

எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும்

05.09.2025 **லிருந்து நடைமுறைக்கு வருகிறது**

இந்த விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு (வங்கி) அதன் கோ பிராண்டிங் கூட்டாளர் ஒன் கன்ஸ்யூமர் சர்வீசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் (ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு) உடன் இணைந்து வழங்கிய எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தும்

ஒன் கார்டு பயன்பாட்டிலிருந்து உங்கள் கடன் அட்டையை செயல்படுத்துவது அல்லது 'சமர்ப்பிக்கவும்' அல்லது 'நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்' அல்லது இதே போன்ற எந்தவொரு டாப் /ஐகானைக் கிளிக் செய்வது என்பது அட்டைதாரர்/அட்டை உறுப்பினர் (நீங்கள்) கீழ்க்கண்ட விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் ஏற்றுக்கொள்வதைக் குறிக்கும்.

MITC-களுக்கு விரிவான நிபந்தனைகள் மற்றும் ஒப்பந்த விதிகள் உள்ளன, மேலும் இவை அவ்வப்போது மாறுதலுக்கு உட்பட்டவை மிக சமீபத்திய பதிப்பு எப்போதும் வங்கியின் வலைத்தளத்திலும் ஒன் கார்டு செயலியிலும் இருக்கும் this website.

வசதிக்கான உலகத்திற்கு வருக!

ஒன் கார்டு மொபைல் செயலி/பயன்பாடு

சக்திவாய்ந்த ஒன் கார்டு மொபைல் பயன்பாட்டிலிருந்து நீங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை முழுவதுமாக கட்டுப்படுத்தக்கூடிய சில செயல்கள்

- உங்கள் பயன்பாட்டு பின் எண்ணை அமைக்கவும்
- உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ- பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை செயல்படுத்துங்கள்
- கிரெடிட் கார்டு கட்டணங்களை செலுத்தவும்
- உங்கள் மெய்நிகர் கிரெடிட் கார்டை நிர்வகிக்கவும்
- உங்கள் கிரெடிட் மற்றும் பணம் எடுப்பதற்கான வரம்புகளைக் கட்டுப்படுத்துங்கள்
- ஆன்லைன், உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச பயன்பாட்டை இயக்கவும்
- பாயிண்ட் ஆஃப் சேல் மற்றும் ஏடிஎம்களில் பயன்படுத்த உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின் எண்ணை அமைக்கவும் .
- உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ- பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் எந்தவொரு அம்சத்திலும் சர்ச்சைகள் அல்லது சேவை கேள்விகளை எழுப்புதல் பயன்பாட்டில் உங்களுக்கு விருப்பமான அங்கீகார பொறிமுறையுடன் (கைரேகை பூட்டு அல்லது பயன்பாட்டு பின்) உங்களை அங்கீகரித்த பிறகு மட்டுமே நீங்கள் பாதுகாப்பான சூழலில் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள முடியும் என்பதை நாங்கள் உறுதிப்படுத்துகிறோம். ஒன்கார்டு உறுப்பினராக, இந்த பரிவர்த்தனைகளின் அம்சங்கள் மற்றும் தாக்கத்தை நீங்கள் அறிந்திருக்க வேண்டும், ஏனெனில் ஆப்/பயன்பாட்டிற்குள் உங்கள் செயல்களுக்கு நீங்கள் பொறுப்பு

மெய்நிகர் கிரெடிட் கார்டு

எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுடன் கூடுதலாக, அதே எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் மெய்நிகர் பதிப்பையும் நீங்கள் பெறுவீர்கள், இது ஆன்-போர்டிங் செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக பயன்பாட்டில் கிடைக்கும்.

இந்த மெய்நிகர் அட்டை ஒரு விசா மூலம் இயங்கும் கிரெடிட் கார்டாகும், இது எந்தவொரு ஆன்லைன் அல்லது மொபைல் பயன்பாட்டு அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனைகள் அல்லது கொள்முதல்களுக்கு நீங்கள் பயன்படுத்தலாம். தொழில்நுறை தரநிலைகளின்படி பாதுகாப்பு அளவுருக்கள் அமைக்கப்பட்டிருக்கின்றன.

A) கட்டணங்கள்



உங்கள் வாழ்க்கையை எளிதாக்குவதே எங்களுக்கு பூரண நம்பிக்கை உள்ளது, மேலும் எங்கள் கட்டண முறை இந்த நோக்கத்திற்கான எங்கள் பணியை காட்டுகிறது.

எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை உங்களுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட கடன் வரம்பிற்குள் பயன்படுத்தி, முழு தொகையையும் குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவிற்குள் செலுத்தினால், எந்தவித கட்டணமும் உங்களிடமிருந்து வசூலிக்க மாட்டோம். இருப்பினும், பணம் செலுத்துவதில் தாமதம் அல்லது பகுதி கொடுப்பனவுகள் அல்லது உங்கள் அட்டையை வரம்பிற்கு அப்பால் பயன்படுத்துவது போன்ற சந்தர்ப்பங்களில், சில கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்

இந்த கட்டணங்களின் பட்டியல் இங்கே தரப்பட்டுள்ளது

கட்டணங்களின் அட்டவணை		
வரிசை எண்	கட்டணங்கள்	அலகு கட்டணங்கள்
01	முதன்மை அல்லது கூடுதல் அட்டை வைத்திருப்பவர்களுக்கான சேர்க்கைக் கட்டணம்	எதுவும் இல்லை
02	முதன்மை அல்லது கூடுதல் அட்டை வைத்திருப்பவர்களுக்கான வருடாந்திர உறுப்பினர் கட்டணம்	எதுவும் இல்லை
03	வழங்கல் கட்டணம் (முதன்மை) வழங்கல் கட்டணம் (கூடுதல் அட்டை வைத்திருப்பவர்) - பிளாஸ்டிக் கார்டு - உலோக அட்டை/மெட்டல் கார்டு	எதுவும் இல்லை எதுவும் இல்லை ₹3000
04	கார்டு ரத்து கட்டணம் மெய்நிகர் அட்டை செயல்படுத்தப்பட்ட 6 மாதங்களுக்குள் ரத்து செய்யப்பட்டால்	முதன்மை அட்டை வைத்திருப்பவர்/கார்டுதாரர் - மெட்டல் கார்டு ₹3000 - பிளாஸ்டிக் கார்டு ₹500 கூடுதல் அட்டை வைத்திருப்பவர் - மெட்டல் கார்டு - எதுவும் இல்லை - பிளாஸ்டிக் கார்டு ₹500

05	பரிவர்த்தனை அடிப்படையிலான சேவை கட்டணங்கள் • வெகுமதி மீட்புக் கட்டணம் • அந்நிய செலாவணி மார்க்அப் கட்டணம் • வரம்புக்கு மேல் கட்டணம் வாடகை பரிவர்த்தனை கட்டணம் • மூன்றாம் தரப்பு வணிகர்கள் எரிபொருள் கூடுதல் கட்டண விலக்கு பணப்பை பதிவேற்றம்/பரிமாற்றக் கட்டணம் மாதத்திற்கு ₹ 10,000 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட ஒட்டுமொத்த செலவினங்களுக்கு	எதுவும் இல்லை பரிவர்த்தனை தொகையில் 1 % அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பைத் தாண்டிய தொகைக்கு 2.5% (குறைந்தபட்சம் ₹500) பரிவர்த்தனை தொகையில் 1 % பரிவர்த்தனை தொகையில் 1 % மற்றும் மாதத்திற்கு ₹400 வரை வரம்புக்குட்பட்டது பரிவர்த்தனை தொகையில் 1 %										
06	அட்டை மாற்றுக் கட்டணம்	முதல் பிளாஸ்டிக் அட்டை-இல்லை இரண்டாவது பிளாஸ்டிக் அட்டை-₹145 மூன்றாவது பிளாஸ்டிக் அட்டை-₹500 மெட்டல் கார்டு ₹3000										
07	வட்டி இல்லாத காலம்	48 நாட்கள் வரை										
08	வட்டி விகிதம்	மாதத்திற்கு 3.75% வருடத்திற்கு 45%										
09	தாமதமாக பணம் செலுத்துவதற்கான கட்டணங்கள்	நிலுவையில் உள்ள தொகை கட்டணம் <table><tr><td>₹0 – 250</td><td>₹0</td></tr><tr><td>₹251-1000</td><td>₹250</td></tr><tr><td>₹5001 - 25000</td><td>₹500</td></tr><tr><td>₹5001 – 25000</td><td>₹1000</td></tr><tr><td>₹ 25001 மற்றும் அதற்கு மேல்</td><td>₹1250</td></tr></table>	₹0 – 250	₹0	₹251-1000	₹250	₹5001 - 25000	₹500	₹5001 – 25000	₹1000	₹ 25001 மற்றும் அதற்கு மேல்	₹1250
₹0 – 250	₹0											
₹251-1000	₹250											
₹5001 - 25000	₹500											
₹5001 – 25000	₹1000											
₹ 25001 மற்றும் அதற்கு மேல்	₹1250											
வரிசை எண் B	பணம் எடுக்கும் வரம்பு											
01	கடன் வரம்பு	ஒன் கார்டு செயலியில் காணக்கூடியது போல										
02	கிடைக்கக்கூடிய கடன் வரம்பு	ஒன் கார்டு செயலியில் காணக்கூடியது போல										

சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (ஜி எஸ் டி) அனைத்து கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் பிற கட்டணங்களுக்கும் பொருந்தும், இது தற்போது 18 சதவீதமாக உள்ளது, மேலும் இது இந்திய அரசால் அறிவிக்கப்படும் போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது

**** வட்டியில்லா காலம்**

உரிய தேதிக்குள் நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகையை செலுத்தவில்லை என்றால் வட்டியில்லா காலத்தின் இந்த வசதி உங்களுக்கு கிடைக்காது என்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள்.

*** * * வட்டி விகிதம்**

நாள்தோறும் கடைசியில், தற்போதைய கணக்கு இருப்பு தினசரி வட்டி வீதத்தால் கணக்கிடப்பட்டு, கிடைக்கும் வட்டித் தொகை உங்கள் நிலுவை தொகையில் சேர்க்கப்படும். ஒரு எளிய சூத்திரம் பின்வருமாறு இருக்கும்: ((நாட்களின் எண்ணிக்கை X முழு நிலுவைத் தொகை X (மாதத்திற்கான வட்டி விகிதம் x 12 மாதங்கள்))/365 நாட்கள். தற்போது, அனைத்து எஸ். பி. எம். ஒன் இணை பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர்களுக்கும் செலுத்தப்படாத நிலுவைத் தொகையின் வட்டி விகிதம் ஆண்டுக்கு 45 சதவீதம் அல்லது மாதத்திற்கு 3.75% ஆகும்.

மாதிரி விளக்கம் 1 (நிலுவைத் தொகை முழுமையாக செலுத்தப்படவில்லை)

கொள்முதல்: ஜனவரி 15, 2021 அன்று ₹ 10,000

அறிக்கை தேதி : பிப்ரவரி 1, 2021

மொத்த நிலுவைத் தொகை: ₹10,000

பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி: பிப்ரவரி 18, 2021

பணம் செலுத்தப்பட்டது: பிப்ரவரி 10, 2021 அன்று ₹500

பிப்ரவரியில் வேறு பரிவர்த்தனைகள் இல்லை.

மேலே பகிரப்பட்ட சூத்திரத்தின்படி, வட்டி பின்வருமாறு வசூலிக்கப்படும்:

வசூலிக்கப்படும் இந்த வட்டிக்கு, தற்போதைய விகிதத்தில் (தற்போது 18%) சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (GST) விதிக்கப்படும், இது ₹ 97.75 ஆகும்.

நிலுவை	காலம்	நாட்களின் எண்ணிக்கை	ணக்கீடு	வட்டி (₹)
₹ 10,000	15-31 ஜன்	17	$(17 \times 10000 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	209.59
₹ 10,000	01-09 பிப்	9	$(9 \times 10000 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	110.96
₹ 9,500	10-28 பிப்	19	$(19 \times 9500 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	222.53
வசூலிக்கப்பட்ட வட்டி				543.08

இது நிலுவையில் உள்ள தொகையுடன் சேர்க்கப்படும், எனவே மார்ச் 1 ஆம் தேதி உங்கள் அறிக்கையில், 2021ஆம் ஆண்டில் செலுத்த வேண்டிய மொத்த தொகை ₹ 10,140.84 (₹ 9,500 + ₹ 54308 + ₹ 97.75) ஆக இருக்கும்
மாதிரி விளக்கம் 2 (செலுத்தப்பட்ட தொகை திரும்ப பெறப்பட்டது, புதியகொள்முதல்)

அறிக்கை தேதி: மார்ச் 01, 2021

செலுத்த வேண்டிய மொத்த தொகை: ₹ 9,927.23

செலுத்த வேண்டிய தேதி :மார்ச் 18,2021

பணம் செலுத்தப்பட்டது: மார்ச் 10, 2021 அன்று ₹500

புதிய கொள்முதல்: மார்ச் 20, 2021 அன்று ₹5,000 வட்டி

பின்வருமாறு வசூலிக்கப்படும்

நிலுவை	காலம்	நாட்களின் எண்ணிக்கை	ணக்கீடு	வட்டி (₹)
₹ 9,927.23	01- 09 மார்	9	$(9 \times 9927.23 \times 13.75 / 100 \times 12)) / 365$	110.15
₹ 9,427.23	10-19 மார்	10	$(10 \times 9427.23 \times 13.75 / 100 \times 12)) / 365$	116.23
₹ 14,427.53	20-31 மார்	12	$(12 \times 14427.53 \times 13.75 / 100 \times 12)) / 365$	213.45
வசூலிக்கப்பட்ட வட்டி				439.83

வசூலிக்கப்படும் இந்த வட்டிக்கு, தற்போதைய விகிதத்தில் (தற்போது 18%) சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (GST) விதிக்கப்படும், இது ₹79.17 ஆகும்.

இது நிலுவைத் தொகையுடன் சேர்க்கப்படும், எனவே ஏப்ரல் 01, 2020 அன்று உங்கள் அறிக்கையில், மொத்த நிலுவைத் தொகை ₹14,910.24 (₹14,427.23 + ₹ 439.83 + ₹79.17) ஆக இருக்கும்.

குறிப்பு: இவை மாதிரி விளக்கங்கள் உதாரண நோக்கத்திற்காக உள்ளன, வட்டி கணக்கிடும் முறை மற்றும் வசூலிக்கும் செயல்முறையை விளக்க வழங்கப்பட்டுள்ளன. குறிப்பிட்ட சூழ்நிலைகளைப் பொறுத்து உண்மையான தொகைகள் மாறுபடலாம் குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை = நிகர கடன் தொகை + வரம்பு மீறிய முழு அளவு + மாதாந்திர EMI, வட்டி, கட்டணம் மற்றும் வரி + முந்தைய கணக்கில் செலுத்தாத குறைந்தபட்ச தொகையின் மாறுபடும் சதவீதம்.

