ద ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు యొక్క అత్యంత ముఖ్యమైన షరతులు మరియు నిబంధనలు (ఎంఐటిసి)

w.e.f 05.09.2025

ఈ అత్యంత ముఖ్యమైన షరతులు మరియు నిబంధనలు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుకి వర్తిస్తాయి దీనిని ఎస్బిఎం బ్యాంక్ (ఇండియా) లిమిటెడ్ (**బ్యాంక్**) ఇచ్చింది ఇది దాని కో-బ్రాండెడ్ భాగస్వామి వన్ కన్స్యూమర్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (**వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్**) తో కో-బ్రాండెడ్ భాగస్వామ్యములో ఇది పర్స్యువాంట్.
వన్ కార్డ్ యాప్ లో మీ కార్డ్ యాక్టివేట్ చేసుకోవడము లేదా 'సబ్మిట్' లేదా 'నేను అంగీకరిస్తున్నాను' లేదా ఏదైనా అటువంటి ట్యాబ్/ఐకాన్ మీద క్లిక్ చేయడము అంటే కార్డ్ దారుడు/కార్డ్ సభ్యుడు/యూజర్ (**మీరు**) లేదా (**మీరు**) ద్వారా క్రింద ఇవ్వబడ్డ షరతులు మరియు నిబంధనలు అంగీకరించడమే.
ఎంఐటిసిలు అనేవి అదనముగా వునటీఐ మరియు వీటిని షరతులు మరియు నిబంధనలతో కలిపి చదవాలి, మారియుయ ఇవి సమయ సమయానికి మారతాయి. తాజా వెర్షన్ ఈ వెబ్ సైట్ లో ఎల్లప్పుడూ అందుబాటులో ఉంటుంది. ఈ వెబ్సైట్.
సౌకర్యాల ప్రపంచముకి స్వాగతము!

ద వన్ కార్డ్ మొబైల్ యాప్ 📱

మీరు శక్తివంతమైన వన్ కార్డ్ మొబైల్ యాప్ నుంచి పూర్తిగా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు కంట్రోల్ చేయవచ్చు, కొన్ని చర్యలు ఇలా వుంటాయి:

- మీ యాప్ పిన్‌ని సెట్ చేయడం
- మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు యాక్టివేట్ చేసుకోండి
- క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపులు చేయడం
- మీ వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డును నిర్వహించడం
- మీ క్రెడిట్ మరియు నగదు ఉపసంహరణ పరిమితులను నియంత్రించడం
- ఆన్‌లైన్, దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ వినియోగాన్ని ప్రారంభించడం
- మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు పిన్ సెట్ చేసుకోండి (అమ్మకాల పాయింట్ మరియు ఏటిఎంల వద్ద ఉపయోగగయిస్తారు)
- మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు మీద వివాదాలు లేదా సర్వీస్ ప్రశ్నల యొక్క ఏదైనా అంశము మీద లేవనెత్తండి.

మేము పైన చెప్పబడిన లావాదేవీలను మీరు కేవలము సెక్యూర్ చేసిన పరిస్థితులలోనే చేసే విధముగా ధృవీకరిస్తాము మీరు ప్రిఫర్ చేసే ఆథెంటికేషన్ మెకానిజమ్ (వేలిముద్ర/పిన్) ద్వారా మిమ్మల్ని మీరు ఆథెంటికేట్ చేకున్నాక మాత్రమే ఇది సాధ్యపడుతుంది. వన్ కార్డ్ యాప్ లో చేసే లావాదేవీలకు మీరు బాధ్యులు మరియు కార్డ్ దారుడిగా మీకు ఈ లావాదేవీల ఫీచర్లు మరియు ప్రభావము పట్ల అవగాహన వుండాలి.

వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డు 💳📲

ఆన్-బోర్డింగ్ ప్రక్రియలో భాగముగా మీకు భౌతికముగా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు ఇవ్వబడటమే కాక, ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు యొక్క వర్చువల్ రెండిషన్ వన్ కార్డ్ యాప్ లో లభ్యతలో వుంటుంది.

