NA	NA
		01.02.2022 నాటి బకాయలు మార్ తోగా చాలింపుబడ్డ యి, 01.03.2022 నాటి బకాయలు 01.03.2022 ముగింపు నాటికి చాలింపుబడ్డలేదు.	1	SMA-0	01.03.2022	NA	NA
01.04.2022		01.02.2022,01.03.2022 2 బకాయలు మరయు 01.04.2022తో కలిపి 01.04.2022 ముగింపు నాటికి చాలింపుచాలింపున మార్ తం చాలింపులేదు.	60	SMA-1	01.02.2022/0 3.03.2022	NA	NA
		01.02.2022 నుండి 01.04.2022 వరకు, 02.04.2022 ముగింపు నాటికి బకాయల చాలింపు లేదు.	61	SMA-2	01.02.2022 / 02.04.2022	NA	NA
			90	SMA-2		NA	NA
01.05.2022		01.02.2022 మరయు 01.05.2022 తోదీల మార్ తో బకాయల చాలింపు 01.05.2022 రోజు ముగింపు నాటికి లేదు.			01.02.2022/ 02.04.2022		
		01.02.2022 నుండి 01.05.2022 వరకు, 02.05.2022 ముగింపు నాటికి బకాయల చాలింపు లేదు.	91	NPA	NA	NPA	02.05.2022 2
01.06.2022	01.06.2022	01.02. 2022 నాటి బకాయలు, 01.06.2022 ముగింపు నాటికి మార్ తోగా చాలింపుబడ్డ యి	93	NPA	NA	NPA	02.05.2022 2

**ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ కర్మాండర్ కార్యక్రమం, ఎంబిఎస్ & కార్యక్రమ హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

01.07.2022	01.07.2022	01.03.2022 & 01.04.2022 తేదీల బకాయీ మౌతతం, 01.07.2022 ముగింపు నాటికి చౌల్ లింబబడిందో	62	NPA	NA	NPA	02.05.2022 2
01.08.2022	01.08.2022	01.05.2022 & 01.06.2022 తేదీల బకాయీ మౌతతం, 01.08.2022 ముగింపు నాటికి చౌల్ లింబబడిందో	32	NPA	NA	NPA	02.05.2022 2
01.09.2022	01.09.2022	01.07.2022 01.08.2022 తేదీల బకాయీ మౌతతం, EOD 01.09.2022 ముగింపు నాటికి చౌల్ లింబబడిందో	1	NPA	NA	NPA	02.05.2022 2
01.10.2022	01.10.2022	01.09.2022 మరియు 01.10.2022 తేదీల బకాయీ మౌతతం చౌల్ లింబబడిందో	0	ఓవర్ డ్యూలు లేని ప్రమాణిక ఖాతా	NA	NA	01.10.2022 2 నుండి STD

పట్టిక సంఖ్య - 13

iv. కార్యదారుడి మరణం / శాశ్వత అశక్తితో వ్యయంలో బకాయీల రికవరీ:
కార్యక్రమ సభ్యుడి వారసులు/నామినీలు/చట్టపరమైన వారసులకు బకాయీల చౌల్ లింబబడి మరియు బకాయీలకు సంబంధించిన అన్వేషణ సమాచారం కోసం తగినంత నోటీసు ఇచ్చిన తర్వాత వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా ఉంటుంది.

v. కార్యక్రమ హోల్డర్లకు అందుబాటులో ఉన్న బీమా కవర్, ఏదైనా ఉంటే, నామినేషన్ వారసత్వ సహా పాలసీ యాక్టివేషన్ తేదీ - వర్తించదు.

E. కార్యక్రమ సభ్యత్వం రద్దు చేయడం /ఉపసంహరణ

i. కార్యక్రమ హోల్డర్ కార్యక్రమ సరెండర్ చేయడానికి / మూసవేయడానికి వీలైనా:
కార్యక్రమ సభ్యుడు ఎఫ్ మెడైనా ముందస్తు నోటీసు ఇచ్చి లేదా ఇవ్వకుండా కార్యక్రమ ఖాతాను ముగించవచ్చు. దుర్వనియోగం నోవారించడానికి, హోల్డర్ గ్రామ మరియు మాగ్నాటిక్ స్ట్రోప్ శాశ్వతంగా నాశనం అయ్యేలా చూసుకోవాలని కర్మాండర్ కార్యక్రమ నాలుగు ముక్కలుగా కత్తిరించాలని సూచించబడింది.

ii. పైన పేర్కొన్న వాటి కోసం ప్రత్యేకంగా వాబ్ సైట్ లో లింక్ అందించబడింది:
<https://www.sbmbank.co.in/aboutus/contact-us.php>

iii. కార్యదారుడు కోలెజర్ / హౌస్ లిస్టింగ్ ప్రారంభించడానికి సంబంధించిన వీరాలు - email-id, SMS, IVRS కోసం ప్రత్యేక టెలిఫోన్ నంబర్:

**ఎస్ బీఎం సాక్యూరైడ్ కర్డాటర్ కార్డ్, ఎంఐటీసీ & కార్డ్ హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

- మీరు customercare@sbmbank.co.in ద్వారా బ్యాంకును సంబంధించిన మరయు 1800 2099 335 / 1800 1033 817 నంబర్లలో

- ఎస్ బీఎం బ్యాంక్ పోర్టాల్ కార్డ్ ఖాతాకు సంబంధించి చాల్ లింఛాల్ సీన మరయు చాల్ లింఛాల్ సీన అన్ నో మూతతాల చాల్ లింఛును సవీకరించిన తర్వాత మూతరమే రద్దు అమలులోకి వస్తుంది.

- కార్డు కల్లజర్ అభ్యయర్థనను పరారంభించే ముందు కస్టమర్లు వారి కర్డాటర్ కార్డ్ లోనో చాల్ లింఛాల్ సీన మూతతాన్ నో క్లయర్ చేయాలి.

కర్డాటర్ కార్డు పై ఉన్న బకాయలు (వడ్డీ మరియు ఇతర చార్జీలు సహా) క్లయర్ చేయకముందే కార్డు మూసీవేత పరారంభించబడిన పక్షంలో, ఆ కర్డాటర్ కార్డు కు అనుబంధంగా ఉన్న అన్ నో ఫిక్స్డ్ డిపజిట్లు (FDలు)ను బ్యాంక్ లిక్విడ్ షేట్ చేసి, బకాయ మూతతాన్ నో వసూలు చేసుకునే హక్కు కలిగి ఉంటుంది అటువంటి లిక్విడ్ షేట్స్ ను ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ల ముందసత్తు ఉపసంహరణగా పరిగణిస్తారు మరియు ఫిక్స్డ్ డిపజిట్లపై వడ్డీ రేటులో 1% వరకు జరిమానా వధించబడుతుంది. కర్డాటర్ కార్డుపై బకాయ మూతతాన్ నో సర్దుబాటు చేసిన తర్వాత మిగిలిన బ్యాలాన్ నో మూతతం మరియు పరీమిట్ యూర్ వత్ డ్ రాయల్ హోల్ టీ కస్టమర్ కు రీఫండ్ చేయబడుతుంది.

*గడువు తేదీకి ముందు టర్మ్ డిపజిట్లు ఉపసంహరించబడిన పక్షంలో, వడ్డీని ముందుగా అంగీకరించిన రేటు పరకారం కాకుండా, డిపజిట్ బ్యాంకులో ఉన్న మూతతాన్ నో మరియు కాలానకి అనుగుణంగా అమలులో ఉన్న రేటు పరకారం మూతరమే చాల్ లింఛబడుతుంది. ఇంకా, కనీసం 7 రోజుల వ్యవధి మూత కాక ముందే డిపజిట్లను ముందసత్తుగా ఉపసంహరించుకున్నట్లయితే ఎలాంటి వడ్డీ చాల్ లింఛబడదు.

iv. కార్డు ఒక సంవత్సరం మించి ఉపయోగించనట్లయితే కార్డు ఖాతాను మూసీవేసే పరకర్యం:

ఒకవేళ కర్డాటర్ కార్డు సరింతరం 1 (ఒకటి) సంవత్సరం పాటు ఉపయోగించనట్లయితే, కార్డు ఉపయోగించకపోవడం గురించి బ్యాంకు కార్డుదారుడికి తాలియజీస్ తుంది మరియు అటువంటి సమాచారం ఇచ్చిన తేదీ నుంచి 30 (ముప్పై రోజులు) లోపున కార్డును ఉపయోగించడం పరారంభించమని కార్డుదారుడిని కోరుతుందనే వ్యయాన్ నో దయచేసి గమనించండి. ఒకవేళ కార్డుదారుడి నుంచి ఎలాంటి పరత్యుత్తరం అందకపోయినా లేదా కార్డుదారుడు 30 (ముప్పై రోజులు) లోపున కార్డును ఉపయోగించడం పరారంభించకపోయినా, కార్డుదారుడి ద్వారా అన్ నో బకాయలు చాల్ లింఛడానికి లోబడి బ్యాంకు ద్వారా కార్డు ఖాతాను మూసీవేయాలి.

F. కార్డు పోషడం/దొంగతనం/దుర్వనియోగం

i. కార్డు పోషడం/దొంగతనం జరిగినట్లు/కార్డు దుర్వనియోగం జరిగినప్పుడు అనుసరించాల్సిన పరకర్యం-కార్డు జారీదారుకు సమాచారం అందించే వధానం:

కార్డు పోషడం/దొంగతనం/దుర్వనియోగం జరిగినట్లయితే, బ్యాంకు యొక్క పోబ్ సైట్ పై అప్ డేట్ చేయబడిన 'కస్టమర్ పరూట్ క్షన్ హాలసీ' ద్వారా బ్యాంకు మార్గదర్శనం చేయబడుతుంది, ఇది నయమానుసారంగా అప్ డేట్ చేయబడే వధంగా

**ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ క్లెయిమ్ కార్డు, ఎంబెడెడ్ & కార్డు హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్ - అనధీక్షిత ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలలో ఖాతాదారుల యొక్క బాధ్యతను పరిమితం చేయడంపై ఆర్ బిఐ సర్క్యులర్ ఆధారంగా రూపొందించబడింది. (ఆర్ బిఐ సర్క్యులర్ - రిఫరెన్స్ డిబిఆర్ నంబర్ Leg. BC.78/ 09.07.005/2017-18 తేదీ జూలై 6, 2017) <https://www.sbmbank.co.in/pdf/notice-board/Customer Compensation Policy.pdf> సందర్శించడం ద్వారా కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్ పాలసీ నోట్ నమీరు చూడవచ్చు.

- ii. అనధికార లావాదేవీలను నోవోదించడానికి మరియు కార్డును బ్లాక్ చేయడాన్ని పరారంభించడానికి వాబ్ సైట్ లింకులు, ఫోన్ బ్యాంకింగ్, SMS, ఇమెయిల్, IVR, వరల్డ్ వైడ్ వాయిస్ హెల్ప్ లైన్, సమీప శాఖకు నోవోదించే ఇమెయిల్ ఐడి మొదలైనవి:

ఏదైనా అనధికార లావాదేవీ జరిగిందని కస్టమర్ అనుమానించినట్లయితే, కస్టమర్ ఈ క్లెయిమ్ మార్గాల ద్వారా బ్యాంకుకు తొలియజ్జీయాలి: తదుపరి అనధికార లావాదేవీ లేదా దుర్వనియోగం నోవారించి కార్డును బ్లాక్ చేయడానికి. కార్డు పోస్ట్/దొంగతనం/దుర్వనియోగం అయిన పక్షములలో, కస్టమర్ ఈ క్లెయిమ్ ఫ్లోచార్ట్ ద్వారా ఒక అభ్యర్థనను లేవనెత్తడం ద్వారా వంటన కార్డును హాట్ లిస్ట్ చేయవచ్చు/బ్లాక్ చేయవచ్చు.

కార్డుదారుడు తన క్లెయిమ్ కార్డు కనడకవ్వని, పోస్ట్, దొంగతనం, గడువులోగా అందనట్లయితే, లేదా తన అనుమతి లేకుండా వాడబడుతోందని అనుమానించిన వంటన, 24 గంటల కాలం సెంటర్ - 1800 2099 335 / 1800 1033 817 కు తప్పనిసరిగా సమాచారం ఇవ్వవలసి ఉంటుంది కార్డు పోస్ట్/దొంగతనం రిపోర్ట్ చేసిన తరువాత, కార్డుదారుడి ద్వారా కనుగొనబడినట్లయితే, ఎట్లా పరిస్థితులలోనూ దానిని ఉపయోగించరాదు. కార్డు పోస్ట్/దొంగతనం జరిగినా/దుర్వనియోగం జరిగినా, కస్టమర్ లు వంటన కార్డును బ్లాక్ చేయవచ్చు.

- iii. న్యాయసౌకర్యంగా అప్ డేట్ చేయబడిన విధంగా 'కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్ - అనధీక్షిత ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలలో ఖాతాదారుల యొక్క బాధ్యతను పరిమితం చేయడం'పై (i) ఆర్ బిఐ సర్క్యులర్ రిఫరెన్స్ డిబిఆర్ నంబర్ 78/09 07 2005/2017-18 తేదీ జూలై 6, 2017 పరకారం కార్డుదారుడి బాధ్యత:

కార్డు పోస్ట్/దొంగతనం నోవోదించే సమయానికి ముందు కార్డు ఖాతాలో జరిగే ఏదైనా లావాదేవీకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు మరియు దీనికి కార్డుదారుడు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు. బ్యాంకుకు నష్టంపై సరైన సమాచారం అందిన తర్వాత, కార్డుదారుడి తదుపరి బాధ్యత శూన్యంగా (సున్నాగా) పరిగణించబడుతుంది కార్డు పోస్ట్ లేదా దొంగతనం గురించి ఎస్ బిఎమ్ బ్యాంకుకు తొలియజ్జీయడంతోపాటుగా, కార్డుదారుడు కార్డుల దొంగతనం గురించి పోలీసులకు రిపోర్ట్ చేసి ఎఫ్ బిఆర్ కాపీ తీసుకోవాలి మరియు పోలీసు ఫిర్యాదు యొక్క ఎక్ నాలాడ్ జ్ మెంట్ కాపీని బ్యాంకుకు అందించాలి.

కార్డుదారుని యొక్క సమ్మతితో పాటు లేదా కార్డును పొందిన ఎవరైనా కార్డును దుర్వనియోగం చేసినట్లయితే అన్ నష్టాలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.

**ఎస్ బి.ఎం సెక్యూరిటీ కర్మాండర్ కార్యక్రమం, ఎంట్రీ & కార్యక్రమ హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

కార్యక్రమం సురక్షితంగా ఉంచడం కొరకు అన్ సే తగిన చర్యలు తీసుకోవాలన్న బాధ్యత కార్యక్రమదారుడిపై ఉంటుంది మరియు పోస్ట్, వన్ టైమ్ హాస్ట్ వర్క్ (హోటల్) లోదా న్యాయసౌకర్యంగా జారీ చేయబడే ఏదైనా ఇతరట్రాన్స్/కోడ్ నో రికార్డ్ చేయకుండా ఉండాలన్న బాధ్యత కార్యక్రమదారుడిపై ఉంటుంది. నోజాయిత్ గా లోదా నోజాయిత్ లోనోది.

ఒకవేళ కార్యక్రమదారుడు మోసపూరితంగా వ్యవహరించినట్లయితే, అన్ సే నష్టాలకు కార్యక్రమదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు. ఒకవేళ కార్యక్రమదారుడు సహజముగా శ్రద్ధ లోకుండా వ్యవహరించినట్లయితే, కలిగే అన్ సే నష్టాలకు కార్యక్రమదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.

కార్యక్రమదారుని తొలియవర్చకుండా, కార్యక్రమ లోదా పోస్ట్ హోవడం, దొంగతనం లోదా దుర్వనీయగం గురించి ఎస్.బి.ఎం బ్యూంకు సమచితమైనదిగా భావించే ఏదైనా సమాచారమును ఎస్.బి.ఎం బ్యూంక్ హోలీసు లోదా సంబంధిత అధికారులకు ఇవ్వవచ్చు.

కార్యక్రమ పోస్ట్లు/కోడ్లను జారీ చేసే సమయంలో బ్యూంక్ తనవంతుగా తగిన జాగ్రత్తలు తీసుకోవాలి. కస్టమర్/కార్యక్రమదారుని యొక్క ఏదైనా గోప్యమైన డేటాను పోస్ట్ కోడ్ కస్టమర్/కార్యక్రమదారుడితో మాత్రమే పంచుకునేలా బ్యూంకు ధృవీకరిస్తుంది.

RBI ఆదేశానికి అనుగుణంగా, మి కర్మాండర్ కార్యక్రమం జరిగే లావాదేవీల సవభావం మరియు ఉద్దేశ్యం ఆధారంగా, కస్టమర్లు FCRA ఖాతాల ద్వారా కర్మాండర్ కార్యక్రమం ఎటువంటి చార్జీలను చేయవద్దని సలహా ఇవ్వబడింది. ఈ ఖాతాల ద్వారా ఏదైనా చార్జీలను గమనించినట్లయితే, అటువంటి చార్జీలను వీరణ కోరుతూ కస్టమర్లు హోం వ్యవహారాల మంత్రాంత్ర శాఖ నుండి నోటీసును అందుకోవచ్చు.

