எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும்

அட்டை உறுப்பினர் ஒப்பந்தம்

05.09.2025 லிருந்து நடைமுறைக்கு வருகிறது

இந்த விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் (**விதிமுறைகள்**) எஸ் பி எம் வங்கி (இந்தியா) லிமிடெட் (**வங்கி**) ஒன் கன்ஸூமர் சர்விசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு) உடன் இணைந்து வழங்கும் கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தும். ஒன் கார்டு பயன்பாட்டிலிருந்து உங்கள் கடன் அட்டையை செயல்படுத்துவது அல்லது 'சமர்ப்பிக்கவும்' அல்லது 'நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்' அல்லது இதே போன்ற எந்தவொரு டாப் /ஐகானைக் கிளிக் செய்வது என்பது அட்டைதாரர்/அட்டை உறுப்பினர் (**நீங்கள்**) கீழ்க்கண்ட விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் ஏற்றுக்கொள்வதைக் குறிக்கும்.

தற்போது நடைமுறையில் உள்ள இந்த விதிமுறைகள் . அவ்வப்போது மாறுதலுக்கு உட்பட்டவை மிக சமீபத்திய பதிப்பு எப்போதும் இந்த இணையதளத்தில் கிடைக்கும்.

1. **வரையறைகளும் விளக்கங்களும்**

1.1 "**விண்ணப்பதாரர்**" என்பவர் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பித்துள்ள நபர் (கள்) என பொருள்படும்

1.2. "**அப்ளிகேஷன்/ஆப்**" என்பது ஒன் கார்டு ஆப் என்று பொருள்படும், இதன் மூலம் கார்டு உறுப்பினர் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் அனைத்து அம்சங்களையும் கட்டுப்படுத்த முடியும்;

1.3. "**ஆப் -பின்**" என்பது ஒன் கார்டு மொபைல் செயலியை பாஸ்வேர்டு மூலம் பாதுகாக்க, கார்டு உறுப்பினரால் ஒன் கார்டு மொபைல் செயலியில் உருவாக்கப்படும் தனிப்பட்ட அடையாள எண்

1.4. "**அங்கீகரிக்கப்பட்ட வர்த்தகர்**" என்பது -அவ்வப்போது திருத்தப்படும் வெளிநாட்டு செலாவணி மேலாண்மை 1999-ன்படி அனுமதி பெற்ற வர்த்தகர் என்று பொருள்

1.5. "**வங்கி**" என்பது எஸ் பி எம் வங்கி (இந்தியா) லிமிடெட், எஸ் பி எம் ஒன் கோ- பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை வழங்குபவர் என்று பொருள்படும்

1.6. "**வணிக நாள்**" என்பது வங்கியின் சம்பந்தப்பட்ட அலுவலகம் வழக்கமான வணிக பரிவர்த்தனைகளுக்காக திறந்திருக்கும் நாள்

1.7. "**அட்டை உறுப்பினர்/ கார்டு தாரர்**" என்பவர் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்ட தனிநபர் என பொருள்படும்.

1.8 "**பண வரம்பு**" என்பது ஒரு அட்டை உறுப்பினர் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி தானியங்கி பணம் வழங்கும் இயந்திரத்தில் (ATM) இருந்து எடுக்கக்கூடிய அதிகபட்ச தொகை ஆகும். இந்த பண வரம்பு அட்டை உறுப்பினரின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பின் ஒரு பகுதியாகும்;

1.9. "**கட்டணங்கள்**" என்பது இந்த நிபந்தனைகளின் பிரிவு 8-ல் அல்லது வேறு எங்கேனும் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள் என்று பொருள்படும். இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து கட்டண விவரங்களும், அட்டை உறுப்பினருக்கு குறிப்பாக தெரிவிக்கப்படாவிட்டால், அவ்வப்போது திருத்தப்படும் MITC-ல் வழங்கப்பட்டுள்ளபடி இருக்கும்.

1.10. "**கடன் வரம்பு/கொள்முதல் வரம்பு**"என்பது ஒரு அட்டை உறுப்பினர் ஆன்லைன்/ஆஃப்லைன் வணிக நிறுவனத்தில் கொள்முதல் பரிவர்த்தனைக்காக, எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்த அங்கீகரிக்கப்பட்ட வரம்பைக் குறிக்கிறது.

1.11. "**வாடிக்கையாளர் சேவை**" என்பது வங்கியால் வழங்கப்படும் வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் ஆதரவு அமைப்புகளை குறிக்கிறது

1.12. "**கைரேகை பூட்டு**" என்பது அட்டை உறுப்பினரின் கைரேகையை பூட்டும் முறையாகப் பயன்படுத்தி ஒன் கார்டு மொபைல் செயலி பயன்பாட்டைப் பாதுகாப்பதைக் குறிக்கிறது;

1.13. "**வணிக நிறுவனம்**" என்பத, எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை ஏற்றுக்கொள்ளும் நிறுவனம், இதில் கடைகள், உணவகங்கள், ஹோட்டல்கள், விமான நிறுவனங்கள், ATM உள்ளிட்ட முன்பணம் வழங்கும் இடங்கள் மற்றும் அஞ்சல் வழி விளம்பரதாரர்கள் (சில்லறை விற்பனையாளர்கள், விநியோகஸ்தர்கள் அல்லது உற்பத்தியாளர்கள்) உள்ளிட்டவை அடங்கும், மேலும் ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளுக்கு எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை ஏற்றுக்கொள்ளும் நிறுவனங்களும் இதில் அடங்கும்;

1.14. "**வணிகர்**" என்பவர் வணிக நிறுவனத்தை சொந்தமாக கொண்டுள்ள அல்லது நிர்வகிக்கும் அல்லது இயக்கும் நபர், அவரது வாரிசுகளும் அனுமதி பெற்ற பங்குதாரர்களும் இதில் அடங்குவர்

1.15. "**குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை**" அல்லது "MAD" என்பது ,எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொகை, இது அட்டை கணக்கை நல்ல நிலையில் வைத்திருக்க கார்டு உறுப்பினர் கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகையாகும்;

1.16. "MITC" என்பது ,,எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கு பொருந்தும் கட்டண அட்டவணையுடன் கூடிய மிக முக்கியமான விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் கொண்ட ஆவணம் (இங்கு இணைப்பு I-ல் வழங்கப்பட்டுள்ளபடி). இந்த கட்டணங்கள் வங்கியின் சொந்த விருப்பிற்கேற்ப மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. இருப்பினும், கட்டணங்களில் இத்தகைய மாற்றங்கள் அட்டை உறுப்பினருக்கு 30 நாட்கள் முன் அறிவிப்பு அளித்து வருங்காலத்தில் மட்டுமே விதிக்கப்படலாம் ;

1.17. "**எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு**" என்பது எஸ் பி எம் வங்கி (இந்தியா) லிமிடெட்,ஒன் கன்ஸூமர் சர்விசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் (,ஒன் கன்ஸூமர்) உடன் இணைந்து வழங்கிய கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைக் குறிக்கிறது, இது பகுதியளவு பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அல்லது பாதுகாப்பற்ற எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டாக இருக்கலாம்;

1.18. ",**எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு**" என்பது இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி ,எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும் நோக்கத்திற்காக கார்டு உறுப்பினரின் பெயரில் திறக்கப்பட்ட கணக்கு என்று பொருள்படும்

1.19. " **ஒன் கார்டு பின்**" என்பது ஒன் கார்டு மொபைல் பயன்பாட்டிலிருந்து கார்டு உறுப்பினரால் உருவாக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண், இது எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை தவறாகப் பயன்படுத்துவதற்கான பாதுகாப்பு நடவடிக்கையாக செயல்படுகிறது;

1.20. "**கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி**" என்பது எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டில் ஏற்பட்ட கட்டணங்களுக்காக ஒவ்வொரு மாதமும் பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி என்று பொருள்படும்;

1.21. "**முதன்மை அட்டை உறுப்பினர்**" என்பது - யாருடைய பெயரில் கார்டு கணக்கு ஆரம்பிக்கப்பட்டு, யாருக்கு எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டுள்ளதோ அந்த நபர். (அதாவது "நீங்கள்")

1.22. "**ஆர்பிஐ**" என்றால் ரிசர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா;

1.23. "**அறிக்கை**" என்பது - எஸ் பி எம் ஒன் கிரெடிட் கார்டில் நீங்கள் எவ்வளவு செலவு செய்தீர்கள், எவ்வளவு பணம் செலுத்த வேண்டும், எப்போது செலுத்த வேண்டும் என்பது குறித்து மாதம் ஒருமுறை அனுப்பப்படும் மாதாந்திர கணக்கு அறிக்கையை குறிக்கிறது

1.24. ""**சப்ளிமெண்டரி/ஆட்-ஆன் கார்டு மெம்பர்-துணை/கூடுதல் அட்டை உறுப்பினர்** " என்பவர் முதன்மை அட்டை உறுப்பினருடனான உறவின் காரணமாக கார்டு உறுப்பினராக மாறும் முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் குடும்ப உறுப்பினர்(கள்);

1.25. "**மொத்த நிலுவைத் தொகை**" அல்லது "**டிஏடி**" என்பது அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மொத்த நிலுவைத் தொகை;

1.26. "**பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல்**" என்பது பரிவர்த்தனையை செயல்படுத்த செயலி மற்றும்/அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மூலம் கார்டு உறுப்பினரால் வழங்கப்படும் அறிவுறுத்தல்;

1.27. "**மெய்நிகர் கிரெடிட் கார்டு**" என்பது ஆன்லைன் அல்லது செயலி அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனைகளுக்கு பயன்படுத்தக்கூடிய எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் மெய்நிகர் பதிப்பு

1.28. "**இணையதளம்**" என்பது the ஒன் கார்டு இணையதளம் URL https://www.getonecard.app என்ற இணைப்பில் இருப்பது

2. கார்டு சேவைகள்

எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வங்கியின் சொத்து ஆகும் வங்கி அல்லது வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட எந்த நபரும் பின்வரும் உரிமையைக் கொண்டுள்ளனர்:

2.1. கிரெடிட் பீரோ அறிக்கை மற்றும் தேவையெனக் கருதும் பிற அறிக்கைகளைப் பெற்று உங்கள் கடன் தகுதியை உறுதி செய்தல்; மற்றும்

2.2. தங்களது முழு விருப்பப்படி உங்களுக்கு, எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழங்க மறுக்கலாம் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மாற்றத்தக்கதல்ல, மற்றும் அதன் பயன்பாடு இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் வங்கியால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்படும் கூடுதல் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது

2.3. கார்டு முன்பதிவு செய்யப்பட்டதிலிருந்து அது வழங்கப்பட்ட நேரம் வரை கடன் வரம்பை மாற்றவும்.

2.4 KYC (உங்கள் வாடிக்கையாளரை தெரிந்துகொள்ளுதல்) விதிமுறைகளையும் , பிற வழிகாட்டுதல்களையும் பூர்த்தி செய்த பிறகு, அட்டையைச் செயல்படுத்துவதைத் தொடரவும்.

எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை பெற்றவுடன் பின்புறத்தில் கையொப்பமிடவும். ஒன்கார்டு செயலி மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை விருப்பங்கள் அனைத்து அட்டை உறுப்பினர்களுக்கும் கிடைக்கும்

அட்டைதாரர்கள் செயலி ,வாடிக்கையாளர் சேவை மூலம் பல்வேறு சேவைகளை பெறலாம். கடன் வரம்பை அதிகரிப்பது, பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விசாரணை, மொத்த நிலுவைத் தொகை தெரிந்துகொள்வது, அறிக்கை விவரங்கள், பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி ஆகியவை இதில் அடங்கும், ஆனால் இவை மட்டுமல்லாமல் . இத்தகைய சேவைகள் மற்றும் வசதிகளை பெறும் அட்டைதாரர்கள் வங்கி நிர்ணயித்த விதிமுறைகளுக்கு எப்போதும் கட்டுப்பட்டு நடக்க வேண்டும். இந்த சேவைகள், வசதிகள் மற்றும் அவற்றைப் பெறும் முறை தொடர்பான விதிமுறைகள் அவ்வப்போது வங்கியால் திருத்தப்படலாம்.

3. ஒன் கார்டு மொபைல் பயன்பாடு 📱

சக்திவாய்ந்த ஒன் கார்டு மொபைல் பயன்பாட்டிலிருந்து நீங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை முழுவதுமாக கட்டுப்படுத்தக்கூடிய சில செயல்கள்

3.1. உங்கள் பயன்பாட்டு பின் எண்ணை அமைக்கவும்

3.2. உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ- பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை செயல்படுத்துங்கள்

3.3. கிரெடிட் கார்டு கட்டணங்களை செலுத்தவும்

3.4. உங்கள் மெய்நிகர் கிரெடிட் கார்டை நிர்வகிக்கவும்

3.5. உங்கள் கிரெடிட் மற்றும் பணம் எடுப்பதற்கான வரம்புகளைக் கட்டுப்படுத்துங்கள்

3.6. ஆன்லைன், உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச பயன்பாட்டை இயக்கவும்

3.7. பாயிண்ட் ஆஃப் சேல் மற்றும் ஏடிஎம்களில் பயன்படுத்த உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின் எண்ணை அமைக்கவும் .

3.8. உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ- பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் எந்தவொரு அம்சத்திலும் சர்ச்சைகள் அல்லது சேவை கேள்விகளை எழுப்புதல்

4. மெய்நிகர் கிரெடிட் கார்டு 💳📲

4.1. எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுடன் கூடுதலாக, அதே எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் மெய்நிகர் பதிப்பையும் நீங்கள் பெறுவீர்கள், இது ஆன்-போர்டிங் செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக பயன்பாட்டில் கிடைக்கும்.

4.2. இந்த மெய்நிகர் அட்டை ஒரு விசா மூலம் இயங்கும் கிரெடிட் கார்டாகும், இது எந்தவொரு ஆன்லைன் அல்லது மொபைல் பயன்பாட்டு அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனைகள் அல்லது கொள்முதல்களுக்கு நீங்கள் பயன்படுத்தலாம். தொழில்துறை தரநிலைகளின்படி பாதுகாப்பு அளவுருக்கள் அமைக்கப்பட்டிருக்கின்றன.

5. எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் பயன்பாடு 🛒

5.1. உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கீழே உள்ள பிரிவு 5.12 இல் குறிப்பிட்டுள்ளதைத் தவிர சர்வதேச அளவில் செல்லுபடியாகும் கிரெடிட் கார்டு விசா கார்டுகளை ஏற்றுக்கொள்ளும் எந்த வணிக நிறுவனங்களிலும் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட்

கிரெடிட் கார்டை உங்கள் நேர்மையான தனிப்பட்ட அல்லது உத்தியோகபூர்வ நோக்கத்திற்காக மட்டுமே பயன்படுத்தவும்.

5.2. ஆனால், சட்ட விதிமுறைகள், கணினி தொழில்நுட்ப பிரச்சனைகள் மற்றும் திடீர் சூழ்நிலைகள் ஆகியவற்றின் காரணமாக, எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் பயன்பாட்டை மறுக்கும் உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.(இது வங்கியால் குறிப்பாக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது)

5.3. எந்த ஒரு வணிக ஸ்தாபனமும் , எந்த நேரத்திலும், அந்த வணிக ஸ்தாபனத்தில் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதை எந்த காரணத்திற்காகவும் மறுக்க உரிமை உண்டு.

5.4. நீங்கள் பெறும் சேவைகளுக்கு வணிக நிறுவனத்தால் விதிக்கப்படும் எந்த கட்டணத்தையும் நீங்கள் நேரடியாக அவரிடமே செலுத்த வேண்டும். அந்த கட்டணங்களுக்கோ, நீங்கள் பெற்ற சேவையின் தரத்திற்கோ, வாங்கிய பொருட்களுக்கோ வங்கி எந்த விதத்திலும் பொறுப்பேற்காது. வணிக நிறுவனத்தில்எஸ் பி எம் ஒன் இணை பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போது, பரிவர்த்தனை/கட்டண சீட்டின் நகலை சேகரிக்க பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.