ఈ వర్చువల్ కార్డ్ వీసా/రూపే పవర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కాబట్టి మీరు దీనిని ఏదైనా ఆన్లైన్ లేదా మొబైల్ అప్లికేషన్-ఆధారిత లావాదేవీలకు లేదా కొనుగోళ్లకు ఉపయోగించవచ్చు. పరిశ్రమ ప్రమాణాల ప్రకారం భద్రతా పారామితులు సెట్ చేయబడ్డాయి.

A) ఫీజ్ మరియు ఛార్జీలు 👀

మేము మీ జీవితమును సింపుల్ గా వుంచడములో నమ్మకము కలిగివున్నాము మరియు మా ఛార్జీలు ఆ దిశలో మేము చేసే ప్రయత్నమును రిఫ్లెక్ట్ చేస్తాయి.

మీరు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని మీకు అప్రూవ్ చేసిన క్రెడిట్ పరిమితి లోపల ఉపయోగిస్తే, మరియు గడువు తేదీన పూర్తి అవుట్ స్టాండింగ్ కడితే, మేము మీకు ఏమీ ఛార్జ్ చేయము. అయితే, పేమెంట్లు కట్టడములో అలస్యాలు అయినా లేదా పాక్షిక పేమెంట్లు చేసినా లేదా మీరు కార్డుని పరిమితి దాటి ఉపయోగిస్తే, కొంత ఛార్జీలు విధిస్తాము.

ఇక్కడ ఛార్జీల జాబితా ఇవ్వబడింది:

ఛార్జీల షెడ్యూల్		
సీనియర్ ఎ.	**ఫీజ్ మరియు ఛార్జీలు**	**యూనిట్ ఫీజులు**
01	ప్రాథమిక లేదా యాడ్-ఆన్ కార్డ్ దారుడికి జాయిన్ అయ్యే ఫీజ్	ఏదీ లేదు
02	ప్రాథమిక లేదా యాడ్-ఆన్ కార్డ్ దారుడికి సంవత్సరపు సభ్యతపు ఫీజ్	ఏదీ లేదు
03	ఇవ్వబడితే వేసే ఫీజ్ (ప్రాథమిక) ఇవ్వబడితే వేసే ఫీజ్ (యాడ్-ఆన్ కార్డ్ దారుడు) • ప్లాస్టిక్ కార్డ్ • మెటల్ కార్డ్	ఏదీ లేదు ఏదీ లేదు ₹3000
04	కార్డ్ కాన్సిల్ చేసే ఫీజ్ • వర్చువల్ కార్డ్ యాక్టివేట్ చేసిన 6 నెలల్లో ఒకవేళ కాన్సిల్ చేస్తే	**ప్రాథమిక కార్డ్ దారుడు** • మెటల్ కార్డ్ ₹3000 • ప్లాస్టిక్ కార్డ్ ₹500 **యాడ్-ఆన్ కార్డ్ దారుడు** • మెటల్ కార్డ్ ఏదీ లేదు • ప్లాస్టిక్ కార్డ్ ₹500
05	**లావాదేవీ-ఆధారిత సర్వీస్ ఛార్జీలు** • రివార్డ్ రిడెంప్షన్ ఫీజ్ • ఫోరెక్స్ మార్క్ అప్ ఫీజ్ • ఓవర్ పరిమితి ఫీజ్ **అద్దె లావాదేవీ ఫీజ్** • థర్డ్-పార్టీ వ్యాపారులు ఇంధన సర్ ఛార్జ్ వెయివర్ నెలకి ₹10,000 లేదా ఎక్కువగా క్యుములేటివ్ కహరచులు చేస్తే వాలెట్ అప్లోడ్/బదిలీ ఫీజ్	 ఏదీ లేదు 1% లావాదేవీ మొత్తము ఓవర్ పరిమితి మొత్తములో 2.5% (కనిష్ఠ ₹500) 1% లావాదేవీ మొత్తము నెలకి 1% లావాదేవీ మొత్తము ఇది ₹400 వరకూ క్యాప్ చేయబడినది లావాదేవీ మొత్తములో 1%