***தாமதமாக பணம் செலுத்துவதற்கான கட்டணங்கள்

பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை விடக் குறைவான பணம் செலுத்தப்பட்டாலோ அல்லது பணம் செலுத்தப்படாமல்

இருந்தாலோ, தாமதக் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டத்தின்படி நிலுவைத் தொகைக்கு தாமதக் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.

தாமதமாக செலுத்துவதற்கான கட்டணங்கள்	
நிலுவையில் உள்ள தொகை	கட்டணம்
₹0 – 250	₹0
₹251 – 1000	₹250
₹1001 – 5000	₹500
₹5001 – 25000	₹1000
₹ 25001 மற்றும் அதற்கு மேல்	₹1250

உதாரணம்:

மொத்த பாக்கித் தொகை (TAD) ₹5,000 ஆகவும் அதை செலுத்த வேண்டிய கடைசி தேதி மே 4, 2020 என்றும் கணக்கில் கொள்ளுங்கள் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் காட்டு வைத்திருப்பவர் குறைந்தபட்ச தொகையை செலுத்தவில்லை என்றால், அடுத்த பில் செலுத்த வேண்டிய தேதியில் 500 ரூபாய் தாமதக் கட்டணமாக வசூலிக்கப்படும். நிலுவையில் உள்ள தொகை 1001-5000 வரம்பிற்குள் இருந்தால் தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணம் ரூ. 500 ஆகும்.

வரம்புக்கு மேல் கட்டணம்

பணப் பரிமாற்றம் நடக்கும்போது அல்லது வியாபாரிக்கான உண்மையான தொகையைக் கட்டும்போது, காட்டு பயனாளர் அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பை மீறும் ஒவ்வொரு தடவையும், மீறிய தொகையின் 2.5% அல்லது ₹500 (இவற்றில் எது அதிகமோ அது) வரம்பு மீறல் கட்டணமாக வசூல் செய்யப்படும். காட்டு பயனாளர் மொபைல் ஆப்பில் ஓவர்லிமிட் அனுமதி விருப்பத்தை ஆன் செய்திருந்தால் மட்டுமே வரம்பைத் தாண்டிய பரிவர்த்தனைகள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.

அந்நிய செலாவணி மார்க்கப் கட்டணம்

வெளிநாட்டு நாணயத்தில் பரிவர்த்தனை செய்ய உங்கள் எஸ். பி. எம் ஒன் இணை பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போது, அந்த பரிவர்த்தனை தொகை தீர்வு தேதியில் இந்திய ரூபாயாக (ஐ. என். ஆர்) மாற்றப்படும். இது உங்கள் பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து வேறுபட்டிருக்கலாம்

பரிவர்த்தனை அமெரிக்க டாலரில் (US டாலர்கள்) இல்லையென்றால், தொகை முதலில் அமெரிக்க டாலராக மாற்றப்படும், பின்னர் காட்டு நெட்வொர்க் வழங்கிய விகிதத்தின்படி அமெரிக்க டாலர் தொகை இந்திய ரூபாயாக மாற்றப்படும். இந்த தொகைக்கு அந்நிய செலாவணி மார்க்அப் கட்டணம் விதிக்கப்படும். 30

தினங்களுக்குள் இந்த பணப் பரிமாற்றம் வாபஸ் பெறப்பட்டால், மார்க்அப் கட்டணமும் ஜிஎஸ்டி தொகையும் கார்டு பயனாளருக்கு திருப்பி வழங்கப்படும்

இந்தியாவுக்கு வெளியே அமைந்துள்ள வணிகர் அல்லது பேமெண்ட் கேட்வேயில் செய்யப்படும் இந்திய ரூபாய் (INR) பரிவர்த்தனையின் போதும் அந்நிய செலாவணி மார்க்அப் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

EMI மாற்றுதல்: உங்கள் ஏதாவது வர்த்தகங்களை சமமான மாதாந்திர கட்டணமாக (EMI) மாற்ற நினைத்தால், அந்த EMI-களுக்கான பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் மற்றும் தகவல்கள் EMI-யின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படும்.

எரிபொருள் கூடுதல் கட்டண விலக்கு

உள்நாட்டில் எரிபொருளுக்கு நீங்கள் பணம் செலுத்த எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போது, பெறுநரால் (வணிகரின் டெர்மினல் வழங்கும் வங்கி) எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படுகிறது கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி பரிவர்த்தனை தொகையில் 1% அல்லது உண்மையான கூடுதல் கட்டணம் (GST தவிர) இவற்றில் எது குறைவோ அதுவாக இருக்கும் எஸ்பிஎம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழியாக எரிபொருள் வாங்கும்போது கிடைக்கும் எரிபொருள் கூடுதல் கட்டண விலக்கு அதிகபட்சம் ஒரு கணக்கிற்கு ஒரு மாதத்திற்கு ₹400 என்ற அளவில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது. இத்தகைய திரும்பப் பெறுதலில் அத்தகைய கொள்முதலில் செலுத்தப்பட்ட பொருந்தக்கூடிய வரியை உள்ளடக்காது. எரிபொருள் பரிவர்த்தனையில் ரிவார்டு பாயிண்ட்கள் சேர்க்கப்படாது.

B) பணம் எடுக்கும் வரம்பு



உங்கள் கடன் வரம்பு மாறும் தன்மை கொண்டது. இந்த விருப்பத்திற்கு நீங்கள் தகுதியானவர் என்றால், ஒன் கார்டு பயன்பாட்டிலிருந்து உங்கள் கிரெடிட் வரம்பை அதிகரிக்கக் கோரலாம். ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்டவுடன், இந்த திருத்தப்பட்ட தொகை உங்கள் புதிய கடன் வரம்பாக இருக்கும்.

ஒன்கார்டு ஆப்பில், உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டு முறையின் அடிப்படையில், கடன் வரம்பு உயர்வுக்கு பரிந்துரை செய்யும் அதிகாரம் வங்கிக்கு உள்ளது இந்த பரிந்துரை மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஏற்றுக்கொள்வதற்கு முன் உங்கள் பரிசீலனைக்காக கிடைக்கப்பெறும்

ஒன் கார்டு ஆப்பில் வெளியிடப்படும் கடன் வரம்பு உயர்வு தொடர்பான நிபந்தனைகளை வாசித்து ஏற்றுக்கொண்டு, வரம்பு அதிகரிப்பிற்கான உங்கள் சம்மதத்தை கொடுத்தவுடன், உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் கடன் வரம்பு சிஸ்டம் வழியாக மேம்படுத்தப்படும். ஒன் கார்டு ஆப்பில் உங்கள் கிரெடிட் லிமிட் அதிகரிப்பை நீங்கள் பார்த்து, டிஜிட்டல் முறையில் கிடைத்த வரம்பு அதிகரிப்பு பரிந்துரையை ஒப்புக்கொண்டால், அது உங்கள் அனுமதியாக கருதப்படும்.

வங்கியும்/அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை நிறுவனங்களும் இந்த ஒப்புதலின் மின்னணு பதிவுகளை சேமித்து வைத்துக்கொள்வார்கள், மேலும் கிரெடிட்

லிமிட் அதிகரிப்பு தொடர்பாக பின்னாளில் ஏதேனும் விவாதம் எழுந்தால் அதை அனுமதிக்கான நிரூபணமாக பயன்படுத்துவார்கள்.

உங்கள் வர்த்தக முறைகள், பணம் திரும்பச் செலுத்தும் வழக்கம் மற்றும் பிற உள்ளார்ந்த அளவீடுகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு உங்கள் கணக்கை தொடர்ந்து மதிப்பீடு செய்து, உங்கள் கடன் வரம்பை குறைத்துக் கொள்ளும் அதிகாரம் வங்கிக்கு இருக்கிறது. இதுடன் காட்டு ஆப்/செயலி மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் மற்றும் SMS மூலம் உங்களுக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

C) பில்லிங்

17

i) பில்லிங் அறிக்கைகள் (காலமுறை மற்றும் அனுப்பும் முறை)

ஒன் காட்டு செயலியில் காட்டப்பட்டுள்ள பில்லிங் தேதியில் ஒவ்வொரு மாதமும் உங்கள் பில்லிங் அறிக்கை உருவாக்கப்படும், மேலும் பயன்பாட்டின் சுயவிவரப் பகுதியிலிருந்து உங்கள் வசதிக்கு ஏற்ப ஒரு முறை மாற்றியமைக்கப்படலாம். நீங்கள் ஒன் காட்டு செயலியில் அறிக்கையைப் பார்க்கலாம். இதில் அனைத்து கொள்முதல், திருப்பிச் செலுத்துதல், கட்டணங்கள், வட்டி கட்டணங்கள், பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் வரிகள் வகைப்பாடு இருக்கும். எஸ். பி. எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் காட்டு ஒரு மாதத்தில் பயன்படுத்தப்படாவிட்டால், அந்த மாதத்தில் செலவுகள் எதுவும் இல்லை என்று அந்த அறிக்கையில் குறிப்பிடப்படும் ஒன் காட்டு பயன்பாட்டில் அறிக்கையை பி. டி. எஃப் வடிவத்தில் பார்க்கும் விருப்பமும் உள்ளது, பின்னர் அதை பதிவிறக்கம் செய்யலாம்.

ii) குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய தொகை

உங்கள் அறிக்கையைப் பெறும்போது, உங்கள் அறிக்கையின்படி செலுத்த வேண்டிய மொத்த தொகை (டிஏடி) அல்லது குறைந்தபட்ச தொகை (எம்ஏடி) செலுத்த நீங்கள் தேர்வு செய்யலாம். மீதமுள்ள நிலுவைத் தொகையை அடுத்தடுத்த மாதங்களுக்கு எடுத்துச் செல்லலாம் இந்த குறைந்தபட்ச தொகை பின்வருமாறு இருக்கும்

i) பாக்கி நிலுவைத் தொகையில் 5 % அல்லது ₹100 (இவற்றில் எது அதிகமோ அது) கூடுதலாக ii) முந்தைய அறிக்கையின் செலுத்தப்படாத குறைந்தபட்ச தொகை, iii) அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பை மீறிய எந்த வரம்புக்குள்ளான அசல் தொகையும்; மற்றும் iv) செலுத்த நிர்ணயிக்கப்பட்ட எந்த தவணையின் (EMI) முழு தொகையும் (தொடர்புடையதாக இருந்தால்/பொருந்துமானால்)

நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய மொத்த தொகை அல்லது குறைந்தபட்ச தொகைக்கு இடைப்பட்ட தொகையையும் செலுத்தலாம் செலுத்த வேண்டிய தொகை மற்றும் செலுத்த வேண்டிய மொத்த தொகை. தாமத கட்டணங்களைத் தவிர்க்க கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு முன் பணம் செலுத்த வேண்டும் நிலுவையில் உள்ள தொகைக்கு தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.

நீங்கள் பணம் செலுத்தும்போது, அது இந்த வரிசையில் சரிசெய்யப்படுகிறது:

வட்டி மற்றும் வரிகளுடன் கூடிய பில் செய்யப்பட்ட ரொக்க முன்பணக் கட்டணங்கள் & கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் வரிகளுடன் கூடிய பில் செய்யப்பட்ட கொள்முதல்கள் (பொருந்தும் வகையில்) & வட்டி மற்றும் வரிகளுடன் கூடிய பில் செய்யப்படாத ரொக்க முன்பணக் கட்டணங்கள் & கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் வரிகளுடன் கூடிய பில் செய்யப்படாத கொள்முதல்கள் (பொருந்தக்கூடியவை).

இவற்றிற்குள், பணம் செலுத்துதல் மேலும் பின்வருமாறு சரிசெய்யப்படுகிறது:

வரிகள் கட்ட ணம்-வட்டி - காள்முதல்.

மொத்த நிலுவைத் தொகை ₹100க்கும் குறைவாக இருந்தால், குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை மொத்த நிலுவைத் தொகைக்கு சமமாக இருக்கும், அதாவது ₹100.

புத்திசாலியாக இருங்கள். கடன் பொறியைத் தவிர்க்கவும்	
ஒவ்வொரு மாதமும் நிலுவையில் உள்ள முழு தொகையையும் அல்லது குறைந்தபட்ச தொகையை விட அதிகமாக செலுத்துதல்	குறைந்தபட்ச கட்டணத்தை மட்டுமே செலுத்துதல் ஒவ்வொரு மாதமும் செலுத்த வேண்டிய தொகை
✓ நிலுவைத் தொகையை விரைவாக செலுத்தவும் ✓ குறைந்த வட்டியை செலுத்தவும் ✓ உங்கள் செலவு வரம்பை விடுவிக்கவும் ✓ உங்கள் கிரெடிட் ஸ்கோரை மேம்படுத்துங்கள்	மொத்தத் தொகையையும் செலுத்த சுமார் 10 ஆண்டுகள் அல்லது அதற்கு மேல் ஆகலாம்.

iii) பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல்/கட்டண திருப்பல்கள்-சார்ஜ்பேக்குகள்/மறு செலுத்துதல்கள்

கூடுதல் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படுவதைத் தவிர்க்க எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் உள்ள கட்டண பரிவர்த்தனைகளுக்கு நீங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டும். எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ஸ்டேட்மெண்டில் காட்டப்படாத எந்தவொரு பணம் திருப்பி எடுத்தல், கட்டண திருப்பல் அல்லது மறு செலுத்துதல்கள், பணம் கட்டும்போது உங்கள் சொந்த மொத்த கடன் தொகையிலிருந்து (TAD) சரிசெய்தலோ குறைக்கப்படவோ கூடாது. பணத்தை திருப்பி எடுத்தல்/கட்டண திருப்பல்கள்/மறு செலுத்துதல்கள் ஏதேனும் உண்டென்றால், இத்தகைய பணம் திருப்பி எடுத்தல்/சார்ஜ்பேக்/மறு செலுத்துதல் வந்து சேரும்போது, அவை உங்கள் எஸ்பிஎம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் காட்டப்படும், மேலும் இவை உங்கள் வரும் எஸ்பிஎம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் உங்கள் நிலுவை அளவிற்கு எதிராக சரிக்கட்டப்படும்.

iv) பணம் செலுத்தும் முறை

பின்வரும் முறைகளைப் பயன்படுத்தி செயலி மூலம் நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தலாம்

a) டெபிட் கார்டு b) நெட் பேங்கிங் இ) யுபிஐ

ஒன் கார்டு செயலியின் மூலம் கிடைக்கும் பிரத்தியேகமான எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட வங்கி கணக்கு எண்ணில் IMPS அல்லது NEFT மூலம் பணம் செலுத்தலாம்.