5.5. அறிக்கை தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் ஏதேனும் முரண்பாடுகள் இருந்தால், அறிக்கையின் அனைத்து உள்ளடக்கங்களும் சரியானதாகவும் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டதாகவும் கருதப்படும் பில்லிங் தகராறுகள்/முரண்பாடுகள் ஏற்பட்டால், அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கான பொறுப்பை நாங்கள் ஆராய்ந்து உறுதி செய்வோம். சர்ச்சைகள் எதேனும் இருப்பின் , விசாரணைக் காலத்தில் உங்களுக்கு ஒரு தற்காலிக கடன் வழங்கப்படலாம், இது விசாரணையின் முடிவுக்கு உட்பட்டு பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களுடன் மாற்றியமைக்கப்படலாம். கட்டணங்கள் அல்லது வட்டி தொடர்பான எந்தவொரு சர்ச்சையிலும் விதிக்கப்பட்ட ஜி. எஸ். டி திரும்பப் தரப்படாது

5.6. நீங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம்

5.6.1. உங்களுக்கு அறிவிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பிற்குள்; மற்றும்

5.6.2. அட்டையில் காட்டப்படும் காலாவதி தேதியின் மாதத்தின் கடைசி தேதிக்குப் பிறகு அல்ல

5.7. எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான உங்கள் உரிமை உடனடியாக தீர்மானிக்கப்படும்

5.7.1. பிரிவு 7-இன் கீழ் முடிவுறுத்தல் நிகழ்வில்; அல்லது

5.7.2. கார்டு தொலைந்தாலோ / தவறாக பயன்படுத்தப்பட்டாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ

5.7.3. உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அட்டை காலாவதி ஆகும்போது, புதிய கார்டு அனுப்புவதற்கு முன்பு அதை வேண்டாம் என்று சொல்லும் வாய்ப்பு உங்களுக்கு கொடுக்கப்படும்

5.8. எந்த நேரத்திலும் ஒவ்வொரு எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் மொத்த கடன் வரம்பு மற்றும் மொத்த பண வரம்பு வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி ஒதுக்கப்படுகிறது

5.9. எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு, தொடர்பான அனைத்து நடவடிக்கைகளிலும் நீங்கள் எப்போதும் நல்லெண்ணத்துடன் செயல்பட வேண்டும்

5.10. உங்களுக்கு வழங்கப்படும் எஸ் பி எம் ஒன் கோ- பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் உள்ள வணிக நிறுவனங்களைத் தவிர, அந்நிய செலாவணியில் பணம் செலுத்துவதற்கு உலகம் முழுவதும் செல்லுபடியாகும். நேபாளம் அல்லது பூட்டானில் அந்நிய செலாவணியில் பணம் செலுத்த கார்டைப் பயன்படுத்துவது "அந்நிய செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம்" (FEMA) அல்லது தொடர்புடைய வேறு எந்தச் சட்டத்தையும் மீறுவதாகும். இந்த விதிமுறைகளுக்கு எதிராக தவறாக அட்டையைப் பயன்படுத்தினால் அதற்கு நீங்கள் முழுப் பொறுப்பேற்க வேண்டும். நீங்கள் விதிகளை மீறுவதால் வங்கி, ஒன்கன்ஸ்யூமர் ,எஸ் பி எம் ஆகியவற்றிற்கு ஏற்படும் எந்த இழப்பு, சேதம், வட்டி, மாற்றுக் கட்டணம், மற்ற நிதி கட்டணங்கள் ஆகியவற்றை நீங்கள் ஈடுசெய்ய உறுதியளிக்கிறீர்கள்.

5.11. ஜனவரி 15, 2020 RBI சுற்றறிக்கையின்படி, வழங்கப்படும் உங்கள் கார்டு இந்தியாவிற்குள் தொடர்பு அடிப்படையிலான PoS அல்லது ATM-களில் மட்டுமே பயன்படுத்த இயலும். ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகள் (உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச), சர்வதேச பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் தொடர்பற்ற பரிவர்த்தனைகளை இயக்க அல்லது முடக்கும் வசதி ஆப் மூலம் உங்களுக்கு வழங்கப்படும்.

5.12. லாட்டரி சீட்டுகள், அல்லது தடைசெய்யப்பட்ட பத்திரிகைகள், ஸ்வீப்ஸ்டேக்ஸில் பங்கேற்பு, கால்பேக் சேவைகளுக்கான கட்டணம், வெளிநாட்டு ஃபாரெக்ஸ் வர்த்தகத்திற்கான எந்த வடிவிலும் பணம் அனுப்புதல், வெளிநாட்டு பரிமாற்றங்கள்/வெளிநாட்டு எதிர்தரப்பினருக்கான மார்ஜின் கால்கள், உள்நாட்டு/வெளிநாட்டு சந்தைகளில் அந்நிய செலாவணி வர்த்தகம் போன்ற தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்களை வாங்க உங்கள் சர்வதேச செல்லுபடியாகும் கார்டை இணையத்தில் அல்லது வேறு வழியில் பயன்படுத்த வேண்டாம்.

5.13. இறக்குமதியாளர் வாடிக்கையாளர் இந்தியாவிற்கு வருகை செய்தாரா இல்லையா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல், இந்தியாவிலிருந்து , செய்யப்படும் ஏற்றுமதிகளுக்கு , அங்கீகரிக்கப்பட்ட டீலர்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மூலம் பணம் செலுத்தலாம். எனவே, அங்கீகரிக்கப்பட்ட வணிகர்கள் இந்தியாவிற்கு வெளியே செய்யப்படும் ஏற்றுமதிகளுக்கான கட்டணத்தை இறக்குமதியாளரின் கிரெடிட் கார்டில் பற்று வைப்பதன் மூலம் பெறலாம், அப்போது கார்டு வழங்கும் வங்கி/நிறுவனத்திடமிருந்து திருப்பிச் செலுத்தும் தொகை அந்நியச் செலாவணியில் பெறப்படும்.

5.14. எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் அட்டைதாரருக்கு எந்த காரணமும் தெரிவிக்காமல் அங்கீகார கோரிக்கைகளை நிராகரிக்க அல்லது ஏற்றுக்கொள்ள எஸ் பி எம் முழுமையான விருப்புரிமையும் சுதந்திரத்தையும் கொண்டுள்ளது சில சந்தர்ப்பங்களில், அதன் சொந்த விருப்பத்திற்கு உட்பட்டு, பரிவர்த்தனையை அங்கீகரிப்பதற்கும் கார்டு கணக்கில் கட்டணம் வசூலிப்பதற்கும் முன்பு பரிவர்த்தனையை அங்கீகரிக்க வாடிக்கையாளர் சேவையை நீங்கள் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும் என்று வங்கி கேட்கலாம்.

5.15. மேலும் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை எந்தவொரு சட்டவிரோத/சட்டவிரோத கொள்முதல்/நோக்கங்களுக்காகவும் நீங்கள் பயன்படுத்த மாட்டீர்கள் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு சட்டபூர்வமான, நேர்மையான தனிப்பட்ட நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும், மேலும் எந்தவொரு பணமோசடி, சமூக விரோத அல்லது ஊக நடவடிக்கைகளுக்கும் பயன்படுத்தப்படக்கூடாது அல்லது வணிகத்தில் வணிக ரீதியாக சுரண்டப்படக்கூடாது (எ. கா. செயல்பாட்டு மூலதன நோக்கங்களுக்காக).

5.16. எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது கட்டுப்படுத்தப்பட்ட வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு பயன்படுத்துவது அல்லது பிரிவு 5.15-ல் குறிப்பிட்டுள்ள தவறான நோக்கங்களுக்கு பயன்படுத்துவது கண்டறியப்பட்டால், அந்த எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய கூடுதல்/ஆட்-ஆன் கார்டு கணக்குகள் அனைத்தும் மூடப்படும்.

5.17. எஸ் பி எம் ஒன் இணை பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் பயன்பாட்டு முறை பற்றி வங்கி தொலைபேசி அல்லது எந்த முறையான தொடர்பு வழியிலோ விசாரிக்கவும், விவரங்கள், தகவல்கள், ஆதாரங்கள் போன்றவற்றைப் பெறவும் உரிமை உள்ளது. வங்கி கேட்கும்போது அவர்கள் கோரும் தகவல்களை வழங்க நீங்கள் ஒப்பந்தப்படி கடமைப்பட்டுள்ளீர்கள்.

திருப்தியற்ற பதில்கள் அல்லது உங்களிடமிருந்து எந்த பதில்களும் இல்லாதிருப்பின் , உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கைத் தடை செய்யவோ அல்லது நிறுத்தவோ வழிவகுக்கும் எஸ் பி எம் ஒன் கோ- பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் பரிவர்த்தனைகள் அந்த நேரத்தில் கார்டு கணக்கில் பயன்படுத்தப்படாத மொத்த கிரெடிட் வரம்பின் அளவு வரை மட்டுமே அனுமதிக்கப்படும்

5.18 கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்கு மேல் கார்டு வைத்திருப்பவரால் செயல்படுத்தப்படாவிட்டால், கிரெடிட் கார்டை செயல்படுத்த அட்டை வைத்திருப்பவரிடமிருந்து ஒரு முறை கடவுச்சொல் (ஓடிபி) அடிப்படையிலான ஒப்புதலை வங்கி கோரும் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான நோக்கத்தைக் குறிக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவர் மேற்கொண்ட எந்தவொரு நடவடிக்கையும் செயல்படுத்தலாகக் கருதப்படும். கிரெடிட் கார்டை செயல்படுத்த எந்த ஒப்புதலும் பெறப்படாவிட்டால், உறுதிப்படுத்தல் கோரிய தேதியிலிருந்து ஏழு வேலை நாட்களுக்குள் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு எந்த செலவும் இல்லாமல் கிரெடிட் கார்டு கணக்கை வங்கி மூடி விடும் புதுப்பிக்கப்பட்ட அல்லது மாற்றப்பட்ட கார்டு வழங்கப்பட்டிருந்தால், பழைய செயலிழந்த கிரெடிட் கார்டை மூடுவது அட்டை வைத்திருப்பவர் அனைத்து நிலுவைத் தொகையையும் முழுமையாக செலுத்திய பின்னரே நடைபெறும்.

6. **எஸ் பி எம் ஒன் கோ- பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மற்றும் ஆப் /செயலி பயன்பாட்டிற்கான அடையாள சரிபார்ப்பு**

6.1. பயன்பாட்டில் உங்களுக்கு விருப்பமான அங்கீகார பொறிமுறையுடன் (கைரேகை பூட்டு அல்லது பயன்பாட்டு பின்) உங்களை அங்கீகரித்த பிறகு மட்டுமே நீங்கள் பாதுகாப்பான சூழலில் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள முடியும் என்பதை நாங்கள் உறுதிப்படுத்தியுள்ளோம்.

ஒரு கார்டு உறுப்பினராக, இந்த பரிவர்த்தனைகளின் அம்சங்கள் மற்றும் தாக்கத்தை நீங்கள் அறிந்திருக்க வேண்டும், ஏனெனில் பயன்பாட்டிற்குள் உங்கள் செயல்களுக்கு நீங்கள் பொறுப்பு

6.2. அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலைத் தடுக்க, தயவுசெய்து ஆப் பின் அல்லது கைரேகை பூட்டு மூலம் பயன்பாட்டைப் பாதுகாக்கவும் மேலும், எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை பாதுகாப்பான முறையில் பயன்படுத்த உங்களுக்கு உதவுவதற்காக,எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கான தனிப்பட்ட அடையாள எண் (ஒன் கார்டு பின்) வழங்கப்படும். எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின் எண்ணை நீங்கள் பயன்பாட்டிலிருந்து (ஆப்) உருவாக்கலாம், பின்னர் நீங்கள் எந்த நேரத்திலும் பயன்பாட்டிலிருந்து (ஆப்) மாற்றிக்கொள்ளலாம்

6.3. பயோமெட்ரிக் லாக் அல்லது ஆப் பின் மூலம் கார்டு கணக்கில் நுழைய முடியும். இந்த ஆப் பின்னை பாதுகாப்பாகவும் ரகசியமாகவும் வைத்துக்கொள்வதற்கும், இந்த ஆப் பின்னைப் பயன்படுத்தி கார்டு கணக்கில் செய்யப்படும் அனைத்து ஆர்டர்கள் மற்றும் தகவல் மாற்றங்களுக்கும் நீங்கள் முழுப் பொறுப்பையும் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்.

6.4. உங்கள் ஆப் பின் அல்லது எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின்னை யாருடனும் பகிர்ந்துகொள்ளவோ அல்லது மற்றவர்கள் அதைப் பார்க்கும் வகையில் எங்கும் சேமித்து வைக்கவோ கூடாது. பின் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வழிமுறைகளை மேற்கொள்ள நீங்கள் வங்கியை அனுமதித்துள்ளதால் வங்கி அவற்றை ரத்து செய்யாது.

6.5. ஆன்லைன் கொள்முதல்களைப் பொறுத்தவரை, சரிபார்ப்பு/அங்கீகாரம் பாதுகாப்பானதோடு மட்டுமல்லாமல் , வசதியானது என்பதையும் நாங்கள் உறுதிப்படுத்தியுள்ளோம். ஒரு கார்டு உறுப்பினராக, பின்வரும் முறைகளைப் பயன்படுத்தி உங்கள் ஆன்லைன் கொள்முதல்களை நீங்கள் அங்கீகரிக்கலாம்

6.5.1 "**ஸ்வைப் டு பே**"-நீங்கள் உள்நாட்டு வணிகர்களிடம் இ-காமர்ஸ் கொள்முதல் செய்யும் போதெல்லாம் செயலியில் ஒரு அறிவிப்பை அனுப்புவோம் இந்த அறிவிப்பை அணுக நீங்கள் ஆப் பின் அல்லது பயோமெட்ரிக் சான்றுகளைப் (பொருந்தும் வகையில்) பயன்படுத்தி உங்களை அங்கீகரிக்க வேண்டும் சரிபார்ப்பு வெற்றிகரமாக முடிந்ததும், வாங்குதலை உறுதிப்படுத்த நீங்கள் ஸ்வைப் செய்ய வேண்டும். நீங்கள் இந்த சேவையைப் பயன்படுத்த விரும்பவில்லை என்றால், ஆப் கட்டுப்பாடுகளைப் பயன்படுத்தி இதை முடக்கலாம்.

6.5.2 **ஒரு முறை கடவுச்சொல் /பாஸ்வேர்ட் (ஓடிபி)**: நீங்கள் ஒரு ஓடிபி-யைப் பயன்படுத்தி உங்களை அங்கீகரிக்க விரும்பினால், நீங்கள் வாங்கும் போது எப்போதும் ஒரு ஓடிபி-யைக் கோரலாம், அதன் அடிப்படையில் உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணில் அனுப்பப்பட்ட ஓடிபி-யைப் பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனை அங்கீகரிக்கப்படும். எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின்னின் பாதுகாப்பைப் பராமரிக்க நீங்கள் எப்போதும் தேவையான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும். அத்தகைய சந்தர்ப்பத்தில், எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் ஒரு புதிய எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின் எண்ணை வழங்கலாம் அல்லது பயன்பாட்டிலிருந்து ஒரு புதிய எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின் எண்ணை உருவாக்க உங்களிடம் கேட்கலாம்

6.6. நீங்கள் உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை அல்லது ஏதேனும் சந்தாக்கள் அல்லது தொடர் கட்டணங்களைச் சேர்த்திருந்தால், இந்த சேவைகளுக்கான பதிவு மற்றும்/அல்லது முதல் பரிவர்த்தனை பிரிவு 6.5-இல் வழங்கப்பட்டுள்ள முறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைப் பயன்படுத்தி அங்கீகரிக்கப்படும். அடுத்தடுத்த பரிவர்த்தனைகள் அங்கீகரிக்கப்படாது என்பதோடு முதல் சரிபார்ப்பின் அடிப்படையில் மட்டுமே அங்கீகரிக்கப்படும். நீங்கள் எந்த நேரத்திலும் உங்கள் சந்தா திட்டத்தை மாற்ற விரும்பினால், வணிகரின் வலைத்தளம் அல்லது ஆப் மூலம் நேரடியாக செய்யலாம் சந்தாக்கள்/தொடர் கட்டணங்கள் ஏற்பாடு RBI-ஆல் நிர்ணயிக்கப்பட்ட பின்வரும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது என்பதை நீங்கள் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும்,அவை அவ்வப்போது திருத்தப்படக்கூடும்.