06	**కార్డ్ రీప్లేస్మెంట్ ఫీజ్**	మొదటి ప్లాస్టిక్ కార్డ్ - ఏదీ లేదు రెండవ ప్లాస్టిక్ కార్డ్ - ₹145 మూడవ ప్లాస్టిక్ కార్డ్ నుంచి - ₹500 మెటల్ కార్డ్ - ₹3,000
07	**వడ్డీ-ఫ్రీ కాలము**	48 రోజుల వరకూ
08	వడ్డీ రేట్	నెలకి 3.75% సంవత్సరానికి 45%
09	అలస్యముగా పేమెంట్ చేసిన ఛార్జీలు	**అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తము** **ఫీజ్** ₹0 – 250 ₹0 ₹251-1000 ₹250 ₹1001 - 5000 ₹ 500 ₹ 5001- 25000 ₹ 1000 ₹25001 మరియు పైన ₹ 1250
సీనియర్ బి.	**డ్రా చేసే పరిమితులు**	
01	క్రెడిట్ పరిమితి	వన్ కార్డ్ యాప్ లో కనిపిస్తుంది
02	లభ్యతలో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి	వన్ కార్డ్ యాప్ లో కనిపిస్తుంది

గూడ్స్ మరియు సర్వీసెస్ పన్ను (జిఎస్టి) అన్ని ఫీజ్, వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీల మీద వర్తిస్తుంది, అది ప్రస్తుతము 18% మరియు ఇది మారవచ్చు మరియు భారతీయ ప్రభుత్వము దానిని తెలియజేస్తే అలా మారుతుంది.

*** వడ్డీ ఫ్రీ కాలము*
దయచేసి గుర్తుంచుకోండి మీరు గడువు తేదీన కనిష్ఠ బకాయి మొత్తము కట్టకపోతే ఈ వడ్డీ ఫ్రీ కాలము సౌకర్యము మీకు లభించదు.

**** వడ్డీ రేటు*
ప్రతి రోజూ చివరన, ప్రస్తుత బ్యాలెన్స్/అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తముని ప్రతి రోజూ రేటుతో గుణిస్తారు ప్రతి రోజూ వడ్డీ ఛార్జ్ పొందుతారు, అది మీ అవుట్ స్టాండింగ్ బ్యాలెన్స్ కి జోడిస్తారు. సింపుల్ ఫార్ములా ఇలా వుంటుంది: ((రోజుల సంఖ్య X అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తము X (నెలకి వడ్డీ రేటు X 12 నెలలు))/365 రోజులు. అందరు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు సభ్యులకి వారి కట్టని బకాయిల మీద ప్రస్తుతము సంవత్సరానికి వడ్డీ రేటు 45%, లేదా నెలకి 3.75%.

శాంపిల్ ఇలస్ట్రేషన్ 1 (బకాయిలు పూర్తిగా కట్టలేదు)
కొనుగోలు: జనవరి 15, 2021న ₹10,000

స్టేట్మెంట్ తేదీ: ఫిబ్రవరి 01, 2021

పూర్తి బకాయి మొత్తము: ₹10,000

పేమెంట్ గడువు తేదీ: ఫిబ్రవరి 18, 2021,

పేమెంట్ చేశారు: ఫిబ్రవరి 10, 2021న ₹500

ఫిబ్రవరిలో ఇతర లావాదేవీలు లేవు.

పైన షేర్ చేసిన ఫార్ములా ప్రకారము, వడ్డీ ఈ క్రింది విధముగా ఛార్జ్ చేయబడుతుంది:

బ్యాలెన్స్	వ్యవధి	రోజుల సంఖ్య	ఈ లెక్కింపు	వడ్డీ (₹)
₹ 10,000	15-31 జనవరి	17	(17x10000 × (3.75 / 100 × 12))/365	209.59
₹ 10,000	01-09 ఫిబ్రవరి	9	(9x10000x (3.75 / 100 × 12)) / 365	110.96
₹ 9,500	10-28 ఫిబ్రవరి	19	(19x9500 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	222.53
వసూలు చేసే వడ్డీ				**543.08**

గూడ్స్ & సర్వీసెస్ పన్ను (జిఎస్టి) ఇప్పటికి వున్న రేట్ (ప్రస్తుతము 18%) ఈ వడ్డీకి ఛార్జ్ చేయబడుతుంది, అది ₹ 97.75.