కార్యక్రమ ఖాతాలో ఏ వధిమైన దుర్వనీయగం జరగకుండా మరియు కార్యక్రమ సభ్యుని పోరయ్యజనాలను రక్షించుటకై, ఎటువంటి పోరమాదం ఉన్నదని అనుమానించబడిన సందర్భములో, ఎస్ బి.ఎం బ్యూంకు కర్మాండర్ కార్యక్రమం బ్యూంక్ చేసే హక్కు ఎస్ బి.ఎం బ్యూంక్కు ఉంది. కార్యక్రమ సభ్యుడు ఏదైనా లావాదేవీ కొరకు బ్యూంక్ చేయబడ్డ కార్యక్రమం ఉపయోగించలేడు. కార్యక్రమ సభ్యుడు, ఎస్ బి.ఎం బ్యూంక్ నుండి సంభావ్య మోసపూరిత పోరమాదం గురించి తగిన వధిగా సమాచారం పొందే తరువాత కూడా, కార్యక్రమ అన్ బ్యూంక్ చేయమని అభ్యర్థించిన సందర్భంలో, ఆ తరువాత జరగవచ్చిన ఎటువంటి మోసపూరిత లావాదేవీల లోదా నష్టాలకు సంబంధించి, అవ కార్యక్రమ మోసపూరిత వనీయగం వల్ల కావాచ్చు లోదా వేరే వధిగా కావాచ్చు, ఎస్ బి.ఎం బ్యూంక్ ఎట్టా పోస్ట్ ధీతులలోనూ బాధ్యత వహించదు

G. ఫోన్ యాదుల పరిష్కారం మరియు నష్ట పరిహార ఫోరేవర్క్

i. ఫోన్ యాదుల పరిష్కారం మరియు తీవ్రత పోరక్రయ:

మీరు సాధారణ మార్గం నుండి వచ్చే పోరతీవందనతో సంతృప్తి చందకపోతే, మీరు కోరింది వీరాలను చూడవచ్చు-

	సోథాయీ 1	సోథాయీ 2	సోథాయీ 3
టోల్ ఫ్రీ /	1800 2099 335, 1800 1033 817	022 4302 8888	022 4302 8888

ఎస్ బిఎం సాక్యూరడ్ కర్పొరేషన్ కారడ్, ఎంపట్రీసీ & కారడ్ హోల్డర్
అగర్మంట్

కౌంటర్ క్లర్క్ నంబర్			
మేయిల్ బాక్స్	customercare@sbmbank.co.in	శ్రీ రమణ రమణ దుర్గ - nodal.officer@sbmbank.co.in	principalnodalofficer@ sbmbank.co.in

పట౯ట౯క సంఖ్య - 14

మా బియ్యం యొక్క రోజుకో రోజు కార్మికాలకు - ఎస్ బిఎం బియ్యం ఇండ్రీయా, 1వ అంతస్తు, రహజా సాంటర్, ఫోర్స్ పర్సన్ జర్నల్ మార్గ్, నారాయణ హయింట్, ముంబై, మహారాష్ట్ర 400021.

ఒక వానాదం తలారా తానొక మడు, కార్డు హోల్ డెర్ ను డోఫోల్ టర్ గా నొప్పించి ముందు బయోంక్ రోవోర్ టంగ్ వాదనానొక తగిన సవరణలు చేసే తుంది. అయితే, అటువంటి సమాచారానో బహిర్ గతం చేయడం/వీడుదల చేయడం అనోదో లోననా తానొక అటువంటి వాదనలను పరోశోధించడానొక మరొక పరోక్ష కరొంచడానొక అందుబాటులో ఉన్న సమయంపై ఆధారపడి ఉంటుందనో కూడా గమనించవచ్చు.

ఈ సోపానం దాట, మరీ నూరే ఎస్కలేటర్లో మోయాటోరీక్స్ పోరకారం బోయొంకును సంపర్దించవచ్చు. <https://www.smbbank.co.in/aboutus/grievance-redressal-mechanism.php> పైన పోర్కొనాన మార్గంలను సంపర్దించిన తర్వాత కూడా సమస్య 30 రోజులకు మించి పరిష్కారం కాకపోతే, అదే పోరతొప్పందన సంతృప్తీకరంగా అకుంటే, మరీ సంతతర సమీక్ష కోసం బోయొంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ కు వరాయవచ్చు. బోయొంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ పథకం వసరాలు రోజుర్వ బోయొంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) వోబ్స్ట్రాట్ <https://www.rbi.org.in/> అందుబాటులో ఉన్నాయ

ii. ఫిర్యాదుల పరిష్కారానక కాలక్రమం:

కస్టమర్ ఫీర్ యాదు 30 రోజుల వ్యవధిలో పరోక్షరీతిగా పంపిణీ చేయబడుతుంది, మే సమస్య ఇంకా పరోక్షరీతిగా కాకపోతే అదే ఫీర్ యాదు చేసిన 30 రోజులలో మేకు పరోక్షరీతిగా పంపిణీ అందకపోతే, మేకు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా నోయమీన్ చేసిన బ్యాంకింగ్ అంబుడెన్స్ మన్ ను సంప్రదించవచ్చు. బ్యాంకింగ్ అంబుడెన్స్ మన్ పథకం వారాలు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) వెబ్సైట్ <https://www.rbi.org.in/>లో అందుబాటులో ఉన్నాయి

iii. వోఫలమైన / వోజయవంతం కానో లావాదోవోలకు పరోహార పదోధతులు, ఫోర్ యోదుల పరోషోకారంలలో జూప్యం, ఖాతా మూసోవోయడంలో జూప్యం / వోగోటోటుకువోన లోదో దోంగోలించబడోన కారోడులను బోలాకో చోయడం మోదలొనవో:

వోఫలమ్మనైన / వోజయవంతం కానో దేశీయ లావాదేవీలు: లావాదేవీ వోఫలమ్మనైన సందర్భంలో, వోయాపారో కోలాయీమ్ చూయ్ కపహోతే నోరదోష్ట గడుమలొగా, బోయాంకో 5 రోజులొలోమో బోలాకో చోయబడోన మూత్త తాన్ నో రోవరస్ చోన్ తుందో. వోయాపారో అటువంటి లావాదేవీనో కోలాయీమ్ చోన్ తో, ఫోరాంచ్ జో మారగదరశకాల వోరకారం సాధారణ వోవాద వోరకోరొయను అనుసరోన్ తారు.

- గోరహాత యాత్రాకావ్యమునందు భక్తరాజుగారు అనుమతి లభింపజేసి భక్తరాజుగారు కారణము జూర

ఎస్బీఐఎం సాక్యూరర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డు, ఎంఐటీసీ & కార్డు హోల్ డర్
అగ్ రొమంట్

చీస్ యాక్టవీట్ చీస్ందనో నోర్ధారంచబడన చోట, బ్యంక్ వంటనో ఛార్జీలను రోవర్స్ చీస్తుంది మరియు ఈషయంలో రోవర్స్ చీయబడన ఛార్జీల వీలువకు రొండొంతలు మూత్తంలో గ్ రహీతకు ఎటువంటి అభ్యంతరం లోకుండా జరొమానా చొల్ లిస్ తుంది.

- వ్ యాహారీ సంస్థకు నోర్దొషట్ సూచన అవసరమయ్ యే కస్టమర్లు తవ్మగూ నోవోదొచీన లావాదోవీలు కార్డు నొట్ వర్క్లు (VISA / MasterCard / RuPay) నోర్దొశొచీన ఛార్జ్ బ్యంక్ నొయమాల వర్కారం నోర్ వహొంచబడతాయ్. అవసరమైతే, గర్షటంగా అరవై రొజుల వ్ యవధీలో కస్టమర్కు బ్యంక్ వోవరణలు మరియు ఆధారాలను అందొస్తంది.
- క్ రొడొటర్ కార్డు క్ లొజొంగ్ వర్కరొయను ఏడు పనీ దొనాలలో మూత్తొ చీయడంలో కార్డు జారీ చీసినవారు వోలమైతే, క్ రొడొటర్ కార్డు క్ లొజొంగ్ వరకు ఆలస్యానొకొ వర్తొ క్ యాలొండర్ రొజుకు 500 రూపాయల జరొమానా చొల్ లొచొల్ సొ డొంటుంది, క్ రొడొటర్ కార్డు ఖాతాలో ఎటువంటి బకాయలు లోకవొతే మూత్తరమే.

iv. భొగస్ వామొ సంస్థ రదొంసు వోవరాలు

సీరొయల్ నంబర్	బ్ రొండ్	భొగస్ వామొ వోరు	ఇమొయల్ ఐడొ	కస్టమర్ క్ రొ నంబర్
1	ఎస్బీఐఎం మొబ్కొవ్ ఫస్ట్	వన్ మొబ్కొవ్ సొస్టమర్స్ లొమొట్ డ్	grievance@mobikwik.com	8069808320
2	ఎస్బీఐఎం ZET	వొస్టాస్ టొక్ నొలాబ్స్ వర్వైవ్ లొమొట్ డ్	care@zetapp.in	9910992875
3	ఎస్బీఐఎం Kredit.Pe	డబ్ లొయొట్రీఎక్స్ ఫొస్టాక్ వర్వైవ్ లొమొట్ డ్	support@kredit.pe	8069858555
4	ఎస్బీఐఎం క్ రొడొలొయ్	క్ రొడొలొయ్	sbmcrediliocard@credilio.in	7900033833
5	ఎస్బీఐఎం మొగ్ నొట్	వొస్టాస్ టొక్ నొలాబ్స్ వర్వైవ్ లొమొట్ డ్	care@zetapp.in	9910992875
6	ఎస్బీఐఎం నొయ్ గ్ లొబల్	మొర్కొటస్ ఈ కొమర్స్ వర్వైవ్ లొమొట్ డ్	global@goniyo.com	18602586496

**ఎస్బీఐఎం సెక్యూరిటీ కార్డు కార్డు, ఎంబెడెడ్ & కార్డు హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

7	ఎస్బీఐఎం పైసాబజార్ స్టాప్ ఆఫ్	పైసా బజార్	stepupcare@paisabazaar.com	1800 258 5616
8	ఎస్బీఐఎం పైసాబజార్ పైసా +	పైసా బజార్	care@paisabazaar.com	1800 258 5616

పట్టక సంఖ్య 15

H. పోలికలు

- కార్డుదారుడు గురించి, తరగతి చాలామంది చరిత్ర మొదలైన వాటి గురించి అందుబాటులో ఉన్న అన్ని సమాచారాన్ని బ్యాంక్ కార్డు కార్డు ఇన్ ఫర్మేషన్ బ్యూరోలకు లేదా చట్టం ద్వారా ఆమోదించబడిన ఇతర ఏజన్సీలకు అందజేస్తుంది. ఛాయాచిత్రాలతో సహా, అందించబడిన దరఖాస్తు ఫారమ్లు మరియు పత్రాలను నాలుగు నెలల పాటు ఎస్బీఐఎం బ్యాంకుకు ఉంది మరియు వాటిని తరగతి ఇవ్వదు.
- కార్డు సభ్యుడు బ్యాంకులోని వాణిజ్య లక్ష్యాలను అనుసరించే వ్యక్తిగా, బ్యాంక్ గతంలో చాలాసార్లు వాణిజ్య సృష్టించే సందర్భాలలో లేదా బ్యాంక్ నిర్వహించిన వాణిజ్య కట్-ఆఫ్ తరగతి కార్డు హోల్డర్ వాణిజ్య లక్ష్యాలను అనుసరించే వ్యక్తిగా మరియు/లేదా పాస్ లేదా వన్-టైమ్ హాస్టల్ డివైజ్ గా ఉపయోగించిన సురక్షిత లావాదేవీలకు సంబంధించిన వాణిజ్య కూడా, బ్యాంక్ ఉన్న కస్టమర్ను CIBILకు నోటిఫై చేయడానికి ఎస్బీఐఎం బ్యాంకుకు ఉంది.
- ఎస్బీఐఎం బ్యాంక్ తన వంత అభివృద్ధి అనుసారం, ఫర్మియం-సంబంధిత సంభాషణ లేదా చాలామంది రికవరీ-సంబంధిత సంభాషణలు లేదా బ్యాంక్ సమీక్షలను భావించే ఏదైనా ఇతర సంభాషణల సందర్భాలలో, కార్డు హోల్డర్ మరియు బ్యాంక్ పోలికల మధ్య నిర్ణయించబడిన సంభాషణలను రికార్డు చేయవచ్చు.
- ఎస్బీఐఎం బ్యాంక్ తన వంత అభివృద్ధి అనుసారం బయటి సంస్థల నుండి లేదా ఏజెంట్/ల సేవలను మరియు అవసరమైన సంబంధాలపై, కార్డు హోల్డర్ ఆమోదంతో లేదా లేకుండా దాని ఉత్పత్తికి సంబంధించి ఉపయోగించుకోవచ్చు.

I. రివార్డ్ / నగదు హాయింట్లు

ఎస్బీఐఎం సెక్యూరిటీ కార్డు కార్డు రివార్డ్స్ సర్వీసు కోసం దయచేసి
ఎస్బీఐఎం బ్యాంక్ వాబ్ సైట్ లోని సంబంధిత కార్డు పోలికలను-
<https://www.sbmbank.co.in/personal-banking/cards/secured-credit-card>

J. ముఖ్యమైన నోటిఫికేషన్లు సమాచారం

- మీ ఎస్బీఐఎం సెక్యూరిటీ కార్డు కార్డు భారతదేశంలో మరియు వాణిజ్యాలలో ఉపయోగించడానికి చాలామంది అనుమతిస్తుంది.
- ఇంటర్నెట్ ట్రాడింగ్ పోలికల ద్వారా వాణిజ్య మార్కెట్ వ్యాపారం అనుమతించబడింది. ఏదైనా ఉల్లంఘనలు లేదా పాటించడంలో నిష్ఫలమైన పక్షములలో, జరిమానా మరియు/లేదా ఎస్ బిఎమ్ సెక్యూరిటీ కార్డు కార్డును

ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లరాడోట్ కార్డ, ఎంబిసి & కార్డ హోల్ డర్
అగ్రిమెంట్

మూసేయడానికి మీరు బాధ్యత వహిస్తారు.

K. ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లరాడోట్ కార్డు గురించి మరింత సమాచారం

- ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లరాడోట్ కార్డు , బ్యాంకు వద్ద కార్డు కారకు అప్ లై చేయాలనుకునే వ్యక్తికి బ్యాంకులో తీసుకున్న ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ సౌక్యార్థిగా జారీ చేయబడిన క్లరాడోట్ కార్డు.
- ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లరాడోట్ కార్డు హొందేందుకు అర్హత హొందడానికి, మీరు యాప్ ద్వారా బ్యాంకులో కనీసం రొండు వల రూపాయల (రూ.2,000) నుండి వారంభమయ్యే ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ ను తీసుకోవాలి వరత వర్గోగ్రామకు FD పరిధులు వరతయేకమైనవ, మరన్ నో వారాల కోసం ఎస్ బీఎం బ్యాంక్ వాబ్ సైట్ ను సందర్శించండి. ఒక వ్యక్తికి ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లరాడోట్ కార్డు కోసం దరఖాస్తు చేసుకుంటే యాప్ ద్వారా ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ సృష్టించబడాలని దయచేసి గమనించండి. ఒక దరఖాస్తుదారునికి ఏ సమయంలోనైనా ఒక ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లరాడోట్ కార్డు మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది.
- మీరు పోర్కొన్న వధిగా మరియు బ్యాంకు కాలానుగుణంగా పోర్కొన్న సంబంధిత పత్రాలను అమలు చేసిన తర్వాత ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ ను సృష్టించాలిని ఉంటుంది. బ్యాంక్ తో సృష్టించబడిన ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ ఆటో రన్ యువల్ మోడ్ లో ఉంటుంది.
- ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లరాడోట్ కార్డు జారీ చేసిన తర్వాత, బ్యాంక్ యొక్క సాధారణ తాత్కాలిక హక్కు మరియు సాట్-ఆఫ్ హక్కుతో పాటు, మీరు డిపజిట్ చేసిన మొత్తం ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ మొత్తంపై బ్యాంక్ తాత్కాలిక హక్కును గుర్తొస్తుంది, మీరు హొందిన వడ్డీని మనహొయించి, ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లరాడోట్ కార్డు రద్దు అయ్యే వరకు ఉన్న బకాయలు చొల్ లించిన తర్వాత లోదా సందర్భానో బట్ ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ గడుమ తీరేంత వరకు
- మీరు సృష్టించిన ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ పై హక్కు నమోదు చేయబడిన తరువాత మాత్రమే ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లరాడోట్ కార్డు ఆక్టివేట్ అయి వనియోగించుకోవచ్చు
- ఒక వ్యక్తికి పేరు మీద ఉన్న ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ లు ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లరాడోట్ కార్డుకు అర్హత కలిగి ఉంటాయి మరియు ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ ను మొబైల్ యాప్ ద్వారా తారవాలి. ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ సౌకర్యం కోసం నామినేషన్ సౌకర్యాలు అందుబాటులో ఉంటాయి.
- ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ రద్దు/ఉపసంహరణ/రద్దు సందర్భంలో లోదా కార్డు స్టేట్ మెంట్ లో పోర్కొన్న వధిగా గడుమ తేదీ నుండి అరవై (60) రోజులలోపు మీరు ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లరాడోట్ కార్డులో బకాయ ఉన్న మొత్తానో చొల్ లించడంలో వీలమైతే, లోదా మీరు మరణించిన తర్వాత ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ రద్దు చేయబడిన సందర్భంలో, బ్యాంకుకు వచ్చిన వడ్డీతో సహా మొత్తం ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ మొత్తానో వంటనే లిక్విడ్ షిట్ చేయడానికి మరియు క్లరాడోట్ కార్డు కింద బ్యాంకుకు చొల్ లించాలిని బకాయ మొత్తానికి హొందడానికి, ఆమొత్తానో సాట్-ఆఫ్ చేయడానికి హక్కు ఉంటుంది. పైన పోర్కొన్న తగ్గింపు తర్వాత మిగిలి ఉన్న ఏదైనా

ఎస్ బీఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్, ఎంఐటిసీ & కార్డర్ హోల్ డర్ అగ్ రొమంట్

బ్ యొల్ న్ న్ మీకు త్ రొగ్ చొల్ లొంబబడుతుంది మరొం పొండ్ లొం ఉన్ న బకొం
మొత్ తొన్ న్ వొంట్ న్ చొల్ లొంబొం. మీరు దురద్భుష్ టవశొత్ తొ మరణొన్ త్, ఎస్ బీఎం
సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ రద్దు చొయబడుతుంది. సంబంధిత FD(ల)కొ నొమొనీలు
మొత్ తొం బకొం మొత్ తొన్ న్ తగ్ గొంబొం తర్ నొత్ సొట్ లొం మొంట్ పొండుతొరు. తదుపరి,
బకొంట్ చొల్ లొంబొం పక్ షమొల్, మీరు కలొగొ ఉన్ న ఎస్ బీఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్
కార్డర్ ను ఆర్ బొ ద్ వొరొ అధొక్తం చొయబడొం క్ రొడొటర్ ఇన్ ఫర్ మేషన్
కంపొనీలు(సొబొం)లకు బ్ యొంకు నొవొదొన్ తుంది మరొం అటువంట్ రొవొర్ టొంగ్ మొ
క్ రొడొటర్ స్ క్ రొవొర్ తొకొల ప్ రభొం చొమొంట్.