6.6.1 இந்த சந்தாக்கள்/தொடர் கட்டணங்களில் எந்தவொரு மாற்றத்திற்கும் பிரிவு 6.5-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைப் பயன்படுத்தி அங்கீகாரம் பெற வேண்டும்.

6.6.2 இந்த சந்தாக்கள்/தொடர் கட்டணங்களுக்கான அனுமதிக்கப்பட்ட அதிகபட்ச வரம்பு ₹15,000. மேற்கூறிய கட்டணங்களுக்கு பதிவு செய்யும் போது, சந்தாக்கள்/தொடர் கட்டணங்கள் ஏற்பாட்டின் செல்லுபடி காலத்திற்கு உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் வசூலிக்கப்படும் நிலையான ரூபாய் மதிப்பு அல்லது ₹15,000 வரம்பிற்குள் மாறக்கூடிய வரம்பை நிர்ணயிக்கலாம்

6.6.3 உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் தொகை வசூலிக்கப்படுவதற்கான , பரிவர்த்தனைக்கு குறைந்தது 24 மணி நேரத்திற்கு முன்பே அதற்கான அறிவிப்பு உங்களுக்கு வழங்கப்படும் இக்கொடுப்பனவு திட்டத்தில் பதிவுசெய்த பின், நீங்கள் தேர்வுசெய்த தொடர்பு முறை மூலம் ஒவ்வொரு பணப்பரிவர்த்தனைக்கும் முன்கூட்டிய அறிவிப்பு வந்துசேரும்

6.6.4 இந்த பரிவர்த்தனைக்கு முந்தைய அறிவிப்பில் வணிகரின் பெயர், பரிவர்த்தனை தொகை,எஸ் பி எம் ஒன்கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வசூலிக்கப்படும் தேதி/நேரம், பரிவர்த்தனையின் குறிப்பு எண் மற்றும் வசூலிப்பதற்கான காரணம் (சந்தா/தொடர் கட்டண ஏற்பாட்டை பதிவு செய்யும் போது கார்டு உறுப்பினரால் வழங்கப்படும்) ஆகியவை இருக்கும்

6.6.5 முன்னறிவிப்பு கிடைத்தவுடன், கார்டுதாரருக்கு அந்த கட்டணத்தை நிராகரிக்கும் விருப்பம் வழங்கப்படும். நீங்கள் விலகத் தேர்வுசெய்தால், பிரிவு 6.5 இல் வழங்கப்பட்ட முறைகளில் ஒன்றைப் பயன்படுத்தி செயலை அங்கீகரிக்க வேண்டும் அத்தகைய விலகல் தகவல் கிடைத்தவுடன், குறிப்பிட்ட பரிவர்த்தனை பாதிக்கப்படாமல் இருப்பதையும், அடுத்தடுத்த தொடர்ச்சியான பரிவர்த்தனைகளும் பாதிக்கப்படாமல் இருப்பதையும் உறுதி செய்வோம் நீங்கள் விரும்பும் தகவல்தொடர்பு முறையில் இதை உறுதிப்படுத்த ஒரு தகவலை நாங்கள் உங்களுக்கு அனுப்புவோம்.

6.6.6 நீங்கள், உங்கள் முழு விருப்புரிமையில், ஆப் அல்லது வலைத்தளம் மூலம் இந்த சந்தா/தொடர் கட்டணங்கள் ஏற்பாட்டை திரும்பப்பெற/ரத்து செய்ய விருப்பத்தேர்வைக் கொண்டிருப்பீர்கள் இத்தகைய திரும்பப்பெறுதல்/ரத்து செய்தல் பிரிவு 6.5-இல் வழங்கப்பட்டுள்ள முறைகளில் ஒன்றைப் பயன்படுத்தி அங்கீகரிக்கப்பட வேண்டும் இந்த சந்தா அல்லது தொடர் கட்டணங்களில் இருந்து விலகிக்கொண்டால், அந்த குறிப்பிட்ட திட்டத்திற்கான எதிர்கால பணம் செலுத்துதல்களை வங்கி நிறுத்திவிடும். இருப்பினும்,

பைப்லைன் பரிவர்த்தனைகள் நிறைவேற்றப்படும் என்பதை நீங்கள் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும் .

"**பைப்லைன் பரிவர்த்தனைகள்**" என்பது கார்டு உறுப்பினருக்கு பரிவர்த்தனைக்கு முந்தைய அறிவிப்புகள் அனுப்பப்பட்ட மற்றும் விலகல் வசதி பயன்படுத்தப்படவில்லை, ஆனால் பரிவர்த்தனை எச்சரிக்கை, கார்டு உறுப்பினருக்கு அனுப்பப்படும் முன் அல்லது பெறப்படும் முன் கார்டு உறுப்பினர் கட்டண ஏற்பாட்டை திரும்பப்பெற தேர்வு செய்த பரிவர்த்தனைகளைக் குறிக்கும்.

6.6.7 இந்த சந்தாக்கள்/தொடர் கட்டணங்கள் ஏற்பாட்டைப் பெறுவதற்கு உங்களிடமிருந்து எந்த கட்டணமும் விதிக்கப்படாது அல்லது வசூலிக்கப்படாது.

7. கார்டு உறுப்பினர் உரிமையை மீறுதல், கார்டை சரெண்டர் - கைவிடுதல் முடிவுக்கு கொண்டுவருதல்/ரத்து செய்தல் 😢

7.1. *மீறல்*:

எந்தவொரு கார்டு உறுப்பினரும் இந்த விதிமுறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை மீறினால்

7.1.1. இந்த விதிமுறைகளின் வேறு எந்த ஏற்பாடும் இருந்தபோதிலும், அத்தகைய மீறலின் விளைவாக நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புக்கும் அட்டை உறுப்பினர் பொறுப்பாக இருப்பார்; மற்றும்

7.1.2. கார்டு உறுப்பினரிடமிருந்து நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும், அது செலுத்த வேண்டிய தேதியாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், கார்டு உறுப்பினர் கோரிக்கையின் பேரில் செலுத்துவதற்கு கடமைப்பட்டவராக இருப்பார்.

7.2. **கார்டு வைத்திருப்பவர் கார்டை ஒப்படைப்பதற்கான நடைமுறை - முறையான அறிவிப்பு**

7.2.1. எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை குழுவை அழைப்பதன் மூலமோ அல்லது மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலமோ உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ- -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கை எந்த நேரத்திலும் மூடலாம். உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ--பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுடன் தொடர்புடைய முழு கார்டு நிலுவைத் தொகை மற்றும் கடன்கள்/EMI வசதிகள் (பொருந்தினால் அல்லது பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தால்) உடனடியாக செலுத்தப்பட வேண்டும்

7.2.2. கார்டு கணக்கை முடித்த பிறகு/மூடப்பட்ட பிறகு பெறப்படும் எந்தவொரு பணத்திருப்பம்/மாற்றமும் உங்களுக்கு தெரிவிக்கப்படும் மற்றும் உரிமை உறுதி செய்யப்பட்டவுடன் வாடிக்கையாளர் சேவையுடன் பகிரப்பட்ட கணக்கு எண்ணுக்கு மின்னணு முறையில் திருப்பி அளிக்கப்படும்

7.2.3. மெய்நிகர் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு செயல்படுத்தப்பட்டவுடன், உண்மையான பிளாஸ்டிக் கார்டு உங்களுக்கு அனுப்பப்படும். மெய்நிகர் கார்டை செயல்படுத்திய 6 மாதங்களுக்குள் கார்டு உறுப்பினர் சேவையை ரத்து செய்ய தேர்வு செய்தால், ₹3,000 கட்டணம் விதிக்கப்படும். இது ஒட்டுமொத்த நிலுவைத் தொகையுடன் சேர்க்கப்படும் , அனைத்து நிலுவைகளும் செலுத்தப்பட்டவுடன் கார்டு கணக்கு மூடப்படும்.

7.2.4. எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் உறுப்பினர், அட்டை உறுப்பினர் அல்லது வங்கியின் வேண்டுகோளின் பேரில் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் கார்டு உறுப்பினரே பொறுப்பு.

7.2.5. உங்கள் எஸ் பி எம்ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு மூடப்பட்டவுடன், எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் சலுகைகள் (அனைத்து நன்மைகள் மற்றும் சேவைகள், மீட்டெடுக்கப்படாத ரிவார்டு புள்ளிகள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டுமல்ல) செல்லாததாகிவிடும் என்பதை நீங்கள் குறிப்பாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். அதன் மீட்டமைப்பு தானாகவோ அல்லது உடனடியாகவோ இருக்காது . வங்கி முடிவின்படி மட்டுமே நடைபெறும்.

7.2.6. தவறான பயன்பாட்டைத் தவிர்க்க, ஹோலோகிராம், காந்தப்பட்டை மற்றும் சிப் நிரந்தரமாக அழிக்கப்படுவதை உறுதி செய்து எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை அழிக்க பரிந்துரைக்கப்படுகிறது

7.2.7. குறிப்பிட்ட எஎஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கிற்கு செலுத்த வேண்டிய மற்றும் நிலுவையில் உள்ள அனைத்து தொகைகளின் கட்டணத்தையும் வங்கி பெற்றுக்கொண்ட பிறகே உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு முடிக்கப்படும்

7.3. கார்டு உறுப்பினர் பதவியை ரத்து செய்வதற்கான நடைமுறை

கார்டு உறுப்பினர் சேவையை ரத்து செய்வதற்கான நடைமுறைவணிக அல்லது பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காக அவசியம் என்று நாங்கள் கருதினால், உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டிற்கான அணுகல் எந்த நேரத்திலும் முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் ரத்து செய்யப்படலாம்/திரும்பப் பெறப்படலாம், இதில் பின்வருவன உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல:

7.3.1. தாமதமான அல்லது மாற்றப்பட்ட கட்டணங்கள், ரிசர்வ் வங்கி , அந்நியச் செலாவணி விதிகளை மீறக்கூடிய எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் தவறான பயன்பாடு

7.3.2. கார்டு விண்ணப்பத்துடன் தவறான அல்லது பொருத்தமற்ற தகவல்/ஆவணங்கள் கொடுக்கப்பட்டிருத்தல்;

7.3.3. உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் (KYC)/பணமோசடி தடுப்பு (AML)/பயங்கரவாத நிதி ஒழிப்பு (CFT) வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் தேவைப்படும் தகவல்கள் அல்லது ஆவணங்களை வழங்கத் தவறியது

7.3.4. ஏதேனும் சிவில் வழக்கு அல்லது குற்றவியல் குற்றச்சாட்டு/நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுதல், அது எந்த அதிகார அமைப்பு, நீதிமன்றம் அல்லது தொழில்முறை அமைப்பு அல்லது சங்கத்தால் வழக்கு தொடரப்பட்டாலும்; மற்றும்

7.3.5. தற்போதைய நிலைமைகள்/எதிர்பாராத சூழ்நிலைகள் காரணமாக கடன் கொள்கையில் மாற்றங்கள்

கார்டு கணக்கு மூடப்பட்ட பிறகும் கூட, உண்மையான நிலுவைத் தொகையுடன் உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கைகளைத் தொடர்ந்து பெறலாம்

8. கட்டணங்கள் மற்றும் பணம் செலுத்துதல் 📅
கட்டண தேதியில் நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய சில கட்டணங்கள் இங்கே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன, இவை செயலியில் காண்பிக்கப்படும்:

8.1. பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளின் கொள்முதல் அல்லது பணம் எடுத்தல் தொகை

8.2. MITC இன் பிரிவு A இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள்.

8.3. அவ்வப்போது வங்கியால் தீர்மானிக்கப்பட்ட குறிப்பிட்ட வகையான பரிவர்த்தனைகளுக்கு சேவைக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படலாம்.

8.4. அனைத்து சட்டரீதியான வரிகள், சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (ஜி. எஸ். டி) மற்றும் பிற வரிகள் (எந்த விவரமும் இல்லாமல்) அவ்வப்போது அரசு அல்லது பிற அதிகாரத்தால் எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாக விதிக்கப்படலாம்.

8.5. தாமதமான அல்லது திருத்தப்பட்ட கட்டணங்கள்:

8.5.1. ஹோட்டல், கார் வாடகை நிறுவனம், கப்பல் பயண பரிவர்த்தனை அல்லது வேறு எந்த பரிவர்த்தனைகளுக்கும் தாமதமான அல்லது திருத்தப்பட்ட கட்டணங்களுக்கு நீங்கள் பொறுப்பேற்க சம்மதித்திருந்தால், ஒரு வணிகர் தாமதமான அல்லது திருத்தப்பட்ட கட்டணங்களை செயலாக்கலாம்;

8.5.2. தாமதமான அல்லது திருத்தப்பட்ட கட்டணங்கள் தொடர்புடைய பரிவர்த்தனையின் பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 90 காலண்டர் நாட்களுக்குள் கார்டு கணக்கில் செயலாக்கப்படும்.

8.6. இந்த பரிவர்த்தனைகளில் அறை, உணவு அல்லது பானக் கட்டணங்கள், வரிகள், எரிபொருள், காப்பீடு, வாடகைக் கட்டணங்கள், வாடகை வாகனங்களுக்கான சேதம், நிறுத்துமிட அபராதங்கள் மற்றும் பிற போக்குவரத்து விதிமீறல்கள், மற்றும் கப்பல் பயண கப்பலில் வாங்கப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் ஆகியவை அடங்கும்

8.7. உள்நாட்டில் எரிபொருளுக்கு நீங்கள் பணம் செலுத்த எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போது, பெறுநரால் (வணிகரின் டெர்மினல் வழங்கும் வங்கி) எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படுகிறது கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி பரிவர்த்தனை தொகையில் 1% அல்லது உண்மையான கூடுதல் கட்டணம் (GST தவிர) இவற்றில் எது குறைவோ அதுவாக இருக்கும் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் மேற்கொள்ளப்படும் எரிபொருள் பரிவர்த்தனைகளுக்கான அதிகபட்ச எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி கணக்கு ஒன்றுக்கு ஒரு காலண்டர் மாதத்திற்கு ₹400 ஆக இருக்கும். இத்தகைய திரும்பப் பெறுதலில் அத்தகைய கொள்முதலில் செலுத்தப்பட்ட பொருந்தக்கூடிய வரியை உள்ளடக்காது. எரிபொருள் பரிவர்த்தனையில் ரிவார்டு பாயிண்ட்கள் சேர்க்கப்படாது.

8.8. எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் கட்டணம் வசூலிக்கப்பட்டவுடன் நீங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டிய கட்டாயத்தில் உள்ளீர்கள் முந்தைய நிலுவைத் தொகை இருந்தால், அந்த தொகைகளுக்கும் வட்டி விதிக்கப்படும்.