(v) பில்லிங் தகராறுகள் தீர்வு

அறிக்கை தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் ஏதேனும் முரண்பாடுகள் இருந்தால், அறிக்கையின் அனைத்து உள்ளடக்கங்களும் சரியானதாகவும் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டதாகவும் கருதப்படும் பில்லிங் தகராறுகள்/முரண்பாடுகள் ஏற்பட்டால், அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கான பொறுப்பை நாங்கள் ஆராய்ந்து உறுதி செய்வோம். சர்ச்சைகள் ஏதேனும் இருப்பின், விசாரணைக் காலத்தில் உங்களுக்கு ஒரு தற்காலிக கடன் வழங்கப்படலாம், இது விசாரணையின் முடிவுக்கு உட்பட்டு பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களுடன் மாற்றியமைக்கப்படலாம். கட்டணங்கள் அல்லது வட்டி தொடர்பான எந்தவொரு சர்ச்சையிலும் விதிக்கப்பட்ட ஜி. எஸ். டி திரும்பப் தரப்படாது

(vi) அட்டை வழங்குநரின் தொடர்பு விவரங்கள்:

முகவரி: எஸ். பி. எம் வங்கி (இந்தியா) லிமிடெட். 101, ரஹேஜா சென்டர் முதல் தளம், ஃப்ரீ பிரஸ் ஜர்னல் மார்க், நாரிமன் பாயிண்ட், மும்பை-400021, மகாராஷ்டிரா, தொலைபேசி எண்: + 91 22 4302 888

<https://www.sbmbank.co.in/aboutus/contact-us.php>

வங்கியை

தொடர்பு விவரங்கள்: [customercare@sbmbank.co.in மற்றும் 1800 1033 817 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும் ; அல்லது

(vi) உங்களுக்கு ஏதேனும் உதவி தேவைப்பட்டால், நீங்கள்

1. ஒன் கார்டு செயலியில் வாடிக்கையாளர் உதவி அம்சம்: மொபைல் ஆப்பில் கிடைக்கும் சாட் வசதி மூலம் முகவருடன் பேசலாம் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை தொலைபேசி எண்ணை தொடர்பு கொள்ளலாம்.
2. help@getonecardapp க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும் அல்லது 1800-210-9111 ஹெல்ப் லைன் எண்ணுக்கு அழைக்கவும்

10.10.2025 முதல் sbmone@getonecard.app க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம் அல்லது ஹெல்ப் லைன் 1800-2092111 எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம்

(vii) புகார் தீர்வு மேல்முறையீடு

நிலை 1:

grievances@getonecard.app

வாடிக்கையாளர் சேவை- 1800 2099 335 / 1800 1033 817

customercare@sbmbank.co.in -

நிலை 2:

திருமதி ரீமா தல்வி - 022-4302 8888 nodal.officer@sbmbank.co.in

101, ரஹேஜாவின் முதல் தளம், ஃப்ரீ பிரஸ், ஜர்னல் மார்க்,

நாரிமன் பாயிண்ட் மும்பை-400021, மஹாராஷ்டிரா

நிலை 3:

திரு. தேபாஷிஷ் நாக்பால் - nodal.officer@sbmbank.co.in

101, ரஹேஜாவின் முதல் தளம், ஃப்ரீ பிரஸ், ஜர்னல் மார்க்,

நாரிமன் பாயிண்ட் மும்பை-400021, மஹாராஷ்டிரா

முன்னர் சொன்ன வழிமுறைகளைப் பின்பற்றிய பிறகும் 30 நாட்களுக்கு மேலாகியும் உங்கள் பிரச்சனை தீர்க்கப்படாமல் இருந்தாலோ அல்லது பெற்ற பதில் நிறைவளிக்கவில்லையெனில், வங்கி குறைதீர்ப்பாளரை (ஒம்புட்ஸ்மான்) அணுகி தனிப்பட்ட மறு ஆய்வு செய்ய கேட்கலாம். வங்கி குறைதீர்ப்பு ஆணையரின் விவரங்கள்

இந்தத் திட்டம் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (ஆர்பிஐ)

இணையதளத்தில் <https://www.rbi.org.in> இல் கிடைக்கிறது

viii) கடன் கணக்கில் மிச்சம்/கூடுதலாக செலுத்திய தொகையை மீண்டும் பெறுவது

வர்த்தகரிடமிருந்து கிடைத்த நெட்வொர்க் கண்டறிதல் குறியீடுகள் வழியாக அடையாளம் கண்ட பரிமாற்றத்தில் ஏதேனும் பணம் திரும்பப் பெறுவதோ மாற்றுவதோ பின்வரும் விதத்தில் சீர்செய்யப்படும் -

- பெறப்பட்ட பணத்தைத் திரும்பப்பெறுதல் அல்லது திருப்பிச் செலுத்துதல் தொகை தற்போதைய பில்லிங் சுழற்சியில் உள்ள பரிவர்த்தனைக்கானதாக இருந்து அதற்கு இன்னும் பில் தயாரிக்கப்படாத நிலையில், அந்த திரும்பப் பெறப்பட்ட அல்லது திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட தொகை தற்போதைய நிலுவைத் தொகையிலிருந்து கழிக்கப்படும்.
- திரும்பப் பெறப்பட்ட அல்லது திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட தொகை ஏற்கனவே பில் செய்யப்பட்ட ஆனால் அட்டைதாரரால் இன்னும் செலுத்தப்படாத பரிவர்த்தனைக்குரியதாக இருந்தால், அந்த திரும்பப் பெறப்பட்ட அல்லது திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட தொகை மொத்த பில் செய்யப்பட்ட நிலுவைத் தொகையிலிருந்து (TAD) கழிக்கப்படும்.
- ரீபண்ட்/திரும்பப் பெற்ற பணம், கார்டுதாரர் ஏற்கனவே பில் செய்து கட்டிய பரிவர்த்தனைக்கானதாக இருந்தால், ஆப்பில் குறிப்பிட்ட நேரத்தில் அந்த பரிவர்த்தனைக்கு கிடைத்த உறுதிமொழியின் அடிப்படையில் ரீபண்ட் தொகை கார்டுதாரரின் வங்கி கணக்குக்கு அனுப்பப்படும். இதனால் கார்டுதாரர் கடன் வரம்பை அதிகமாகப் பயன்படுத்துவதில்லை. பயன்பாட்டில் வரையறுக்கப்பட்ட காலக்கெடுவுக்குள் அட்டை வைத்திருப்பவர் வாபஸ் கிடைத்த/திருப்பி அனுப்பப்பட்ட பணத்தை மாற்றுவதற்கான ஒப்புதல் தரவில்லையென்றால், திருப்பி கிடைத்த/மீண்டும் அனுப்பப்பட்ட தொகை நிலுவையில் உள்ள கடன் தொகைக்கு எதிராக சரிக்கட்டப்படும்.

பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் / தோல்வியுற்ற / திருப்பிவிடப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு அதிகப்படியான கிரெடிட்டும், ஒரு கட்ஆஃப் (கிரெடிட் வரம்பில் 1% அல்லது ₹ 5000) எது குறைவாக இருக்கிறதோ அது தாண்டி ஒன் கார்டு செயலியில் அட்டைதாரரால் சேர்க்கப்பட்ட கணக்கிற்குத் திருப்பி அனுப்பப்படும்.

தற்போதைய மற்றும் கடந்த பில்லிங் சைக்கிளில் அடையாளம் கண்டுகொள்ள முடியாததிருப்பிச் செலுத்துதல் / ரீபண்ட் அல்லது ரிவர்ஸல் பரிவர்த்தனைகள் கார்டுக்கான திருப்பிச் செலுத்துவதாக/ரீபேமென்ட்டாக கருதப்படும்.

ந்தேகத்திற்குள்ளான பணம் திரும்பப்பெறுதல்/மாற்றுப் பரிமாற்றங்கள் குறித்து உரிய கவனிப்பு வழங்கப்பட்டு சரிபார்ப்பு நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படு எஸ் பி எம்

ஒன் இணை பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு ரத்து செய்யப்பட்டால், கார்டு வைத்திருப்பவரின் உறுதிப்படுத்தலின் பேரில் பயன்பாட்டின் சுயவிவரப் பிரிவில் சேர்க்கப்பட்ட கார்டு வைத்திருப்பவரின் வங்கிக் கணக்கில் கிரெடிட் இருப்பு/அதிகப்படியான தொகை திருப்பித் தரப்படும்

கார்டு வைத்திருப்பவரின் எஸ். பி. எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் உள்ள எந்தவொரு கிரெடிட் பேலன்ஸ்/அதிகப்படியான தொகைக்கும் வட்டி செலுத்தப்படாது.

எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் தேவையை விட அதிகமாக பணம் செலுத்தியதால், கிரெடிட் மாற்றம் பெறுவதற்காக கார்டுதாரர் வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவை அணுக வேண்டும்.

D) தொழில்நுட்ப கோளாறுகளும் சிக்கலான சூழ்நிலைகளும்😞

i) RBI ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் கம்பெனிகளுக்கு (CICs) கட்டண செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து 3 நாட்களுக்கு மேல் குறைந்தபட்ச தொகையையாவது நீங்கள் செலுத்தத் தவறினால், எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு நிலுவையில் உள்ளதாக வங்கியால் புகார் செய்யப்படும் குறைந்தபட்ச தொகையை செலுத்தாதது கிரெடிட் கார்டு சேவைகளை நிறுத்துவதற்கு வழிவகுக்கும். கார்டுதாரர்கள் சி. ஐ. சி. களுக்கு தெரிவிக்கப்படும்போது அவர்களுக்கு அறிவிக்கப்படும்.

ii) கடன் தவணை தாமதம் பற்றிய பதிவை மாற்றியமைப்பதற்கான செயல்முறை மற்றும் நிலுவையில் உள்ள பணம் முழுமையாக கட்டிய பின்னர் தாமத அறிக்கை நீக்கப்படும் கால அளவு.

ஒருமுறை கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் கம்பெனிகளிடம் (CICs) புகார் அளிக்கப்பட்டால், அந்த அறிக்கையை திரும்பப் பெற முடியாது. எனினும், நீங்கள் நிலுவைத் தொகையை செலுத்தினால், அடுத்த மாதம் கிரெடிட் கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் கம்பெனிகளுடன் (CICs) பகிர்ந்து கொள்ள இந்த தகவல் வங்கிக்கு வழங்கப்படும்.

iii) கடன் தவறினால் வசூல் செய்யும் நடைமுறை

தவறும் பட்சத்தில், நிலுவையில் உள்ள எந்தவொரு நிலுவைத் தொகையையும் தீர்ப்பதற்காக போஸ்ட், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், எஸ்எம்எஸ் மற்றும் வாட்ஸ்அப் உள்ளிட்ட பல்வேறு சேனல்களால் உங்களுக்கு நினைவூட்டல்கள் அனுப்பப்படும். வழக்கமான தொடர்பு முறைகள் மூலம் உங்களிடமிருந்து பதில் பெறப்படவில்லை எனில், நிலுவைத் தொகையை நினைவூட்ட, தொடர்புகொள்ள மற்றும் வசூலிக்க மூன்றாம் தரப்பினர் ஈடுபடுத்தப்படலாம். நியமிக்கப்பட்ட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும் கடன் வசூலிப்பு நெறிமுறைகளை முழுமையாக கடைப்பிடிப்பார்கள்.

கிரெடிட் கார்டின் நிலுவை தொகை செலுத்தப்படாத நிலையில், வங்கி அல்லது அதன் துணை நிறுவனங்களில் வைக்கப்பட்டுள்ள பணம் உள்ளிட்ட அட்டைதாரரின் எந்தவொரு சொத்து அல்லது இருப்பின் மீதும் முன்னறிவிப்பு இன்றி உரிமை கோரவும், கடன் கட்டுவதற்காக பயன்படுத்தவும் வங்கிக்கு அதிகாரம் உள்ளது. வங்கி தனது அல்லது வங்கியின் கட்டுப்பாட்டில் உள்ள எந்தவொரு கணக்கிலிருந்தும் நிலுவையில் உள்ள தொகையை டெபிட் செய்யலாம் என்று கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கூடுதலாக, கிடைக்கக்கூடிய வெகுமதி புள்ளிகள்/ரிவார்ட் பாயிண்ட்கள் ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு போதுமானதாக இல்லாவிட்டால், கார்டுதாரரின் கணக்கிலிருந்து கழிக்கும் அதிகாரம் வங்கிக்கு உள்ளது.

(iv) கார்டுதாரர் விபத்து காரணமாக மரணம் அடைந்தால் பாக்கியுள்ள தொகையை மீட்க வேண்டிய நடைமுறை

முதன்மை கார்டு வைத்திருப்பவர் தற்செயலாக இறந்தால், ₹50,000 வரை நிலுவையில் உள்ள தொகைக்கு விலக்கு அளிக்கப்படும் அட்டை வைத்திருப்பவரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளுடன் வங்கி தொடர்பு கொண்டு, நிலுவையில் உள்ள தொகை குறித்து அவர்களுக்குத் தெரிவிக்கும், மேலும் இந்த நிலுவைத் தொகையைத் தீர்க்குமாறு கேட்டுக்கொள்ளும்.

(v) அட்டைதாரரின் இயல்பான மரணம் / அட்டைதாரரின் நிரந்தர இயலாமை நிலையில் கடன் வசூல்.