ఇది మీ అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తముకి జోడించబడుతుంది మీ స్టేట్మెంట్ మార్చి 01, 2021, పూర్తి బకాయి మొత్తము ₹10,140.84 (₹9,500 + ₹ 543.08 + ₹97.75) అవుతుంది

శాంపిల్ ఇలస్ట్రేషన్ 2 (బకాయిలు రివాల్వ్ అయ్యాయి, తాజా కొనుగోలు)

స్టేట్మెంట్ తేదీ: మార్చి 01, 2021

పూర్తి బకాయి మొత్తము: ₹9,927.23

పేమెంట్ గడువు తేదీ: మార్చి 18, 2021

పేమెంట్ చేశారు: మార్చి 10, 2021న ₹500

కొత్త కొనుగోలు: మార్చి 20, 2021న ₹5,000 వడ్డీ

ఈ క్రింది విధముగా ఛార్జ్ చేస్తారు:

బ్యాలెన్స్	వ్యవధి	రోజుల సంఖ్య	ఈ లెక్కింపు	వడ్డీ (₹)
₹ 9,927.23	01- 09 మార్చి	9	(9×9927.23 × 13.75 / 100 × 12)) / 365	110.15
₹ 9,427.23	10-19 మార్చి	10	(10×9427.23 × 13.75 / 100 × 12)) / 365	116.23
₹14,427.53	20-31 మార్చి	12	(12×14427.53 × 13.75 / 100 × 12))/ 365	213.45
వసూలు చేసే వడ్డీ				**439.83**

గూడ్స్ & సర్వీసెస్ పన్ను (జిఎస్టి) ఇప్పటికి వున్న రేట్ (ప్రస్తుతము 18%) ఈ వడ్డీకి ఛార్జ్ చేయబడుతుంది, అది ₹79.17.

ఇది మీ అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తముకి జోడించబడుతుంది కాబట్టి ఏప్రిల్ 01, 2020న మీ స్టేట్మెంట్ లో పూర్తి బకాయి మొత్తము ₹14,910.24 (₹14,427.23 + ₹ 439.83 + ₹79.17) అవుతుంది.

గమనిక: ఈ ఇల్లస్ట్రేషన్లు ఇండికేటివ్ ఉద్దేశ్యము కలవి మరియు వడ్డీ ఎలా కాలిక్యులేట్ చేసి మరియు ఛార్జ్ చేస్తారో చూపిస్తాయి. అసలు మొత్తాలు ప్రత్యేకమైన కేసుల ఆధారముగా మారతాయి. కనిష్ఠ బకాయి మొత్తము అనేది మారుతుండే నెట్ డెబిట్స్ శాతము + పూర్తి ఓవర్ పరిమితి మొత్తము + ఈఎంఐ వడ్డీ, ఫీజ్ మరియు పన్నులుతో ఆ నెలకి బిల్ చేసిన ఈఎంఐ + ముందరి స్టేట్మెంట్ లో కట్టని కనిష్ఠ మొత్తాలు ఏవైనా వుంటే.

**** *అలస్యముగా పేమెంట్ ఫీజ్ కట్టడము*

పేమెంట్ గడువు తేదీన కనిష్ఠ బకాయి మొత్తము కన్నా తక్కువ మొత్తము లేదా అసలు ఏ పేమెంట్ చేయకపోతే మీకు అలస్యముగా పేమెంట్ కట్టిన ఫీజ్ విధిస్తారు. ఈ క్రింద పేర్కొన్న గ్రిడ్ ప్రకారము ఆలస్యంగా కట్టిన ఫీజ్ అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తము మీద విధిస్తారు.