8.9. கட்டணம் ஒரு சராசரி தினசரி இருப்பு முறையில் கணக்கிடப்படுகிறது மற்றும் பின்வரும் தேதிகளில் ஏதேனும் ஒன்றிலிருந்து வசூலிக்கப்படும்

8.9.1. பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை வாங்குவது தொடர்பாக கட்டணம் வசூலிக்கப்பட்டால், அது வங்கியின் பதிவுகளில் சேர்க்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து; மற்றும்

8.9.2. பணம் எடுப்பது தொடர்பாக கட்டணம் இருந்தால், பணம் எடுக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து பணம் செலுத்தப்பட்ட தேதி வரை

8.10 உங்கள் அறிக்கையைப் பெறும்போது (ஒன் கார்டு செயலியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பில்லிங் தேதியின்படி), உங்கள் அறிக்கையின்படி செலுத்த வேண்டிய மொத்த தொகை (டிஏடி) அல்லது குறைந்தபட்ச தொகை (எம்ஏடி) செலுத்த நீங்கள் தேர்வு செய்யலாம். மீதமுள்ள நிலுவைத் தொகையை அடுத்தடுத்த மாதங்களுக்கு எடுத்துச் செல்லலாம்

இந்த குறைந்தபட்ச தொகை பின்வருமாறு இருக்கும்

8.10.1. நிலுவையில் உள்ள தொகையில் 5 சதவீதம் அல்லது ₹100 (எது அதிகமோ அது); பிளஸ்/கூடுதலாக

8.10.2. ஏற்கனவே செலுத்தப்படாத குறைந்தபட்ச தொகை நிலுவை, ஏதேனும் இருந்தால்; பிளஸ்/கூடுதலாக

8.10.3. கடன் வரம்பை மீறும் எந்தவொரு தொகையும்; பிளஸ்/கூடுதலாக

8.10.4. எந்தவொரு தவணைகளின் (EMI) முழுத் தொகையும் (பொருந்தினால்/பொருந்தும் வகையில்)

மொத்த நிலுவைத் தொகை அல்லது குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை தவிர, குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகைக்கும் மொத்த நிலுவைத் தொகைக்கும் இடையிலான தொகையையும் நீங்கள் செலுத்தலாம். தாமத கட்டணங்களைத் தவிர்க்க கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு முன் பணம் செலுத்த வேண்டும்

8.11. மொத்த நிலுவைத் தொகை ₹100க்கும் குறைவாக இருந்தால், குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை மொத்த நிலுவைத் தொகைக்கு சமமாக இருக்கும், அதாவது ₹100. பின்வரும் முறைகளைப் பயன்படுத்தி செயலி மூலம் நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தலாம்

8.11.1. எந்தவொரு UPI ஹேண்டிலிலிருந்தும்

8.11.2. உங்கள் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி

8.11.3. நெட்பேங்கிங் வழியாக

8.11.4. ஐ. எம். பி. எஸ் அல்லது என். இ. எஃப். டி வழியாக, பயன்பாட்டில் வழங்கப்பட்ட தனித்துவமான எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு எண்ணுக்கு

நீங்கள் டிஜிட்டல் பணம் செலுத்துதலை நம்புகிறீர்கள் என்பது எங்களுக்குத் தெரியும், எனவே நாங்கள் பணம் அல்லது காசோலை மூலம் திருப்பிச் செலுத்துவதை ஏற்றுக்கொள்வதில்லை 😉

8.12. குறிப்பிட்ட அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொகைகளுக்கு எதிராக உங்களிடமிருந்து பெறப்படும் எந்தவொரு பணமும் பின்வரும் வரிசையில் அத்தகைய நிலுவைகளுக்கு சரிசெய்யப்படும்:

8.12.1பில் செய்யப்பட்ட முன்பணம் (வட்டி, கட்டணங்கள் & வரிகள் உட்பட)

8.12.2.பில் செய்யப்பட்ட கொள்முதல்கள், பொருந்தும் வட்டி, கட்டணங்கள் & வரிகளுடன்

8.12.3 பில் செய்யப்படாத முன்பணம் (வட்டி, கட்டணங்கள் & வரிகள் உட்பட)

8.12.4.பில் செய்யப்பட்ட கொள்முதல்கள், பொருந்தும் வட்டி, கட்டணங்கள் & வரிகளுடன்

பில் செய்யப்படாத கொள்முதல்கள், பொருந்தும் வட்டி, கட்டணங்கள் & வரிகளுடன்,மேற்கூறியவற்றுக்குள், சரிசெய்யும் வரிசை: வரிகள், கட்டணங்கள், வட்டி, கொள்முதல்கள்.

8.13. பிரிவு 8.12-இல் கூறப்பட்டுள்ள மேற்கண்ட ஒதுக்கீட்டு வரிசையை வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்டபடி வங்கி தனது விருப்பப்படி மாற்றலாம் அத்தகைய ஒதுக்கீட்டிற்குப் பிறகு மீதமுள்ள அதிகப்படியான தொகைகள், ஏதேனும் இருந்தால், உருவாக்கப்பட வேண்டிய அடுத்த அறிக்கை(களி)ல் குறிப்பிடப்பட வேண்டிய தொகைகளுக்கு எதிராக ஒதுக்கப்படலாம், மேலும் அத்தகைய அதிகப்படியான தொகைகளுக்கு எந்த வட்டியும் வழங்கப்படாது.

8.14. ஒவ்வொரு கார்டு தாரருக்கும் ஒரு கடன் வரம்பு நிர்ணயிக்கப்படும், இது எந்த நேரத்திலும் மீறப்படக்கூடாது. எனினும், மொத்த நிலுவை தொகை மொத்த கடன் வரம்பை மீறினால், அதிகப்படியான தொகைக்கு கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படும். கார்டுதாரர் ஆப்பில் மொத்த கடன் வரம்பை மறுபரிசீலனை செய்ய கோரிக்கை விடுக்கலாம். மொத்த கடன் வரம்பை அதிகரிப்பது ,ஏதேனும் ,வங்கியின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது.

8.15. செயலியில், உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ- பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டின் அடிப்படையில், கடன் வரம்பு அதிகரிப்பைப் பரிந்துரைக்கும் உரிமை எங்களிடம் உள்ளது இந்த பரிந்துரை மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஏற்றுக்கொள்வதற்கு முன் உங்கள் பரிசீலனைக்காக கிடைக்கப்பெறும்

ஒன் கார்டு ஆப்பிற்குள்/செயலியில் காட்டப்படும் கடன் வரம்பு அதிகரிப்பு தொடர்பான விதிமுறைகளை நீங்கள் படித்து ஒப்புக் கொண்டு, வரம்பை அதிகரிக்க உங்கள் ஒப்புதலை வழங்கியவுடன், வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் உங்கள் அட்டையில் கடன் வரம்பை அதிகரிக்கும் ஒன் கார்டு ஆப்பில் உங்கள் கிரெடிட் லிமிட் அதிகரிப்பை நீங்கள் பார்த்து , டிஜிட்டல் முறையில் கிடைத்த வரம்பு அதிகரிப்பு பரிந்துரையை ஒப்புக்கொண்டால், அது உங்கள் அனுமதியாக கருதப்படும்.

அத்தகைய ஒப்புதலின் டிஜிட்டல் பதிவுகளை நாங்கள் வைத்திருப்போம், மேலும் வரம்பு அதிகரிப்பு காரணமாக ஏதேனும் சர்ச்சை பின்னர் ஏற்பட்டால் அதை ஒப்புதலுக்கான ஆதாரமாக கருதுவோம்.

8.16. உங்கள் கணக்கை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்வோம், மேலும் உங்கள் பரிவர்த்தனை முறைகள், திருப்பிச் செலுத்தும் நடத்தை மற்றும் பிற உள் அளவுகோல்களின் அடிப்படையில்

உங்கள் கிரெடிட் வரம்பைக் குறைக்கும் உரிமை எங்களிடம் உள்ளது இதுஒன் கார்டு ஆப்/செயலி மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் மற்றும் SMS மூலம் உங்களுக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

8.17. எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்ட் கிரெடிட் கார்டின் நிலுவைத் தொகைக்கு நீங்கள் தந்த கட்டணம் செலுத்தும் முறை அல்லது வழிகாட்டுதல் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாவிட்டாலோ, அது நடைமுறைப்படுத்த இயலாமையினால் திருப்பி வந்தாலோ, வங்கிக்கு உங்களுக்கு எதிராக சட்டரீதியான நடவடிக்கை எடுக்கும் உரிமையுண்டு, மேலும் தன் விருப்பப்படி கட்டணம் வசூலிக்கலாம் மற்றும்/அல்லது எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்ட் கிரெடிட் கார்டை தற்காலிகமாக நிறுத்தலாம்/முற்றிலுமாக ரத்து செய்யலாம். நீங்கள் தாமதமாக கட்டணம் செலுத்தும் கட்டணங்கள் அல்லது வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் வேறு எந்த கட்டணங்களையும் செலுத்த வேண்டியிருக்கும்.

8.18 மூன்றாம் தரப்பு செயலிகள்/வணிகர்களில் எஸ். ஐ. பி ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி செலுத்தப்படும் வாடகைக் கட்டணங்களுக்கு, இந்த செயலிகள்/வணிகர்கள் வசூலிக்கும் வசதிக் கட்டணத்தை விட 1% பரிவர்த்தனைக் கட்டணம் கூடுதலாக வசூலிக்கப்படும்.

8.20 எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி மூன்றாம் தரப்பு வாலட்கள் அல்லது வங்கி கணக்குகளுக்கு செய்யப்படும்ரூ.10,000 மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட மாதாந்திர மொத்த நிதி பரிமாற்றங்களுக்கு 1% கட்டணம் விதிக்கப்படும்

10. இழந்த, திருடப்பட்ட அல்லது தவறாக பயன்படுத்தப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுகள்/இழந்த தொலைபேசி 😠

10.1. எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு இழப்பு, திருட்டு அல்லது தவறான பயன்பாடு ஏற்பட்டால் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை

10.1.1. உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை தொலைந்துவிட்டாலோ , திருடப்பட்டிருந்தாலோ , தவறவிட்டிருந்தாலோ , அல்லது எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின் திருடப்பட்டாலோ உடனடியாக செயலியில் இருந்து புகாரளிக்கவும் அல்லது 1800-210-9111 என்ற எண்ணை அழைக்கவும் அல்லது help@getonecard.app க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்.
அல்லது 1800-209-2111 (10.10.2025 முதல்) என்ற எண்ணை அழைக்கவும் ((அல்லது help@getonecard.app க்கு (10.10.2025 முதல் sbmone@getonecard.app)மின்னஞ்சல் அனுப்பவும். நீங்கள் 1800 103 3817 என்ற எண்ணை அழைக்கலாம் அல்லது customercare@sbmbank.co.in என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம். உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொலைந்து போனால், செயலியில் இருந்து கார்டை தற்காலிகமாக முடக்கலாம்.

10.1.2. உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொலைந்துவிட்டாலோ அல்லது திருடப்பட்டிருந்தாலோ , ஒன் கார்டு மொபைல் பயன்பாட்டில் இருந்து இழந்த அல்லது திருடப்பட்டஎஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டை தடுக்கலாம் . புதிய கார்டு உங்களுக்கு அனுப்பப்படும். ஆப் /பயன்பாட்டில் இருந்து எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு PIN-ஐ மீட்டமைக்கலாம்

10.1.3. ஒன் கார்டு மொபைல் பயன்பாட்டுடன் கூடிய மொபைல் போன் தொலைந்துவிட்டாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ , 1800-210-9111 என்ற எண்ணில் அழைத்து உடனடியாக தெரிவிக்கவும்.(10.10.20025 முதல் 1800209-2111) அல்லது 1800 103 3817.

10.1.4. எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அல்லது தொலைபேசி திருட்டை முதல் தகவல் அறிக்கை (FIR) பதிவு செய்து காவல்துறையிடம் புகார் செய்யவும், மேலும் கேட்கும்போது அதன் நகலை எங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளவும்.

10.1.5. உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரியில் மாற்றமிருந்தால் , customercare@sbmbank.co.in அல்லது help@getonecard.app க்கு மின்னஞ்சல் மூலம் உடனடியாக எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும். (10.10.20025 முதல் sbmone@getonecard.app).

10.2. பிரிவு 10.1-ன் படி கார்டு வைத்திருப்பவரின் பொறுப்பு

10.2.1. கார்டு இழப்பு குறித்து எங்களுக்குத் தெரிவித்த பிறகு, நீங்கள் மிகுந்த அலட்சியத்துடன் செயல்பட்டிருந்தாலொழிய , எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் ஏற்படும் எந்த தவறான பயன்பாட்டிற்கும் நீங்கள் பொறுப்பாக மாட்டீர்கள்

10.2.2. உங்கள் சம்மதத்துடன் அல்லது சுய நினைவுடன் அல்லது கார்டு/போன் இழப்பு குறித்து எங்களுக்குத் தெரிவிப்பதற்கு முன்பு நடந்த எந்த தவறான பயன்பாட்டிற்கும் ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள்

உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு PIN மற்றும் பயன்பாட்டு PIN-ஐ யாருடனும் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டாம்!

11. பொறுப்பு:

11.1. சிஸ்டம் செயலிழப்பு அல்லது எங்கள் கட்டுப்பாட்டில் உள்ள செயலிழப்பு காரணமாக உங்களுக்கு ஏற்படும் நேரடி இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகும்.

11.2. எனினும், பரிவர்த்தனை செயல்படுத்தப்படாமை அல்லது குறைபாடுள்ள செயல்பாட்டிற்கான எங்கள் பொறுப்பானது, தற்போது நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு உட்பட்டு, அசல் தொகை மற்றும் வட்டி இழப்புக்கு மட்டுமே வரையறுக்கப்படுகிறது

12. பொறுப்பு விலக்கு 👈

12.1. வங்கி மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் தொடர்பாக அல்லது கிடைக்கக்கூடிய தீர்வுகள் காரணமாக கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்தவித இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி எந்தவிதமான பொறுப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ளாது.

12.1.1. வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் உள்ள குறைபாடு

12.1.2. எந்தவொரு நபர்/வணிக நிறுவனம் எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைஒத்துக்கொள்ள அல்லது ஏற்க மறுப்பது;

12.1.3. எந்தவொரு கணினி முனையத்தின் செயலிழப்பு;

12.1.4. கார்டு தாரர் அல்லாத வேறு எவரும் பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல்களை வழங்குதல்;

12.1.5. உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை வங்கி மற்றும்/அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகளைத் தவிர வேறு யாரிடமும் ஒப்படைத்தாலோ

12.1.6. எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் காலாவதி தேதிக்கு முன்பே அந்த கார்டை திரும்பக் கேட்கவும் வாங்கிக்கொள்ளவும் வங்கிக்கு முழு உரிமை உள்ளது.

12.1.7. எந்தவொரு எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டையும் அதனுடன் தொடர்புடைய கார்டு கணக்கையும் நிறுத்துவதற்கான தனது உரிமையை வங்கி பயன்படுத்தும்; அல்லது

12.1.8. எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை மீண்டும் பெறுவதால் மற்றும்/அல்லது, அதை திருப்பிக் கேட்கும் கோரிக்கையால் அல்லது எந்தவொரு வணிக நிறுவனமும் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை ஒத்துக்கொள்ள அல்லது ஏற்க மறுப்பதால் உங்கள் கடன் தன்மை மற்றும் நற்பெயருக்கு ஏற்பட்டதாக கூறப்படும் பாதிப்பு.

12.2 எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்கும்போது நீங்கள் வழங்கிய பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் அல்லது மின்னஞ்சலில் விழிப்பூட்டல்களைப் பெறும் வசதியானது, வங்கி மற்றும்/அல்லது வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட அல்லது ஈடுபடுத்தப்பட்ட சேவை வழங்குநர்களால் வழங்கப்படும் உள்கட்டமைப்பு, இணைப்பு மற்றும் சேவைகளை சார்ந்துள்ளது என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்

12.3. கார்டு உறுப்பினர், வங்கியின் எச்சரிக்கை செய்திகள் சரியான நேரத்தில் வருவதும், துல்லியமாக இருப்பதும், தெளிவாக புரிந்துகொள்ள முடிவதும் வங்கியால் ஈடுபடுத்தப்படும் மற்ற நிறுவனங்களின் சேவையைப் பொறுத்து இருக்கும் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார். உங்களுக்கு விழிப்பூட்டல்களை வழங்காதது அல்லது தாமதமாக வழங்குவது, பிழை, உங்களுக்கு விழிப்பூட்டல்கள் அனுப்பப்படும்போது ஏற்படும் இழப்பு அல்லது திரிபு ஆகியவற்றிற்கு நாங்கள் பொறுப்பேற்க மாட்டோம்.

13. **வசூல்கள்** 📞

13.1. கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய நேரத்தில் நீங்கள் செலுத்தத் தவறினால், வங்கி, எந்த பாரபட்சமும் இன்றி, இந்த விதிமுறைகள், MITC மற்றும்/அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களில் உள்ள அதன் அனைத்து அல்லது எந்த உரிமைகளையும் தீர்வுகளையும் பயன்படுத்தும் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்

13.2. RBI ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் கம்பெனிகளுக்கு (CICs) கட்டண செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து 3 நாட்களுக்கு மேல் குறைந்தபட்ச தொகையையாவது நீங்கள் செலுத்தத் தவறினால், எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு நிலுவையில் உள்ளதாக வங்கியால் புகார் செய்யப்படும் குறைந்தபட்ச தொகையை செலுத்தத் தவறுவது கிரெடிட் கார்டு சேவைகள் நிறுத்தப்படுவதற்கும் வழிவகுக்கும்

13.3. ஒருமுறை கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் கம்பெனிகளிடம் (CICs) புகார் அளிக்கப்பட்டால், அந்த அறிக்கையை திரும்பப் பெற முடியாது. எனினும், நீங்கள் நிலுவைத் தொகையை செலுத்தினால், அடுத்த மாதம் கிரெடிட் கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் கம்பெனிகளுடன் (CICs) பகிர்ந்து கொள்ள இந்த தகவல் வங்கிக்கு வழங்கப்படும்.