அட்டைதாரரின் இயல்பான மரணம் / நிரந்தர முழுமையான இயலாமை ஏற்பட்டால் கடன் வசூலிப்பு, மொத்த நிலுவை தொகை (பில் செய்யப்படாத பரிவர்த்தனைகள் உட்பட) உடனடியாக கட்ட வேண்டிய தொகையாக மாறி வங்கிக்கு செலுத்தப்பட வேண்டும். கார்டுதாரரின் சொத்திலிருந்து மொத்த நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு கார்டு தாரரின் பெயரில் எந்தவொரு நிதி நிறுவனத்திலும் பராமரிக்கப்படும் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகள் / பணம் / வைப்புத்தொகை / கணக்குகள் ஆகியவற்றிலிருந்து மொத்த நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு, மேலும் கார்டுஉறுப்பினர்கள் அவரது நிலுவைத் தொகையை நேரடியாக வங்கிக்கு வசூலிக்கும் உரிமையை வழங்குகிறார்கள்

(vi) கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு ஏதேனும் காப்பீட்டு பாதுகாப்பு இருந்தால், நியமன விவரங்கள் உட்பட பாலிசியை செயல்படுத்திய தேதி - NA

(vii) நிலையான வைப்புத்தொகையை கலைத்தல்

:பாதுகாப்பாக வைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்பு நிதி நிறுத்தப்பட்டால்/திரும்பப் பெறப்பட்டால்/ரத்து செய்யப்பட்டால்

எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு அல்லது அட்டை அறிக்கையில் குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவிலிருந்து அறுபது (60) நாட்களுக்குள் பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டின் நிலுவை தொகையை நீங்கள் செலுத்தாமல் விட்டால், அல்லது உங்கள் மரணத்தின் போது நிலையான வைப்பு நிறுத்தப்பட்டால், கூட்டு வட்டி உட்பட முழு நிலையான வைப்பு தொகையையும் உடனே கலைத்து, பாதுகாக்கப்பட்ட SBM One கூட்டு பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டின் கீழ் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய நிலுவை கடனுக்கு எதிராக அந்த தொகையை ஈடு செய்ய வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.

E) அட்டை உறுப்பினர் தகுதி இழத்தல்/திரும்பப் பெறுதல் 🙄

i) கார்டு வைத்திருப்பவர் கார்டை ஒப்படைப்பதற்கான நடைமுறை - முறையான அறிவிப்பு

a) உங்களுடைய எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கை நீங்கள் விரும்பும் எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவினரைத் தொடர்பு கொண்டோ அல்லது அவர்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பியோ நிறுத்திக் கொள்ளலாம். உங்களுடைய எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டில் உள்ள அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளும், கடன் வசதிகளும் அல்லது EMI திட்டங்களும் (ஏதேனும் இருந்தால்) உடனடியாகச் செலுத்த வேண்டிய முழுத் தொகையாக மாறிவிடும்.

b) கார்டு கணக்கை முடித்த பிறகு/மூடப்பட்ட பிறகு பெறப்படும் எந்தவொரு பணத்திருப்பம்/மாற்றமும் உங்களுக்கு தெரிவிக்கப்படும் மற்றும் உரிமை உறுதி

செய்யப்பட்டவுடன் வாடிக்கையாளர் சேவையுடன் பகிரப்பட்ட கணக்கு எண்ணுக்கு மின்னணு முறையில் திருப்பி அளிக்கப்படும்

c) மெய்நிகர் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு செயல்படுத்தப்பட்டவுடன், உண்மையான பிளாஸ்டிக் கார்டு உங்களுக்கு அனுப்பப்படும். மெய்நிகர் கார்டை செயல்படுத்திய 6 மாதங்களுக்குள் கார்டு உறுப்பினர் சேவையை ரத்து செய்ய தேர்வு செய்தால், ₹3,000 கட்டணம் விதிக்கப்படும். இது ஒட்டுமொத்த நிலுவைத் தொகையுடன் சேர்க்கப்படும் , அனைத்து நிலுவைகளும் செலுத்தப்பட்டவுடன் கார்டு கணக்கு மூடப்படும்.

d) எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் உறுப்பினர், அட்டை உறுப்பினர் அல்லது வங்கியின் வேண்டுகோளின் பேரில் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் கார்டு உறுப்பினரே பொறுப்பு

e) உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு மூடப்பட்டவுடன், எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் சலுகைகள் (அனைத்து நன்மைகள் மற்றும் சேவைகள், மீட்டெடுக்கப்படாத ரிவார்டு புள்ளிகள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டுமல்ல) செல்லாததாகிவிடும் என்பதை நீங்கள் குறிப்பாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். அதன் மீட்டமைப்பு தானாகவோ அல்லது உடனடியாகவோ இருக்காது . வங்கி முடிவின்படி மட்டுமே நடைபெறும்.

f) தவறான பயன்பாட்டைத் தவிர்க்க, ஹோலோகிராம், காந்தப்பட்டை மற்றும் சிப் நிரந்தரமாக அழிக்கப்படுவதை உறுதி செய்து எஸ் .பி .ஐ ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை அழிக்க பரிந்துரைக்கப்படுகிறது

ii) கார்டு வைத்திருப்பவரால் எஸ் பி எம் ஒன் இணை பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை ஒப்படைப்பதற்கான இணைப்பு <https://www.smbankcoin/aboutus/contact-us.php>

iii) கார்டு வைத்திருப்பவர் மூடல்/ஹாட்லிஸ்டிங் தொடங்குவதற்கான தொடர்பு விவரங்கள்-மின்னஞ்சல்-ஐடி, எஸ்எம்எஸ், ஐவிஆர்எஸ் ஆகியவற்றிற்கான பிரத்யேக தொலைபேசி எண்:

நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தும் செலுத்தப்பட்டவுடன், அட்டையை மூடுவதற்கான நடவடிக்கைகளைத் தொடங்க பின்வரும் வழிகளில் தொடர்பு கொள்ளலாம்: வங்கியின் customercare@smbank.co.in முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம் அல்லது 1800 1033 817 என்ற எண்ணை அழைக்கலாம். மாற்றாக, வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தின் 1800-210-9111 (10.10.2025 முதல் 1800-209-2111) என்ற எண்ணை அழைக்கலாம் அல்லது ஒன்கார்டு செயலியில் உதவி டிக்கெட் பதிவு செய்யலாம் அல்லது help@getonecard.app (10.10.2025 முதல் sbmone@getonecard.app) என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்.

குறிப்பிட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கிற்கு செலுத்த வேண்டிய மற்றும் நிலுவையில் உள்ள அனைத்து தொகைகளின் கட்டணத்தையும் வங்கி பெற்றுக்கொண்ட பிறகே உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு முடிக்கப்படும்

iii) எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர் தகுதியை ரத்து செய்யும் நடைமுறை. வணிக அல்லது பாதுகாப்புக் காரணங்களுக்காக அவசியமென கருதும் பட்சத்தில், உங்களுடைய எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கான அணுகல் எந்த நேரத்திலும் முன்னெச்சரிக்கையில்லாமல்

நிறுத்தப்படலாம் அல்லது ரத்து செய்யப்படலாம். இதில் பின்வரும் காரணங்கள் அடங்கும் ஆனால் இவை மட்டுமே என்று அல்ல:

- a) தாமதமான அல்லது மாற்றப்பட்ட கட்டணங்கள், ரிசர்வ் வங்கி, அந்நியச் செலாவணி விதிகளை மீறக்கூடிய எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டின் தவறான பயன்பாடு
- b) கார்டு விண்ணப்பத்துடன் தவறான அல்லது பொருத்தமற்ற தகவல்/ஆவணங்கள் கொடுக்கப்பட்டிருத்தல்;
- c) உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் (KYC)/பணமோசடி தடுப்பு (AML)/பயங்கரவாத நிதி ஒழிப்பு (CFT) வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் தேவைப்படும் தகவல்கள் அல்லது ஆவணங்களை வழங்கத் தவறியது
- d) ஏதேனும் அரசு அமைப்பு, நீதிமன்றம் அல்லது தொழில்துறை நிறுவனம் அல்லது கூட்டமைப்பால் சிவில் அல்லது கிரிமினல் குற்றங்கள்/சட்ட நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுவது.
- e) தற்போதைய நிலைமைகள்/எதிர்பாராத சூழ்நிலைகள் காரணமாக கடன் கொள்கையில் மாற்றங்கள்

கார்டு கணக்கு மூடப்பட்ட பிறகும் கூட, உண்மையான நிலுவைத் தொகையுடன் உங்கள் எஸ் .பி .ஐ ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கைகளைத் தொடர்ந்து பெறலாம்

iv) கார்டு ஒரு வருடத்திற்கு மேல் பயன்படுத்தப்படாவிட்டால் எஸ் பி எம் ஒன் இணை பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கை மூடுவதற்கான நடைமுறை:

எஸ். பி. எம் ஒன் கோ -பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு ஒரு மாதத்தில் பயன்படுத்தப்படாவிட்டால், அந்த மாதத்தில் செலவுகள் எதுவும் இல்லை என்று அந்த அறிக்கையில் குறிப்பிடப்படும் அட்டைதாரர் பின்வரும் முறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைப் பயன்படுத்தி கணக்கை மூடுவதைத் தடுக்கலாம்

டெபிட் பரிவர்த்தனை செய்வது (ஆன்லைன் அல்லது ஆஃப்லைன்

பயன்பாட்டில் ஒப்புதலை வழங்குதல்

பயன்பாட்டிலிருந்து கார்டு பின் எண்ணை அமைத்தல் அல்லது மாற்றுதல்

பயன்பாட்டிலிருந்து பரிவர்த்தனைக் கட்டுப்பாடுகளை அமைத்தல் அல்லது மாற்றுதல்

பயன்பாட்டிலிருந்து பரிவர்த்தனை வரம்புகளை அமைத்தல் அல்லது மாற்றுதல்

பயன்பாட்டில் இருந்து அதிகபட்ச வரம்பு கட்டுப்பாட்டு அமைப்பை மாற்றுதல்

பயன்பாட்டில் இருந்து ஸ்வைப் டு பே கட்டுப்பாட்டு அமைப்பை மாற்றுதல்

கடன் வரம்பை அதிகரிப்பதைத் தேர்வுசெய்க (வாடிக்கையாளருக்கு விருப்பம்

வழங்கப்பட்டால்

கார்டு வைத்திருப்பவரிடமிருந்து எந்த பதிலும் கிடைக்கவில்லை என்றால் அல்லது கார்டு வைத்திருப்பவர் 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் எஸ். பி. எம் ஒன் இணை பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தத் தொடங்கவில்லை என்றால், கார்டு

வைத்திருப்பவரின் அனைத்து நிலுவைத் தொகையையும் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டு, கார்டு கணக்கு வங்கியால் மூடப்படும்.

மேலும், உங்கள் எஸ். பி. எம் ஒன் இணை பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்கு மேல் உங்களால் செயல்படுத்தப்படாவிட்டால், எஸ். பி. எம் ஒன் இணை பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை செயல்படுத்த உங்களிடமிருந்து ஒரு முறை கடவுச்சொல் (ஓடிபி) அடிப்படையிலான ஒப்புதலை நாங்கள் கோருவோம்.

F) இழப்பு/திருட்டு/அட்டையை தவறாகப் பயன்படுத்துதல் 🚫

i) கார்டு இழப்பு, திருட்டு அல்லது தவறான பயன்பாடு ஏற்பட்டால் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை

உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொலைந்து போனாலோ, திருடப்பட்டாலோ, தொலைந்து போனாலோ அல்லது கிரெடிட் கார்டு பின் திருடப்பட்டாலோ, உடனடியாக [customer@sbmbank.co.in மற்றும் 1800 1033 817] என்ற எண்ணில் வங்கிக்கு புகாரளிக்கவும், அல்லது ஒன்கார்டு செயலி மூலமாகவோ அல்லது 1800-210-9111 (10.10.2025 முதல் 1800-209-2111) என்ற எண்ணில் தொலைபேசி மூலமாகவோ அல்லது help@getonecard.app (10.10.2025 முதல் sbmone@getonecard.app) என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும். உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொலைந்துவிட்டால், ஒன் கார்டு செயலியில் இருந்து எஸ். பி. எம் ஒன்கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை தற்காலிகமாக பூட்டலாம்/ லாக் செய்யலாம்

உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொலைந்துவிட்டாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ, OneCard செயலியில் இருந்து எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை தடுக்கலாம், மேலும் ஒரு புதிய கார்டு உங்களுக்கு அனுப்பப்படும் ஒன் கார்டு செயலியில் இருந்து கார்டு பின் எண்ணை நீங்கள் மீட்டமைக்கலாம்.

ஒன் கார்டு மொபைல் பயன்பாட்டுடன் கூடிய மொபைல் போன் தொலைந்துவிட்டாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ , , 1800-210-9111 அல்லது 1800 103 3817. என்ற எண்ணில் அழைத்து உடனடியாக தெரிவிக்கவும்.(10.10.20025 முதல் 1800209-2111) எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அல்லது தொலைபேசி திருட்டை முதல் தகவல் அறிக்கை (FIR) பதிவு செய்து காவல்துறையிடம் புகார் செய்யவும், மேலும் கேட்கும்போது அதன் நகலை எங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளவும்

ii) இணையதளம் இணைப்பு, தொலைபேசி வங்கி, எஸ்எம்எஸ், மின்னஞ்சல், ஐவிஆர், ஒரு பிரத்யேக கட்டணமில்லா ஹெல்ப்லைன், அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளைப் புகாரளிப்பதற்கும் அட்டையைத் தடுப்பதற்கும் அருகிலுள்ள கிளைக்கு மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு புகாரளிப்பது போன்றவை:

ஒரு அட்டைதாரர் ஏதேனும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை இருப்பதாக சந்தேகித்தால், அவர்கள் பின்வரும் வழிகள் மூலம் வங்கிக்கு தெரிவிக்க வேண்டும். மேலும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை அல்லது தவறான பயன்பாட்டைத் தவிர்ப்பதற்காக அட்டையைத் தடுப்பதற்காக. அட்டை தொலைந்து போனாலோ/ திருடப்பட்டாலோ/ தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலோ, அட்டைதாரர் உடனடியாக 24 மணி நேர அழைப்பு மையமான 1800 1033 817 என்ற எண்ணுக்கு ஒரு கோரிக்கையை தெரிவிப்பதன் மூலம் அட்டையை ஹாட்லிஸ்ட் செய்யலாம்/தடுக்கலாம்.

ஒன் கார்டு செயலியில் இருந்து எஸ். பி. எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டையும் நீங்கள் தடுக்கலாம்.

உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரியில் மாற்றமிருந்தால் , customercare@smbmbank.co.in அல்லது help@getonecard.app க்கு மின்னஞ்சல் மூலம் உடனடியாக எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும். (10.10.20025 முதல் sbmone@getonecard.app).

iii) மேலே உள்ள (i) விஷயத்தில் அட்டைதாரரின் பொறுப்பு ரிசர்வ் வங்கியின் சுற்றறிக்கையின் அடிப்படையில் உள்ளது. டிபிஆர். எண் ஜூலை 6, 2017 அன்று வெளியிடப்பட்ட Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 என்ற அறிவுறுத்தல், வாடிக்கையாளர்களை பாதுகாக்கும் நோக்கத்தில் அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளில் அவர்களுடைய பொறுப்பை வரையறுப்பதற்காக காலத்திற்கு ஏற்ப மாற்றியமைக்கப்பட்டு வருகிறது.