- బ్ యొంకు యొక్ క మొత్ అభొష్ టొనుసొం మొబ్ లొం యొల్ లొం కొత్ తొ ఫొక్ సొడ్
డొహజొట్ సృష్ టొంబడం ద్ వొరొ ఫొక్ సొడ్ డొహజొట్ ను టొప్ అప్ చొసొ ఆప్ షన్
కార్డర్ దొరులకు ఉంట్.

L. క్ టమర్ సమొచొం యొక్ క గొప్ యొత్

ఎస్ బీఎం బ్ యొంక్ తొన స్ వంత్ అభొష్ టొనుసొం ఏదైనొ కార్ యకలొహలను ఏదైనొ మొడవ
పక్ షొనొకొ క్ టొయొంబచొం మరొం ఖొతొ వొవరొలను అటువంట్ మొడవ పక్ ష్ ఏజొన్ సొలొకు
అంబొంబచొం, బ్ యొంక్ ఆఫ్ స్ ప్ రొసొంగ్ మరొం RBI మొర్ గదర్ శకొల ప్ రకొం అమట్
సొర్ స్ చొయబడొం కార్డర్ ఉత్ పత్ తొ/మొద్ రణ/వ్ యొత్ తొగతొకరణ, డొస్ హొచ్, కార్డర్
లొహదొవొ మొర్ పొడొ/ఆధర్ జొషన్ /సొట్ లొం మొంట్, కార్డర్ నొర్ వహణ, రొవొర్ డ్ లొనొర్ వహణ,
సర్ వొసొంగ్ మొదలైన ఇతొరకొర్ యకలొహల కొం. టొవొష్యంట్, కార్డర్ హొల్ డర్, ఖొతొ
మరొం/లొదొ లొహదొవొ(ల) గురింబొ సమొచొం నొ ప్ రొసొం చొయడొనొకొ, పంబొవొడొనొకొ,
నొల్ వ చొయడొనొకొ లొదొ ప్ రొసొం చొయడొనొకొ బ్ యొంక్ అధొకొం ఇన్ వొలొ కార్డర్
హొల్ డర్ (ల) అర్ ఢం చొసుకుంట్ మరొం బ్ యొంక్ అధొకొం ఇన్ తుంది, తద్ వొరొ బ్ యొంకు
లొంట్ లొదొ బ్ యొంక్ ఉపయొగొంబొ ఏదైనొ సంస్ ఢ లొదొ ఏజొంట్ లొదొ మొడవ పక్ షంతొ
వొక్ రొత్తల స్ వభొం యొక్ క సొచొక జొబొతొను అంబొం, టొనొబంధనను సరళంగా ఉంబొవచొం.
అటువంట్ ప్ రొసొంగ్, భొగన్ వొమొం, నొల్ వ లొదొ సమొచొం యొక్ క ప్ రొసొం గొప్ యొ
ప్ రొతొపదొకన జరుగుతుంది బ్ యొంక్ హొమొ ఇన్ తుంది మరొం (ఎ) ఏదైనొ వర్ తొంబొ చ్ టొం,
నొయొత్ రణ లొదొ ఏదైనొ పబ్ లొక్ లొదొ రొగ్ యొంట్ అధొరొట్ యొక్ క అభొయర్ ఢన ద్ వొరొ
అవసరమొత్ లొదొ అనుమతొంబడొత్ తొప్; లొదొ (బొ) మొసొన్ నొ నొరొంబొడొనొకొ బొర్ గతం
అవసరమొత్ తొప్; లొదొ (సొ) డొబ్ కార్డర్ సొకర్ యొన్ నొ అంబొడొనొకొ బొర్ గతం
అవసరమొ బ్ యొంక్ భొవొన్ తుంది. చ్ టొం ద్ వొరొ అనుమతొంబడొనొ కొంట్, కార్డర్
హొల్ డర్ సమొచొం నొ బ్ యొంక్ ఏమొడవ పక్ షొలకు బొర్ గతం చొయకొడు.

M. రొవొన్ యొ ష్ రొంగ్

ఎస్ బీఎం బ్ యొంక్ మధ్ పంబొంబొ ఆదొయం యొక్ క వొవరొల మరొం క్ రొంబొ లొంక్
ప్ రకొం ఉంట్.

<https://www.sbmbank.co.in/pdf/SBM-Bank-India-Revenue-Sharing-Declaration.pdf>

ఎస్బీఎం సౌక్యార్థ క్రాడీట్ కార్డు, ఎంట్రీ & కార్డు హోల్డర్
అగ్రిమెంట్

కార్డు సభ్యుల ఒప్పందం

వోషయ పట్టిక (కార్డు సభ్యుల ఒప్పందం)

1. సర్వచనం మరియు వసరణ.....
2. కార్డు సేవలు.....
3. మౌబైల్ అప్ లిక్వెస్ట్.....
4. వర్చువల్ క్రాడీట్ కార్డు.....
5. ఎస్బీఎం సౌక్యార్థ క్రాడీట్ కార్డు
వాడకం.....
6. ఎస్బీఎం సౌక్యార్థ క్రాడీట్ కార్డు మరియు యాప్ వసయోగం కోసం
గుర్తింపు ధృవీకరణ.....
7. కార్డు సభ్యత్వ వాన్ నో ఉల్ లంఘించడం, సరౌండర్ చేయడం మరియు రద్దు
చేయడం/తీరస్కరణ.....
8. ఛార్జీలు మరియు చౌల్ లింపులు.....
9. హోగ్ టుక్సున్, దౌంగ్ లింబబడిన లేదా దుర్ వసయోగం చేయబడిన
క్రాడీట్ కార్డులు/హోగ్ టుక్సున్
ఫోన్.....
10. బాధ్యత.....
11. బాధ్యత మనహాయ్.....
12. సేకరణలు.....
13. వసాదాల మధ్యవర్తిత్వం మరియు

ఎస్ బిఎం సెక్యూరర్ డ్ క్ రౌడీట్ కార్డు, ఎంఐటీసీ & కార్డు హోల్ డర్
అగ్ రిమౌట్

పరిష్కారం.....

14. వసతులు మరియు సేవల నాణ్యత.....

15. క్ రౌడీట్ లావాదేవీ

16. ప్ రకటన.....

17. వాదాల పరిష్కారం.....

18. ఎస్ బిఎం సెక్యూరర్ డ్ క్ రౌడీట్ కార్డు-సెక్యూరర్ డ్ క్ రౌడీట్

కార్డు

19. సేవల మరియు ప్ రతులు.....

ఈసేవల మరియు ప్ రతులు ("సేవల") ఎస్ బిఎం బ్ యాంక్ (ఇండియా) లిమిటెడ్ ("బ్ యాంక్") జారీ చేసిన ఎస్ బిఎం సెక్యూరర్ డ్ క్ రౌడీట్ కార్డుకు వర్తించును. వాబ్ సైట్/యాప్ నుండి మీ ఎస్ బిఎం సెక్యూరర్ డ్ క్ రౌడీట్ కార్డును యాక్ టివేట్ చేయడం లేదా 'సమర్ పించు' లేదా 'నేను అంగీకరిస్తున్నాను' లేదా ఇలాంటి ఏదైనా ట్ యాబ్/ఐకాన్ క్ లిక్ చేయడం అంటే కార్డు హోల్ డర్/కార్డు సభ్యుడు ("మీరు" లేదా "మీ") ఈక్ రిందీ సేవల మరియు ప్ రతులను అంగీకరించడం.

ఈసేవల కాలానుగుణంగా మార్ పులకు లోబడి ఉంటాయి.

1. సేవల మరియు వసతులు

1.1 "దరఖాస్తుదారు" అంటే ఎస్ బిఎం సెక్యూరర్ డ్ క్ రౌడీట్ కార్డు కోసం దరఖాస్తు చేసుకున్న వ్యక్తి(లు)

1.2 "యాప్ ప్" అంటే మొబైల్ అప్ లికేషన్ ను కాపాడడానికి మరియు భద్రపరచడానికి మొబైల్ అప్ లికేషన్ నుండి కార్డు సభ్యుడు సృష్టించిన వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య.

1.3 "అధీకృత డీలర్" అంటే వాడేవీ మరక సేవల చట్టం, 1999లో సేవల చరిత్ర, కాలానుగుణంగా సవరించబడిన అధికారం కలిగిన డీలర్.

1.4 "బ్ యాంక్" అనగా, ఎస్.బి.ఎం సెక్యూరర్ డ్ క్ రౌడీట్ కార్డును జారీ చేసే ఎస్.బి.ఎం బ్ యాంక్ (ఇండియా) లిమిటెడ్ అని అర్థం.

1.5 "బిజినెస్ డ్" అనగా, సాధారణ వ్యాపార లావాదేవీల కొరకు బ్ యాంకు యాక్ క సంబంధిత ఆఫీసు తొలిచి ఉండే రోజు.

1.6 "కార్డు జారీదారుడు" అనగా, భారతదేశంలో క్ రౌడీట్ కార్డులను జారీ చేయడానికి ఆర్ బిఐ

ఎస్ బిఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్, ఎంఐటీసీ & కార్డ్ హోల్ డర్
అగ్రిమెంట్

దీని ద్వారా అనుమతించబడిన ఎస్ బిఎం బ్యాంక్ (ఇండియా) లిమిటెడ్ అని అర్థం.

- 1.7 "కార్డు సభ్యుడు"/"కార్డుదారుడు" అనగా, యాప్/వెబ్ సైట్ ద్వారా కార్డు జారీ చేసే వ్యక్తితో ద్వారా ఎస్ బిఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ ట్ కార్డు జారీ చేయబడిన వ్యక్తి అని అర్థం.
- 1.8 "ఛార్జీలు" అంటే ఎంఐటీసీ & కేఎఫ్ఎస్ పత్రికలలో పేర్కొనబడిన ఛార్జీలు. న్యాయానుసారంగా సవరించబడినట్లుగా, కార్డు సభ్యుడికి నోరీషిటంగా కమ్యూనికేట్ చేయబడినట్లుగా ఇందులో పేర్కొనబడిన ఛార్జీల యొక్క అన్ని వివరాలు కూడా ఎమ్ ఐటీసీలో పేర్కొనబడతాయి.
- 1.9 "క్లౌడ్ పరిమితి/కొనుగోలు పరిమితి" అంటే ఆన్లైన్/ఆఫ్లైన్ వ్యాపార సంస్థలో కొనుగోలు లావాదేవీ కోసం ఎస్ బిఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ కార్డును ఉపయోగించడానికి కార్డు సభ్యుడికి అధికారం ఉన్న పరిమితి.
- 1.10 "కస్టమర్ కేర్" అనేది బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే కస్టమర్ సర్వీస్ మరియు సపోర్ట్ సెక్షన్లను తొల్యిజేస్తుంది.
- 1.11 "బయోమెట్రిక్ లాక్" అనేది కార్డు సభ్యుని యొక్క వేలిముద్ర/ఫేస్ ఐడిని లాక్ ఇంజనీరింగ్ మెకానిజం వలన ఉపయోగించడం ద్వారా అప్ లోకేషన్ ను భద్రపరచడానికి తొల్యిజేస్తుంది.
- 1.12 "మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్" అంటే ఎస్ బిఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ కార్డును అనుమతించే సంస్థ మరియు దుకాణాలు, దుకాణాలు, రెస్టారెంట్లు, హోటళ్లు, వీమానయాన సంస్థలు మరియు మొదలైనవి ఆర్డర్ ప్లకటనదారులు (రీటైలర్లు, పంపిణీదారులు లేదా తయారీదారులు అయినా) మరియు ఆన్లైన్ లావాదేవీ కోసం ఎస్ బిఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ కార్డును అనుమతించే సంస్థలు కూడా ఇందులో ఉంటాయి.
- 1.13 వ్యాపారం" అంటే, వ్యాపార సంస్థను స్వంతంగా కలిగి ఉన్న, నోరీషించే లేదా నోరీషణలలో పాల్గొనే ఏ వ్యక్తి అయినా, అలాగే ఆ సంస్థకు హామీలు మరియు అనుమతించబడిన బదిలీదారులు.
- 1.14 "కనీస బకాయి మార్గము" లేదా "ఎమ్ ఎడో" అనగా, ఎస్ బిఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ కార్డు సేవ్ ట్ మెంట్ లో పేర్కొనబడిన మార్గము, కార్డు ఖాతాను మంచి స్థితిలో ఉంచడం కొరకు పేమెంట్ గడువు తేదీలలోగా కార్డు సభ్యుడు వాటిని చాలా లెంతగానైనా కనీస చాలా లెంపు.
- 1.15 "ఎం.ఐ.టి.సి" అనగా, ఎస్.బి.ఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ కార్డుపై అందించబడే సేవలకు వర్తించే ఛార్జీల షెడ్యూలులతోపాటుగా అతని ముఖ్యమైన న్యాయబంధనలను కలిగి ఉన్న డాక్యుమెంట్. ఈ ఛార్జీలు బ్యాంకు యొక్క మార్గతో వీలైనా లోబడి మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి. అయితే, ఇలాంటి ఛార్జీలలో మార్పులు కేవలం భవిష్యత్తుకు మాత్రమే వర్తించే వాటిగా చేయబడతాయి, మరియు కార్డ్ హోల్ డర్ కు ముందస్తుగా 30 (ముప్పై) రోజుల నోటీసు ఇచ్చిన తర్వాత మాత్రమే అమలులోకి వస్తాయి.
- 1.16 "ఎస్ బిఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ కార్డు ఖాతా" అనగా, ఇందులో పేర్కొనబడిన న్యాయ

**ఎస్ బీఎం సొక్యూర్డర్ క్లర్కాట్ కార్డర్, ఎంఐటీసీ & కార్డర్ హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

నబంధనల వరకారము ఎస్ బీఎమ్ సొక్యూర్డర్ క్లర్కాట్ కార్డర్ను ఉపయోగించుకొనే ఉద్దేశ్యము కారకు కార్డర్ సభ్యుని పేరిట తరచిన ఖాతా అని అర్థము.

- 1.17 ఎస్ బీఎం సొక్యూర్డర్ క్లర్కాట్ కార్డర్ పిన్ (PIN)" అనగా కార్డర్ మంబర్ యాప్ ద్వారా సృష్టించిన వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (Personal Identification Number) అని అర్థం. ఇది ఎస్ బీఎం సొక్యూర్డర్ క్లర్కాట్ కార్డర్ దుర్వనియోగం నాశనం చేయడానికి భద్రతా చర్యగా పరిగణించబడుతుంది.
- 1.18 "చాల్ లింకు గడువు తేదీ" అనగా, ఎస్ బీఎమ్ సొక్యూర్డర్ క్లర్కాట్ కార్డర్ యొక్క వనియోగం అయ్యే ఛార్జీల కారకు చాల్ లింకు బకాయీ ఉన్న వరకు నాలా తేదీ అని అర్థం.
- 1.19 "వరధాని కార్డర్ సభ్యుడు" అనగా, కార్డర్ ఖాతా ఎవరి పేరిట వరధానించబడిందో మరియు ఎవరికి ఎస్ బీఎమ్ సొక్యూర్డర్ క్లర్కాట్ కార్డర్ జారీ చేయబడిందో ఆ వ్యక్తి; ("మీరు")
- 1.20 "ఆర్ బిఐ" అంటే రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా అని అర్థం.
- 1.21 "స్టేట్ మెంట్" అనగా, లావాదేవీల జాబితా, ఎస్ బీఎమ్ సొక్యూర్డర్ క్లర్కాట్ కార్డర్పై అయ్యే ఛార్జీలు, బకాయీ మొత్తం మరియు అది చాల్ లింకులోన తేదీని కలిగి ఉన్న ఖాతా యొక్క నాలవారీ స్టేట్ మెంట్ అని అర్థం.
- 1.22 "మొత్తం బకాయీ మొత్తం" లేదా "టేబిల్" అనగా, స్టేట్ మెంట్ లో పేర్కొనబడే మొత్తం బకాయీ మొత్తం అని అర్థం.
- 1.23 "లావాదేవీ ఆదేశాలు" అనగా, లావాదేవీపై వరధాని చూపించడం కారకు కార్డర్ సభ్యుడి ద్వారా వరత్యక్తంగా లేదా పరోక్షంగా బ్యాంకుకు మరియు/లేదా యాప్ లేదా కస్టమర్ కేర్ ద్వారా ఇవ్వబడే ఏదైనా ఆదేశాలు అని అర్థం.
- 1.24 "వరచువల్ క్లర్కాట్ కార్డర్" అంటే ఆన్ లైన్ లేదా యాప్ ఆధారిత లావాదేవీల కోసం ఉపయోగించగల ఎస్ బీఎం సొక్యూర్డర్ క్లర్కాట్ కార్డర్ యొక్క వరచువల్ రౌండ్ షన్.