13.4. நிலுவைத் தொகை இருந்தால், தபால், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், SMS மூலம் நினைவூட்டல்கள் உங்களுக்கு அனுப்பப்படும். வழக்கமான தொடர்பு முறைகள் மூலம் உங்களிடமிருந்து பதில் பெறப்படவில்லை எனில், நிலுவைத் தொகையை நினைவூட்ட, தொடர்புகொள்ள மற்றும் வசூலிக்க மூன்றாம் தரப்பினர் ஈடுபடுத்தப்படலாம்.

நியமிக்கப்பட்ட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும் கடன் வசூலிப்பு நெறிமுறைகளை முழுமையாக கடைப்பிடிப்பார்கள்.

13.6. முதன்மை கார்டு வைத்திருப்பவர் தற்செயலாக இறந்தால், ₹50,000 வரை நிலுவையில் உள்ள தொகைக்கு விலக்கு அளிக்கப்படும் அட்டை வைத்திருப்பவரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளுடன் வங்கி தொடர்பு கொண்டு, நிலுவையில் உள்ள தொகை குறித்து அவர்களுக்குத் தெரிவிக்கும், மேலும் இந்த நிலுவைத் தொகையைத் தீர்க்குமாறு கேட்டுக்கொள்ளும்.

14. வெளிநாடுகளில்/அந்நிய நாணயத்தில் விதிக்கப்படும் கட்டணங்கள்

14.1. உங்கள்எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை வெளிநாட்டில் பயன்படுத்தும்போது, RBI-ஆல் அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் மற்றும் திருத்தப்படும் தொடர்புடைய அந்நிய செலாவணி கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளின்படி மட்டுமே பயன்படுத்த ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்

14.2. ரிசர்வ் வங்கியின் பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களின்படி உங்கள் உரிமைகளை நீங்கள் மீறும் பட்சத்தில், அதை மின்னஞ்சல் மூலம் வங்கியின் கவனத்திற்குக் கொண்டு வர வேண்டும் RBI-ஆல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அத்தகைய கட்டணங்களுக்கு பாஸ்போர்ட் ஒப்புதல் தேவைப்பட்டால், பாஸ்போர்ட்டை ஒப்புதல் பெறுவதற்கான பொறுப்பு முழுவதும் கார்டு உறுப்பினரையே சாரும்

14.3 ரிசர்வ் வங்கியால் வெளியிடப்பட்ட நடைமுறையில் உள்ள செலாவணிக் கட்டுப்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றத் தவறினால், அட்டை உறுப்பினர் அவ்வப்போது திருத்தப்படும்

அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999 இன் கீழ் எந்தவொரு நடவடிக்கைக்கும் பொறுப்பாவார், மேலும் வங்கி அல்லது ரிசர்வ் வங்கியால் கிரெடிட் கார்டு வசதியிலிருந்து தடை செய்யப்படுவார்.

14.4. வங்கி உங்கள் உரிமை மீறலை அறிந்த பிறகு, ரிசர்வ் வங்கியின் அவ்வப்போதைய வழிகாட்டுதல்களில் பரிந்துரைக்கப்பட்ட அந்நியச் செலாவணி உரிமை விதிகளை மீறுவதால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.

14.5. இந்திய ரூபாய் அல்லாத வேறு ஒரு நாணயத்தில் பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்டால், அந்த பரிவர்த்தனை இந்திய ரூபாயாக மாற்றப்பட்டு உங்கள் அறிக்கையில் காட்டப்படும். மாற்று விகிதம் பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட தேதியன்று வங்கியுடன் தீர்வு செய்யப்படும், இது பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட அதே தேதியாக இருக்க வேண்டிய அவசியமில்லை.

14.6. பரிவர்த்தனை அமெரிக்க டாலர்களில் (USD) இல்லை என்றால், விசாவால் தீர்வு தேதியன்று வழங்கப்படும் விகிதத்தில், கட்டண தொகையை அமெரிக்க டாலர்களாக மாற்றி, பின்னர் அமெரிக்க டாலர் தொகையை இந்திய ரூபாயாக (INR) மாற்றுவதன் மூலம் மாற்றம் செய்யப்படும். இந்த தொகையில் அந்நிய செலாவணி மார்க்அப் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

14.7 இந்தியாவுக்கு வெளியே அமைந்துள்ள வணிகர் அல்லது பேமெண்ட் கேட்வேயில் செய்யப்படும் இந்திய ரூபாய் (INR) பரிவர்த்தனையின் போதும் அந்நிய செலாவணி மார்க்அப் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

15. தீர்ப்பாயம் மற்றும் சர்ச்சைகளுக்கான தீர்வு

15.1. எஸ் பி எம் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொலைவு, திருட்டு அல்லது மோசடியான தவறான பயன்பாடு குறித்து பிரிவு 8ன்படி புகாரளிக்கப்படாத பட்சத்தில், வணிக நிறுவனங்களிடமிருந்து வங்கிக்கு வரும் கட்டணக் கோரிக்கைகள் அனைத்தும் அட்டைதாரர் சரியான முறையில் செய்த பரிவர்த்தனைகளுக்கான முழுமையான ஆதாரமாக கொள்ளப்படும், அதை மறுக்கும் பொறுப்பு அட்டைதாரர் மீது உள்ளது.

15.2. எந்தவொரு கட்டணச் சீட்டிலும் அட்டை வைத்திருப்பவரின் கையொப்பம் அல்லது பரிவர்த்தனையின் அங்கீகாரம் அவர்களின் எஸ் பி எம்ஒன் இணை பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின், ஒன் கார்டு ஆப் பின், ஒரு முறை கடவுச்சொல் (ஓடிபி) அவர்களின் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணில் அனுப்பப்பட்டது அல்லது பரிவர்த்தனை உறுதிப்படுத்தல் அறிவிப்பை ஸ்வைப் செய்வதற்கான சைகை, அதாவது ஸ்வைப் டு பே, அவர்கள் செய்த பொறுப்பின் உறுதியான சான்றாக இருக்கும்.

15.3 வாடிக்கையாளர் சேவை அல்லது ஆப் மூலம் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு PIN, ஆப் PIN அல்லது பயனர் ஐடியைப் பயன்படுத்தி பெறப்பட்ட எந்தவொரு வசதியின் விஷயத்திலும், கார்டு வைத்திருப்பவர் பரிவர்த்தனையை மேற்கொண்டார் என்பதற்கான முடிவான சான்றாக இருக்கும். கார்டுதாரர்கள் வாங்கிய பொருட்கள் அல்லது சேவைகளைப் பெற்றுள்ளதை வங்கி உறுதி செய்ய வேண்டிய அவசியமில்லை.

15.4. அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணத்துடன் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் உடன்படவில்லை என்றால், அறிக்கை கிடைத்த 30 நாட்களுக்குள் எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்,

இல்லையெனில் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து கட்டணங்களும் சரியானவை என்று கருதப்படும்.

15.5. அவ்வப்போது திருத்தப்படக்கூடிய நடுவர் மற்றும் சமரசச் சட்டம், 1996 (சட்டம்) இன் கீழ் MITC ஐப் பயன்படுத்திஇந்த விதிமுறைகளின் தரப்பினர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் உள்ள அனைத்து தகராறுகளையும் தீர்க்க பரஸ்பரம் ஒப்புக் கொள்கின்றனர் நடுவர் மன்றத்தின் இடம் புனேவாக இருக்கும். நடுவர் மன்றத்தை (முதல் தரப்பினர்) அழைக்கும் தரப்பினர், சட்டத்தின் 12ஆம் பிரிவின் கீழ் தங்கள் ஆதாரங்களுடன் 1 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட நடுவர்களின் பெயர்களை முன்மொழிந்து, 2 வார கால அறிவிப்பை வழங்க வேண்டும் என்பதை இரு தரப்பினரும் ஒப்புக்கொள்கின்றனர், அவர்கள் ஓய்வுபெற்ற நீதித்துறை அதிகாரிகள் அல்லது 10 ஆண்டுகளுக்கும் மேலாக பயிற்சி பெறும் வழக்கறிஞர்களாக இருக்க வேண்டும். மற்ற தரப்பினர் 2 வாரங்களுக்குள், முன்மொழியப்பட்ட பெயர்களில் ஏதேனும் ஒன்றை ஏற்றுக் கொள்ளலாம் அல்லது நிரூபிக்கப்பட்ட சார்பு அடிப்படையில் அனைத்து பெயர்களையும் நிராகரிக்கலாம் பிந்தைய சூழ்நிலையில், முதல் தரப்பினர் ஒரு புதிய நடுவர் குழுவை பரிந்துரைப்பார்கள், அதற்கு மற்ற தரப்பினர் மேலே குறிப்பிட்டபடி பதிலளிப்பார்கள். முதல் தரப்பினருக்கு மற்ற தரப்பினரால் ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட நடுவரை நியமிக்க உரிமை உண்டு நடுவர் பெயர்களை முன்மொழியும் அறிவிப்புக்கு எந்த பதிலும் இல்லாத நிலையில், எந்தவொரு நடுவர் நியமனத்திற்கும் மற்ற தரப்பினரின் ஒப்புதல் கருதப்படும், மேலும் முன்மொழியப்பட்ட நடுவர் ஒருவரை நியமிக்க முதல் தரப்பினருக்கு உரிமை உண்டு, அத்தகைய நியமனம் இரு தரப்பினராலும் பரஸ்பரம் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டதாகக் கருதப்படும். அத்தகைய நியமனம் ஒரு வாரத்திற்குள் மற்ற தரப்பினருக்கு தெரிவிக்கப்படும். மேற்கண்ட நடைமுறைக்கு கட்சிகள் வேண்டுமென்றே ஒப்புக் கொண்டுள்ளன, மேலும் எந்த நேரத்திலும் அதைப் பற்றி ஒரு சர்ச்சையை எழுப்பாது.

15.6. மேற்கூறியவற்றுக்கு எந்தவித பாரபட்சமும் இல்லாமல், கார்டு தாரர் 60 நாட்களுக்கு மேல் நிலுவைத் தொகையை செலுத்தத் தவறிய சந்தர்ப்பங்களில், மேற்கூறிய எந்தவொரு தகராறையும் தீர்ப்பதற்கான சமரச நடவடிக்கைகளைத் தொடங்குவதற்கு நிறுவனம் தனது சொந்த விருப்பப்படி கார்டு தாரருக்கு நோட்டீஸ் அனுப்பலாம்.

16. பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம் 👍👎

16.1 வணிக நிறுவனங்களிடமிருந்து நீங்கள் வாங்கிய பொருட்கள், வணிக உத்தரவாதங்கள் அல்லது சேவைகள் தொடர்பாக விநியோக தாமதம், வழங்காமல் இருத்தல், பொருட்கள் கிடைக்காமல் போவது அல்லது குறைபாடுள்ள பொருட்களைப் பெறுவது உட்பட எந்தவொரு பிரச்சினைக்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பல்ல

16.2. எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு உங்களுக்கு பொருட்கள் வாங்குதல் மற்றும் சேவைகளைப் பெறுதலுக்கான வசதியை மட்டுமே வழங்குகிறது, அதேசமயம் வங்கி பொருட்களின் தரம், விநியோகம் அல்லது வேறு எந்த அம்சங்கள் குறித்தும் உத்தரவாதம் அளிக்காது அல்லது எந்த உறுதிமொழியும் தராது.

16.3. பொருட்கள் அல்லது சேவை தொடர்பான எந்தவொரு தகராறு அல்லது உரிமைக்கோரலை நீங்கள் நேரடியாக வணிக நிறுவனத்துடன் தீர்த்துக் கொள்ள வேண்டும். உரிமைக்கோரல் அல்லது தகராறு இருப்பது வங்கிக்கு அனைத்து கட்டணங்களையும் செலுத்த வேண்டிய உங்கள் கடமையிலிருந்து உங்களை விடுவிக்காது. அத்தகைய கட்டணங்களை உடனடியாக செலுத்த நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

17. **கிரெடிட் பரிவர்த்தனை** 💰

17.1. கொள்முதலுக்கான பற்று மற்றும் பொருட்கள்/சேவைகளை ரத்து செய்வதற்கான அடுத்தடுத்த வரவு ஆகியவை இரண்டு தனி பரிவர்த்தனைகளாக கருதப்படும். கூடுதல் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படுவதைத் தவிர்க்க, அறிக்கையில் உள்ள கொள்முதல் பரிவர்த்தனைக்காபணத்தை நீங்கள் செலுத்த வேண்டும்.

17.2. ரத்துசெய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் பணம் வங்கியின் கணக்கில் வந்து சேர்ந்த பின்னர் மட்டுமே, (ரத்துசெய்தல் கட்டணம் கழித்து) அந்த தொகை அட்டைதாரரின் கணக்கில் திரும்ப வரவு வைக்கப்படும். 30 நாட்களுக்குள் கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படவில்லை என்றால், நீங்கள் மின்னஞ்சல் அல்லது தொலைபேசி மூலம் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கலாம்.

17.3. வணிகர் வழங்கிய நெட்வொர்க் அடையாள குறியீடுகளின் அடிப்படையில் கண்டறியப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கான பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் அல்லது மாற்றுதல் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி சரிசெய்யப்படும்.-

- பெறப்பட்ட பணத்தைத் திரும்பப்பெறுதல் அல்லது திருப்பிச் செலுத்துதல் தொகை தற்போதைய பில்லிங் சுழற்சியில் உள்ள பரிவர்த்தனைக்கானதாக இருந்து அதற்கு இன்னும் பில் தயாரிக்கப்படாத நிலையில், அந்த திரும்பப் பெறப்பட்ட அல்லது திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட தொகை தற்போதைய நிலுவைத் தொகையிலிருந்து கழிக்கப்படும்.

- திரும்பப் பெறப்பட்ட அல்லது திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட தொகை ஏற்கனவே பில் செய்யப்பட்ட ஆனால் அட்டைதாரரால் இன்னும் செலுத்தப்படாத பரிவர்த்தனைக்குரியதாக இருந்தால், அந்த திரும்பப் பெறப்பட்ட அல்லது திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட தொகை மொத்த பில் செய்யப்பட்ட நிலுவைத் தொகையிலிருந்து (TAD) கழிக்கப்படும்.

- திரும்பப் பெறப்பட்ட அல்லது திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட தொகை அட்டை வைத்திருப்பவரால் பில் செய்யப்பட்டு முன்பே செலுத்தப்பட்ட பரிவர்த்தனையுடன் தொடர்புடையதாக இருந்தால், பயன்பாட்டில் குறிப்பிடப்பட்ட கால வரம்பில் அந்த பரிவர்த்தனைக்கு அளிக்கப்பட்ட உறுதிமொழியின் படி அந்த திரும்பப் பெறப்பட்ட தொகை அட்டைதாரரின் வங்கிக் கணக்கிற்கு அனுப்பப்படும், மேலும் இதனால் அட்டைதாரர் கடன் வரம்பை அதிகப்படுத்த முடியாது. பயன்பாட்டில் குறிப்பிடப்பட்ட காலக்கெடுவிற்குள் அட்டைதாரர் பணத்தைத் திரும்பப் பெறுவது அல்லது திருப்பி அனுப்புவது தொடர்பான தொகையை மாற்றுவதற்கான உறுதிப்படுத்தலை வழங்காத பட்சத்தில், அந்த திரும்பப் பெறப்பட்ட அல்லது திருப்பி அனுப்பப்பட்ட தொகை நிலுவைத் தொகைக்கு எதிராக சரிசெய்யப்படும்

பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல், தோல்வியுற்ற அல்லது திருப்பிவிடப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் காரணமாக ஏற்படும் அதிகப்படியான கிரெடிட் தொகை, நிர்ணயிக்கப்பட்ட கட்ஆஃப் (கிரெடிட் வரம்பில் 1% அல்லது ₹5000 இவற்றில் எது குறைவோ அது) அளவைத் தாண்டினால், ஒன்கார்டு செயலியில் அட்டைதாரரால் சேர்க்கப்பட்ட கணக்கிற்கு திருப்பி அனுப்பப்படும்.