A. கீழ்க்கண்ட சூழ்நிலைகளில் அனுமதியின்றி நடைபெறும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு நீங்கள் எந்தவித பொறுப்பும் ஏற்க வேண்டியதில்லை.

1. எங்கள் தரப்பிலிருந்து ஏற்படும் ஏமாற்று வேலை, கவனக்குறைவு அல்லது தவறுகளால் உண்டாகும் பிரச்சினைகள்
2. மூன்றாம் தரப்பு மீறல், அமைப்பின் குறைபாடு வேறு இடத்தில் இருந்தால், அங்கீகரிக்கப்படாத பணப்பரிமாற்றம் குறித்து எங்களிடமிருந்து அறிவிப்பு கிடைத்த மூன்று வேலை நாட்களுக்குள் நீங்கள் எங்களுக்கு தகவல் அளிக்க வேண்டும்.

B. பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் காரணமாக ஏற்படும் இழப்புக்கு நீங்கள் பொறுப்பேற்க வேண்டும்

1. உங்கள் கவனக்குறைவால் அட்டை அல்லது மொபைல் தொலைந்துபோனால் அல்லது கடவுச்சொல் போன்ற ரகசிய தகவல்களை பகிர்ந்துகொண்டால், அனுமதியில்லாத பரிவர்த்தனையை எங்களிடம் அறிவிக்கும் வரையில் ஏற்படும் அனைத்து நஷ்டங்களுக்கும் நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள், ஆனால் புகார் அளித்த பின்பு நிகழும் இழப்புகளுக்கு நாங்கள் பொறுப்பேற்போம்.
2. அனுமதியில்லாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைக்கான காரணம் எங்களிடமோ உங்களிடமோ இல்லாமல் கணினியின் வேறு பகுதியில் இருந்தால், எங்களிடமிருந்து தகவல் பெற்ற 4-7 வேலை நாட்களுக்குள் நீங்கள் அறிவிக்காமல் தாமதப்படுத்தினால், உங்கள் பொறுப்பு வரம்பு பரிவர்த்தனையின் முழு மதிப்பு அல்லது RBI வழிகாட்டுதலின்படி கீழே கொடுக்கப்பட்ட அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்ட தொகை ஆகிய இரண்டில் குறைவாக இருக்கும் தொகைக்கு மட்டுப்படுத்தப்படும்
3. -இதுதவிர, நீங்கள் முறையீடு செய்வதில் 7 வேலை நாட்களுக்கு மேல் தாமதம் ஏற்பட்டால், வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு , வங்கியின் இயக்குநர் குழுவினால் ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்ட விதிமுறைகளின் அடிப்படையில் நிர்ணயிக்கப்படும்.

வாடிக்கையாளரின் அதிகபட்ச பொறுப்பு	
அறிவிப்பு கிடைத்த தினத்திலிருந்து ஏமாற்று பரிவர்த்தனைகள் பற்றி முறையீடு செய்யும் காலஅவகாசம்.	வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு
3 வேலை நாட்களுக்குள்	பூஜ்ஜியம்
4 முதல் 7 வேலை நாட்கள் வரை	கிரெடிட் கார்டு வரம்பு $\leq$ ₹ 500000 ; அதிகபட்ச பொறுப்பு $\leq$ ₹ 10000 கிரெடிட் கார்டு வரம்பு $>$ ₹ 500000; அதிகபட்ச பொறுப்பு $\leq$ ₹ 25000
7 வேலை நாட்களுக்கு மேல்	வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி

உங்கள் ஒன் கார்டு ஆப் பின் மற்றும் கிரெடிட் கார்டு பின் எண்ணை ஒருபோதும் யாருடனும் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டாம்!

F) ரூபே கிரெடிட் கார்டு

ஒன் கார்டு செயலியில் உங்கள் ரூபே மெய்நிகர் அட்டையை இயக்குவதோ அல்லது 'சமர்ப்பிக்கவும்', 'நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்' போன்ற எந்த பொத்தான் அல்லது குறியீட்டை அழுத்துவதோ கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள விதிகளையும் நிபந்தனைகளையும் நீங்கள் ஏற்றுக்கொண்டதாக கருதப்படும்

1. மெய்நிகர் ரூபே கிரெடிட் கார்டின் செயல்பாடு தகுதியுள்ள மற்றும் அதற்கான அளவுகோல்களை பூர்த்தி செய்யும் அட்டைதாரர்களுக்குக் கிடைக்கும்.
2. ரூபே கிரெடிட் கார்டின் இந்த திட்டம் வங்கி மற்றும் எங்கள் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் அடிப்படையில் வழங்கப்படுகிறது, மேலும் இதன் நன்மைகள் உங்களுக்கு முன்கூட்டியே தெரிவித்தோ அல்லது அறிவிக்காமலோ எப்போது வேண்டுமானாலும் வங்கியினால் மாற்றியமைக்கப்படலாம், தற்காலிகமாக நிறுத்தப்படலாம் அல்லது முற்றிலும் ரத்து செய்யப்படலாம்.

ரூபே கிரெடிட் கார்டுக்கான சேவை விதிமுறைகள்

எஸ். பி. எம். ஒன் ரூபே கிரெடிட் கார்டு "ஃப்ளோட்டர் கார்டு" என்றும், முன்பு வழங்கப்பட்ட கார்டு "தற்போதுள்ள கார்டு" என்றும் குறிப்பிடப்படும்

1. எஸ். பி. எம் வங்கி ஒன் ரூபே கிரெடிட் கார்டு ஒரு மெய்நிகர் அட்டையாக வழங்கப்படும், இது ஒன் கார்டு செயலி மூலம் அணுகக்கூடியதாக இருக்கும்.
2. ஃப்ளோட்டர் கார்டுக்கும் தற்போது இருக்கும் கார்டுக்கும் இடையே பயன்படுத்தப்படும் ஒருமுகப்படுத்தப்பட்ட கடன் வரம்பு, உங்களுடைய தற்போதைய கிரெடிட் கார்டில் நிர்ணயிக்கப்பட்டுள்ள வரம்புக்கு சமமாக இருக்கும்.
3. அறிக்கை தயாரிக்கும் தேதி உங்கள் தற்போதைய அட்டையின் அதே நாளிலேயே தொடர்ந்து இருக்கும், மேலும் அந்த அட்டையின் எல்லா விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் பொருந்தும் வகையில், தற்போதுள்ள அட்டை மற்றும் ஃப்ளோட்டர் அட்டை ஆகிய இரண்டிற்கும் ஒரே ஒருங்கிணைந்த கணக்கு அறிக்கை மட்டுமே தயாரிக்கப்படும்.

4. தற்போதுள்ள அட்டை மற்றும் ஃப்ளோட்டர் அட்டை ஆகிய இரண்டிற்குமான இந்த வகையான ஒருமுகப்படுத்தப்பட்ட அறிக்கைகளுக்கு, அட்டை பயன்படுத்துபவர் செயலியின்/ஆப்பின் மூலம் ஒருங்கிணைந்த பணம் செலுத்துதலை மேற்கொள்ள வேண்டும்.
5. மெய்நிகர் ரூபே கார்டில் பிஓஎஸ் பரிவர்த்தனைகள் முடக்கப்படும்.
6. ரூபே மெய்நிகர் அட்டையில் செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் அட்டை வைத்திருப்பவர் எந்த வெகுமதிக்கும் தகுதி பெற மாட்டார். நவம்பர் 27,2024-க்கு முன்பு ரூபே மெய்நிகர் அட்டை வழங்கப்பட்ட அட்டை வைத்திருப்பவர்களுக்கு, தகுதியான பரிவர்த்தனைகளுக்கு டிசம்பர் 26,2024 வரை வெகுமதி புள்ளிகள் வரவு வைக்கப்படும்.
7. உங்கள் ரூபே மெய்நிகர் அட்டையை மூட/ரத்து செய்ய நீங்கள் தேர்வுசெய்தால், ஏதேனும் மோசடி பரிவர்த்தனைகள் காரணமாக மூடப்பட்டிருந்தால் தவிர, அதற்கு நீங்கள் மீண்டும் விண்ணப்பிக்க முடியாது.
8. வட்டி விகிதம், அபராத தொகை மற்றும் அட்டை பயன்பாட்டுடன் தொடர்புடைய மற்ற கட்டணங்கள் அல்லது தற்செயல் செலவுகள் ஆகியவை, ஃப்ளோட்டர் கார்டிற்கு பொருந்தும் அளவில், தற்போதைய MITC மற்றும் முக்கிய தகவல்கள் அறிக்கையில் சொல்லப்பட்டுள்ள அதே முறையிலேயே இருக்கும்
9. ஃப்ளோட்டர் கார்டில் ஏற்கனவே உள்ள கார்டில் உள்ள அதே மொபைல் எண் இணைக்கப்பட்டிருக்கும்.
10. ரூபே ஃப்ளோட்டர் கிரெடிட் கார்டு பின்வரும் எம்சிசி (களில்) பயன்படுத்த தடை விதிக்கப்பட்டுள்ளது:

வரிசை எண்	எம்சிசி குறியீடு (பொருந்தினால்)	இயல்பு
1	0000	P2P - தனிநபர் முதல் தனிநபர் வரையிலான (பியர் டு பியர்) பணப்பரிமாற்ற அமைப்பு.
2	7407	P2M-வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வணிகருக்கு நேரடியாக (பியர் டு பியர் மெர்ச்சன்ட்) செய்யப்படும் பரிவர்த்தனை.
3	7409	டிஜிட்டல் கணக்கு திறப்பு
4	7408	கடன் வழங்கு தளம்
5	6010	வணிகர் மூலமாக பணம் பெறுதல்.
6	பொருந்தாது	ஏடிஎம்மில் பணம் எடுப்பது
7	பொருந்தாது	ஈ ஆர் யு பி ஐ (அரசு மானியத்திற்கான யுபிஐ வவுச்சர் போன்றவை)
8	6211	PO (நோக்கக் குறியீடு: 01)

வரிசை எண்	எம்சிசி குறியீடு (பொருந்தினால்)	இயல்பு
9	பொருந்தாது	வெளிநாட்டில் வசிப்பவர்களால் உள்நாட்டிற்கு அனுப்பப்படும் பணம்.
10	பொருந்தாது	பரஸ்பர நிதிகள்
11	4829	வயர் டிரான்ஸ்பர் முறை அல்லது மணி ஆர்டர் வழியாக அனுப்பப்படும் பணம்.
12	5413	கிரெடிட் கார்டு கட்டணத்தை செலுத்துதல்
13	6010	நிதி நிறுவனங்கள்-கையால் ரொக்கப் பணம் வழங்குதல்/தருதல்.
14	6011	நிதி நிறுவனங்கள்-தானியங்கி பணப் பகிர்வு
15	6012	நிதி நிறுவனங்கள்-பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள்
16	6013	ICCW வழியாக பணம் எடுத்தல்-அட்டை இல்லாமல் பல்வேறு வங்கிகளின் ATM களில் பணம் எடுக்கக்கூடிய இடையிணைப்பு முறையாகும்.
17	6051	நிதி செயல்பாடு அல்லாத நிறுவனங்கள் மூலமாக வெளிநாட்டு கரன்சி, மணி ஆர்டர்கள் (வயர் பரிமாற்றம் இல்லாமல்), ஸ்கிரிப் மற்றும் டிராவலர்ஸ் செக்குகள் வழங்குதல்
18	6211	பத்திரங்கள்-தரகர்கள் மற்றும் விற்பனையாளர்கள்/ஐபிஓ
19	7322	கடன் வசூல் நிறுவனங்கள்
20	7800	அரசுக்குச் சொந்தமான லாட்டரி
21	7801	அரசு உரிமம் பெற்ற கேசினோக்கள்
22	7802	அரசு உரிமம் பெற்ற நாய்/குதிரை பந்தயம்
23	7995	லாட்டரி டிக்கெட்டுகள், சூதாட்ட விடுதியின் கேமிங் நாணயங்கள், பந்தய மைதானங்களுக்கு வெளியிலும் உள்ளேயும் நடத்தப்படும் பந்தய நடவடிக்கைகள் போன்ற சூதாட்ட செயல்பாடுகள்.
24	9406	அரசுக்குச் சொந்தமான லாட்டரி

எஸ் பி எம் ஒன் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் குறிப்பிட்ட நிபந்தனைகளை நிறைவேற்றினால், UPI மூலமாக ரூபே கிரெடிட் கார்டை பயன்படுத்தும் வசதி அவர்களுக்கு கிடைக்கும். இந்த திட்டம் எங்கள் எங்கள் விருப்பத்தின் அடிப்படையில் வழங்கப்படுகிறது, மேலும் உங்களுக்கு முன்கூட்டியே தகவல் தெரிவித்தோ அல்லது தெரிவிக்காமலோ எப்போது வேண்டுமானாலும் பலன்கள் மாற்றம் செய்யப்படலாம்/ நிறுத்தி வைக்கப்படலாம்/ முடிவுக்கு கொண்டு வரப்படலாம்.