2. కార్డర్ సేవలు

ఎస్ బీఎం సొక్యూర్డర్ క్లర్కాట్ కార్డర్ అనేది బ్యాంకు యొక్క ఆస్తి. బ్యాంకుకు దిగువ పేర్కొన్న హక్కులు దాని వాడే ఉంటాయి:

- 2.1 క్లర్కాట్ బ్యాంక్ రిపోర్ట్ మరియు అవసరమని భావించే ఏదైనా ఇతర సేవలను పొందడం ద్వారా మి క్లర్కాట్ యోగ్యతను సరిధారించండి.
- 2.2 ఎస్ బీఎమ్ సొక్యూర్డర్ క్లర్కాట్ కార్డర్ను దాని యొక్క మార్కెట్ వాల్యూకు మికి జారీ చేయడానికి తీర్మానించడానికి. ఎస్ బీఎమ్ సొక్యూర్డర్ క్లర్కాట్ కార్డర్ బదిలీ చేయబడదు, మరియు దాని వనియోగం ఇక్కడ పేర్కొనబడే నబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది, మరియు నయమానుసారంగా బ్యాంకుకు ద్వారా పేర్కొనబడే ఏదైనా అదనపు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది.

ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్, ఎంఐటీసీ & కార్డ్ హోల్ డర్
అగ్రిమెంట్

2.3 కార్డు రిజర్వ్ చేయబడినప్పటి నుండి జారీ చేయబడిన సమయానికి క్లౌడ్ ట్ పరిమితిని మార్చండి;

2.4 KYC (మీ కస్టమర్ తృప్తి) నిబంధనలు మరియు ఇతరమార్గదర్శకాలను మార్చే సరిగ్గా తర్వాత కార్డు జారీతో కొనసాగండి.

ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లౌడ్ ట్ కార్డును మీరు అందుకున్న వంటనీ దాని వాడుక భాగంలో దయచేసి సంతకం చేయండి.

యాప్ మరియు కస్టమర్ కేర్ ఆప్షన్ లు కార్డు సభ్యులందరికీ లభ్యం అవుతాయి.

యాప్ మరియు/లేదా కస్టమర్ కేర్ ద్వారా క్లౌడ్ ట్ పరిమితి పొందుదల, లావాదేవీలపై వారణ, మార్చేతం బకాయ, స్టాట్ మెంట్ వారాలు, చార్జీలను గడువు తేదీ మొదలైన వాటితో సహా కానీ వీటితో పరిమితి కాకుండా ఏదైనా సేవలు/సౌకర్యాలను పొందే కార్డ్ సభ్యులు ఎల్లప్పుడూ బయోమెట్రిక్ సేవలు/సౌకర్యాలకు సంబంధించి నిబంధనలకు మరియు అటువంటి సౌకర్యాలు/సేవలను పొందే వాడుకానికి కట్టుబడి ఉంటారు, ఇది ఎఫ్ టీఎస్ఎస్ సవరించబడుతుంది.

3. మొబైల్ అప్లికేషన్: మీరు ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ ను మార్చే గా మొబైల్ అప్లికేషన్ నుండి నియంత్రించవచ్చు, కొన్ని చర్యలు తీసుకుందాం :

3.1 మీ యాప్ పాస్ వు సౌట్ చేయండి

3.2 మీ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ ను యాక్టివేట్ చేయండి

3.3 క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ బిల్లు చార్జీలను చేయండి

3.4 మీ వర్చువల్ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ ను సెట్ అప్ చేయండి

3.5 ఆన్ లైన్, దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ వనీయ్ గాన్స్ పరారంభించండి

3.6 మీ ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ పాస్ వు సౌట్ చేయండి (హాయింట్ ఆఫ్ సేల్ మరియు ATMలలో ఉపయోగించడానికి)

4. వర్చువల్ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్

4.1 భౌతిక ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ తో పాటు, మీరు ఆన్-బోర్డింగ్ పరకర్యలలో భాగంగా యాప్ లో అందుబాటులో ఉండే అదే ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ యొక్క వర్చువల్ గా కూడా అందుకుంటారు.

4.2 రివర్చువల్ కార్డ్ అనేది RuPay / వీసా ఆధారిత క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ (జారీ చేసిన సౌట్ వర్క్ పరకారం), దీనిని మీరు ఏదైనా ఆన్ లైన్ లేదా మొబైల్ అప్లికేషన్ ఆధారిత లావాదేవీలు లేదా కానుగోళలకు ఉపయోగించవచ్చు. భద్రతా సారామితులు పరిశీలన పరమాణుల పరకారం సౌట్ చేయబడడాయి.

5. ఎస్ బీఎం సౌక్యార్థ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ వాడుక

ఎస్ బీఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్, ఎంఐటీసీ & కార్డ్ హోల్ డర్
అగ్రిమెంట్

- 5.1 మిీ ఎస్ బీఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ అంతర్జాతీయంగా చాల్ లుబాటు అయ్యే క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ మరియు దిగువన ఉన్న క్లౌజు 5.12లో అందించినవో తప్ప పరపంచవ్యూహంగా చాల్ లుబాటు అవుతుంది. క్లౌడ్ ట్ కార్డులను అంగీకరించే ఏ వ్యూహాని సంస్థలొనైనా (జారీ చేయబడిన నాట్ వర్క్ పరకారం) ఎస్ బీఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ ఆమోదయ్యేయమైనది. దయచేసి మిీ వ్యక్తిగత లోదా అధికారిక పరయజనం కోసం మాత్రమే ఎస్ బీఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ ట్ కార్డును ఉపయోగించండి.
- 5.2 అయితే, గడుమ ముగిసిన మూత్రం/NPA కారణంగా ఎస్ బీఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ వనియ్యోగానో తరస్కరించే హక్కు బయొంకుకు ఉంది, కానీ నీయంతరణ పరిమితులు, సాంకేతిక ఇబ్బందులు మరియు ఊహించనీ పరిస్థితులకు మాత్రమే పరిమితం కాదు.
- 5.3 ఏ కారణం చేతనైనా ఆ వ్యూహాని సంస్థలొ ఎస్ బీఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ ట్ కార్డ్ వనియ్యోగానో తరస్కరించే హక్కు ఏసమయంలొనైనా వ్యూహాని సంస్థకు ఉంది.
- 5.4 మిీరు వొందే సేవలకు మర్చంట్ ఎస్ టాబ్ లిష్ మంట్ వధించే ఏవైనా ఛార్జీలకు, దానిని నీరుగా వ్యూహాని సంస్థతో పరిష్కరించుకుంటారు మరియు బయొంక్ ఎటువంటి వధంగానూ బాధ్యత వహించదు లోదా అందుకున్న సేవ నాణ్యత లోదా క్లానుగ్లు చేసిన వసతుమలకు బాధ్యత వహించదు. మర్చంట్ ఎస్ టాబ్ లిష్ మంట్ లొ ఎస్ బీఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ ట్ కార్డును ఉపయోగించినవమడు, మిీరు లావాదేవీ/చాల్ లింపు సర్వీస్ కాపీసో సకరించాలని సఫారసు చేయబడింది.
- 5.5 స్ట్రీట్ మంట్ తోదీ నుండి 30 రోజులొమి ఏవైనా వ్యత్యూహాలను మిీరు మాకు తొలియజ్చకవోతే స్ట్రీట్ మంట్ లొనో అన్ నీ వషయాల సరైనవొగా మరియు ఆమోదించబడినవొగా పరిగణించబడతాయీ. బిల్ లింగ్ వాదాల/వ్యత్యూహాలు తలాత్తతే, బయొంక్ అటువంటి లావాదేవీలకు బాధ్యతను పరిశోధించి నిర్ధారీస్తుంది. క్లాని వాదాల కొరకు, పరిశోధన కాలంలొ బయొంకు తాత్కాలిక/షాడొ క్లౌడ్ ట్ నీ అందించవచ్చు, ఇదీ ఇన్ వాస్ టిగ్షన్ యొక్క ఫలితాలకు లొబడి వర్తించే ఛార్జీలతోపాటుగా రివర్స్ చేయవచ్చు.
- 5.6 మిీరు ఎస్ బీఎం సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ ట్ కార్డును రక్షణంగా ఉపయోగించవచ్చు:
 - 5.6.1 మిీకు నొటొఫై చేయబడిన క్లౌడ్ ట్ లిమిట్ లొమన; మరియు
 - 5.6.2 కార్డుపై డిస్ ప్లీ చేయబడిన గడుమ తీరే తోదీ యొక్క చివరి తోదీ వరకు మాత్రమే.
- 5.7 ఎస్ బీఎమ్ సెక్యూరైజ్డ్ క్లౌడ్ ట్ కార్డును ఉపయోగించుకునే మిీ హక్కు తక్షణం వీటొనొ నిర్ణయించబడుతుంది:
 - 5.7.1 దిగువ క్లౌజు 7కు అనుగుణంగా తొలగింపు జరిగినట్లయితే; లోదా
 - 5.7.2 కార్డు పోషడం/దుర్వనియ్యోగం చేయడం లోదా దొంగిలించబడినట్లయితే
 - 5.7.3 ఇష్టపటికే ఉన్న కార్డును రివర్స్ చేయడం కొరకు, కస్టమర్ బయొంకుకు ఒక

**ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ కార్డు కార్డు, ఎంబెడెడ్ & కార్డు హోల్ డిజైన్
అగ్రిమెంట్**

అభ్యయర్ధన చేయాలి సో ఉంటుంది మరియు అభ్యయర్ధన సప్లైమెంట్ సమమతంగా పరిగణించబడుతుంది. ఇవ్వటానికి ఉన్న కార్డు గడువు ముగిసిన తరువాత, రిన్యూవల్ ఆమోదించడానికి లేదా తిరస్కరించడానికి ముందు ఒక ఆప్షన్ అందుబాటులో ఉంటుంది. తిరస్కరించినపుడు, కార్డు కార్డుపై బకాయి లెవల్ లయితే, గడువు ముగిసిన తరువాత కార్డు మూసినట్లుగా ఉంటుంది.

- 5.8 జారీ చేసే సమయంలో పోతే ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ కార్డు కార్డుపై మూతం కార్డు లిమిట్ మరియు మూతం క్యూ-షా లిమిట్ బ్యాంకు యొక్క మార్కెట్ వాల్యూపై ఆధారపడి ఉంటుంది.
- 5.9 ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ కార్డు కార్డు అన్ లైవ్ వ్యవహారాలకు సంబంధించి అన్ లైవ్ లా మేరకు మంచి వాస్తవసంతోష వ్యవహారించాలి.
- 5.10 మేకు జారీ చేసిన ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ కార్డు కార్డు నోహాల్ మరియు భూటాన్ లోనో వ్యాపార సంస్థలలో మనహా వాదాశీ మారక దరవయంలో చాలా లిమిట్ చేయడానికి పరిపంచ వ్యాపారంగా చాలా లిమిట్ అమలుతుంది. నోహాల్ లేదా భూటాన్ లో వాదాశీ మారక దరవయంలో చాలా లిమిట్ క్లెయిండ్ కార్డును ఉపయోగించడం "వాదాశీ మారక దరవయోర్ వహణ చట్టం" (FEMA) లేదా ఏదైనా ఇతర సంబంధిత చట్టాన్ని ఉల్లంఘించడమే. ఈ సంబంధాలను ఉల్లంఘించడం ద్వారా తప్పుగా ఉపయోగించినందుకు మేరు మార్కెట్ బాధ్యత వహిస్తున్నారని మరియు సంబంధాలను మేరు ఉల్లంఘించడం ఫలితంగా బ్యాంకుకు కలిగే ఏదైనా నష్టం, డయామెట్రిక్, వడడీ, మార్కెట్, ఏదైనా ఇతర ఆర్థిక ఛార్జీలను పూడ్చడం కారకు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చాలా లిమిట్ చేస్తుంది అంగీకరిస్తున్నారని.
- 5.11 జనవరి 15, 2020 నాటి RBI సర్క్యులర్ కు అనుగుణంగా, జారీ సమయంలో, మే కార్డు భారతదేశంలోని కాంటాక్ట్ ఆధారిత PoS లేదా ATM లో మాత్రమే ఉపయోగించడానికి అనుమతించబడుతుంది. ఆన్ లైన్ లావాదేవీలు (దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ), అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు మరియు కాంటాక్ట్ లెస్ లావాదేవీలను పారాంభించే లేదా నోహాల్ సెక్యూరిటీ మేకు యాప్ నుండి అందంచబడుతుంది.
- 5.12 లాటరీ టికెట్ లు, నోషాధించబడిన లేదా నోషాధించబడిన మ్యాగజైన్ లు, సప్లై సప్లై లో హాల్ గొనడం, కాలిబ్రేషన్ సేవలకు చాలా లిమిట్, వాదాశీ ఫారాక్స్ ట్రాడింగ్ కు ఏ రూపంలోనైనా చాలా లిమిట్లు, వాదాశీ ఎక్స్ ఛేంజీలు/వాదాశీ కాంటాక్ట్ హాల్ టికెట్ మార్కెట్ కాలిబ్రేషన్, దేశీయ/వాదాశీ మార్కెట్ లో వాదాశీ మారకంలో వ్యాపారం చేయడం వంటి నోషాధిత వస్తువులను కొనుగోలు చేయడానికి ఇంటర్నెట్ లో లేదా ఇతర తర్రా మే అంతర్జాతీయంగా చాలా లిమిట్లు అయితే కార్డును ఉపయోగించవద్దు.
- 5.13 కార్డు సభ్యునికి ఎటువంటి కారణం ఇవ్వకుండానే ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ కార్డు కార్డుపై అధికార అభ్యయర్ధనలను తిరస్కరించడానికి లేదా ఆమోదించడానికి బ్యాంక్ మార్కెట్ వాల్యూ మరియు సేవ్ ఛను కలిగి ఉంది.
- 5.14 ఇంకా, మేరు ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ కార్డు కార్డును ఏదైనా చట్టపరమైన ముందుగా/పరిమితంగా క్లెయిండ్ చాలా లిమిట్లుగా ఉపయోగించిన అంగీకరిస్తున్నారని. ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ కార్డు కార్డును చట్టపరమైన, నోహాల్ తగల వ్యక్తిగత

**ఎస్ బిఎం సెక్యూర్ డిజైన్ కర్మాదేశీయ కార్యక్రమం, ఎంఐటిసీ & కార్యక్రమ హోల్ డిజైన్
అగ్రిమెంట్**

పర్యవేక్షణ కమిటీ మాత్రమే ఉపయోగించాలి మరియు మనీలాండరింగ్, సమాజిక వ్యతిరేక లేదా ఊహాజనిత కార్యకలాపాలకు ఉపయోగించకూడదు లేదా వ్యూహాలలో వాణిజ్యపరంగా దోపిడీ చేయకూడదు.

5.15 ఎస్ బిఎం సెక్యూర్ డిజైన్ కర్మాదేశీయ కార్యక్రమం నష్టపోషించబడిన, పరిమితం చేయబడిన, వాణిజ్య పర్యవేక్షణ కమిటీ లేదా వైబిఎస్ క్లౌడ్ నెట్వర్క్ లో పాస్ వర్డ్ క్లౌడ్ నెట్వర్క్ లో ఉపయోగించబడితే, బ్యాంక్ తన సంత అభివృద్ధిని సూచించి, మరీకు ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా సంబంధిత ఎస్ బిఎం సెక్యూర్ డిజైన్ కర్మాదేశీయ కార్యక్రమం మూసివేయడానికి తన హక్కును వసియోగించుకోవచ్చు.

5.16 ఎస్ బిఎం సెక్యూర్ డిజైన్ కర్మాదేశీయ కార్యక్రమం లావాదేవీలు, ఉపయోగ పరిధానం మొదలైన వాటి గురించి ఫోన్ ద్వారా లేదా ఏదైనా ఇతర అధికారిక కమ్యూనికేషన్ మార్గం ద్వారా వీక్షించి వీక్షణ, సమాచారం, రుజువు మొదలైన వాటిని కోరి హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది మరియు అభ్యయన పరిధిని పరిమితం బ్యాంక్ కోరిన సమాచారాన్ని అందించడానికి మరియు ఒక పందపరంగా కట్టుబడి ఉంటారు. అయితే, బ్యాంక్ పోస్ట్, కార్యక్రమం నెట్వర్క్ లేదా ఎస్ బిఎం సెక్యూర్ డిజైన్ కర్మాదేశీయ కార్యక్రమం గురించి ఏదైనా ఇతర పరిధిని కోరుతుంది.

5.17 అసంతృప్తి కరమైన పరిస్థితులను లేదా మరీ నుండి ఎటువంటి పరిస్థితులను లేకపోవడం వలన మరీ ఎస్ బిఎం సెక్యూర్ డిజైన్ కర్మాదేశీయ కార్యక్రమం ఖాతాను బ్యాంక్ బిలాక్ చేయడానికి లేదా రద్దు చేయడానికి దౌత్యం చేయవచ్చు. ఎస్ బిఎం సెక్యూర్ డిజైన్ కర్మాదేశీయ కార్యక్రమం వైబిఎస్ లావాదేవీలు అసమయంలో కార్యక్రమం ఖాతాలో ఉపయోగించని మాత్రం కర్మాదేశీయ పరిమితం వరకు మాత్రమే అనుమతించబడతాయి.