18. தகவல் வெளியீடு 📣

18.1. கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம் 2005ன் படி, வங்கி RBI ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் தகவல் நிறுவனங்களுடன் (CICகள்) எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட்

கிரெடிட் கார்டின் தற்போதைய இருப்பு, கடன்கள் அல்லது EMI வசதிகள் (கிடைத்தால்), நிலுவையில் உள்ள இருப்பு, கட்டண வரலாறு ஆகிய கடன் தகவல்களைப் பகிர்ந்து கொள்ளும்.

18.2. RBI-ஆல் வெளியிடப்பட்ட அனைத்து ஒழுங்குமுறை விதிகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் வங்கிகள் அல்லது NBFCs-ன் நிதி சேவைகளை வெளிப்புற ஒப்பந்தம் செய்வது தொடர்பான வழிகாட்டுதல்களை பின்பற்றுவதற்கான அனைத்து பொறுப்புகளும் வங்கிகளுக்கு உள்ளது. வங்கிகள் அல்லது வங்கி சாரா நிதி நிறுவனங்களால் நிதி சேவைகளை அவுட்சோர்சிங் செய்வது குறித்த ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களை மீறும் எந்தவொரு சேவையையும் நிறுவனம் வழங்குவதில்லை.

18.3 கார்டு கணக்கின் விவரங்களை தேவைக்கேற்ப சட்டரீதியான அதிகாரிகளுக்கு வங்கி வழங்கும்

18.4 பெறப்படும் பரிவர்த்தனை விழிப்பூட்டல்கள் பரிவர்த்தனை முடிவடைந்ததற்கான உறுதிப்படுத்தலாக கருதப்படக்கூடாது.

18.5 வங்கியிடமிருந்து பிற தயாரிப்புகளுக்கான மார்க்கெட்டிங் அழைப்புகளைப் பெற விரும்பவில்லை என்றால், customercare@sbmbank.co.in அல்லது help@getonecard.app (10.10.2025 முதல் sbmone@getonecard.appss) என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலமும், விளம்பர/மார்க்கெட்டிங் மின்னஞ்சல்களில் இருந்து விலகுவதன் மூலமும் உங்கள் கோரிக்கையைப் பதிவு செய்யலாம். இந்த மின்னஞ்சல்களில் வழங்கப்படும் "சந்தாவை நீக்கு" இணைப்பு மூலம் விளம்பர/மார்க்கெட்டிங் மின்னஞ்சல்களிலிருந்து விலகலாம்.

18.6 பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் முக்கிய அம்சங்கள் பற்றிய தகவல்தொடர்புகளை நீங்கள் தொடர்ந்து பெறுவீர்கள்

18. 7 நீங்கள் சமர்ப்பித்த கே. ஒய். சி ஆவணங்களில் ஏதேனும் மாற்றம்/புதுப்பிப்பு ஏற்பட்டால், புதுப்பிக்கப்பட்ட ஆவணங்களை எங்களிடம் சமர்ப்பிப்பீர்கள். நமது தரப்பிலிருந்து பதிவுகளைப் புதுப்பிக்கும் நோக்கத்திற்காக ஆவணங்களில் மாற்றம் செய்யப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் இது செய்யப்படும்.

19. தகராறுகளைத் தீர்த்தல் ⚖ ⚖️

அனைத்து தகராறுகளும் புனே, இந்தியாவில் உள்ள தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றங்களின் தனிப்பட்ட அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டவை என்பதோடு இந்திய சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும். இதன்கீழான எந்தவொரு நடுவர் தீர்ப்பாய நடவடிக்கையும் ரகசியமாக நடத்தப்படும். தொடங்கப்பட்ட எந்தவொரு நடுவர் தீர்ப்பாய நடவடிக்கைகளையும் (நடைமுறைக்கு உகந்த அதிகபட்ச அளவிற்கு) துரிதப்படுத்த ஒவ்வொரு தரப்பினரும் நல்லெண்ணத்துடன் ஒத்துழைக்க வேண்டும்.21.

20. ரிவார்டு பாயிண்ட்கள் /வெகுமதி புள்ளிகள் 🎁

உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன்கோபிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் தானாகவே எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ரிவார்ட்ஸ் திட்டத்தில்

சேர்க்கப்படுகிறீர்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ --பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மூலம் பரிவர்த்தனை செய்யும்போது, பரிவர்த்தனை மதிப்பு மற்றும் கொள்முதல் வகையைப் பொறுத்து உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ --பிராண்டட்கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் ரிவார்டு பாயிண்ட்கள் வரவு வைக்கப்படும். இந்த ரிவார்டு பாயிண்ட்களை சேகரித்து பிற கொள்முதல்களை திருப்பிச் செலுத்தவோ அல்லது ஒன் கார்டு செயலியில் காட்டப்படும் கவர்ச்சிகரமான சலுகைகளுக்காக அவ்வப்போது பரிமாற்றிக் கொள்ளவோ பயன்படுத்தலாம்.

I. **ரிவார்டு பாயிண்ட்கள் பெறுதல்**

a) எந்தவொரு பிரிவிலும் வழக்கமான கொள்முதல்களுக்கு மட்டுமே ரிவார்டு பாயிண்ட்கள் வரவு வைக்கப்படும்

b) பணப் பரிமாற்றங்கள், வாடகை செலுத்துதல், எரிபொருள் கொள்முதல், பணம் எடுத்தல் மற்றும் டிஜிட்டல் வாலட் லோடிங் அல்லது டாப்-அப் பரிவர்த்தனைகளுக்கு ரிவார்டு பாயிண்ட்கள் வழங்கப்படமாட்டாது சில நேரங்களில், இன்-ஆப் கொள்முதல்களை வழங்கும் டிஜிட்டல் வாலட் ஆப்பில் சேவை/தயாரிப்பை வாங்கும்போது, அது உண்மையான வாலட் லோடை உள்ளடக்கியதாக இருப்பதால், வணிகருக்கு பணம் செலுத்த பயன்படுத்தப்படுவதால் ரிவார்டு பாயிண்ட்கள் கிடைக்காமல் போகலாம்

c) தற்போது, ₹50 கொள்முதலுக்கு 1 ரிவார்டு பாயிண்ட் பெறுவீர்கள்.

d) ₹50க்குக் கீழ் பொருள்கள் வாங்கும்போது, அதற்கான புள்ளிகள் தசம எண்களாக (பின்னப் புள்ளிகளாக) கணக்கில் சேர்க்கப்படும். உதாரணமாக, ₹25 ரீசார்ஜ் செய்தால், 0.5 ரிவார்டு பாயிண்ட்கள் வரவு வைக்கப்படும்

e) உ) போனஸ் ரிவார்ட்ஸ்: ஒரு மாதத்தின் முதல் 2 பிரிவுகளில் செல்லுபடியாகும் மற்றும் உறுதிப்படுத்தப்பட்ட கொள்முதல்கள் "5X" ரிவார்ட்ஸ்-க்கு தகுதியானவை. அதாவது அந்த மாதத்திற்கான அந்த பிரிவுகளில் 5 மடங்கு ரிவார்டு பாயிண்ட்கள் பெறுவீர்கள்.

- தகுதி பெற, ஒரு மாதத்தில் குறைந்தது 3பிரிவுகளில் கொள்முதல் செய்ய வேண்டும் இவற்றில், முதல் 2 வகைகள் 5X ரிவார்ட்ஸ்-க்கு தகுதி பெறும். தகுதி பெறுவதற்கு, மூன்று வகையான பொருள்களில் ஒவ்வொரு வகையிலும் குறைந்தபட்சம் ₹750 வரை வாங்க வேண்டும்.
- 5X ரிவார்ட்ஸ் காரணமாக சேரும் பாயிண்ட்கள் அடுத்த மாதம் 10ஆம் தேதி உங்கள் பாயிண்ட்ஸ் நிலுவையில் வரவு வைக்கப்படும் .உதாரணமாக, ஜூலை மாத கொள்முதல்கள் தகுதி பெற்றால், 5X பாயிண்ட்கள் ஆகஸ்ட் 10 அன்று உங்கள் பாயிண்ட்ஸ் நிலுவையில் வரவு வைக்கப்படும்.

II. **ரிவார்டு பாயிண்ட்கள் மீட்பு**:

a) வெகுமதி புள்ளிகளை பணமாக மாற்றும்போது அல்லது பயன்படுத்தும்போது கூடுதல் கட்டணம் எதுவும் செலுத்த வேண்டியதில்லை.

b) ரிவார்டு பாயிண்ட்களை பின்வரும் வழிகளில் மீட்கலாம்:

- ரிவார்டு பாயிண்ட்கள் மூலம் பணம் கட்டுதல்: இந்த சேவை முன்னர் வாங்கிய பொருட்களுக்கான பில் தொகையை நீங்கள் செலுத்த அனுமதிக்கிறது.

- அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய பிற சலுகைகள்/நன்மைகளுக்காக பாயிண்ட்களை மீட்டெடுக்கலாம்

c) இ) "பாயிண்ட்களால் செலுத்துதல்" வசதி இரண்டு மாதங்களுக்கு உட்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே கிடைக்கும். உதாரணமாக, ஜூலை 15 அன்று கொள்முதல் செய்தால், செப்டம்பர் 14 வரை மட்டுமே பாயிண்ட்களுடன் திருப்பிச் செலுத்த முடியும் (கிடைக்கும் பாயிண்ட்கள் இருப்பிற்கு உட்பட்டு)

d) ஈ) மீட்பின்போது, மீட்கப்பட்ட ரிவார்டு பாயிண்ட்கள் உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் சேர்ந்துள்ள ரிவார்டு பாயிண்ட்களிலிருந்து தானாகவே கழிக்கப்படும்

e) உ) பாயிண்ட்களால் செலுத்த, பரிவர்த்தனையை வலப்புறம் ஸ்வைப் செய்யவும். கைவசம் இருக்கக்கூடிய பாயிண்ட்கள் போதுமானதாக இல்லை எனில், எத்தனை பாயிண்ட்கள் தேவை என்பதைக் காட்டும் செய்தி தோன்றும்.

III. **பிற விதிமுறைகள்**:

a) உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் அல்லது அதிலிருந்து வரவு அல்லது பற்று செய்யப்பட்ட ரிவார்டு) பாயிண்ட்கள் ஒன் கார்டு செயலியில் பிரதிபலிக்கும். ஒன் கார்டு செயலியில் நீங்கள் திரட்டிய ரிவார்டு) பாயிண்ட்களையும் நீங்கள் பார்க்கலாம்.

b) எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் ரிவார்டு திட்டத்தை முற்றிலுமாகவோ அல்லது ஒரு பகுதியை மட்டுமோ தேவைக்கேற்ப மாற்றும் அதிகாரம் வங்கிக்கு உள்ளது. ரிவார்டு பாயிண்ட்மாற்று விகிதத்தை மாற்றுவதற்கும், வழங்கப்பட்ட ரிவார்டு பாயிண்ட்களை திரும்பப் பெறுவதற்கும் அல்லது கார்டுதாரருக்கு முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் அதன் முழுமையான விருப்பப்படி எந்தவொரு விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் மாற்றுவதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு

c) எஸ் பி எம் ஒன் கோ பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ரிவார்ட்ஸ் திட்டத்தில் ஏதேனும் விதி, ஒழுங்குமுறை அல்லது உத்தரவு அல்லது எந்தவொரு சட்டப்பூர்வ அதிகாரத்துடனும் முரண்பட்டால், அந்தத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய இந்த ரிவார்ட்ஸ் திட்டத்தை மாற்றியமைக்க அல்லது ரத்து செய்ய வங்கிக்கு முழுமையான அதிகாரமும் உரிமையும் உள்ளது.

d) கீழே விவரிக்கப்பட்டுள்ள சூழ்நிலைகளைத் தவிர, ரிவார்ட் பாயிண்ட்கள் காலாவதியாகாது , வாழ்நாள் முழுவதும் செல்லத்தக்கது

- எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு 365 நாட்களுக்கு மேல் பயன்படுத்தப்படாவிட்டால், திரட்டப்பட்ட ரிவார்ட் பாயிண்ட்கள் ரத்து செய்யப்படும்.
- எஸ் பி எம் ஒன் பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு நிலுவையில் இருந்தாலோ, இடைநீக்கம் செய்யப்பட்டாலோ அல்லது செலுத்தத் தவறினாலோ அல்லது எஸ் பி எம் ஒன் பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு மோசடியாக இயக்கப்பட்டதாக சந்தேகிக்கப்பட்டாலோ அல்லது நியாயமாக சந்தேகிக்கப்பட்டாலோ, திரட்டப்பட்ட ரிவார்ட் பாயிண்ட்களை ரத்து செய்யவோ அல்லது இடைநிறுத்தவோ வங்கிக்கு உரிமை உண்டு

- கார்டு உறுப்பினர் மரணமடைந்தால் , அந்த நேரத்தில் பெறப்பட்ட ஆனால் மீட்டெடுக்கப்படாத ரிவார்ட் பாயிண்ட்கள் பறிமுதல் செய்யப்படும்.
- ஒரு பரிவர்த்தனை பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல்சார்ஜ் பேக்/திருப்பிச் செலுத்துதல் மூலம் மாற்றப்பட்டால், பரிவர்த்தனைத் தொகை உங்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் மீண்டும் வரவு வைக்கப்படும் இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில், அந்த பரிவர்த்தனைகளுக்கு கிடைக்கும் ரிவார்ட் பாயிண்ட்கள் ஒட்டுமொத்த பாயிண்ட்கள் இருப்பிலிருந்து குறைக்கப்படும்.
- ரிவார்ட் பாயிண்ட்களை மீட்டெடுப்பதன் மூலம் பெறப்பட்ட வவுச்சர்களை ஒரு கார்டு உறுப்பினர் ரத்து செய்தால், வங்கியின் விருப்பப்படி, அவை மீட்டெடுக்கப்பட்ட அதே விகிதத்தில் பாயிண்ட்கள் மீண்டும் பெறலாம்.
- எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர் கணக்கை மூடும்போது/முடிக்கும்போது, கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் கோரப்பட வேண்டிய எந்தவொரு ரிவார்டு பாயிண்ட்களும் பறிமுதல் செய்யப்படும்

e) தயாரிப்பு/சேவை வழங்குநர்கள் தங்கள் பொருட்களையோ சேவையையோ திரும்பப்பெறுதல், ரத்து செய்தல், மாற்றுதல் அல்லது குறைத்தல் போன்ற செயல்களுக்கு வங்கி எவ்வித பொறுப்பும் ஏற்கமாட்டாது.

f) எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் வெகுமதி திட்டத்தில் இணைந்துள்ள வியாபார நிறுவனங்களின் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரத்திற்காக வங்கி எந்த பொறுப்பும் ஏற்காது..

g) ஒவ்வொரு கொள்முதலும் கார்டு நெட்வொர்க்கால் வரையறுக்கப்பட்ட வணிகர் வகைக் குறியீட்டைப் ("MCC") பொறுத்து அதாவது விசா,/மாஸ்டர்கார்டு/ரூபே அல்லது வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்களைப் பொறுத்து வெவ்வேறு "வகை" ஒதுக்கப்படுவதை நீங்கள் கவனிக்கலாம். உதாரணமாக, உணவு , ஷாப்பிங், பயணம், பொழுதுபோக்கு, மளிகைப் பொருட்கள், பில்கள் மற்றும் பயன்பாடுகள், எரிபொருள் மற்றும் பல.

h) உங்கள் வெகுமதி புள்ளிகளை உங்கள் நிலுவையில் உள்ள கட்டணத்திற்கு ஈடாக மீட்டெடுக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. .நிலுவை தொகை செலுத்தாமல் இருக்கும் எல்லா கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கும் இந்த விதி பொருந்தும்.

i) வணிகர் வகை குறியீடுகளால் (MCCs) எங்கள் நெட்வொர்க் கூட்டாளரிடமிருந்து வரையறுக்கப்பட்ட அல்லது வங்கியால் வகைப்படுத்தப்பட்ட கல்வி, பில்கள் & பயன்பாடுகள் மற்றும் காப்பீடு போன்ற பிரிவுகளில் ரிவார்ட் பாயிண்ட்களைப் பெறலாம் இந்த வகைகளுக்கு, 5X ரிவார்ட் களுக்கு தகுதி பெற்றால், இந்த வகைகளின் கீழ் மொத்த வெகுமதிகள் 25,000 பாயிண்ட்களுக்கு மிகாமல் இருந்தால் மட்டுமே அதிகரிக்கும் ரிவார்ட்கள் வழங்கப்படும்.

j) பொருந்தக்கூடிய சட்டம், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வங்கியின் கொள்கைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்வதற்காக, உங்கள் கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டை அவ்வப்போது சரிபார்க்கும் உரிமை வங்கிக்கு உண்டு. இந்த சரிபார்ப்புகள் ஒரு அறிக்கை சுழற்சியில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் வரம்புக்கு மேல் அதிகப்படியான

பயன்பாடு, குறிப்பிட்ட வணிகர்களிடம் வழக்கத்திற்கு மாறான செலவினம், மற்ற கிரெடிட் கார்டுகள் அல்லது கடன்களுக்கான பணம் செலுத்துதல், சேமிப்பு கணக்குகளுக்கு பரிமாற்றங்கள், வணிகர்களுடன் கூட்டு சேர்ந்து மோசடி செய்தல், அல்லது தனிப்பட்ட/வணிக நோக்கங்களுக்கு அப்பாற்பட்ட பயன்பாடு போன்றவற்றை கண்டறியலாம். மேலும், அளவுக்கதிகமான ரிவார்ட்ஸ் அல்லது கேஷ்பேக் பெறுவதற்காக சலுகைகள், ஆஃபர்கள் அல்லது திட்டங்களின் தவறான பயன்பாடும் விசாரணைக்கு உட்படுத்தப்படலாம்.