யுபிஐ பயன்பாட்டிற்கான சேவை விதிமுறைகள்

1. உங்கள் வேண்டுகோளின் பேரில் எஸ். பி. எம் ஒன் ரூபே கிரெடிட் கார்டின் ஒப்புதலுக்கு உட்பட்டு இந்த வசதி வழங்கப்படும்.
2. அட்டைதாரரின் முதன்மை கிரெடிட் கார்டு மொபைல் எண் எஸ். பி. எம் ஒன் ரூபே கிரெடிட் கார்டின் அமைப்புக்கு பயன்படுத்தப்படும் மற்றும் யுபிஐ அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனைகளுக்கு பயன்படுத்தப்படும்.
3. எஸ். பி. எம். ஒன் ரூபே கிரெடிட் கார்டில் யுபிஐ செயல்பாட்டை செயல்படுத்த அட்டைதாரர்கள் 6 இலக்க யுபிஐ பின் எண்ணை அமைக்க வேண்டும், மேலும் அனைத்து யுபிஐ கொடுப்பனவுகளும் 6 இலக்க யுபிஐ பின் எண்ணைப் பயன்படுத்தி அங்கீகரிக்கப்படும். யுபிஐ பரிவர்த்தனைகளை அங்கீகரிக்க 6 இலக்க கிரெடிட் கார்டு பின் கருதப்படாது
4. ரூபே மெய்நிகர் கிரெடிட் கார்டை செயல்படுத்துவது கார்டில் யுபிஐ-ஐ இயக்குவதற்கான வாடிக்கையாளர் ஒப்புதலாக கருதப்படும்.
5. அட்டை வைத்திருப்பவர்கள் ரூபே நெட்வொர்க்கில் மட்டுமே பி2எம் பரிவர்த்தனைகளை செய்ய முடியும்.
6. P2P, P2PM, டிஜிட்டல் கணக்கு திறப்பு, கடன் வழங்கும் தளம், வணிகரிடம் பணம் எடுப்பது, ஏடிஎம், இருபி ERUPI யில் பணம் எடுப்பது, ஐபிஓ, வெளிநாட்டு உள்நோக்கிய பணம் அனுப்புதல், பரஸ்பர நிதிகள் மற்றும் வங்கி மற்றும் ரிசர்வ் வங்கியால் கட்டுப்படுத்தப்பட்ட பிற பிரிவுகளில் பரிவர்த்தனைகள் அனுமதிக்கப்படுவதில்லை.
7. கிரெடிட் கார்டில் உள்ள யுபிஐ எஸ். பி. எம் உங்களுக்கு வழங்கிய கிரெடிட் கார்டு வரம்புகள் மற்றும் அனைத்து யுபிஐ பரிவர்த்தனைகளுக்கும் (எது குறைவாக இருந்தாலும்) என். பி. சி. ஐ நிர்ணயித்துள்ள தற்போதைய யுபிஐ பரிவர்த்தனை வரம்புகள் ஆகிய இரண்டிற்கும் உட்பட்டதாக இருக்கும்.
8. கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டுக்கு விதிக்கப்படும் எல்லாவிதமான கட்டணங்கள், வட்டிக் கட்டணங்கள், கூடுதல் செலவுகள் அல்லது மார்க்-அப் தொகைகள், UPI மூலம் கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டுக்கும் ஏற்கப்படும்.
9. யுபிஐ பரிவர்த்தனைகளில் கிரெடிட் கார்டிலிருந்து பணம் எடுக்க அனுமதிக்கப்படாது.
10. யுபிஐயில் கிரெடிட் கார்டுக்கு எதிராக செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் உங்கள் தற்போதைய கிரெடிட் கார்டு வரம்பிலிருந்து கழிக்கப்படும்

11. பணம் பெறுவதற்கான நோக்கத்திற்காக, UPI-யில் எஸ். பி. எம் ஒன் ரூபே கிரெடிட் கார்டை முதன்மை தேர்வாக நிர்ணயிக்க இயலாது.
12. எஸ். பி. எம் ஒன் ரூபே கிரெடிட் கார்டை புதுப்பிக்கப்பட்டாலோ அல்லது மாற்றப்பட்டாலோ, அட்டை பயன்படுத்துபவர் புதிய கிரெடிட் கார்டு விபரங்களுடன் UPI பயன்பாட்டில் மீண்டும் பதிவேற்றம் செய்ய வேண்டும்.
13. சாதனம் மாற்றப்பட்டால், கார்டு வைத்திருப்பவர் அதே சிம் மூலம் யுபிஐ பயன்பாட்டில் கிரெடிட் கார்டுக்கு மீண்டும் பதிவு செய்ய வேண்டும்.
14. வழங்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ரூபே கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி யுபிஐ மீதான பரிவர்த்தனை வரம்பு பின்வருமாறு இருக்கும்:

ஒரு நாளில் ஒரு கார்டுக்கான பணப்பரிவர்த்தனை வரம்பு UPI வரம்புகளின்படி இருக்கும் (தினந்தோறும் 1 லட்சம், சில விசேஷ MCC குறியீடுகளான 5960, 6300 & 6529 - மருத்துவ மையங்கள், காப்பீடு மற்றும் கல்வி சேவைகளுடன் இணைந்த சரிபார்க்கப்பட்ட வியாபாரிகளுக்கு 2 லட்சம் & மருத்துவமனை குறியீடுகள் 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099 & 0742 மற்றும் கல்வி நிறுவன குறியீடுகள் 8211, 8220, 8241, 8244, 8249 & 8299க்கு 5 லட்சம் வரை) - ஆனால் ஆரம்ப வெற்றிகரமான பரிவர்த்தனையைத் தொடர்ந்து முதல் நாளில் ஒரு அட்டைக்கான வரம்பு ₹5,000/தினம் (24 மணிநேர கால அளவு) மட்டுமே.

H) தகவல் வெளியீடு

- i) கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம் 2005ன் படி, வங்கி RBI ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் தகவல் நிறுவனங்களுடன் (CICகள்) எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் தற்போதைய இருப்பு, கடன்கள் அல்லது EMI வசதிகள் (கிடைத்தால்), நிலுவையில் உள்ள இருப்பு, கட்டண வரலாறு ஆகிய கடன் தகவல்களைப் பகிர்ந்து கொள்ளும்.
- ii) வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி, வெளிப்புற சேவை வழங்குநர்/கள் அல்லது முகவர்/களின் சேவைகளைப் பயன்படுத்தலாம் மற்றும் அதன் தயாரிப்பு தொடர்பாக தேவையான அல்லது தேவையான விதிமுறைகளில் பயன்படுத்தலாம்.
- iii) இந்த விதிமுறைகளில் உள்ள "நாங்கள்" அல்லது "நாங்கள்" பற்றிய அனைத்து குறிப்புகளும் வங்கி, ஒன் கன்குமர் சர்வீசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் மற்றும் வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்களை உள்ளடக்கும்
- iv) RBI-ஆல் வெளியிடப்பட்ட அனைத்து ஒழுங்குமுறை விதிகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் வங்கிகள் அல்லது NBFCs-ன் நிதி சேவைகளை வெளிப்புற ஒப்பந்தம் செய்வது தொடர்பான வழிகாட்டுதல்களை பின்பற்றுவதற்கான அனைத்து பொறுப்புகளும் வங்கிகளுக்கு உள்ளது. வங்கிகள் அல்லது NBFC வங்கி சாரா நிதி நிறுவனங்களால் நிதி சேவைகளை அவுட்சோர்சிங் செய்வது குறித்த ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களுக்கு முரணாக எந்த சேவைகளையும் நாங்கள் வழங்குவதில்லை.
- v) கார்டு கணக்கின் விவரங்களை தேவைக்கேற்ப சட்டரீதியான அதிகாரிகளுக்கு வங்கி வழங்கும்
- vi) பெறப்படும் பரிவர்த்தனை விழிப்பூட்டல்கள் பரிவர்த்தனை முடிவடைந்ததற்கான உறுதிப்படுத்தலாக கருதப்படக்கூடாது.

vii) பிற தயாரிப்புகளுக்கான மார்க்கெட்டிங் அழைப்புகளைப் பெற விரும்பவில்லை என்றால், help@getonecard.app & customercare@sib.co.in என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலமும், அத்தகைய மின்னஞ்சல்களில் வழங்கப்படும் "Unsubscribe" இணைப்பு வழியாக விளம்பர/மார்க்கெட்டிங் மின்னஞ்சல்களிலிருந்து விலகுவதன் மூலமும் உங்கள் கோரிக்கையைப் பதிவு செய்யலாம். பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டின் முக்கிய அம்சங்கள் பற்றிய தகவல்தொடர்புகளை நீங்கள் தொடர்ந்து பெறுவீர்கள் இந்த எம்ஐடிசி ஆவணம், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகளின் நகல் எப்போதும் www.getonecard.app இல் கிடைக்கும். ix) ஒன் கன்குமர் சர்வீசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் நிறுவனத்திற்கும் வங்கிக்கும் இடையே இணை பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு வழங்குவதற்கான ஏற்பாடு, அத்தகைய இணை பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான வருவாயைப் பகிர்வதை உள்ளடக்கியிருக்கலாம், அதற்கான விவரங்கள் கீழே உள்ள இணைப்பில் கிடைக்கின்றன:

எஸ் பி எம்-வங்கி-இந்தியா-வருவாய்-பகிர்வு-அறிவிப்பு பி டி எஃப்

x) மின்னஞ்சல், எஸ்எம்எஸ், வாட்ஸ்அப் போன்ற உடனடி செய்தியிடல் தளங்கள், இணைப்புகள் அல்லது வலைத்தளம் அல்லது மொபைல் பயன்பாட்டிலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யக்கூடிய கோப்புகள் மூலம் ஆவணங்களை மின்னணு முறையில் வழங்கலாம். அத்தகைய ஆவணங்களை மின்னணு முறையில் அனுப்பும்போது வங்கி தனது விநியோகக் கடமைகளை நிறைவேற்றியதாகக் கருதப்படும். வழங்கப்பட்ட 24 மணி நேரத்திற்குள் ஆவணத்தைத் திறப்பதில் ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருப்பதாக அட்டை வைத்திருப்பவர் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கவில்லை என்றால், ஆவணத்தை ஏற்றுக்கொள்வதாக கருதப்படும். இரு தரப்பினரின் பாதுகாப்பிற்காகவும், ஏதேனும் தவறான புரிதல்களைத் தீர்ப்பதற்கும், அட்டை வைத்திருப்பவருக்கும் வங்கி அல்லது அதன் பிரதிநிதிகளுக்கும் இடையிலான அனைத்து தொலைபேசி மற்றும் மின்னணு தகவல்தொடர்புகளையும் வங்கி தனது விருப்பப்படி, முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் கண்காணித்து பதிவு செய்யலாம் என்பதை அட்டை வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

xi) வங்கி மற்றும் அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்களால் மொபைல் வங்கி சேவைகள், கடன் மதிப்பெண், மோசடி கண்டறிதல் மற்றும் கணக்கு மேலாண்மை ஆகியவற்றிற்காக தங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களை சேகரித்தல், செயலாக்குதல், சேமித்தல் மற்றும் பயன்படுத்த அட்டை வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார். தானியங்கி அல்லது கையேடு முறைகளைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் இந்த தரவு செயலாக்கம், தரவு பாதுகாப்பு ஒழுங்குமுறைகள் உட்பட பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்கும். உங்கள் ஒப்புதலுக்கு உட்பட்டு, உங்களுக்கு சேவைகளை வழங்குவதற்காக உங்கள் தகவல்கள் மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களுடன் பகிரப்படலாம்.

1) குறைதீர்ப்பு மற்றும் இழப்பீட்டு கட்டமைப்பு

i) குறைகளை நிவர்த்தி செய்வதற்கான காலக்கெடு மற்றும் குறைதீர்ப்பு செயல்முறை

அ) குறைகளை நிவர்த்தி செய்வதற்கான காலக்கெடு

ஏதேனும் புகார்களுக்கு, [SBM வங்கி புகார் நிவாரண செயல்முறை] முகவரியில் அல்லது வங்கியின் விரிவாக்க அட்டவணைப்படி வங்கியை அணுகலாம் அல்லது grievances@fplabs.tech என்ற மின்னஞ்சல் முகவரியில் எங்களை தொடர்பு கொள்ளலாம்.

முன்னர் சொன்ன வழிமுறைகளைப் பின்பற்றிய பிறகும் 30 நாட்களுக்கு மேலாகியும் உங்கள் பிரச்சனை தீர்க்கப்படாமல் இருந்தாலோ அல்லது பெற்ற பதில் நிறைவளிக்கவில்லையெனில், வங்கி குறைதீர்ப்பாளரை (ஓம்புட்ஸ்மான்) அணுகி தனிப்பட்ட மறு ஆய்வு செய்ய கேட்கலாம். வங்கி குறைதீர்ப்பு ஆணையரின் விவரங்கள்

இந்தத் திட்டம் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (ஆர்பிஐ)

இணையதளத்தில் <https://www.rbi.org.in> இல் கிடைக்கிறது

ii) தீர்ப்பதில் தாமதம் ஏற்பட்டால் இழப்பீட்டு கட்டமைப்பிற்குக் கீழே பின்பற்றப்படும்

வரிசை எண் A	சம்பவத்தின் விவரம்	செலுத்த வேண்டிய இழப்பீடு
1	கிரெடிட் கார்டு மூடல் கோரிக்கை நிறுவைத் தொகை முற்றிலும் கட்டப்பட்ட பின் மட்டுமே அனுமதிக்கப்படும்	டி + 7 வேலை நாட்களுக்கு அப்பால் தாமதத்திற்கு நாளொன்றுக்கு 500 ரூபாய்
2	பாயிண்ட் ஆஃப் சேல் / CNP பரிவர்த்தனை கணக்கிலிருந்து வரவு வைக்கப்பட்ட நிலையில் வணிகரால் தீர்வு செய்யப்படாமல் உள்ளது	டி + 3க்கு அப்பால் தாமதத்திற்கு நாளொன்றுக்கு ரூ 100 + உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேசத்திற்கு டி + 7 நாட்கள்

iii) எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழங்குநரின் தொடர்பு விவரங்கள் பின்வருமாறு * *

 அட்டை வழங்குநரின் தொடர்பு விவரங்கள்: எஸ் பி எம் வங்கி வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு எண்-1800 1033 817 எஸ் பி எம் வங்கி வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு மின்னஞ்சல் ஐடி-customer@sbmbankcoin

மாற்றாக, உங்கள் கேள்வி அல்லது கவலையை help@getonecard.app என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் செய்யவும்

10.10.2025 முதல் sbmone@getonecard.app

 எங்கள் ஹெல்ப்லைன் எண்ணை 1800-210-9111 இல் அழைக்கவும் (10.10.2025 முதல் 1800-209-2111)

 எங்களுக்கு எழுதுங்கள் அல்லது எங்களைப் பார்வையிடவும்

எஸ். பி. எம் வங்கி (இந்தியா) லிமிடெட் 101, ரஹேஜா சென்டர் முதல் தளம், ஃப்ரீ பிரஸ் ஜர்னல் மார்க், நாரிமன் பாயிண்ட், மும்பை-400021, மகாராஷ்டிரா, தொலைபேசி எண்: + 91 22 4302 8888

வழக்கமான சேனல்களின் பதிலில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், நீங்கள் வங்கியை [Nodalofficer@sbmbankcoin] இல் அணுகலாம் அல்லது grievances@fplabstech க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்

எந்தவொரு உதவிக்கும், நீங்கள் பின்வருவனவற்றை அணுகலாம்:

■ எழுதுக: மே /பா எஸ் பி எம் வங்கி

எஃப்பிஎல் டெக்னாலஜிஸ், வெஸ்ட் பே, சர்வே எண். 278, ஹிஸ்ஸா எண். 4/3 பல்லோட் பாரம் , கட்டம் II,
பானர், தாலுகா ஹவேலி பானர் காவ், புனே நகரம், புனே-411045, மகாராஷ்டிரா-
இந்தியா

1) பாதுகாப்பான எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு

a) பாதுகாக்கப்பட்ட/செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு ("செக்யூர்டு எஸ். பி. எம். ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு") என்பது வங்கியுடன் கார்டு வைத்திருப்பவர் உருவாக்கி பராமரிக்கும் நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு எதிராக வங்கியால் வழங்கப்படும் கிரெடிட் கார்டாகும்.