5.18 కర్మాదేశీయ కార్యక్రమం జారీ చేసిన తేదీ నుండి 30 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం కస్టమర్ ద్వారా యాక్టివేట్ చేయబడకపోతే, బ్యాంక్ దానిని యాక్టివేట్ చేయడానికి కార్యక్రమం హోల్ డిజైన్ నుండి వన్ టైమ్ పాస్ వర్డ్ (OTP) ఆధారిత సమ్మతని కోరుతుంది. పోస్ట్ జనరేషన్, లావాదేవీ కంట్రోల్ యాక్స మాడ్యూలీషన్, ఇంటరాక్టివ్ వాయిస్ రిస్పాన్స్, కస్టమర్ కేర్ సెంటర్ కు రికార్డ్ చేయబడ్డ కాల మరియు SMS వంటి కర్మాదేశీయ కార్యక్రమం ఉపయోగించాలనే ఉద్దేశ్యాలను సూచించే కస్టమర్ ద్వారా పరిరంభించబడ్డ పర్యవేక్షణ యాక్టివేషన్ గా పరిగణించబడుతుంది.

కార్యక్రమం యాక్టివేట్ చేయడానికి గత సమ్మతం పొందనట్లయితే, కస్టమర్ నుంచి ధృవీకరణ కోరిన తేదీ నుంచి ఏడు పనిదినాల లోపున ఖాతాదారుడికి ఎలాంటి ఖర్చు లేకుండా బ్యాంకు కర్మాదేశీయ కార్యక్రమం ఖాతాను మూసివేయాలి. రిస్క్ యువల్ చేయబడ్డ లేదా రిస్క్ లేక చేయబడ్డ కార్యక్రమం అయితే, నష్ట కోరికతో మరీ కార్యక్రమం కోల్పోతే చేయడం అనేది కార్యక్రమదారుడి ద్వారా అన్ బకాయం చేయబడినదిగా పరిగణించబడి ఉంటుంది.

6. ఎస్ బిఎమ్ సెక్యూర్ డిజైన్ కర్మాదేశీయ కార్యక్రమం మరియు ఎస్ బిఎమ్/హార్ టెనర్ యాప్ పనియోగం కొరకు గుర్తింపు ధృవీకరణ

6.1 యాప్ ని ఉపయోగించడం మరియు/లేదా యాక్సెస్ చేసుకోవడం కొరకు మరీకు ఇవ్వబడ్డ పరిమాణీకరణ యంత్రాంగం (బయోమెట్రిక్ లాక్ లేదా యాప్ పాస్)తో యాప్ పై

**ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్డాట కార్డు, ఎంఐటీసీ & కార్డు హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

మీమ్మల్లోనూ మీరు పరామాణీకరించుకున్న తరువాత మాత్రమే సురక్షితమైన వాతావరణంలో మాత్రమే మీరు లావాదేవీలు నోర్వహించగలరని మేం ధృవీకరించాం. కార్డు మంబర్ గా, మీరు ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్డాట కార్డు లావాదేవీల లక్షణాలు మరియు పరభావం గురించి తానుకున్నా లి ఎందుకంటే యాప్ లో మరియు ఇతరతరంగా మీ చర్యలకు మీరే బాధ్యత వహిస్తారు.

6.2 ఏదైనా అనధీకృత పరాపయతను నోర్వహించడం కారకు, యాప్ పైన లోదావోలిముద్దర లాక్ తో యాప్ యాక్సెస్ నో దయచేసి సురక్షితం చేయండి. ఇంకా, మీరు ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్డాట కార్డును సురక్షితమైన పద్ధతిలో ఉపయోగించుకున్నా చోయడానోకి, ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్డాట కార్డు కోసం వయక్తగత గుర్తింపు సంఖ్య (ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్డాట కార్డు పిన్) జారీ చేయబడుతుంది. ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్డాట కార్డు పిన్ ను మీరు యాప్ నుండి రూపొందించవచ్చు మరియు తరువాత మీరు ఎఫ్ఎమ్ఎస్ యాప్ నుండి మార్చవచ్చు.

6.3 బయోమెట్రిక్ లాక్ లోదా యాప్ పిన్ యాప్ కు యాక్సెస్ ను అందోస్తుంది మరియు యాప్ పిన్ యాక్సెస్ ఉపయోగం, గోప్యత మరియు రక్షణకు, అలాగే ఈ యాప్ పిన్ నో ఉపయోగించో కార్డు ఖాతాలోకి నమోదు చేయబడిన అన్ నో ఆర్డర్లు మరియు సమాచార మార్పిడి మీరు మార్తో బాధ్యతను అంగీకరిస్తారు.

6.4 దయచేసి మీ యాప్ పిన్ లోదా MPIN లోదా ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్డాట కార్డు పిన్ ను ఎవరోతనూ పంచుకోవద్దు లోదా మూడవ పక్షం దానో యాక్సెస్ చేయగల వధంగా నోలవ చేయవద్దు. పిన్ ద్వారా పరామాణీకరించబడిన లావాదేవీలు మరియు సూచనలను నోర్వహించడానోకి బయోమెట్రిక్ మీరు అధికారం ఇచ్చారు మరియు దానో రద్దు చేయరు.

6.5 ఆన్లైన్ కొనుగోళం కోసం, ధృవీకరణ/పరామాణీకరణ సురక్షితంగా ఉండటమే కాకుండా సౌకర్యవంతంగా ఉంటుందని మేము నోర్వహించుకున్నాము. కార్డు మంబర్ గా, మీరు మీ ఆన్లైన్ కొనుగోళంను త్రిందో పద్ధతిలో పరామాణీకరించవచ్చు:

6.5.1 వన్-టైమ్ పాస్ వర్డ్ (OTP): మీరు OTP నో ఉపయోగించో మీమ్మల్లోనూ పరామాణీకరించాలనుకుంటే, కొనుగోలు సమయంలో మీరు ఎల్లప్పుడూ OTP నో అభ్యర్థించవచ్చు, దానో ఆధారంగా మీ రోజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ కు పంపబడిన OTP నో ఉపయోగించో లావాదేవీ ఆమోదించబడుతుంది. ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్డాట కార్డు పిన్ యాక్సెస్ భద్రతను నోర్వహించడానోకి మీరు ఎల్లప్పుడూ అన్ నో తగిన చర్యలు తీసుకోవాలి. మీరు భద్రతా అవసరాలను పాటించడంలో వోలమైతే, మీరు బయోమెట్రిక్ బాధ్యత వహించవచ్చు, వారు దానో మార్తో అభీక్షానుసారం, ఇవ్పటికే ఉన్న ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్డాట కార్డు పై కొత్త ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్డాట కార్డు పిన్ ను జారీ చేయవచ్చు లోదా యాప్ నుండి కొత్త ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్డాట కార్డు పిన్ ను సృష్టించునో మీమ్మల్లోనూ అడగవచ్చు.

6.6 మీరు ఏదైనా సబ్స్క్రిప్షన్ లు లోదా మనరావుత చొల్లింపుల కోసం మీ ఎస్బీఐఎం

ఎస్ బీఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్ డ్, ఎంఐటీసీ & కార్ డ్ హోల్ డర్
అగ్ రొమంట్

సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్ డ్ ను జోడొంచినట్లయితే, ఈ వలకు మరొక/లదొ మొదటి లొవాదొవొకొ రొజొనట్ రొషన్ క్ లొజ్ 6.5లో అందొంచిన పైన పేర్కొనన పద్ధతొనొ ఉపయోగొంచొ ప్ రొమాణొకరించబడుతుందొ. తదుపరి లొవాదొవొలు ప్ రొమాణొకరించబడమ మరొక మొదటి ధృవొకరణ ఆధారంగా మొత్తమొ ఆమొదొంచబడతొయొ. మొరు ఎస్ పుడైనొ మొ సబ్ సొక్ రొవ్ షన్ ప్ లొనను మొరొచుకొవొలనుకుంటే, మొరు దొనొనొ వ్ యొహొల వొబ్ సైట్ లొదొ యొవ్ నుండొ నొరుగొ చొయవచొచు. సబ్ సొక్ రొవ్ షన్ లు/మనరొవృత చొల్ లొంపుల అమరిక RBI నొరొదొశొంచిన కొందొ షరతులకు లొబడొ ఉంటుందొనొ మొరు గమనొంచొలొ, వొటొనొ ఎస్ పటొకవ్ పుడు సవరించవచొచు.

6.6.1 ఈ సబ్ సొక్ రొవ్ షన్ లు/మనరొవృత చొల్ లొంపులకు ఏవైనొ సవరణలు చొయొలంటొ క్ లొజ్ 6.5లో పేర్కొనన పైన పేర్కొనన పద్ధతొనొ ఉపయోగొంచొ ప్ రొమాణొకరణ అవసరం.

6.6.2 ఈ సబ్ సొక్ రొవ్ షన్ లు/మనరొవృత చొల్ లొంపులకు గరిష్ టంగా అనుమతొంచదగొన పరిమొతొ ₹15000. పైన పేర్కొనన చొల్ లొంపుల కొసం నమొదు చొసుకునొ సమయంలొ, మొరు సబ్ సొక్ రొవ్ షన్ /మనరొవృత చొల్ లొంపుల అమరిక యొక్క చొల్ లుబొటు వ్ యవధొ కొసం మొ ఎస్ బీఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్ డ్ కు ఛొరొజ్ చొయబడొ పరిమొతొలొ సొధొ రొహొయొ వొలువ లొదొ వొరొయబుల్ పరిధొనొ సొట్ చొయవచొచు.

6.6.3 మొ ఎస్ బీఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్ డ్ కు ఛొరొజ్ చొయబడొ మొత్తొనొకొ కనొసం 24 గంటల ముందు మొకు వ్ రొ-ట్రొనొసొక్ షన్ నొటొఫొకొషన్ ఇవ్ పబడుతుందొ. ఈ రకమైన చొల్ లొంపు పద్ధతొ కొసం నమొదు చొసుకునొ సమయంలొ మొరు అందొంచిన మొకు నచొచొన కమ్యొనొకొషన్ మొడొలొ వ్ రొ-ట్రొనొసొక్ షన్ నొటొఫొకొషన్ మొకు అందుతుందొ.

6.6.4 ఈ లొవాదొవొకొ ముందు నొటొఫొకొషన్ లొ వ్ యొహొరొ వొరు, లొవాదొవొ మొత్తం, వొరొకొ ఛొరొజ్ చొయబడొ తొదొ/సమయం, లొవాదొవొ యొక్క రొఫ్రొనొనొ నంబర్ మరొక ఛొరొజొకొ కారణం (సబ్ సొక్ రొవ్ షన్ /మనరొవృత చొల్ లొంపు ఏర్పొటును నమొదు చొసొ సమయంలొ కార్ డ్ మొంబర్ అందొనొతొరు) ఉంటొయొ.

6.6.5 లొవాదొవొకొ ముందు నొటొఫొకొషన్ అందుకునొ తర్వాత, కార్ డ్ మొంబర్ ఆ లొవాదొవొకొ చొల్ లొంపుకుండొ నొలిపొవొయడొనొకొ అధొకొరం కలిగొ ఉంటొరు. మొరు నొలిపొవొయొలొ ఎంచుకుంటే, క్ లొజ్ 6.5లో అందొంచిన పద్ధతొనొ ఉపయోగొంచొ చర్యను ప్ రొమాణొకరించొలొ. అటువంటొ నొలిపొవొతొ గురించొ సమొచొరం అందొనొ తర్వాత, నొరొదొష్ ట లొవాదొవొ ప్ రభొవొతం కొదనొ బ్ యొంక్ నొరొధొరొంచుకొవొలొ మరొక తదుపరి మనరొవృత లొవాదొవొలొ కొడొ ప్ రభొవొతం కొమ. మొరు ఇష్ టవడొ కమ్యొనొకొషన్ మొడొకు దొనొనొ ధృవొకరించడొనొకొ బ్ యొంక్ మొకు ఒకసమొచొరొనొ పంపుతుందొ.

6.6.6 మొరు మొ సొవంత అభొష్ టొనుసొరం, యొవ్ లొదొ వొబ్ సైట్ ద్ వొరొ ఈ సభ్యతొవం/మనరొవృత చొల్ లొంపుల ఏర్పొటును ఉపసంహరించుకునొ/ఉపసంహరించుకునొ ఎంపొకను కలిగొ ఉంటొరు. అటువంటొ ఉపసంహరణ/రద్దు నొబంధనలొ అందొంచిన పద్ధతొనొ

**ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్మాదృష్ట కార్డు, ఎంఐటీసీ & కార్డు హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

ఉపయోగించే పరమాణుకరించబడుతుంది

- 6.7 ఈ సభ్యత్వవాలు/సునరావుత చౌల్ లింపుల నుండి ఏదైనా ఉపసంహరణ/రద్దు ఫలితంగా ఆ సోర్దోషట ఏర్పాటు కోసం తదుపరి లావాదోషీలను బ్యంక్ పరసాస్ చోయదు/పరభావతం చోయదు. అయితే, ఏదైనా పైపల్లెన్ లావాదోషీలు పరభావతమమతాయనో మీరు గమనంచవచ్చు.

“పైపల్లెన్ లావాదోషీలు” అంటే కార్డు మంబర్ కు ముందస్ తు లావాదోషీ నోట్ ఫీక్ షన్లు పంపబడిన మరీయు ఆప్ ట్-అమట్ సౌకర్యం అమలు చోయనో లావాదోషీలు, అయితే కార్డు మంబర్ లావాదోషీ హౌచ్ చరీకను కార్డు మంబర్ కు పంపడానోకో లోదా సోవీకరించడానోకో ముందో చౌల్ లింపు ఏర్పాటును ఉపసంహరించుకోవాలనో ఎంచుకున్ నారు.

- 6.7.1 ఈ సభ్యత్వవాలు/సునరావుత చౌల్ లింపుల ఏర్పాటును పొందోనందుకు మీ నుండి ఎటువంటి ఛార్జీ వోధించబడదు లోదా తోరిగో పొందబడదు.

- 7. కార్డు సభ్యత్వవానో ఉల్ లంఘించడం, సరౌండర్ చోయడం మరీయు రద్దు చోయడం/రద్దు చోయడం**

- 7.1 ఉల్ లంఘన:

ఏదైనా కార్డు మంబర్ ఈ బంధనలలో దోనోనైనా ఉల్ లంఘించిన సందర్భంలో:

- 7.1.1 ఈ బంధనలలోనో ఏదైనా ఇతర బంధనతో సంబంధం లోకుండా, అటువంటి ఉల్ లంఘన వలన పరత్యక్షంగా లోదా పరోక్షంగా కలిగో ఏదైనా నష్టానోకో కార్డు సభ్యుడు బాధ్యత వహిస్తాడు; మరీయు

- 7.1.2 కార్డు సభ్యునో నుండి బకాయో ఉన్ అన్ మోత తాలను, వంటనో చౌల్ లించాలా వద్దా అనో దానోతో సంబంధం లోకుండా, కార్డు సభ్యుడు వంటనో చౌల్ లించాలోసిన బాధ్యత ఉంటుందో.

- 7.2 కార్డు-బై-కార్డు హోల్డర్ ను సరౌండర్ చోయడానోకో వోధానం - గడుమ నోట్ సు

- 7.2.1 మీరు ఎస్ మడ్దైనా మా కస్టమర్ కేర్ బృందానోకో 1800 209 9335/1800 1033 817 నంబర్ కు కౌల్ చోయడం దోవారా లోదా customercare@smbmbank.co.in కు ఇమెయిల్ చోయడం దోవారా లోదా యాప్ దోవారా మీ ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్మాదృష్ట కార్డు ఖాతాను మూసివోయవచ్చు. మీ ఎస్బీఐఎం సౌకర్యార్థి కర్మాదృష్ట కార్డుకు లింక్ చోయబడిన మోత తం కార్డు బకాయీలు మరీయు రుణాలు / EMI సౌకర్యాలు (వర్తనోతే మరీయు/లోదా పొందోనట్లయితే) వంటనో చౌల్ లించబడతాయో.

- 7.2.2 కార్డు క్లోజర్ అభ్యర్థనను పరారంభించో ముందు కస్టమర్లు వారి కర్మాదృష్ట కార్డులోనో చౌల్ లించాలోసిన మోత తానో కోలియర్ చోయాలో.

కర్మాదృష్ట కార్డు పై ఉన్ బకాయీలు (వడ్డీ మరీయు ఇతర చార్జీలు సహా) కోలియర్ చోయకముందో కార్డు మూసివోత పరారంభించబడిన పక్షంలో, ఆ కర్మాదృష్ట కార్డు కు

ఎస్ బిఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రాడీట్ కార్ డ్, ఎంఐటీసీ & కార్ డ్ హోల్ డర్ అగ్ రిమౌంట్

అనుబంధంగా ఉన్న అన్ ఫిక్ సెడ్ డిహజిటల్ (FDలు)ను బ్యాంక్ లిక్ వీడ్ షి, బకాయ్ మొత్తాన్ నో వసూలు చేసుకునే హక్కు కలిగి ఉంటుంది అటువంటి లిక్ వీడ్ షన్ ను ఫిక్ సెడ్ డిహజిటల్ ముందస్ తు ఉపసంహరణగా పరిగణిస్తారు మరియు ఫిక్ సెడ్ డిహజిటల్ పై వడ్ డీ రేటులో 1% వరకు జరిమానా విధించబడుతుంది.

క్ రాడీట్ కార్ డుపై బకాయ్ మొత్తాన్ నో సర్దుబాటు చేసిన తరువాత మిగిలి ఉన్న బ్యాంక్ మొత్తం మరియు ప్ రీ మార్ యూర్ వత్ డ్ రాయల్ పానాల్ టీ కన్ టమర్ కు రిఫండ్ చేయబడుతుంది.