இத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், வங்கி தனது விருப்பப்படி, சம்பந்தப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு மற்றும் கூடுதல் கார்டுகளை ரத்து செய்யலாம், மேலும் கார்டு உறுப்பினருக்கு முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் ஈட்டிய கேஷ்பேக் அல்லது ரிவார்ட்ஸை நிறுத்தி வைக்கலாம் அல்லது ரத்து செய்யலாம்.

வணிகர்களின் பரிவர்த்தனை நடத்தை மற்றும் அந்த வணிகர்களுடன் தொடர்புடைய குறிப்பிட்ட பயன்பாட்டு வழக்குகளின் அடிப்படையில் வணிக வகைகளை மறுவகைப்படுத்தும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. இந்த மறுவகைப்படுத்தல், அந்த வகைகளுக்குள் உள்ள பரிவர்த்தனைகளுடன் தொடர்புடைய ஏதேனும் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் அல்லது ஒட்டுமொத்த வரம்பு நிலைகளையும் பாதிக்கலாம்.

k) மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி ரத்து செய்தல் அல்லது வணிக EMI மாற்றம் அல்லது திரும்பப்பெறுதலின் ஒரு பகுதியாக பயன்படுத்தப்பட்ட ரிவார்ட் பாயிண்ட்களை மீட்க வேண்டியிருந்தால், பயன்படுத்தப்பட்ட ரிவார்ட் பாயிண்ட்களின் சமமான ரூபாய் மதிப்பு வாடிக்கையாளரின் அடுத்த அறிக்கையில்/வங்கி முடிவு செய்தபடி சேர்க்கப்படும், மேலும் கார்டு உறுப்பினர் அதனை செலுத்த வேண்டியிருக்கும்.

l) அட்டையை ரத்து செய்ய விரும்பினால், மைனஸ் ரிவார்டு பாயிண்ட்களுக்கு நிகரான பணத்தை வாடிக்கையாளர் கட்ட வேண்டும்.

l) உங்கள் வெகுமதி புள்ளிகளை உங்கள் நிலுவையில் உள்ள கட்டணத்திற்கு ஈடாக மீட்டெடுக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. கடன் தொகை செலுத்தாத மற்றும் வசூலிக்க முடியாத கடன் NPA உள்ள எல்லா வாடிக்கையாளர்களுக்கும் இது பொருந்தும்.

21. **பரிந்துரை திட்டம்**

இந்த பரிந்துரை /ரெஃபரல் திட்ட நிபந்தனைகள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பயன்படுத்தும் வாடிக்கையாளர் ("கார்டுதாரர்"/"நீங்கள்") மற்றும் எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு பரிந்துரைக்கப்படுவதற்கு ஒப்புக்கொள்ளும் நபர் ("பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனர்") இருவருக்கும் பொருந்தும். இந்த பரிந்துரை திட்டத்தில் பங்கேற்பது முற்றிலும் தன்னார்வமானது மற்றும் கார்டு வைத்திருப்பவரின் பங்கேற்பு தன்னார்வ அடிப்படையில் மேற்கொள்ளப்பட்டதாக கருதப்படும் என்பது புரிந்து கொள்ளப்படுகிறது.

21.1. உங்கள் பரிந்துரை இணைப்பு மூலம் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் சேரும் ஒவ்வொரு புதிய பயனருக்கும் இரண்டாயிரத்து ஐந்நூறு (2,500) போனஸ் ரிவார்ட் பாயிண்ட்களைப் பெறுவீர்கள்

21.2 குறிப்பிடப்பட்ட பயனர் நீங்கள் வழங்கிய இணைப்பைப் பயன்படுத்தி ஒன் கார்டு செயலியைப் பதிவிறக்கம் செய்ய வேண்டும் மற்றும் அவர்களின் மெய்நிகர் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை செயல்படுத்த வேண்டும். எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை வெற்றிகரமாக செயல்படுத்தும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனர்களுக்கு மட்டுமே நீங்கள் போனஸ் பாயிண்ட்களைப் பெறுவீர்கள்

21.3. பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனர் உங்கள் பரிந்துரை இணைப்பு மூலம் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் சேரவில்லை எனில், நீங்கள் போனஸ் பாயிண்ட்களை இழப்பீர்கள்

21.4. பயனர்களை பரிந்துரைப்பதற்காக பெறப்படும் பாயிண்ட்கள் மாதாந்திர 5X ரிவார்ட்ஸ் அதிகரிப்பிற்கு தகுதி பெறாது.

21.5. ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒரே பரிந்துரையை வழங்கினால், பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனர் இரண்டு கார்டு வைத்திருப்பவர்களிடமிருந்தும் பரிந்துரை இணைப்பைப் பெறுவார், மேலும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனர் எந்த பரிந்துரை இணைப்பைப் பயன்படுத்தி விண்ணப்பிக்கலாம் என்பதைத் தேர்வு செய்யலாம், அதற்கேற்ப கார்டு வைத்திருப்பவர் ரிவார்ட் பாயிண்ட்களைப் பெறுவார்.

21.6. பரிந்துரை இணைப்பு 30 நாட்களுக்கு மட்டுமே செல்லுபடியாகும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனர் 30 நாட்களுக்குப் பிறகு சேர்ந்தால், கார்டு வைத்திருப்பவர் அதற்கான பாயிண்ட்களைப் பெற மாட்டார்.

21.7. பரிந்துரை வெகுமதி மதிப்பு மற்றும் பொருந்தக்கூடிய வரம்புகளுடன் சேர்ந்து, பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனருக்கு எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழங்குவதற்கான முடிவு முற்றிலும் வங்கியின் விருப்பத்தைப் பொறுத்தது.

21.8. **முக்கியம்** :கார்டு வைத்திருப்பவர் மற்றும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனருக்கு இடையே தனிப்பட்ட தகவல்களைப் பகிர்தல்:

இந்த பரிந்துரை திட்டத்தின் ஒரு பகுதியாக மற்றும் பரிந்துரை இணைப்பைப் பயன்படுத்தி வெற்றிகரமான பரிந்துரைகளுக்கு கார்டு வைத்திருப்பவர் ரிவார்ட் பாயிண்ட்களைப் பெற முடியும் என்பதை ஏற்றுக்கொண்டு புரிந்து கொள்கிறார், பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனர் பரிந்துரை இணைப்பு மூலம் அழைப்பை ஏற்று மெய்நிகர் எஸ். ஐ. பி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை வெற்றிகரமாக செயல்படுத்தும்போது, பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனர் எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பெற்றுள்ளார் என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் அறிவார் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனர் இந்த தனிப்பட்ட தகவலை வெளிப்படுத்துவதைத் தவிர்க்க விரும்பினால், கார்டு வைத்திருப்பவர் அனுப்பிய பரிந்துரை இணைப்பு மூலமாக இல்லாமல் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனர் சுயமாக விண்ணப்பிக்கலாம்

அதேபோல், பரிந்துரை இணைப்பை அனுப்புவதன் மூலம், கார்டு வைத்திருப்பவர், போனஸ் பாயிண்ட்கள் மூலம் வெகுமதி பெறும் வாய்ப்பு உள்ளது என்பதை பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனர்

அறிவார் என்பதை ஒப்புக் கொள்வதோடு புரிந்து கொள்கிறார் . கார்டு வைத்திருப்பவர் இந்த தகவலை வெளிப்படுத்த விரும்பவில்லை என்றால், கார்டு வைத்திருப்பவர் பரிந்துரை இணைப்பை அனுப்பக்கூடாது. எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ஒப்புதல் அல்லது நிராகரிப்பு தொடர்பான அனைத்து தகவல்தொடர்புகளும் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு அல்லாமல் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பயனருக்கு மட்டுமே தெரிவிக்கப்படும். வெற்றிகரமான பரிந்துரை மட்டுமே ரிவார்ட் ரெடெம்ப்ஷன் விவரங்களுடன் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு தகவல்தொடர்பு உருவாக்கப்படும்

21.9. இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் சலுகைகளைப் பெறுவதற்காகவோ அல்லது எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமாகவோ ஏதேனும் மோசடி நடவடிக்கை மேற்கொள்ளப்படுவதாக அடையாளம் காணப்பட்டால், இந்தத் திட்டத்தின் சலுகைகளிலிருந்து கார்டுதாரரைத் தகுதி நீக்கம் செய்யும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது

21.10. எந்த காலண்டர் மாதத்திலும் அதிகபட்சம் 10 பரிந்துரைகளுக்கும், ஒரு காலண்டர் ஆண்டில் அதிகபட்சம் 100 பரிந்துரைகளுக்கும் நீங்கள் போனஸ் ரிவார்ட் பாயிண்ட்களை சம்பாதிக்கலாம்

21.11. பொருந்தக்கூடிய சட்ட விதிகளின்படி, பரிந்துரை /ரெஃபரல் திட்டத்தையும் அதன் விதிமுறைகளையும் காலத்திற்கு காலம் மாற்றுவது, இடைநிறுத்துவது அல்லது சரிசெய்வது என்பது முற்றிலும் வங்கியின் தனிப்பட்ட தீர்மானத்திற்கு உட்பட்டது.

22. **பகுதியளவு பாதுகாப்பு கிரெடிட் கார்டு**

22.1. பகுதியளவு பாதுகாப்பு கிரெடிட் கார்டு ("பகுதியளவுபாதுகாப்பு எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு") என்பது கார்டு வைத்திருப்பவர் ("நீங்கள்") வங்கியுடன் உருவாக்கி பராமரிக்கும் நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு எதிராக வங்கியால் வழங்கப்படும் கிரெடிட் கார்டு ஆகும்.

22.2. இந்த விதிமுறைகள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் பகுதியளவு பாதுகாப்பு கிரெடிட் கார்டுக்கு மட்டுமே பொருந்தும். இவை வங்கியின் மற்ற கிரெடிட் கார்டு சேவைகள் மற்றும் நிலையான வைப்புத்தொகை விதிமுறைகளுக்கு கூடுதலான விதிகளாகும், அவற்றை மாற்றுவதற்கான விதிகள் அல்ல. அனைத்து " முதன்மை விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும்" வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளமான www.sbmbank.co.in இல் கிடைக்கும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இடையில் ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால், இந்த விதிமுறைகளே பொருந்தும்

22.3. பகுதியளவு பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பெறுவதற்குத் தகுதி பெற, நீங்கள் குறைந்தபட்சம் ஐந்தாயிரம் ரூபாய் (₹5,000/-) நிலையான வைப்புத்தொகையை உருவாக்கி பராமரிக்க வேண்டும் அல்லது ஒன்கார்டு மொபைல் அப்ளிகேஷன் ("ஒன்கார்டு ஆப்") மூலம் வங்கியால் தீர்மானிக்கப்பட்டபடி செய்ய வேண்டும் ஒரு நபர் பகுதியளவு பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பித்தால் மட்டுமே ஒன்கார்டு `ஆப்பைப்' பயன்படுத்தி வங்கியில் நிலையான வைப்புத்தொகையை உருவாக்க முடியும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும். எந்த நேரத்திலும் ஒரு விண்ணப்பதாரருக்கு ஒரு எஸ் பி எம் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மட்டுமே வழங்கப்படும்.

22.4. எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்ட் பகுதி பாதுகாப்பு கிரெடிட் கார்டுக்கான கடன் அளவு, உங்கள் நிலையான வைப்புத்தொகையின் 2.5 மடங்கு (250%) வரை கிடைக்கும்.இருந்தாலும், குறைந்தபட்சம் ரூபாய் 5,000 கடன் வரம்பு வழங்கப்படும். அல்லது வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்டபடி மற்றும் அதிகபட்ச கடன் வரம்பு ரூபாய் இரண்டு லட்சத்து ஐம்பதாயிரம் மட்டுமே (ரூ. 2,50,000). மேற்கூறிய கடன் வரம்பு வங்கியின் முழு விருப்பப்படி காலத்திற்கு காலம் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது மற்றும் வங்கி பொருத்தமானதாக கருதும் முறையில் உங்களுக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

22.5. வங்கி குறிப்பிடும் அனைத்து தேவையான ஆவணங்களை பூர்த்தி செய்ததும் வங்கியின் நிர்ணயித்த வழிமுறைகளின்படி நிலையான வைப்புத்தொகையை துவங்க வேண்டும் இந்த கிரெடிட் கார்டுக்காக வங்கியில் வைக்கும் நிலையான வைப்புத்தொகை அதிகபட்சம் 12 மாத காலத்திற்கு நிர்ணயிக்கப்பட்டு, முடிந்ததும் தானாகவே மீண்டும் புதுப்பிக்கப்படும். ஆனால் 2023 ஜூன் 14க்குப் பிறகு புதிதாக திறக்கும் வைப்புத்தொகைகள் 390 நாட்களுக்கு மட்டுமே இருந்து தானியங்கு புதுப்பித்தல் முறையில் புதுப்பிக்கப்படும் கிரெடிட் கார்டு கார்டுக்கு விண்ணப்பிப்பதன் மூலமும், இங்கு உள்ள விதிமுறைகளுக்கு ஒப்புக்கொள்வதன் மூலமும், 2023 ஜூன் 14 தேதிக்குப் பிறகு திறக்கப்பட்ட உங்கள் வைப்புத்தொகை ஒவ்வொரு 12 மாதங்களுக்கும் அல்லது 390 நாட்களுக்கும் தானாக புதுப்பிக்கப்படுவதற்கு இதன் மூலம் உங்கள் ஒப்புதலை வழங்குகிறீர்கள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் பகுதி பாதுகாப்பு கிரெடிட் கார்டு எந்தக் காரணத்திற்காகவும் நீங்களோ அல்லது வங்கியோ ரத்து செய்தால், அந்த கிரெடிட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகை கணக்கு முடித்து பணம் விடுவிக்கப்படும்.

22.6. எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் பகுதி பாதுகாப்பு கிரெடிட் கார்டு வழங்கியதும், , அந்த கார்டுக்காக வைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகையில் வங்கிக்கு பிடித்துக்கொள்ளும் உரிமை உண்டு. கார்டு சேவை நிறுத்தம் அல்லது பாக்கி தொகை முழுவதும் கட்டிய பின்தான் இந்த கட்டுப்பாடு நீங்கும். . ஏற்கனவே வங்கியில் இருக்கும் உங்கள் பழைய வேறு நிலையான வைப்புத்தொகைகள் இதில் சேர்க்கப்படாது. எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் பகுதி பாதுகாப்பு கிரெடிட் கார்டு சேவை தொடங்கப்பட்டு, அதற்கான பாதுகாப்பு வைப்புத்தொகையில் வங்கியின் உரிமை பதிவு செய்யப்பட்ட பின்னரே நீங்கள் அந்த கார்டை உபயோகிக்க முடியும்.