b) இந்த விதிமுறைகள் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ். பி. எம் ஒன் கோ- பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தும் மற்றும் கட்டுப்படுத்துகின்றன, மேலும் அவை வங்கியின் கிரெடிட் கார்டு வசதிகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கூடுதலாகவும், குறைத்தும் காட்டுவதில்லை மற்றும் வங்கியின் இணையதளத்தில் கிடைக்கும்படி வங்கியின் நிலையான வைப்புத்தொகையை ("முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்") நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இடையில் ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால், இந்த விதிமுறைகளே பொருந்தும்

c) பாதுகாக்கப்பட்ட/செக்யூர்டு எஸ் பி எம் ஒன் இணை பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பெறுவதற்கு தகுதி பெற, நீங்கள் குறைந்தபட்சம் ஐயாயிரம் ரூபாய் மட்டுமே (₹5,000/-) அல்லது ஒன் கார்டு மொபைல் மூலம் வங்கி முடிவு செய்தபடி நிலையான வைப்புத்தொகையை உருவாக்கி பராமரிக்க வேண்டும் பயன்பாடு ("ஒன் கார்டு பயன்பாடு" எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்கும் நபர்கள் மட்டுமே

ஒன்கார்டு செயலியின் வழியாக வங்கியில் நிலையான வைப்புத்தொகை கணக்கை திறக்க முடியும் என்பதை கவனத்தில் கொள்ளுங்கள். ஒரு பாதுகாக்கப்பட்ட/செக்யூர்டு எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மட்டுமே ஒரு விண்ணப்பதாரருக்கு எந்த நேரத்திலும் வழங்கப்படும்.

d) பாதுகாப்பானஎஸ் பி எம் ஒன் கோபிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் கடன் வரம்பு நிலையான வைப்புத்தொகையின் இருநூற்று ஐம்பது சதவீதம் (250%) வரை செல்லும், குறைந்தபட்ச கடன் வரம்பு வெறும் ரூபாய் ஐந்தாயிரம் (₹ 5,000/-) அல்லது வங்கி தீர்மானிக்கும்படி மற்றும் அதிகபட்ச கடன் வரம்பு ரூபாய் இரண்டு லட்சத்து ஐம்பதாயிரம் (₹ 2,50,000) ஆகும். மேற்கூறிய கடன் வரம்பு வங்கியின் முழு விருப்பப்படி காலத்திற்கு காலம் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது மற்றும் வங்கி பொருத்தமானதாக கருதும் முறையில் உங்களுக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

e) வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்ட முறையில் நிலையான வைப்புத்தொகையை உருவாக்க வேண்டும் மற்றும் வங்கியால் காலத்திற்கு காலம் குறிப்பிடப்படும் தொடர்புடைய ஆவணங்களை நிறைவேற்ற வேண்டும். வங்கியில் இந்த வகையில் உருவாக்கப்படும் நிலையான வைப்பு கணக்கு அதிகபட்சம் 12 மாத காலகட்டத்திற்கும் தானியங்கி புதுப்பிப்பு பயன்முறையிலும் செயல்படும் ஜூன் 14, 2023க்கு அடுத்து உருவாக்கப்படும் எந்த நிலையான வைப்பு கணக்கு அதிகபட்சம் 390

தினங்கள் வரையிலும், தானியங்கி புதுப்பிக்கும் முறையிலும் இருக்கும். பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பிப்பதன் மூலமும், இதில் உள்ள விதிமுறைகளை ஒப்புக்கொள்வதன் மூலமும், ஜூன் 14, 2023 க்குப் பிறகு உருவாக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகைகளுக்கு, ஒவ்வொரு பன்னிரண்டு (12) மாத காலத்தின் முடிவிலும் அல்லது 390 நாட்களின் முடிவிலும் நிலையான வைப்புத்தொகை தானாகப் புதுப்பிக்கப்படுவதற்கு இதன் மூலம் உங்கள் ஒப்புதலை வழங்குகிறீர்கள்.-- பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை நீங்கள்/வங்கி ரத்து செய்தால் அந்த கிரெடிட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட

நிலையான வைப்புத்தொகையை துவங்கிய நேரத்தில் நீங்கள் வழங்கிய அறிவுறுத்தல்களின்படி தொடரும்.

f) எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு வழங்கியதும், வங்கியின் பொதுவான அதிகாரம் மற்றும் செட்-ஆப் உரிமையுடன் கூடுதலாக, பாக்கியுள்ள தொகையை கட்டிய பின்னரோ அல்லது நிலையான வைப்பு முதிர்ச்சி அடைந்த பின்னரோ, பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு முடியும் வரை, நீங்கள் பெற்ற வட்டி உட்பட,, அந்த கார்டுக்காக வைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகையில் வங்கிக்கு பிடித்துக்கொள்ளும் உரிமை உண்டு. கார்டு சேவை நிறுத்தம் அல்லது பாக்கி தொகை முழுவதும் கட்டிய பின்தான் இந்த கட்டுப்பாடு நீங்கும். ஏற்கனவே வங்கியில் இருக்கும் உங்கள் பழைய வேறு நிலையான வைப்புத்தொகைகள் இதில் சேர்க்கப்படாது எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு சேவை தொடங்கப்பட்டு, அதற்கான பாதுகாப்பு வைப்புத்தொகையில் வங்கியின் உரிமை பதிவு செய்யப்பட்ட பின்னரே நீங்கள் அந்த கார்டை உபயோகிக்க முடியும்.

h) நிலையான வைப்புத்தொகையை தானாக புதுப்பிக்கும் நேரத்தில் பொருந்தும் தற்போதைய வட்டி விகிதம் இணைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத் தொகையில் பொருந்தும்.

i) ஜூன் 14, 2023க்கு பிந்தைய வைப்புத்தொகைகள் குறிப்பிட்ட காலம் (12 மாதங்கள்/390 நாட்கள்) நிறைவடைவதற்கு முன்னதாகவே மூடப்பட்டால், வைப்புத்தொகை தொடங்கிய நாளிலிருந்து முடிந்த நாள் வரை கிடைத்த வட்டியில் ஒரு சதவீதம் கால அடிப்படையில் அபராதமாக கழிக்கப்படும்.

j) எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டதும், அந்த கார்டுடன் தொடர்புடைய நிலையான வைப்புத்தொகையின் எந்தப் பகுதியையும் எடுப்பதற்கான உரிமை உங்களுக்கு இல்லை. எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பெறுவதற்காக உருவாக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகையின் கால அவகாசம், நீங்கள் குறிப்பாக நிறுத்தி ரத்து செய்யும் வரை தானியங்கு புதுப்பித்தல் முறையில் நீடித்துக்கொண்டே இருக்கும். நிலையான வைப்புத்தொகை வெற்றிகரமாக உருவாக்கப்பட்டால் மட்டுமே எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்படும்.

k) தனிநபர் பெயரில் மட்டுமே வைக்கப்படும் நிலையான வைப்புத்தொகைகள் பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கார்டுக்கு தகுதியானவையாக இருக்கும், மேலும் இந்த வைப்புத்தொகையை ஒன்கார்டு செயலி மூலமாக திறக்கப்பட வேண்டும் நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு நாமினி நியமிக்கும் வசதி உண்டு.

l) எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கான நிலையான வைப்புத்தொகை ரத்து/திரும்பப் பெறப்பட்டாலோ, கார்டு அறிக்கையின்படி 60 நாட்களுக்குள் நிலுவைத்தொகை கட்டாமல் இருந்தாலோ, அல்லது கார்டுதாரரின் இறப்பின்போது வைப்புத்தொகை முடிவுற்றாலோ, வங்கி திரட்டப்பட்ட வட்டியுடன் வைப்புத்தொகையை மூடி கார்டு கடனுக்கு எதிராக சரிக்கட்டிக்கொள்ள உரிமை உள்ளது மேற்கூறிய கழிவுக்குப் பிறகு மீதமுள்ள தொகை உங்களுக்குத் திருப்பித் தரப்படும், மேலும் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகை உடனடியாக செலுத்த வேண்டும் நீங்கள் துரதிர்ஷ்டவசமாக இறந்துவிட்டால், பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் செயல்பாடு நிறுத்தப்படும். அதோடு, நிலுவையில் உள்ள பணத்தை கட்டாமல் விட்டால், உங்கள் பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் விபரங்களை வங்கி, RBI அனுமதி பெற்ற கடன் தகவல் அமைப்புகளுக்கு (CICs) குற்றமாகப் புகாரளிக்கும், மேலும் அத்தகைய அறிக்கை உங்கள் கடன் மதிப்பெண்ணை/கிரெடிட் ஸ்கோரை மோசமாக பாதிக்கும்

m) இருப்பினும், இதில் உள்ள எதுவாக இருந்தாலும் அல்லது வேறு எந்த ஆவணத்திலும் இருந்தாலும், அத்தகைய சூழ்நிலையில், திரட்டப்பட்ட வட்டி உட்பட முழு நிலையான வைப்புத் தொகையையும் கலைத்து, பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் நிலுவை பணத்துக்கு எதிராக அந்த பணத்தை எடுத்துக்கொள்ள வங்கிக்கு உரிமை இருக்கிறது மேற்கூறிய சரிகட்டலுக்குப் பிறகு மீதமுள்ள தொகை உங்களுக்குத் திருப்பி அளிக்கப்படும்.

n) கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் வங்கியின் தனிப்பட்ட முடிவின்படி ஆப்பில் வைப்பு பணத்தை அதிகரிக்கும்/ டாப்-அப் செய்யும் வசதி உள்ளது. கார்டுதாரர் கள் ஒன் கார்டு செயலியில் 9 முறை நிலையான வைப்புத்தொகையை அதிகரிக்கலாம்.

o) மொத்த நிலையான வைப்புத்தொகை ₹50,000-க்கு மேல் அல்லது அவ்வப்போது முடிவு செய்யப்பட்டபடி தொகையைக் கொண்ட கார்டு தாரர்கள், மெட்டல்/உலோக கார்டுக்கு மேம்படுத்த தகுதி பெறுவார்கள்

p) மெட்டல் கார்டுக்கு மேம்படுத்தி அனுப்பும் போது போது, உங்களுடைய பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பிளாக் செய்யப்படும். ஆனால் உங்கள் பயன்பாட்டுக்காக ஒரு புதிய மெய் நிகர் கார்டு செயலியில் உபயோகத்துக்கு தயாராக இருக்கும்.

q) கார்டு வைத்திருப்பவர் நிலையான வைப்பு பணத்தில் எந்தவொரு கூடுதல் தொகையும் சேர்க்கலாம். ஆனால் இது வங்கியின் சொந்த முடிவைப் பொறுத்ததும் அனைத்து தொடர்புடைய சட்ட விதிகளுக்கும் கட்டுப்பட்டதுமாகும்

r) பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை, பாதுகாப்பற்ற கிரெடிட் கார்டு என்று CIC-களுக்கு வங்கி தெரிவிக்க வேண்டும்

j) ரிவார்டு பாயிண்ட்கள்

உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் தானாகவே எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ரிவார்ட்ஸ் திட்டத்தில் சேர்க்கப்படுகிறீர்கள் உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுடன் நீங்கள் பரிவர்த்தனை செய்யும்போது, வெகுமதி புள்ளிகள் உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கார்டுக்கு வரவு வைக்கப்படுகின்றன

பரிவர்த்தனை மதிப்பு மற்றும் கொள்முதல் வகையைப் பொறுத்து கிரெடிட் கார்டு கணக்கு

இந்த ரிவார்டு பாயிண்ட்களை சேகரித்து பிற கொள்முதல்களை திருப்பிச் செலுத்தவோ அல்லது ஒன் கார்டு செயலியில் காட்டப்படும் கவர்ச்சிகரமான சலுகைகளுக்காக அவ்வப்போது பரிமாற்றிக் கொள்ளவோ பயன்படுத்தலாம். வெகுமதி திட்டம் குறித்த கூடுதல் விவரங்களைக் காண விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பார்க்கவும்.

k) சிறப்பு கவனிப்பு கணக்கு (எஸ் எம் ஏ) மற்றும் செயல்படாத சொத்து (என் பி ஏ) என வகைப்படுத்துதல்

எஸ். பி. எம். வெளியிட்ட தேதியில் நான் எஸ். பி. எம். ஒன் என்ற கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வடிவில் நிதி உதவி/கடன் வசதியைப் பெறுவதைப் பொறுத்தவரை, கணக்குகளை நடத்தும்போது கடன் வாங்குபவரின் கணக்குகளை சிறப்புக் கவனிப்பு கணக்கு ("எஸ். எம். ஏ") அல்லது செயல்படாத சொத்து ("என். பி. ஏ") என வகைப்படுத்துவது, உரிய தேதிகள் தொடர்பான கருத்துக்கள் மற்றும் எடுத்துக்காட்டுகளை (கீழே விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி) புரிந்துகொண்டிருப்பதை நான் இதன் மூலம் உறுதிப்படுத்துகிறேன்

எஸ். எம். ஏ/என். பி. ஏ வகைப்பாட்டு தேதிகள் குறித்த கருத்துக்கள்/தெளிவுபடுத்தல்கள்/எடுத்துக்காட்டுகள் மற்றும் விவரக்குறிப்புகள்.

கடன்கள்: கடன்கள் என்றால், அசல்/வட்டி/ஈ. எம். ஐ/கடன் கணக்கில் விதிக்கப்படும் எந்தவொரு கட்டணமும் கடன் வசதியின் ஒப்புதல் விதிமுறைகளின்படி நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலத்திற்குள் செலுத்தப்பட வேண்டும்

'தாமதமானது'/காலாவதி/ஓவர்டியூ : காலாவதி என்பது சராசரியாக, முதன்மைத் தொகை / வட்டி / EMI / கடன் அக்கவுண்ட்டில் விதிக்கப்படும் எந்தவொரு சார்ஜ்களும் கட்ட வேண்டியவை, ஆனால் கடன் வசதியின் அனுமதிக்கப்பட்ட நிபந்தனைகளின்படி நிர்ணயம் செய்யப்பட்ட கால வரம்பிற்குள் கட்டப்படாதவை. வேறு வார்த்தைகளில் கூறுவதானால், எந்தவொரு கடன் வசதியின் கீழ் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு தொகையும் வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலக்கெடுவில் செலுத்தப்படாவிட்டால் அது 'தாமதமானது'.