*గడుమ తేదీకి ముందు టర్మ్ డిహజిటల్ ఉపసంహరించబడిన ప్ షంల్, వడ్ డీ ముందుగా అంగీకరించిన రేటు ప్ రకారం కాకుండా, డిహజిటల్ బ్యాంకులో ఉన్న మొత్తాన్ కి మరియు కాలాన్ కి అనుగుణంగా అమలులో ఉన్న రేటు ప్ రకారం మార్తమే చాలింబబడుతుంది. ఇంకా, కనీసం 7 రోజుల ప్ యవధి మార్త కాక ముందే డిహజిటల్ ను ముందస్ తుగా ఉపసంహరించుకున్నట్లయితే ఎలాంటి వడ్ డీ చాలింబబడదు.

7.2.3 కార్ డ్ క్ లోజర్ తర్వాత సక్రించబడిన ఏదైనా రిఫండ్/రివర్స్ ల్ మిక్కు తొలియజ్ యబడుతుంది మరియు యజమాన్ యాన్ నో ధృవీకరించిన తర్వాత కన్ టమర్ క్ ర్ తో పంచుకున్న ఖాతా నంబర్ కు ఎలక్ ట్ రాన్ క్ గా తిరిగి చాలింబబడుతుంది.

7.2.4 కార్ డ్ మౌంబర్ లేదా బ్యాంక్ ద్ వారా ఏదైనా కారణం చేత ఎస్ బిఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రాడీట్ కార్ డ్ సభ్యత్వాన్ నో రద్దు చేసిన తర్వాత/రద్దు చేసిన తర్వాత, ఎస్ బిఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రాడీట్ కార్ డ్ ను ఉపయోగించడం వల్ల కలిగి అన్ ఫిక్ సెడ్ కార్ డ్ మౌంబర్ బాధ్యత వహిస్తారు.

7.2.5 మి ఎస్ బిఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రాడీట్ కార్ డ్ ఖాతా మూసివేయబడిన తర్వాత, ఎస్ బిఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రాడీట్ కార్ డ్ యొక్క ప్ రత్ యేక హక్కులు (అన్ ఫిక్ సెడ్ రయ్ జనాలు మరియు సేవలతో సహా, రిడీమ్ చేయని రివర్ డ్ పాయింట్లు మొదలైనవి) రద్దు చేయబడతాయని మిరు ప్ రత్ యేకంగా అంగీకరిస్తున్నారు. ఆ మనరుద్ధరణ సవయంచాలకముగానీ లేదా సహజసిద్ధముగానీ జరగదు; అది మార్తగా బ్యాంక్ యొక్క సక్రంత వీచనాధికారంలొనే జరుగుతుంది.

7.2.6 దుర్వనియోగాన్ నో నాహించడానికి, హోల్ గ్ రామ్, మార్గనాటిక్ సెర్ రిప్ మరియు చిప్ శాశ్వతంగా నాశనం అయ్యేలా చూసుకోవడానికి ఎస్ బిఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రాడీట్ కార్ డ్ ను నాశనం చేయాలని సూచించబడింది.

7.2.7 చాప్ పబడిన ఎస్ బిఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రాడీట్ కార్ డ్ ఖాతాకు సంబంధించి బకాయ్ ఉన్న మరియు చాలింబాల్ సిన మొత్తాలన్ న్ టిన్ బ్యాంక్ సక్రించిన ప్ మడు మార్తమే మి ఎస్ బిఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రాడీట్ కార్ డ్ ఖాతా మూసివేయబడుతుంది.

7.3 కార్ డ్ సభ్యత్వాన్ నో రద్దు చేసే విధానం

ప్ యాహర లేదా భద్రతా కారణాల దృష్ట్యా అవసరమని మి ము భావిస్తే, ముందస్ తు న్ టిను లేకుండా ఎప్ మడైనా మి ఎస్ బిఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రాడీట్ కార్ డ్ ను యొక్ సాస్ చేయడం రద్దు చేయబడుతుంది / రద్దు చేయబడుతుంది, వీటిలో ఇవ్ ఉన్నాయ్

**ఎస్బీఐఎం సొక్యూరీటీ క్లౌడ్ కార్యక్రమం, ఎంఐటీసీ & కార్యక్రమ హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

కానీ పీటికే పరిమితం కాదు:

- 7.3.1 ఆలస్యమైన లేదా అగౌరవపరమైన చౌకలీంపులు, ఎస్బీఐఎం సొక్యూరీటీ క్లౌడ్ కార్యక్రమం యొక్క సరికాని ఉపయోగం RBI మరియు వాణిజ్య మారక ద్వారా నియమాలను ఉల్లంఘించే అవకాశం ఉంది.
- 7.3.2 కార్యక్రమ దరఖాస్తుతో పాటు ఇచ్చిన తప్పిదాల పట్టికలతో లేదా తప్పు సమాచారం / పత్రాలు
- 7.3.3 నో యువర్ కస్టమర్ (KYC) / యాంటీ మనీ లాండరింగ్ (AML) / కాంటాక్ట్ ది ఫైనాన్సింగ్ ఆఫ్ టెర్రిస్మం (CFT) మార్గదర్శకాల ప్రకారం అవసరమైన సమాచారం లేదా పత్రాలను అందించడంలో వైఫల్యం.
- 7.3.4 ఏదైనా అధికారం, న్యాయస్థానం లేదా ప్రభుత్వ బాధ్యత లేదా అసోసియేషన్ ద్వారా ఏదైనా సేవ వ్యాజ్యం లేదా క్రిమినల్ నేరం / చర్యలలో పాల్గొనడం; మరియు
- 7.3.5 ప్రస్తుత పరిస్థితులు / ఊహించిన పరిస్థితుల కారణంగా క్లౌడ్ వాడనంతో మారేవి.

మీ కార్యక్రమం సాఫ్ట్వేర్ మూసోపయోగకరత, మీరు మీ SBM సొక్యూరీటీ క్లౌడ్ కార్యక్రమం సాఫ్ట్వేర్లను అసలు బకాయితో పొందడం కొనసాగించవచ్చు.

8. ఛార్జీలు మరియు చౌకలీంపులు

యాప్లో చూపబడే చౌకలీంపు తేదీన మీరు చౌకలీంపుల కొనుగోలు ఛార్జీలు ఇక్కడ ఉన్నాయి:

- 8.1. వస్తువులు మరియు/లేదా సేవల కొనుగోలు మోతాతం (Ecom/ POS).
- 8.2. ATM ఉపసంహరణ ఛార్జీలు.
- 8.3. MITCలో ప్రోక్యూర్మెంట్ ఏవైనా రుసుములు.
- 8.4. 8.4 బ్యాంకు ఎక్స్‌చేంజ్‌ను నిర్ణయించిన నిర్దేశిత రకాల లావాదేవీలపై సేవా ఛార్జీలు వసూలు చేయబడవచ్చు.
- 8.5. 8.5. ఎస్బీఐఎం సొక్యూరీటీ క్లౌడ్ కార్యక్రమం సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించి ప్రభుత్వం లేదా ఇతర అధికారం కాలానుగుణంగా వసూలు చేసే అన్ని చట్టబద్ధమైన పన్నులు, వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను (GST), మరియు ఇతర పన్నులు (ఏదైనా వసరంతో).
- 8.6. ప్రతి బిల్లింగ్ పై లావాదేవీ తేదీ నుండి వడ్డీ మరియు ఛార్జీలు వసూలు చేయబడతాయి.
- 8.7. ఇంధన సేవలలో లావాదేవీలు: ఇంధన సేవలలో లావాదేవీలు: మీరు ఇంధనం చౌకలీంపునా లేదా ఎస్బీఐఎం సొక్యూరీటీ క్లౌడ్ కార్యక్రమం ఉపయోగించినప్పుడు, వారంతో వసూలు చేసే సర్వీస్ ఛార్జీ వసూలు చేయబడుతుంది. దయచేసి చూడండి - టేబుల్ నం. 07

ఎస్ బిఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డు, ఎంఐటీసీ & కార్డు హోల్ డర్
అగ్ రిమౌంట్

(MITC)

- 8.8. SBM సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డు ఉపయోగించి ఛార్జ్ చేయబడిన వాంటనీ మీరు చొల్ లింఛొల్ సీన బాధ్యత ఉంటుంది. గతంలో బకాయీ ఉన్ న మొత్తం ఉంటే, ఆ మొత్తం అపై వడ్డీ కూడా వధించబడుతుంది.
- 8.9. ఛార్జీ సగటు రోజువారీ బ్యాలాన్స్ పద్ధతిలో లాక్ కించబడుతుంది మరియు వసతులు లోదా సేవల కొనుగోలుకు సంబంధించి ఛార్జ్ ఉన్ న తదీలలో, అదీ బ్యోంకు రొకార్డులలో చేర్చబడిన తదీ నుండి కిందీ తదీలలో దేనీనైనా వధించబడుతుంది.
- 8.10. మీరు మీ బిల్ లను పొందీనవ్వుడు, మీ స్టేట్ మౌంట్ ప్ రకారం మొత్తం బకాయీ ఉన్ న మొత్తం (TAD) లోదా కనీస మొత్తం ఔకాయీ ఉన్ న మొత్తం (MAD) చొల్ లించడానీకీ మీరు ఎంచుకోవచ్చు. మిగిలిన బ్యాలాన్స్ ను తదుపరి నాలకు ముందుకు తీసుకోవచ్చు.

ఈనీస బకాయీ మొత్తం:

- 8.10.1 బాకీ మొత్తంలో 5% వసూలు చేయబడుతుంది; ప్ లస్
- 8.10.2 మునుపటి చొల్ లించనీ కనీస మొత్తం బకాయీలు, ఏదైనా ఉంటే; ప్ లస్
- 8.10.3 క్ రొడొటర్ పరిమితీనీ మించిన ఏదైనా మొత్తం; ప్ లస్
- 8.10.4 బకాయీ ఉన్ న ఏదైనా వాయీదాల (EMI) మొత్తం మొత్తం (వర్తనీతీ)

మొత్తం బకాయీ ఉన్ న మొత్తం లోదా కనీస బకాయీ ఉన్ న మొత్తంతో పాటు, మీరు కనీస బకాయీ ఉన్ న మొత్తం మరియు మొత్తం బకాయీ ఉన్ న మొత్తం మధ్య మొత్తాన్ సీ కూడా చొల్ లించవచ్చు. ఆన్ లయ చొల్ లింఛొం ఛార్జీలను నీవారించడానీకీ చొల్ లింఛొం గడుమ తదీకీ ముందు చొల్ లింఛొం చేయాలి.

- 8.11. మొత్తం బకాయీ ఉన్ న మొత్తం రూ.100 కంటే తక్కువ ఉంటే, కనీస బకాయీ ఉన్ న మొత్తం మొత్తం బకాయీ ఉన్ న మొత్తం, అంటే రూ.100 కు సమానంగా ఉంటుంది. మీరు ఈక్ రిందీ మోడల్ ను ఉపయోగించి యాప్ ద్ వారా బకాయీలను చొల్ లించవచ్చు:

8.11.1 UPI ద్ వారా

8.11.2 నౌట్ బ్ యొంకింగ్ ద్ వారా

8.11.3 మీరు బ్ యొంక్ వొబ్ సైట్ ద్ వారా కూడా చొల్ లించవచ్చు-
<https://pay.billdesk.com/cardnet- instapay/sbmcards>

మీరు డిజిటల్ చొల్ లింఛొంలను నవ్ ముతారనీ మాకు తాలును, కాబట్టి మేము నగదు లోదా చొక్ కు ద్ వారా చొల్ లింఛొంలను అంగీకరించము

- 8.12. ప్ రతీ కార్డు హోల్ డర్ కు క్ రొడొటర్ పరిమితీ క్టాయీంచబడుతుంది, దానీనీ ఎప్ మడైనా మించకూడదు. అయితే, మొత్తం బకాయీ మొత్తం మొత్తం మొత్తం క్ రొడొటర్ పరిమితీనీ మించి ఉంటే, అదనపు మొత్తంపై అదనపు ఛార్జీ వధించబడుతుంది.

ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్, ఎంఐటీసీ & కార్డర్ హోల్ డర్
అగ్ రొమంట్

8.13. 8.13 ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ బకాయల చొల్ లొంకు సంబంధించి కార్డర్ సభ్యుడు ఇచ్చిన చొల్ లొంకు పత్రం లోదా సూచన గొరవించబడకపోతే, లోదా ప్ రొసొస్ చొయలొనందున మీకు తొరొగొ ఇవ్వవలసి వవ్వతే, మీపై చటటపరమైన చర్చలు ప్ రొరంభించి హక్కు బ్ యొంకుకు ఉందొ మరొయు దొనొ ప్ వంత అభీష్టానుసారం రుసుము వొధించబడుతుందొ మరొయు/లోదా ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ తొత్ కాలొకంగా నొలిపివొయవచ్చు/శాశ్వతంగా రద్దు చేయవచ్చు. ఆలస్య చొల్ లొంకు ఛార్జీలు లోదా బ్ యొంక్ నొరొణయించిన ఇతర్ ఛార్జీలను కూడా మీరు చొల్ లొంకులొ సొ ఉంటుందొ.

9 వొగొట్టుకున్, దొంగొలొంచబడిన లోదా దుర్వనొయొగొ చేయబడిన క్ రొడొటర్ కార్డులు/ఫొన్ పొయిన సందర్భంలొ

9.1 ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ పొయినొ, దొంగొలొంచబడినొ లోదా దుర్వనొయొగొ జరొగొనొ అనుసరించొల్లిన వొధొనం

9.1.1 ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ కొల్ పొయినొ, దొంగొలొంచబడినొ, వొగొట్టుకున్, లోదా SBM సొక్యూర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ పొన్ బహొర్ గతమైన , వొంటనొ యొప్ లొ నొవొదొంచండి లోదా 18002099335 / 18001033817కు కొల్ చేయండి లోదా customercare@sbmbank.co.inకు కొల్ చేయండి లోదా మొకు ఇమొయొల్ చేయండి. మీ ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ ఎక్ కడ ఉందొ మర్చొపోతే , మీరు కార్డును తొత్ కాలొకంగా యొప్ లొన్ తంభొంపజొయవచ్చు.

9.1.2 మీ ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ పొయినొ లోదా దొంగొలొంచబడినొ, మీరు యొప్ లొ పొయినొ లోదా దొంగొలొంచబడినొ ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ను బ్ లొక్ చేయవచ్చు మరొయు మీరు కొత్త కార్డర్ను పొందడొన్ నొ ఎంచొవచ్చు, అదొ మీకు పంపబడుతుందొ. మీరు యొప్ లొ ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ పొన్ నొ కూడా రొసొట్ చేయవచ్చు.

9.1.3 రొజొస్టర్ డ్ మొబైల్ నంబర్ ఉన్ మొబైల్ ఫొన్ పొయినొ లోదా దొంగొలొంచబడినొ, 18002099335 / 18001033817కు కొల్ చేయడం ద్ వొరొ వొంటనొ తొలియజొయండి.

9.1.4 దయచొసొ ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ లోదా ఫొన్ దొంగతనం గురించొ ఫొట్ ఇన్ ఫొర్ మేషన్ రొపోర్ట్ (FIR) దొఖలు చేయడం ద్ వొరొ పొలిసులకు నొవొదొంచండి మరొయు అభ్యయర్ ధొంచిన ప్ మడు దొనొ కొపినొ మొకు పంపండి.

9.1.5 మీరు మీ రొజొస్టర్ డ్ మొబైల్ నంబర్ లోదా ఇమొయొల్ చేరునొమొను మొర్చొనట్ లయితే, దయచొసొ customercare@sbmbank.co.in కు ఇమొయొల్ ద్ వొరొ లోదా సమీపంలొనొ ఏదైనొ ఎస్బీఐఎం బ్ యొంక్ శొఖలను సందర్శించడం ద్ వొరొ వొంటనొ మొకు తొలియజొయండి.

9.2 క్ లొజు 10.1 వొషయంలొ కార్డుదొరుడొ యొక్ క బొధ్యత

9.2.1 SBM సొక్యూర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ లొ జరొగొన ఏదైనొ దుర్వనొయొగొనొకొ మీరు బొధ్యత వహొంచరు, మీరు తొవ్ నొరొలక్ ష్యంత్ వ్యవహారొంచినట్ లయితే తవ్వ.

**ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్ క్లరెడీట్ కార్డు, ఎంఐటీసీ & కార్డు హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

9.2.2 మి సమ్మతత లోదా జ్ఞానంతో లోదా కార్డు / ఫోన్ పోయిందనీ మాకు తొలియజేయడానికి ముందు జరిగిన ఏదైనా దుర్వనియోగం వల్ల కలిగే అన్య నష్టాలకు మీరు బాధ్యత వహించాలి.

మి ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్ క్లరెడీట్ కార్డు పోన్, యాప్ పోన్ మరియు MPIN లను ఎవరితోనూ ఎవ్వరూ పంచుకోకండి!

10 బాధ్యత

10.1. బ్యాంక్ నాయంత్రణలో ఉన్న సెక్యూర్టీ వైఫల్యం లోదా పనిచేయకపోవడం వల్ల మీకు కలిగే ప్రత్యేక నష్టాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహిస్తుంది.

10.2. అయితే, లావాదేవీని అమలు చేయకపోవడం లోదా లోపభూయిష్టంగా అమలు చేయడం వల్ల బ్యాంక్ బాధ్యత ప్రసక్తుతానికి అమలులో ఉన్న చట్టాలకు లోబడి అసలు మూత్రం మరియు వడ్డీ నష్టానికి పరిమితం కాబడుతుంది.