22.7. எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் - பகுதி பாதுகாப்பு கிரெடிட் கார்டுக்கான உங்கள் எல்லா நிதி பொறுப்புகளும் - கார்டு கணக்கு நிலுவை, நிலுவை பரிவர்த்தனைகள், வட்டி, கட்டணங்கள், இன்னும் வசூலிக்கப்படாத தொகைகள் -வங்கியால் அனுமதிக்கப்பட்ட உங்கள் பெயரிலான பத்திரங்கள், நிலையான/கால வைப்புத்தொகைகள் அல்லது இதர சொத்துக்களின் அடமானம்/உரிமையின் மூலம் பாதுகாக்கப்படும் பாதுகாப்பை உருவாக்குவதற்கு வங்கிக்கு திருப்தியளிக்கும் வகையில் அனைத்து ஆவணங்களையும் நிறைவேற்ற வேண்டும் முத்திரைத் தீர்வை உட்பட மற்ற அனைத்து நடைமுறைகளையும் பூர்த்தி செய்வதற்கும் பாதுகாப்பை உருவாக்குவதற்கும் சம்பந்தப்பட்ட செலவுகள் உங்களால் ஏற்கப்படும்.

22.8. நிலையான வைப்புத்தொகையை தானாக புதுப்பிக்க வேண்டாம் என்று நீங்கள் முன்கூட்டியே சொல்லவில்லை என்றால், அது புதுப்பிக்கப்படும் போது அன்றைய நடைமுறை வட்டி விகிதமே பொருந்தும்.பகுதி பாதுகாப்பு எஸ் பி எம் ஒன் கோ -பிராண்ட் கிரெடிட் கார்டுடன் இந்த வைப்புத்தொகை இணைக்கப்பட்டுள்ளதால்,கார்டு சேவை நிறுத்தத்தை ஏற்படுத்தக்கூடும்.

22.9. ஜூன் 14, 2023க்கு பிந்தைய வைப்புத்தொகைகள் குறிப்பிட்ட காலம் (12 மாதங்கள்/390 நாட்கள்) நிறைவடைவதற்கு முன்னதாகவே மூடப்பட்டால், வைப்புத்தொகை தொடங்கிய நாளிலிருந்து முடித்த நாள் வரை கிடைத்த வட்டியில் ஒரு சதவீதம் கால அடிப்படையில் அபராதமாக கழிக்கப்படும்.

22.10. எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் பகுதி பாதுகாப்பு கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டதும், அந்த கார்டுடன் தொடர்புடைய நிலையான வைப்புத்தொகையின் எந்தப் பகுதியையும் எடுப்பதற்கான உரிமை உங்களுக்கு இல்லை. எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் பகுதி பாதுகாப்பு கிரெடிட் கார்டு பெறுவதற்காக உருவாக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகையின் கால அவகாசம், நீங்கள் குறிப்பாக நிறுத்தி ரத்து செய்யும் வரை தானியங்கு புதுப்பித்தல் முறையில் நீடித்துக்கொண்டே இருக்கும். நிலையான வைப்புத்தொகை முறையாக உருவாக்கப்பட்ட பிறகுதான் பகுதி பாத்ுகாப்பு எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்படும்.

22.11. தனிநபர் பெயரில் மட்டுமே வைக்கப்படும் நிலையான வைப்புத்தொகைகள் எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கார்டுக்கு தகுதியானவையாக இருக்கும், மேலும் இந்த வைப்புத்தொகையை ஒன்கார்டு செயலி மூலமாக திறக்கப்பட வேண்டும் நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு நாமினி நியமிக்கும் வசதி உண்டு.

22.12. எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் பகுதி பாதுகாப்பு கிரெடிட் கார்டுக்கான நிலையான வைப்புத்தொகை ரத்து/திரும்பப் பெறப்பட்டாலோ, கார்டு அறிக்கையின்படி 60 நாட்களுக்குள் நிலுவைத்தொகை கட்டாமல் இருந்தாலோ, அல்லது கார்டுதாரரின் இறப்பின்போது வைப்புத்தொகை முடிவுற்றாலோ, வங்கி திரட்டப்பட்ட வட்டியுடன் வைப்புத்தொகையை மூடி கார்டு கடனுக்கு எதிராக சரிக்கட்டிக்கொள்ள உரிமை உள்ளது மேற்கூறிய கழிவுக்குப் பிறகு மீதமுள்ள தொகை உங்களுக்குத் திருப்பித் தரப்படும், மேலும் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகை உடனடியாக செலுத்த வேண்டும் நீங்கள் துரதிர்ஷ்டவசமாக இறந்துவிட்டால் , பகுதி பாதுகாப்பு கொண்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் செயல்பாடு நிறுத்தப்படும். அதோடு, நிலுவையில் உள்ள பணத்தை கட்டாமல் விட்டால், உங்கள் பகுதி பாதுகாப்பு கொண்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் விபரங்களை வங்கி, RBI அனுமதி பெற்ற கடன் தகவல் அமைப்புகளுக்கு (CICs) குற்றமாகப் புகாரளிக்கும், மேலும் அத்தகைய அறிக்கை உங்கள் கடன் மதிப்பெண்ணை/கிரெடிட் ஸ்கோரை மோசமாக பாதிக்கும்

22.13. நிலையான வைப்புத்தொகைகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகளின்படி, ஒருமுறை கடவுச்சொல் (OTP) அடிப்படையிலான மின்னணு-உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்துகொள்ளுங்கள் (e-KYC) சரிபார்ப்பு மூலம் நிலையான வைப்புத்தொகையைத் திறந்த ,கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு, எந்தக் காரணத்திற்காகவும், நிலையான வைப்புத்தொகையைத் திறந்த 1 (ஒரு) வருடத்திற்குள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட KYC சரிபார்ப்பு முயற்சி முடிக்கப்படாவிட்டால், தொடர்புடைய நிலையான வைப்புத்தொகை கணக்கு முடிக்கப்படும். மேலே சொன்ன சூழ்நிலையில், நிலையான வைப்பு பணத்தின் அடிப்படையில் உங்களுக்கு கொடுக்கப்பட்ட பகுதி பாதுகாப்பு கொண்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டும் ரத்து செய்யப்படும். அந்த நிலையான வைப்பு பணத்தின் மீது வைக்கப்பட்ட உரிமையும் ரத்து செய்யப்படும் என்பதை கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும் இருப்பினும், இதில் உள்ள எதுவாக இருந்தாலும் அல்லது வேறு எந்த ஆவணத்திலும் இருந்தாலும், அத்தகைய சூழ்நிலையில், திரட்டப்பட்ட வட்டி உட்பட முழு நிலையான வைப்புத் தொகையையும்

கலைத்து, பகுதி பாதுகப்பு கொண்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் நிலுவை பணத்துக்கு எதிராக அந்த பணத்தை எடுத்துக்கொள்ள வங்கிக்கு உரிமை இருக்கிறது. மேற்கூறிய சரிகட்டலுக்குப் பிறகு மீதமுள்ள தொகை உங்களுக்கு திருப்பி அளிக்கப்படும்.

22.14. கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் வங்கியின் தனிப்பட்ட முடிவின்படி ஆப்பில் வைப்பு பணத்தை அதிகரிக்கும்/ டாப்-அப் செய்யும் வசதி உள்ளது. கார்டுதாரர் கள் ஒன் கார்டு செயலியில் 9 முறை நிலையான வைப்புத்தொகையை அதிகரிக்கலாம்.

22.15.மொத்த நிலையான வைப்புத்தொகை ₹50,000-க்கு மேல் அல்லதுஅவ்வப்போது முடிவு செய்யப்பட்டபடி தொகையைக் கொண்ட கார்டு தாரர்கள், மெட்டல் /உலோக கார்டுக்கு மேம்படுத்த தகுதி பெறுவார்கள்.

22.16. மெட்டல் கார்டுக்கு மேம்படுத்தி அனுப்பும் போது போது, உங்களுடைய பகுதி பாதுகாப்பு கொண்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பிளாக் செய்யப்படும். ஆனால் உங்கள் பயன்பாட்டுக்காக ஒரு புதிய மெய் நிகர் கார்டு செயலியில் உபயோகத்துக்கு தயாராக இருக்கும்.

22.17. கார்டு வைத்திருப்பவர் நிலையான வைப்பு பணத்தில் எந்தவொரு கூடுதல் தொகையும் சேர்க்கலாம். ஆனால் இது வங்கியின் சொந்த முடிவைப் பொறுத்ததும் அனைத்து தொடர்புடைய சட்ட விதிகளுக்கும் கட்டுப்பட்டதுமாகும்

22.18. பகுதியளவு பாதுகாக்கப்பட்ட எஸ் பி எம் ஒன் கோ - பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை, பாதுகாப்பற்ற கிரெடிட் கார்டு என்று CIC-களுக்கு வங்கி தெரிவிக்க வேண்டும்

23. **விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும்**

23.1. இந்த நிபந்தனைகளின் எலக்ட்ரானிக் பதிவு, MITC, தொடர்புடைய கிரெடிட் கார்டு வழிகாட்டல்களும் பொதுவான கேள்விகளும் www.getonecard.app & www.sbmbank.co.in வலைதளத்தில் கிடைக்கும்.எந்த சமயத்திலும் இருக்கும் நிலுவை தொகை, வட்டி கட்டணம் அல்லது விலைகள் மற்றும் கணக்கீட்டு முறைகளை பாதிக்கும் திருத்தங்கள் உட்பட.

23.2. எஸ். ஐ. பி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் கீழ் உள்ள அனைத்து தொகைகளும் முழுமையாக திருப்பிச் செலுத்தப்படும் வரை இந்த திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளின் கீழ் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் மற்ற கடப்பாடுகளுக்கும் நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள். மாற்றப்பட்ட நிபந்தனைகளை வங்கி www.sbmbank.co.in அல்லது www.getonecard.app வெப்சைட்டில் பதிவேற்றுவதன் மூலமாகவோ அல்லது வங்கி முடிவு செய்யும் வேறு எந்த வழியில் தெரியப்படுத்தலாம் .

23.3. இந்த விதிமுறைகளை வழக்கமாக மதிப்பாய்வு செய்வதற்கும், வலைத்தளத்தில் வெளியிடப்படக்கூடிய திருத்தங்களை மதிப்பாய்வு செய்வதற்கும் நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள் மற்றும் எஸ். ஐ. பி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைதொடர்ந்து பயன்படுத்துவதன் மூலம் திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளை ஏற்றுக்கொண்டதாக கருதப்படுவீர்கள்

23.4. விதிமுறைகளில் ஏற்படும் எந்த மாற்றமும் அவை அமல்படுத்தப்படும் தேதிக்கு ஒரு மாதத்திற்கு முன்பு மேற்கூறிய முறையில் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். 30 நாட்கள்

முன்னறிவிப்பு காலம் முடிந்த பிறகு, நிர்ணயித்த காலக்கட்டத்துக்குள் கார்டு பயனாளர் தொகை எடுக்கவில்லையென்றால், அவர் விதிமுறைகளை ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார். விதிகளில் ஏற்படும் எந்த மாற்றமும் கிடைக்கும் அனைத்து தொடர்பு சாதனங்கள் வழியாகவும் கார்டுதாரருக்கு தெரியப்படுத்தப்படும்.

23.5 கணக்குகள், வசதிகள், சேவைகள் மற்றும் வங்கி/வழங்கல் உறவுகளை ஆரம்பிப்பதற்காக, மத்திய KYC டேட்டாபேஸில் (CKYCR) இருந்து எனது KYC விவரங்களை இணையத்தில் பெற வங்கிக்கு இதன்மூலம் அனுமதி அளிக்கிறேன். மேலும், கூடுதல் அடையாள ஆவணங்கள் அல்லது விபரங்களை சேகரிக்கவும், CKYCR பதிவுகளில் உள்ள வாடிக்கையாளர் தகவல்களில், கீழ்க்கண்டவைகளில் ஏதேனும் வேறுபாடு இருந்தால் கூடுதல் சோதனை செய்யவும் வங்கிக்கு நான் அதிகாரம்அளிக்கிறேன்.

23.5.1 CKYCR இன் பதிவுகளில் வாடிக்கையாளரின் தகவல்களில் மாற்றம்

23.5.2 வாடிக்கையாளரின் இப்போதைய வசிப்பிட முகவரி உறுதிப்படுத்தல்

23.5.3 வாடிக்கையாளரின் அடையாளம் அல்லது முகவரியை உறுதிப்படுத்தவோ அல்லது கூடுதல் உரிய கவனம் செலுத்தவோ அல்லது வாடிக்கையாளரின் தகுந்த ஆபத்து/ரிஸ்க் விவரக்குறிப்பை தயாரிப்பது தேவை என்று வங்கி நினைக்கிறது.

மேற்கண்ட பதிவு செய்யப்பட்ட எண்/மின்னஞ்சல் முகவரியில் எஸ்எம்எஸ்/மின்னஞ்சல் மூலம் மத்திய கேஒய்சி பதிவேட்டில் இருந்து தகவல்களைப் பெற நான் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறேன்.

24. விலக்கு/அங்கீகாரம்

இந்த ஒப்பந்தம் அல்லது வேறு எந்த ஒப்பந்தம் அல்லது ஆவணத்தின் கீழ் எந்தவொரு தவறும் ஏற்பட்டால் வங்கிக்கு கிடைக்கும் எந்தவொரு உரிமையையும், அதிகாரத்தையும் அல்லது தீர்வையும் பயன்படுத்துவதில் தாமதம் அல்லது தவறியது அத்தகைய உரிமை, சலுகை, அதிகாரம் அல்லது பரிகாரத்தை பாதிக்காது அல்லது அது ஒரு தள்ளுபடி/சகிப்புத்தன்மை அல்லது அத்தகைய இயல்புநிலையின் எந்தவொரு ஒப்புதலாகவும் கருதப்படாது; அல்லது, எந்தவொரு தவறும் அல்லது எந்தவொரு இயல்புநிலையிலும் எந்தவொரு ஒப்புதலும் தொடர்பாக வங்கியின் நடவடிக்கை அல்லது செயலற்ற தன்மை, எந்தவொரு அடுத்தடுத்த அல்லது ஒத்த தவறும் தொடர்பாக வங்கியின் எந்தவொரு உரிமை, அதிகாரம் அல்லது தீர்வையும் பாதிக்காது.

25. மூன்றாம் தரப்பு/சேவை வழங்குநரின் நியமனம்

25.1. தொலைபேசி மூலம் அல்லது வேறு எந்த வழிகளிலும் சேவையை வழங்குவதற்காக வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி மூன்றாம் தரப்பினர்/சேவை வழங்குநர்களை நியமிக்கலாம். பரிந்துரை சோதனை, கிரெடிட் பீரோ மூலம் சரிபார்ப்பு, கிரெடிட் சரிபார்ப்பு, கிரெடிட் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள ஏதேனும் ஒன்றை மீட்டெடுப்பது அல்லது வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் மீட்டெடுப்பதற்காக சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு நடவடிக்கையையும் தொடங்குவது போன்ற சில நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வதற்காக வங்கி மூன்றாம் தரப்பு/சேவை வழங்குநர்களை நியமிக்கலாம். அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினர்/சேவை வழங்குநருக்கு

வசூலிப்பதற்காக செய்யப்படும் அனைத்து கொடுப்பனவுகளும் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகை/தொகைகளை மீட்டெடுக்க வங்கிக்கு ஏற்படும் அனைத்து செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகளுக்கு கூடுதலாக உங்கள் செலவிலும் பொறுப்பிலும் இருக்கும்

25.2. வசூல் நடவடிக்கைக்காக எந்தவொரு மூன்றாம் நபர் அல்லது சட்ட நிபுணரின் சேவையை பெற வேண்டிய நிலை ஏற்பட்டால், செலுத்த வேண்டிய தொகை, அதற்கான வட்டி மற்றும் இதனால் ஏற்படும் அனைத்து செலவினங்களையும் நீங்கள் ஏற்க வேண்டியிருக்கும்.