கடன் கணக்குகளில் ஆரம்பகால அழுத்தத்தை டிஃபால்ட் ஆனவுடனேயே , எஸ். எம். ஏ என வகைப்படுத்துவதன் மூலம் SBM அங்கீகரிக்கும். எஸ் எம் ஏ வகையின் வகைப்பாட்டின் அடிப்படை பின்வருமாறு இருக்கும்

டெர்ம் லோன்ஸ்/கிரெடிட் கார்டின் இயல்பான கடன்கள்	
எஸ் எம் ஏ துணை - பிரிவுகள்	வகைப்படுத்தலுக்கான அடிப்படை = அசல் அல்லது வட்டி செலுத்துதல் அல்லது வேறு எந்த தொகையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ தாமதமானது
எஸ் எம் ஏ-0	30 நாட்கள் வரை
எஸ் எம் ஏ-1	30 நாட்களுக்கு மேலும் 60 நாட்கள் வரையிலும்
எஸ் எம் ஏ-2	60 நாட்களுக்கு மேலும் 90 நாட்கள்வரையிலும்

செயல்படாத சொத்து:

I. அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகை, அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டண தேதியிலிருந்து 90 நாட்களுக்குள் முழுமையாக செலுத்தப்படாவிட்டால், கிரெடிட் கார்டு கணக்கு செயல்படாத சொத்தாக கருதப்படும்.

II. தாமதம்/நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தாததன் அடிப்படையில் ஒரு கணக்கை எஸ் எம் ஏ பிரிவுக்கு என் பி ஏ பிரிவுக்கு மாற்றுவது மற்றும் அதைத் தொடர்ந்து நாள் முடிவில் நிலையான பிரிவுக்கு மேம்படுத்துவது பற்றிய எடுத்துக்காட்டு:

SMA வகையிலிருந்து NPA வகைக்கு கணக்கின் நகர்வின் விளக்க அட்டவணை

கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி	கட்டணம் செலுத்திய தேதி	கட்டணம் எதை உள்ளடக்கு கிறது	மிகப் பழைய நிலுவைத் தொகையின் நாட்களின் எண்ணிக்கை	SMA/NPA வகைப்பாடு	SMA முதல் தேதி/SMA வகை தேதி	NPA வகைப்பாடு	NPA தேதி
01.01.2022	01.01.2022	01.01.2022 வரையிலான முழு நிலுவைத் தொகை	0	இல்லை	பொருந்தாது	பொருந்தாது	பொருந்தாது
01.02.2022	01.02.2022	01.02.2022- இன் நிலுவைத் தொகை பகுதியாக செலுத்தப்பட்டது	1	SMA 0	01.02.2022	பொருந்தாது	பொருந்தாது
01.02.2022	02.02.2022	01.02.2022- இன் நிலுவைத் தொகை பகுதியாக	2	SMA 0	01.02.2022	பொருந்தாது	பொருந்தாது

கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி	கட்டணம் செலுத்திய தேதி	கட்டணம் எதை உள்ளடக்கு கிறது	மிகப் பழைய நிலுவைத் தொகையின் நாட்களின் எண்ணிக்கை	SMA/NPA வகைப்பாடு	SMA முதல் தேதி/SMA வகை தேதி	NPA வகைப்பாடு	NPA தேதி
		செலுத்தப்பட்டது					
01.03.2022	-	01.02.2022-இன் நிலுவைத் தொகை முழுமையாக செலுத்தப் படவில்லை மற்றும் 01.03.2022-இல் EOD-இல் நிலுவையி ல் உள்ளது	29	SMA 0	01.02.2022	பொருந்தாது	பொருந்தாது
-	-	01.02.2022-இன் நிலுவைத் தொகை முழுமையாக செலுத்தப் பட்டது. 01.03.2022-க்கான நிலுவை EOD 01.03.2022-இல் செலுத்தப் படவில்லை	1	SMA 0	01.03.2022	பொருந்தாது	பொருந்தாது

கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி	கட்டணம் செலுத்திய தேதி	கட்டணம் எதை உள்ளடக்கு கிறது	மிகப் பழைய நிலுவைத் தொகையின் நாட்களின் எண்ணிக்கை	SMA/NPA வகைப்பாடு	SMA முதல் தேதி/SMA வகை தேதி	NPA வகைப்பாடு	NPA தேதி
-	-	01.02.2022 மற்றும் 01.03.2022- இன் முழு நிலுவைத் தொகையும் EOD 03.03.2022- இல் செலுத்தப் படவில்லை	31	SMA 1	01.02.20 22/03.03. 2022	பொருந்தாது	பொருந்தாது
-	-	01.02.2022- இன் நிலுவைத் தொகை முழுமையாக செலுத்தப் பட்டது. 01.03.2022- க்கான நிலுவை EOD 01.03.2022- இல் முழுமையாக செலுத்தப் படவில்லை	1	SMA 0	01.03.20 22	பொருந்தாது	பொருந்தாது

கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி	கட்டணம் செலுத்திய தேதி	கட்டணம் எதை உள்ளடக்கு கிறது	மிகப் பழைய நிலுவைத் தொகையின் நாட்களின் எண்ணிக்கை	SMA/NP A வகைப்பாடு	SMA முதல் தேதி/S MA வகை தேதி	NPA வகைப்பாடு	NPA தேதி
01.04.2022	-	01.02.2022, 01.03.2022 மற்றும் 01.04.2022- இல் நிலுவையான தொகை EOD 01.04.2022- இல் செலுத்தப் படவில்லை	60	SMA 1	01.02.20 22/03.03. 2022	பொருந்தாது	பொருந்தாது
-	-	01.02.2022 முதல் 01.04.2022 வரையிலான நிலுவைத் தொகை EOD 02.04.2022- இல் செலுத்தப் படவில்லை	61	SMA 2	01.02.20 22/02.04. 2022	பொருந்தாது	பொருந்தாது
01.05.2022	-	01.02.2022 முதல் 01.05.2022 வரையிலான நிலுவைத் தொகை EOD	90	SMA 2	01.02.20 22/02.04. 2022	பொருந்தாது	பொருந்தாது

கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி	கட்டணம் செலுத்திய தேதி	கட்டணம் எதை உள்ளடக்கு கிறது	மிகப் பழைய நிலுவைத் தொகையின் நாட்களின் எண்ணிக்கை	SMA/NPA வகைப்பாடு	SMA முதல் தேதி/SMA வகை தேதி	NPA வகைப்பாடு	NPA தேதி
		01.05.2022- இல் செலுத்தப் படவில்லை					
-	-	01.02.2022 முதல் 01.05.2022 வரையிலான நிலுவைத் தொகை EOD 02.05.2022- இல் செலுத்தப் படவில்லை	91	NPA	பொருந்தாது	NPA	02.05.2022
01.06.2022	01.06.2022	01.02.2022- இன் நிலுவைத் தொகை EOD 01.06.2022- இல் முழுமையாக செலுத்தப் பட்டது	93	NPA	பொருந்தாது	NPA	02.05.2022
01.07.2022	01.07.2022	01.03.2022 & 01.04.2022- இன் முழு	62	NPA	பொருந்தாது	NPA	02.05.2022

கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி	கட்டணம் செலுத்திய தேதி	கட்டணம் எதை உள்ளடக்கு கிறது	மிகப் பழைய நிலுவைத் தொகையின் நாட்களின் எண்ணிக்கை	SMA/NPA வகைப்பாடு	SMA முதல் தேதி/SMA வகை தேதி	NPA வகைப்பாடு	NPA தேதி
		நிலுவைத் தொகையு ம் EOD 01.07.2022- இல் செலுத்தப் பட்டது					
01.08.2022	01.08.2022	01.05.2022 & 01.06.2022- இன் முழு நிலுவைத் தொகையு ம் EOD 01.08.2022- இல் செலுத்தப் பட்டது	32	NPA	பொரு ந்தாது	NPA	02.05.2022
01.09.2022	01.09.2022	01.07.2022 & 01.08.2022- இன் முழு நிலுவைத் தொகையு ம் EOD 01.09.2022- இல் செலுத்தப் பட்டது ஆனால் 01.09.2022- இன் நிலுவை	1	NPA	பொரு ந்தாது	NPA	02.05.2022

கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி	கட்டணம் செலுத்திய தேதி	கட்டணம் எதை உள்ளடக்கு கிறது	மிகப் பழைய நிலுவைத் தொகையின் நாட்களின் எண்ணிக்கை	SMA/NP A வகைப்பாடு	SMA முதல் தேதி/S MA வகை தேதி	NPA வகைப்பாடு	NPA தேதி
		செலுத்தப் படவில்லை					
01.10.2022	01.10.2022	01.09.2022 & 01.10.2022- இன் முழு நிலுவைத் தொகையும் செலுத்தப் பட்டது	0	நிலுவை இல்லாத தரகணக்கு	பொருந்தாது	பொருந்தாது	01.10.2022 முதல் STD

மேற்கூறிய சில எடுத்துக்காட்டுகள் உதாரணங்கள் மற்றும் பொதுவான சூழ்நிலைகளை உள்ளடக்கிய இயற்கையில் முழுமையானவை அல்ல என்பதையும், மேலே குறிப்பிடப்பட்ட பாடங்களில் ரிசர்வ் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட ஐ. ஆர். ஏ. சி. பி விதிமுறைகள் மற்றும் விளக்கங்கள் மேலோங்கும் என்பதையும் நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம்.

முக்கியமான ஒழுங்குமுறை தகவல்

i) உங்கள் எஸ். பி. எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு இந்தியாவிலும் வெளிநாட்டிலும் பயன்படுத்த செல்லுபடியாகும். இருப்பினும், நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் அந்நிய செலாவணி பரிவர்த்தனைகளைச் செய்வதற்கு இது செல்லுபடியாகாது.

ii) இணைய வர்த்தக இணையதளங்கள் மூலம் அந்நிய செலாவணி வர்த்தகம் அனுமதிக்கப்படாது ஏதேனும் மீறல்கள் அல்லது இணங்கத் தவறினால், தண்டனை நடவடிக்கை மற்றும்/அல்லது எஸ். பி. எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை மூடுவதற்கு நீங்கள் பொறுப்பேற்கலாம்.

iii) மூன்றாம் தரப்பு பயன்பாடுகள் அல்லது வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்படாத விற்பனையாளர்கள் வழியாக கிரெடிட் கார்டை பணமாக்குதல், பணம் எடுப்பது அல்லது பயன்படுத்துவது ஆகியவற்றிற்கு கூடுதல் கட்டணங்கள், அபராதங்கள் அல்லது கட்டணங்கள் விதிக்கப்படலாம் என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார் இத்தகைய பரிவர்த்தனைகள் கிரெடிட் கார்டின் நோக்கம் பயன்பாட்டை மீறுவதாகக் கருதப்படலாம், மேலும் அபராதங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கும், சேவைகளை இடைநிறுத்துவதற்கும் அல்லது ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களின்படி சட்ட நடவடிக்கை எடுப்பதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு

அறிவிப்பு மற்றும் ஒப்புதல்

ஒன்கன்சுமர் சர்வீசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் நிறுவனத்துடன் இணைந்து வங்கி வழங்கிய எஸ். பி. எம் ஒன் கோ பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டுக்கு நான் விண்ணப்பித்துள்ளேன் என்பதை இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறேன், மேலும் நான் 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இந்திய குடியுரிமை பெற்றவன் என்று அறிவிக்கிறேன் விண்ணப்பத்தின் ஒரு பகுதியாக வழங்கப்பட்ட அனைத்து விவரங்களும் தகவல்களும் உண்மை, சரியானவை மற்றும் முழுமையானவை என்றும், வங்கி மற்றும்/அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநருக்கு இந்த விவரங்களை நேரடியாகவோ அல்லது எந்த மூன்றாம் தரப்பு முகவர் மூலமாகவோ சரிபார்க்க உரிமை உண்டு என்றும் நான் அறிவிக்கிறேன். வங்கி மற்றும்/அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர் தனது சொந்த விருப்பப்படி எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டுக்கான இந்த விண்ணப்பத்தை அனுமதிக்கலாம் அல்லது நிராகரிக்கலாம் என்பதை நான் மேலும் புரிந்துகொள்கிறேன் நான் சமர்ப்பித்த ஆவணங்களில் ஏதேனும் மாற்றம் நிகழ்ந்தால், உடனடியாக வங்கி மற்றும் அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை நிறுவனத்திற்கு அறிவிப்பேன் என்றும், என் விண்ணப்பத்தை முன்னெடுக்கவும் எஸ் பி எம் ஒன் கிரெடிட் கார்டை தொடர்ந்து பயன்படுத்தவும் தேவையான அனைத்து கூடுதல் விவரங்களையும் வழங்குவேன் என்றும் உத்தரவாதம் அளிக்கிறேன். வங்கியின் பொருந்தக்கூடிய அனைத்துக் கொள்கைகளுக்கும் நான் கட்டுப்படுவேன் என்பதை இதன் மூலம் உறுதிப்படுத்துகிறேன்.

வங்கியின் பிற கிளைகள், துணை நிறுவனங்கள் அல்லது வங்கியின் துணை நிறுவனங்கள், கிரெடிட் தகவல் பணியகங்கள், மதிப்பீட்டு முகமைகள், சேவை வழங்குநர்கள், சேவை பங்குதாரர்கள் (காப்பீட்டு பங்குதாரர்கள் உட்பட), பிற வங்கிகள் அல்லது நிதி நிறுவனங்கள், அரசு/ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் கே. ஒய். சி சரிபார்ப்பு, வங்கி கணக்கு அறிக்கை சரிபார்ப்பு, கிரெடிட் இடர் பகுப்பாய்வு அல்லது பிற தொடர்புடைய நோக்கங்களுக்காக வங்கி மற்றும்/அல்லது எஸ். பி. எம். ஒன் கோ பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாக செயல்படுத்தப்பட்ட அல்லது வழங்கப்பட்ட தொடர்புடைய ஆவணங்கள் அல்லது எந்தவொரு விண்ணப்பப் படிவத்திலும் (களில்) நான் வழங்கிய எனது தனிப்பட்ட முறையில் அடையாளம் காணக்கூடிய தகவல் (பி. ஜி. ஜி) மற்றும் பிற தனிப்பட்ட முறையில் அடையாளம் காண முடியாத தகவல்களை (என். ஜி. ஜி) எனக்கு அறிவிக்காமல் வெளிப்படுத்த வங்கி மற்றும்/அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநருக்கு வெளிப்படையான ஒப்புதலை நான் இதன் மூலம் அங்கீகரிக்கிறேன் இந்த ஒப்பந்தத்தில் உள்ள ரகசியத்தன்மை மற்றும் தனிப்பட்ட உரிமைகளுக்கான பாதுகாப்பை நான் இதன் மூலம் வெளிப்படையாக விட்டுக்கொடுக்கிறேன்.