11 బాధ్యత మినహాయింపు

11.1 బ్యాంక్ కు మరియు ఈబంధనలకు అందుబాటులో ఉన్న పరిష్కారాలకు పక్షపాతం లేకుండా, కింది హామీ నుండి ప్రత్యేకంగా లోదా పరిష్కారంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం లోదా నష్టానికి సంబంధించి కార్డు సభ్యునికి బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు:

11.1.1 సరఫరా చేయబడిన ఏదైనా పనితీరులు లోదా సేవలలో ఏదైనా లోపం.

11.1.2 ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్ క్లరెడీట్ కార్డును అంగీకరించడానికి ఏ వ్యక్తి/వయాహారి సంస్థ నిరాకరించడం.

11.1.3 ఏదైనా కంప్యూటర్ ట్రాన్స్మిషన్ పనిచేయకపోవడం.

11.1.4 కార్డు సభ్యుడు కాకుండా మరే వ్యక్తి అయినా లావాదేవీ సూచనలను ఇవ్వడం.

11.1.5 బ్యాంక్ అధికారం పొందిన లోదా దాని ప్రతినీధులు కాకుండా మరొకరినైనా మీ ద్వారా మీ ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్ క్లరెడీట్ కార్డును అప్లోడ్ చేయడం.

11.1.6 ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్ క్లరెడీట్ కార్డులో పోస్ట్మెన్ గడువు తేదీకి ముందే ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్ క్లరెడీట్ కార్డును సరెండర్ చేయమని డిమాండ్ చేయడానికి మరియు సేకరించడానికి బ్యాంక్ తన హక్కును వనియోగించుకుంటుంది.

11.1.7 ఏదైనా ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్ క్లరెడీట్ కార్డు మరియు సంబంధిత కార్డు ఖాతాను రద్దు చేసే హక్కును బ్యాంక్ మరియు/లోదా వనియోగించడం; లోదా

11.1.8 ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్ క్లరెడీట్ కార్డును తిరిగి సేవాధీనం చేసుకోవడం మరియు/లోదా, దానిని తిరిగి ఇవ్వమని ఏదైనా అభ్యయర్థన చేయడం లోదా ఏదైనా వయాహారి సంస్థ ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్ క్లరెడీట్ కార్డును గొరవించడానికి

**ఎస్ బిఎం సెక్యూరిటీ క్లౌడ్ కార్యక్రమం, ఎంఐటీసీ & కార్యక్రమ హోల్ డెవలప్
అగ్రిమెంట్**

లేదా అంగీకరించడానికి నిరాకరించడం వల్ల మే క్లౌడ్ హోల్ మరీయు
పరతిష్టకు ఏదైనా నష్టం వాటిల్లడం.

- 11.2 ఎస్ బిఎం సెక్యూరిటీ క్లౌడ్ కార్యక్రమం కోసం దరఖాస్తు చేసే తుది నష్టం మేరు
అందించిన రిజిస్ట్రార్ డిమాండ్ ఫోన్ నంబర్ లేదా ఇమెయిల్ లో హాచ్ చర్యలను
సేవీకరించే సెక్యూరిటీ, బ్యాంక్ న్యూమెరికల్ సర్వీస్ పర్మిట్ డెవలప్ అందించే మూలక
సదుపాయాలు, కనెక్ట్ పోలిట్ మరీయు సేవలపై ఆధారపడి ఉంటుందని మేరు అంగీకరిస్తాను.

12 వసూళ్లు

- 12.1 మేరు గడువు సమయంలో చార్జీలను చేయడంలో వీలమైతే, బ్యాంక్, పక్షపాతం లేకుండా,
ఈ బంధనలు, MITC మరీయు/లేదా వర్తించే చట్టాలలో అందుబాటులో ఉన్న దాని అన్
లేదా ఏదైనా హక్కులు మరీయు పరిష్కారాలను ఉపయోగించుకుంటుందని మేరు
అంగీకరిస్తాను.

- 12.2 మేరు చార్జీలను గడువు తేదీకి 3 రోజులు మించి కనీసం కనీస మూత తాన్ చార్జీలను
ఎస్ బిఎం సెక్యూరిటీ క్లౌడ్ కార్యక్రమం RBI అధికారం ఇచ్చిన క్లౌడ్
ఇన్ ఫర్మేషన్ కంపెనీలకు (CICలు) బ్యాంక్ అవరూపంగా నివేదించే తుది. కనీస మూత తాన్
చార్జీలను చేయడం వల్ల క్లౌడ్ కార్యక్రమం సేవలు నిలిపివేయబడవచ్చు.

- 12.3 క్లౌడ్ ఇన్ ఫర్మేషన్ కంపెనీలకు (CICలు) నివేదించిన తర్వాత, నివేదించిన
ఉపసంహరించుకునే అవకాశం లేదు.
అయితే, మేరు బకాయలను పరిష్కరించనట్లయితే, ఈ సమాచారాన్ని క్లౌడ్
ఇన్ ఫర్మేషన్ కంపెనీలతో (CICలు) పంచుకోవడానికి పక్షం రోజుల పరిమిత దీక్ష
బ్యాంకుకు అందిస్తారు.

- 12.4 డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో, ఏదైనా బకాయల పరిష్కారం కోసం మేకు హోస్ట్,
టెలిఫోన్, ఇమెయిల్, SMS ద్వారా రిమైండర్లు పంపబడతాయి. రిగ్యులర్ ఫాలోప్
ద్వారా మే నుంచి ఎలాంటి పరిస్థితిపందన అందుకోనట్లయితే, గుర్తు చేయడం, ఫాలోప్
చేయడం మరీయు బకాయలను సేకరించడం కొరకు ప్రత్యేక పక్షాలు నిమగ్నం కావచ్చు.

- 12.5 మే జీవిత భాగస్వామి / తల్లిదండ్రులు / ఇతరుల తరఫున వయోజన కుటుంబ సభ్యుడు /
కార్యదర్శి / అకౌంటెంట్ / ఇతరుల ద్వారా అందుబాటులో ఉన్న వధిగా, మే నానాసం
/ కార్యాలయం / ఫోన్ లో సందేశం పంపవచ్చు. న్యూమెరికల్ అటువంటి మూడవ పక్షం
ఏదైనా రుణ వసూలుపై పరివర్తనా న్యూమెరికల్ మార్తగా కట్టుబడి ఉండాలి.

- 12.6 కార్యక్రమ సభ్యుని మరణం / శాశ్వత అశక్తి వసయంలో బకాయల రీకవరీ: కార్యక్రమ
వారసులు/నామినీలు/చట్టపరమైన వారసులకు బకాయల చార్జీలను మరీయు బకాయలకు
సంబంధించిన అన్ సమాచారం కోసం తగినంత నోటీసు ఇచ్చిన తర్వాత వర్తించే చట్టాలకు
అనుగుణంగా ఉంటుంది.

13 నివాదాల మధ్య వర్తించే మరీయు పరిష్కారం

- 13.1 ఎస్ బిఎం సెక్యూరిటీ క్లౌడ్ కార్యక్రమం హోస్ట్ లయితే, దానిని అందించడానికి

ఎస్ బిఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్, ఎంఐటీసీ & కార్డర్ హోల్ డర్
అగ్ రొమంట్

లేదా మోసహారితంగా దుర్వనియోగం చేయబడినట్లయితే మరియు పైన పేర్కొన్న క్లాజ్ 8లో అందించిన విధంగా నోవోదించబడితే తప్ప, మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ నుండి బ్రియాంకు చౌల్ లింపు కోసం సోవీకరించిన ఏదైనా అభ్యయర్థన, కార్డర్ హోల్ డర్లు ఛార్జీలు సరిగ్గా చౌల్ లింపుచారనో నోశ్చయతమక రుజుమగా ఉంటుంది - దానిని వారు సర్వాపించౌల్ సో ఉంటుంది.

13.2 ఏదైనా ఛార్జ్ సోల్వలపై కార్డర్ హోల్ డర్ సంతకం లేదా వారి ఎస్ బిఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ పోన్, యాప్ పోన్, వారి రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్కు పంపిన వన్-టైమ్-పాస్ వర్డ్ (OTP) ఇన్పుట్ చేయడం ద్వారా లావాదేవీ యొక్క పరమాణీకరణ లేదా లావాదేవీ నోరధారణ నోటోఫికేషన్ ను సన్వైప్ చేయడం ద్వారా వారు ఎదుర్కొనే బాధ్యతకు నోశ్చయతమక సొక్ ష్చయంగా ఉంటుంది.

13.3 ఎస్ బిఎం సొక్ యూఆర్ డ్ క్ రొడొటర్ కార్డర్ పోన్ ఉపయోగించి కన్టమర్ కర్ లేదా యాప్ ద్వారా ఏదైనా సొక్ రయం పొందినట్లయితే, యాప్ పోన్ లేదా యూజర్ ID కార్డర్ హోల్ డర్ లావాదేవీని పరభావితం చేశాడని నోశ్చయతమక రుజుమగా ఉంటుంది. కార్డుదారులు కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు లేదా సేవలను అందుకున్నారని బ్రియాంకు ధృవీకరించౌల్ సో అవసరం లేదు.

13.4 సోట్ మంట్ లో సూచించబడ్డ ఛార్జీని కార్డుదారులు అంగీకరించనట్లయితే, సోట్ మంట్ అందుకున్న 30 రోజుల్లోగా దయచేసి బ్రియాంకుకు సమాచారం అందించండి, ఒకవేళ సోట్ మంట్ లో సూచించబడ్డ అన్ ఛార్జీలు కూడా సక్రమంలో ఉన్నట్లుగా భావించబడుతుంది.

13.5 ఈ ప్పందం నుండి లేదా దీనికి సంబంధించి ఉద్భవించే ఏదైనా వవాదాలు, తేడాలు, హక్కులు, క్లొయిమ్లు, లేదా ప్శ్శనలు, వీటి నోరమాణం, అర్థం, పరభావం, అలాగే ఇక్ కడి పక్షాల హక్కులు, బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతల వషయంలో, అవన్ సో పర్షికారం కోసం మధ్యవర్తిత్వవానికి (Arbitration) పంపబడతాయి. అటువంటి మధ్యవర్తిత్వం Arbitration and Conciliation Act, 1996 లేదా దానిలో జరిగే భవష్యత్తు సవరణలు/పనరుద్ధరణలు ప్శికారం, బ్రియాంక్ నొయమించే ఏక్ైక మధ్యవర్తి (Sole Arbitrator) ముందు నోరవహించబడుతుంది. నొయమించబడిన మధ్యవర్తి మరియు, ఆక్తో లేకపోయినా, తోరన్కరించినా, నోరలక్షయం చేసినా, చేయలేకపోయినా లేదా అసమర్థుడైన పర్సన్ థీతో, బ్రియాంకుకు కొత్త మధ్యవర్తిని ఏక్ైక మధ్యవర్తిగా నొయమించే మార్తో అధికారం ఉంటుంది. ఆర్బిట్రేటర్ అవార్డ్ కౌరకు ఎలాంటి కారణాలను ఇవ్వాల్సిన అవసరం లేదు, మరియు మధ్యవర్తి యొక్క తీర్మ తుది మరియు సంబంధిత పక్షాలన్ సంతోక్ కట్టుబడి ఉండాలి.

మధ్యవర్తిత్వ ప్శ్శరయ ముంబైలో జరుగుతుంది.

13.6 పైన పేర్కొన్న వాటికి ఎలాంటి పక్షపాతం లేకుండా, కార్డుదారుడు 60 రోజులకు మించి బ్రియాంకు చౌల్ లింపుచడంలో డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భాలలో పైన పేర్కొన్న ఏదైనా వవాదాలను పర్షికరించడం కౌరకు రొజీ ప్శ్శరయను ప్శ్శరంభించడం కౌరకు కంపానీ తన మార్తో వ్చక్షణ మ్శ్శకు కార్డుదారుడికి నోటిస్ జారీ చేయవచ్చు.

ఎస్ బీఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ , ఎంఐటీసీ & కార్ డ్ హోల్ డర్
అగ్ రొమంట్

14 గూడ్ స్ మరీయు సర్ వీస్ లయ్ క్ క నాన్ యత

- 14.1 డొలీవరీలో ఆలస్యం, డొలీవరీ చేయకపోవడం, గూడ్ స్ అందుకోకపోవడం లేదా లోపాలున్న గూడ్ స్ అందుకోకపోవడం లేదా లోపాలున్న గూడ్ స్ అందుకోవడంతో సహా, మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ ల నుంచి మరీరు కొనుగోలు చేసిన లేదా ఉపయోగించుకున్న మర్కెండ్స్ జైంగ్ వారొంట్ లేదా సేవలకు బ్ యాంకు ఏవధంగానూ బాధ్ యత వహించదు.
- 14.2 ఎస్ బీఎమ్ సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ అనోదీ మార్ తగ్గా మరీకు వన్ తుమలను కొనుగోలు చేయడానికి మరీయు/లేదా సేవలను వొందే సదుపాయం, మరీయు బ్ యాంకు ఎలాంటి వారొంట్ ఇవ్వదు లేదా వన్ తుమల నాన్ యత, డొలీవరీ లేదా ఇతరతర్రా గురించి ఎటువంటి ప్ రొతొసోధ్ యం వహించదు.
- 14.3 సరుకు లేదా సేవకు సంబంధించిన ఏదైనా వోవాదం లేదా క్ లొయిమ్ ను మరీరు నోరుగొ వ్ యాపారీ సంస్థతో పర్షక్రంించుకోవాలి. క్ లొయిమ్ లేదా వోవాదం ఉండటం వలనమరీరు బ్ యాంకుకు అన్ నో ఛార్జీలు చొల్ లించాలసిన బాధ్ యత నుండి తప్ పించుకోలేరు మరీయు మరీరు అటువంటి ఛార్జీలను వొంటనో చొల్ లించడానికి అంగీకరిస్ తున్ నారు.

15 క్ రొడొట్ లావాదోవీ

- 15.1 కొనుగోలు కోసం డొబిట్ మరీయు వన్ తుమలు / సేవలను రద్దు చేయడానికి తదుపరి క్ రొడొట్ రొండు వేర్ వేరు లావాదోవీలుగా పరిగణించబడతాయి. అదనపు ఛార్జీలు వధించబడుకుండా ఉండటానికి మరీరు స్టాట్ మెంట్ లో కనీవించే వధంగా కొనుగోలు లావాదోవీకి చొల్ లించాలి.
- 15.2 రద్దు చేసిన తర్వాత, వాపసు బ్ యాంకుకు అందిన వొంటనో కార్ డ్ ఖాతాకు (రద్దు ఛార్జీలు మనహొయించి) జెమ్యేయబడుతుంది. క్ రొడొట్ 30 రోజుల వ్ యవధిలోపు కార్ డ్ ఖాతాకు హోస్ట్ చేయబడకపోతే, మరీరు యాప్ లేదా ఇమ్యుయిల్ లేదా ఫోన్ ద్వారా బ్ యాంకుకు తొలియజేయవచ్చు.

16 ప్ రకటన

- 16.1 క్ రొడొట్ ఇన్ ఫర్ మేషన్ కంపానీస్ (రొగ్గయిలెషన్) చట్టం, 2005 ప్ రకారం, ఎస్ బీఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ తో అనుసంధానంచబడిన ప్ రసత్తుత బ్ యాలాన్ స్, రుణాలు / EMI సొక్ ర్ యాలు (వర్తొసత్తే మరీయు/లేదా వొందగలిగితే), ఎస్ బీఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ / లోన్ లో ఉన్న బ్ యాలాన్ స్, చొల్ లింపు చరీతర మొదలైన వాటొతో సహా క్ రొడొట్ సమాచారాన్ నో బ్ యాంక్ RBI అధికారం వొందిన క్ రొడొట్ ఇన్ ఫర్ మేషన్ కంపానీస్ (CICలు)తో పంచుకుంటుంది.
- 16.2 RBI జారీ చేసిన బ్ యాంకులు లేదా NBFCలు ఆర్థిక సేవలను అమల్ సోర్ సంగ్ చేయడంపై మార్ గదర్ శకాలతో సహా అన్ నో నొయంతరణ నొయమాలు, ఆదేశాలు మరీయు మార్ గదర్ శకాలకు కట్టుబడి ఉండటానికి బ్ యాంకులు అన్ నో బాధ్ యతలను కలిగి ఉంటాయి. RBI జారీ చేసిన బ్ యాంకులు లేదా NBFCలు ఆర్థిక సేవలను అమల్ సోర్ సంగ్ చేయడంపై మార్ గదర్ శకాలకు వొరుద్ధంగా కంపానీ ఎటువంటి సేవలను అందించదు.

**ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ క్లెయిమ్ కార్డు, ఎంబెడెడ్ & కార్డు హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

16.3 అవసరమైతే, కార్డు ఖాతా వ్యవహారాలను బ్యాంక్ చట్టబద్ధమైన అధికారులకు అందజేస్తుంది.

16.4 అందుకున్న లావాదేవీ సందేశాలు లావాదేవీ మార్తయినట్లు నోరధారణగా భావించకూడదు.

16.6 లావాదేవీలు మరియు ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ క్లెయిమ్ కార్డు యొక్క ప్రధాన వశాలు గురించి మీరు కమ్యూనికేషన్లను నోటిఫై తీసుకోవాలి.

17 వాదాల పరిష్కారం

అన్ వాదాలు భారతదేశంలోని ముంబైలోని సమర్థ న్యాయస్థానాల ప్రత్యేక అధికారి పరిధిలో లోబడి ఉంటాయి మరియు భారతదేశ చట్టాలచే నోరవహించబడతాయి. ఇక్కడ ఉన్న ఏదైనా మధ్యవర్తిత్వ ప్రకారం గోప్య ప్రాతిపదికన నోరవహించబడుతుంది. ప్రారంభించబడిన ఏదైనా మధ్యవర్తిత్వ ప్రకారంను వేగవంతం చేయడానికి (ఆచరణీయమైనంత వరకు) ప్రతి ప్రకటన మంచి వశవాసంతో సహకరించాలి.

18 ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ క్లెయిమ్ కార్డు

18.1 ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ క్లెయిమ్ కార్డు ("ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ క్లెయిమ్ కార్డు") అనేది కార్డుదారుడు (లేదా "మీరు") బ్యాంకులో సృష్టించిన నోరవహించిన ఫిక్స్డ్ డిపజిట్కు ప్రాతిపదికగా బ్యాంక్ జారీ చేసిన క్లెయిమ్ కార్డు.

18.2 ఈ నిబంధనలు బ్యాంక్ జారీచేసిన ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ క్లెయిమ్ కార్డుకు వర్తిస్తాయి మరియు దానిని న్యాయపరమైనదిగా. ఇవి బ్యాంక్ యొక్క క్లెయిమ్ కార్డు సెక్యూరిటీని న్యాయపరమైనదిగా నిబంధనలు మరియు బ్యాంక్ ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ (అంటే, "ప్రధాన నిబంధనలు మరియు ప్రతులు") ను న్యాయపరమైనదిగా నిబంధనలకు అనుబంధంగా ఉంటాయి కానీ వాటిని తగ్గించను లేదా రద్దు చేయను. ఈ ప్రధాన నిబంధనలు మరియు ప్రతులు బ్యాంక్ అధికారిక వాబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉన్నాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు ప్రధాన నిబంధనలు & ప్రతుల మధ్య ఏదైనా వరుద్ధత తలెత్తిన ప్రకటనలో, అలాంటి అసంగత్యము ఉన్నప్పుడు ఈ నిబంధనలలో ప్రకాశనవచనాలు తప్పకుండా ఉంటాయి.

18.3 ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ క్లెయిమ్ కార్డు వాందేందుకు అర్హత వాందానికి, మీరు యాప్ డౌన్లో బ్యాంకులో కనీసం రెండు వేల రూపాయల (రూ.2,000) నుండి ప్రారంభమయ్యే ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ను తీసుకోవాలి. ప్రతి ప్రోగ్రామ్కు FD పరిధులు ప్రత్యేకమైనవి, మరియు వ్యవహార క్షేత్రం ఎస్ బీఎం బ్యాంక్ వాబ్సైట్ను సందర్శించండి. ఒక వ్యక్తి ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ క్లెయిమ్ కార్డు క్షేత్రం దరఖాస్తు చేసుకుంటే యాప్ డౌన్లో ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ సృష్టించబడాలని దయచేసి గమనించండి. ఒక దరఖాస్తుదారునికి ఏ సమయంలోనైనా ఒక ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ క్లెయిమ్ కార్డు మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది.

18.4 ఎస్ బీఎం సెక్యూరిటీ క్లెయిమ్ కార్డు పై క్లెయిమ్ పరిమితి ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ మాత్రంలో తాంభై శాతం (90%) వరకు ఉంటుంది, ఇది సంబంధిత ప్రోగ్రామ్లలో ప్రకాశన క్లెయిమ్ పరిమితికి లోబడి ఉంటుంది, వాటి సంబంధిత FD పరిధుల ప్రకారం.

**ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్డ్ క్రెడిట్ కార్డు, ఎంఐటీసీ & కార్డు హోల్డర్
అగ్రిమెంట్**

పేర్కొన్న క్రెడిట్ పరిమితి కాలానుగుణంగా బ్యాంకు యొక్క సవంత అభివృద్ధిని సారం
మార్చు మరియు బ్యాంక్ తగినదాగా భావించే పరిధి మరియు పద్ధతి ద్వారా మీకు
తెలియజేయబడుతుంది.

18.5 మీరు పేర్కొన్న పరిధిగా మరియు బ్యాంకు కాలానుగుణంగా పేర్కొన్న సంబంధిత
పత్రాలను అమలు చేసిన తర్వాత ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ను సృష్టించాలని ఉంటుంది.
బ్యాంక్ తో అలా సృష్టించబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు ఆటో సెవర్వీస్ ద్వారా మోడల్
ఉంటాయి. ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్డ్ క్రెడిట్ కార్డు క్లస్ దరఖాస్తు చేసుకోవడం
ద్వారా మరియు ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలకు అంగీకరించడం ద్వారా, కార్డు ఆన్
బోర్డర్ /KYC సమయంలో నిర్ణయించిన కాలపరిమితి పరకారం ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్
ఆటో సెవర్వీస్ ద్వారా మీరు ఇందుమూలంగా మీ సమ్మతని తెలియజేస్తున్నారు.

మీరు/బ్యాంక్ ద్వారా ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్డ్ క్రెడిట్ కార్డు రద్దు చేయబడిన
సందర్భంలో, ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్డ్ క్రెడిట్ కార్డుకు లింక్ చేయబడిన ఫిక్స్డ్
డిపాజిట్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ చేసే సమయంలో మీరు ఉంచిన సూచనలకు అనుగుణంగా కొనసాగుతుంది.

18.6 ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్డ్ క్రెడిట్ కార్డు జారీ చేసిన తర్వాత, బ్యాంక్ యొక్క
సాధారణ తాత్కాలిక హక్కు మరియు సెట్-ఆఫ్ హక్కుతో పాటు, మీరు డిపాజిట్ చేసిన
ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మూత/భాగంపై, మీరు సంపాదించిన వడ్డీతో సహా, బ్యాంక్
తాత్కాలిక హక్కును గుర్తించుతుంది, బకాయలు లేదా సందర్భానూ బట్టి ఫిక్స్డ్
డిపాజిట్ యొక్క పరిపక్వతను చాలించిన తర్వాత SBM సొక్యూర్డర్డ్ క్రెడిట్
కార్డు రద్దు అయ్యే వరకు. యాప్ ద్వారా సృష్టించబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మీకు
బ్యాంక్ లో ఇవ్వబడిన ఉన్నట్లయితే, అది మీ ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్డ్ క్రెడిట్
కార్డు ఖాతాతో లింక్ చేయబడుతుంది. ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్డ్ క్రెడిట్ కార్డు
యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది మరియు మీరు సృష్టించిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పై
తాత్కాలిక హక్కును గుర్తించిన తర్వాత మూత్రమే మీరు ఉపయోగించడానికి అందుబాటులో
ఉంటుంది.

18.7 ఎస్బీఐఎం సొక్యూర్డర్డ్ క్రెడిట్ కార్డు వషయంలో, కార్డు ఖాతాలోని మూత్రం
బకాయ బ్యాలాన్స్, ఏదైనా బకాయ కార్డు లావాదేవీల మూత్రంతో పాటు వడ్డీ
మరియు క్రింద పేర్కొన్న పరిధిగా అన్ నితర ఖర్చులు, ఛార్జీలు, ఎస్బీఐఎం
సొక్యూర్డర్డ్ క్రెడిట్ కార్డు వాడకం సమయంలో మీరు కార్డు ఖాతాకు వసూలైన
కానీ ఇంకా వసూలు చేయబడలేదు, బ్యాంక్ ఆమోదించిన మరియు మీ పేరు మీద మూత్రమే
ఉన్న అటువంటి సొక్యూరటీ/ఫిక్స్డ్ లెదా టర్మ్ డిపాజిట్లు/ఇతర ఆస్తుల
యొక్క పరతిజ్ఞ/హైపొథేక్స్/లైయన్ ద్వారా, బ్యాంక్ సూచించిన రూపంలో
మరియు పద్ధతిలో సురక్షితం చేయబడతాయి. బ్యాంకు నుండి సొక్యూరటీ వందడానికి,
సంతృప్తికరంగా ఉండే రూపంలో మరియు పద్ధతిలో మీరు అన్ నితరాలను సమర్పించాలి
సొక్యూరటీ వందడానికి మరియు సెటల్మెంట్ మూలమైన వాటంతో సహా కానీ
వాటికే పరిమితం కాకుండా అన్ నితర ఖర్చులను మూత్ర చేయడానికి సంబంధించిన
ఖర్చులను మీరే భరించాలి.

18.8 ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ యొక్క ఆటో-రెన్యూవల్ సమయంలో వర్తించే వడ్డీ రేటు లింక్

ఎస్ బీఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్, ఎంఐటీసీ & కార్ డ్ హోల్ డర్
అగ్ రొమంట్

చేయబడిన ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ మూత తంపై వర్తన్ తుందో, అంటే ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ ను ఆటో-రాన్ యూవల్ చేయకూడదనో మీరు ప్ రత్ యేకంగా సూచనలు అందించకపోతే, అంటే ఎస్ బీఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ నోటిఫికేషన్ బడుతుందో.

18.9 ఒకవేళ ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ కాలపరమితో మార్తయ్ లోమి లిక్ వొడేట్ చేయబడితే, ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ స్పష్టించిన తేదీ నుండో ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ లిక్ వొడేట్ తేదీ వరకు ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ పై వచ్చిన వడ్ డీల్ ఒక (1) శాతం కాలపరమితో ఆధారిత జరిమానా వసూలుచేయబడుతుందో.

18.10 ఎస్ బీఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ జారీ చేయబడిన తర్వాత, ఎస్ బీఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ తో లింక్ చేయబడిన ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ నుండో ఎటువంటి హక్ షిక ఉపసంహరణలు చేయడానికి మీకు హక్ కు ఉండదు. ఎస్ బీఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ ను పొందడానికి తొరచిన ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ కాలపరమితో రద్దు చేయబడి రద్దు చేయబడకపోతే ఆటో మనరుద్ధరణ మ్ డ్ లో కొనసాగుతుందో. ఎస్ బీఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ జారీ చేయడం ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ వీజయవంతంగా స్పష్టించబడితేనే జరుగుతుందో.

18.11 ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ లు ఒకే వ్ యక్ తో పేరుతో ఉంటాయో మరియు ఎస్ బీఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ కు అర్హత కలిగి ఉంటాయో. ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ ను యావ్ ద్ వారా తారవాలి. ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ సొక్ ర్ యం కోసం నామినేషన్ సొక్ ర్ యాలు అందుబాటులో ఉంటాయో.

18.12 ఎస్ బీఎమ్ సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ యొక్క ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ రద్దు చేయబడినా/ఉపసంహరించుకున్నా/క్యాన్సల్ చేయబడినా లేదా కార్ డ్ సెట్ ట్ మంట్ లో పేర్కొనబడే గడువు తేదీ నుంచి అరవై (60) రోజులలోగా ఎస్ బీఎమ్ సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ పై బకాయీ మూత తాన్ నో చొల్ లించడంలో మీరు వీఫలమైనట్లయితే, లేదా మీరు మరణించిన తరువాత ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ రద్దు చేయబడినట్లయితే, ఎస్ బీఎమ్ సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ కింద బ్ యాంకుకు చొల్ లించాల్సిన బకాయీ మూత తాన్ కి, వీసిన వడ్ డీల్ సహా మూత తం ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ మూత తాన్ నో లిక్ వొడేట్ చేయడానికి బ్ యాంకుకు తక్ షణం అధికారం ఉంటుందో.

పైన పేర్కొన్న మనహాయీంపు తరువాత మిగిలి ఉన్న ఏదైనా బ్ యాలాన్ స్ మీకు రీఫండ్ చేయబడుతుందో మరియు పొండింగ్ లో ఉన్న బకాయీలను వంటనే చొల్ లించాల్సీ ఉంటుందో. మీరు దురదృష్టవశాత్తూ మరణిస్తే, ఎస్ బీఎం సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ రద్దు చేయబడుతుందో. తదుపరి, బకాయీలు చొల్ లించని పక్ షములలో, మీరు కలిగి ఉన్న ఎస్ బీఎమ్ సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ ను ఆర్ బీఐ ద్ వారా అధిక్యతం చేయబడిన క్ రొడొట్ ఇన్ ఫర్ మేషన్ కంపనీలు(సీఐసీ)లకు బ్ యాంకు నోవోడిస్ తుందో మరియు అటువంటి రిపోర్ టింగ్ మిక్ రొడొట్ సక్ రుపై ప్ రత్ కాల ప్ రభావం చూపుతుందో.

18.13 ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ మూసినోసిన సందర్భంలో, ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ కు వీరుద్ధంగా మీరు ఉపయోగించుకున్న ఎస్ బీఎమ్ సొక్ యూర్ డ్ క్ రొడొట్ కార్ డ్ కూడా మూసినోయబడుతుందో మరియు అటువంటి ఫిక్ సెడ్ డిహజిట్ కు వీరుద్ధంగా మార్క్

ఎస్ బీఎం సాక్యూరైడ్ కర్పొరేషన్ కార్పొరేషన్, ఎంఐటిసి & కార్పొరేషన్ హోల్ డివిజన్ అగ్రిమెంట్

చేయబడ్డ తాత్కాలిక హక్కు తొలగించబడుతుంది. ఇక్కడ పేర్కొన్న లోదా మరోదైనా పత్రంతో సంబంధం లేకుండా, అటువంటి సందర్భంలోనైనా, బ్యాంకుకు వడ్డీతో సహా మూత్రం ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ మూత్రంతోనో రద్దు చేసే హక్కు ఉంటుంది మరియు ఎస్ బీఎం సాక్యూరైడ్ కర్పొరేషన్ కార్పొరేషన్కు సంబంధించి బ్యాంకుకు చాలామంది సేవలకు బకాయి మూత్రం పొందడానికి అటువంటి ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ మూత్రం నుండి తీసుకుంటుంది. వైన పేర్కొన్న సర్దుబాటు తరువాత మిగిలి ఉన్న ఏదైనా బ్యాంక్ సేవలకు మిగిలి ఉన్న రిఫండ్ చేయబడుతుంది.

- 18.14 బ్యాంకు యొక్క మార్కెట్ అభివృద్ధిని మూలకై యాప్ లోపల కూత ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ స్పష్టించడం ద్వారా ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ ను టాప్ అప్ చేసే ఆప్షన్ కార్డుదారులకు ఉంటుంది.
- 18.15 కార్డుదారుడు ఫిక్స్డ్ డిపజిట్ వరకు ఏదైనా ఇంక్రిమెంట్ టాప్ అప్ చేయవచ్చు. అయితే, ఇది బ్యాంకు యొక్క వ్యవస్థపై ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు వర్తించే ఏదైనా చట్టానికి లోబడి ఉంటుంది.

19 నబంధనలు మరియు షరతులు

- 19.1 ఈ నబంధనలు మరియు ఎంఐటిసి యొక్క సాఫ్ట్ వేర్ అన్ నీ వాబ్ సైట్/యాప్ లో అందుబాటులో ఉన్నాయో మరియు కార్డు జారీ చేసే సమయంలో కూడా కమ్యూనికేట్ చేయబడతాయో.
- 19.2 ఎస్ బీఎం సాక్యూరైడ్ కర్పొరేషన్ కార్డుపై అందించబడే నబంధనలు, ఫీచర్లు మరియు బానఫిట్ ల్లో వేటిని సవరించడం లేదా అనుబంధించడం కొరకు బ్యాంకుకు సంపూర్ణ వ్యవస్థ ఉంటుంది. నబంధనల్లో మార్పు కార్డుదారుడికి అందుబాటులో ఉన్న అన్ కమ్యూనికేషన్ ఛానల్స్ (SMS/ఇమెయిల్/నోట్ ఫీచర్స్ లు మొదలైనవి) ద్వారా తొలియజేయబడుతుంది.
- 19.3 బ్యాంకు ద్వారా నబంధనలు మార్చవచ్చు, అయితే అతడు/ఆమె ఎంచుకున్నట్లయితే అతడు/ఆమె వత్ డ్ రా చేసుకోవడం కొరకు కార్డుదారుడికి 30 రోజుల నోటీస్ ఇవ్వబడుతుంది. 30 రోజుల నోటీస్ పీరియడ్ తరువాత, నోరథివ్ కాలవయవధిలో అతడు/ఆమె వత్ డ్ రా చేసుకోనట్లయితే కార్డుదారుడు నబంధనలు ఆమోదించనట్లుగా భావించబడుతుంది మరియు ఈవరించబడ్డ నబంధనల కింద అయ్యే అన్ ఛార్జీలు మరియు అన్ ఇతర యతలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.
- 19.4 ఎస్ బీఎం బ్యాంక్ వాబ్ సైట్/యాప్ పై హోస్ట్ చేయబడే సవరణలతో సహా ఈ నబంధనలు రిగ్యులర్ గా వ్యవహరించాలని కూడా మిగిలి ఉన్న ఇవ్వబడుతోంది.

20 రద్దు / అగ్రిమెంట్

ఈపపందం లేదా ఇతరుడైనా ఒప్పందం/పత్రం వరకారం బ్యాంకుకు లభించే హక్కు, అధికారము లేదా పరిహారం వసయోగించడంలో ఆలస్యం చేయుట లేదా వసయోగించకపోవట వలన ఆహక్కు, అధికారము లేదా పరిహారంలో మార్పు ఉండదు. అలాగే దానిని వదులుకొనట్లు లేదా లోప

ఎస్బీఐఎం సౌక్యూరణ్ డ్ క్ రౌడీట్ కౌరణ్, ఎంఐటీసీ & కౌరణ్ హౌల్ డ్ ర్
అగ్ ర్ మౌంట్

సమృథుంఛీనట్లు పరీగణించబడదు. అదేవీధంగ, ఏదైనా లోపంపై బ్ యాంకు ఛర్య తీసుకోవడం గానీ, ఛర్య తీసుకోకపోవడం గానీ, లేదా సమృథుంఛడం గానీ, భవీష్యత్తులో లేదా ఇలాంటి మరొన్ లో లోపాల వీషయంలో బ్ యాంకు హక్కులు, అధికారాలు లేదా పరీహారాలను ప్ రభావీతం కాను.