లేట్ పేమెంట్ ఫీజులు	
బకాయి మొత్తం	ఫీజు
₹0 - 250	₹0
₹251 - 1000	₹250
₹1001 - 5000	₹500
₹5001 - 25000	₹1000
₹ 25001 మరియు అంతకంటే ఎక్కువ	₹1250

ఉదాహరణ:

పూర్తి బకాయి మొత్తము (టిఏడి) ₹5,000 అని మరియు పేమెంట్ బకాయి కట్టే తేదీ 4 మే, 2020 అని పరిగణించండి. ఒకవేళ పేమెంట్ గడువు తేదీన కనిష్ఠ బకాయి మొత్తముని కార్డ్ దారుడు కట్టకపోతే, తదుపరి గడువు తేదీన అలస్యముగా కట్టే ఫీజ్ ₹500 విధిస్తారు. ఒకవేళ అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తము 10015000 రేంజ్ లో వుంటే Rs 500 అలస్యముగా పేమెంట్ చేసిన ఫీజ్ విధిస్తారు.

ఓవర్ పరిమితి ఫీజ్:

ఓవర్ పరిమితి మొత్తములో 2.5% ఓవర్ పరిమితి ఫీజ్ లేదా ₹ 500 (ఏది ఎక్కువ అయితే అది) లావాదేవీ చేసిన ప్రతిసారీ కార్డ్ సభ్యుడు అసైన్ చేసిన క్రెడిట్ పరిమితిని బ్రీచ్ చేసినప్పుడు లేదా వ్యాపారి నుంచి అసలు స్టేట్మెంట్ పొందిన తరవాత విధించబడుతుంది. యాప్ లో కార్డ్ సభ్యుడు ఓవర్ పరిమితి కార్డ్ కంట్రోల్ లో అనుమతిస్తేనే లావాదేవీ ఓవర్ పరిమితికి అనుమతి లభిస్తుంది.

ఫోరెక్స్ మార్క్ అప్ ఫీజ్:
మీరు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు మీద విదేశీ కరెన్సీలో లావాదేవీ చేస్తే, ఆ లావాదేవీ మొత్తముని భారతీయ రూపాయాల్లోకి (ఐఎన్ఆర్) సెటిల్మెంట్ తేదీన మారుస్తారు. ఇది మీ లావాదేవీ తేదీ కన్నా భిన్నముగా వుండవచ్చు.

ఒకవేళ లావాదేవీ యూఎస్డీలలో (యుఎస్ డాలర్) కాకపోతే, ఆ మొత్తముని ముందుగా యుఎస్డీలోకి కన్వర్ట్ చేస్తారు, అప్పుడు ఆ యుఎస్డీ మొత్తముని ఐఎన్ఆర్ లోకి కన్వర్ట్ చేస్తారు ఇది కార్డ్ నెట్వర్క్ ఇచ్చే రేట్ బట్టీ వుంటుంది. ఈ మొత్తము మీద, ఫోరెక్స్ మార్క్ అప్ ఫీజ్ విధించబడుతుంది, మరియు ఆ మార్క్ అప్ ఫీజ్ మీద జిఎస్టి వర్తిస్తుంది. ఒకవేళ ఈ లావాదేవీ 30 రోజుల లోపల రివర్స్ అయితే, మార్క్ అప్ ఫీజ్ మరియు జిఎస్టి కార్డ్ దారుడికి రివర్స్ చేయబడతాయి.

భారతదేశం వెలుపల ఉన్న వ్యాపారి లేదా చెల్లింపు గేట్వే వద్ద భారతీయ రూపాయి (ఐఎన్ఆర్) లావాదేవీ జరిగినప్పుడు ఫారెక్స్ మార్కప్ రుసుము కూడా విధించబడుతుంది.

ఈఎంఐ కన్వర్షన్: ఒకవేళ, మీరు ఏదైనా లావాదేవీలను ఈక్వేటెడ్ మంత్లీ ఇన్స్టాల్మెంట్ (ఈఎంఐ) కన్వర్ట్ చేయాలని భావిస్తే, వర్తించే ఛార్జీలు మరియు ఈ ఈఎంఐల వివరాలు ఈఎంఐ షరతులు మరియు నిబంధనల వల్ల గవర్న్ చేయబడతాయి.

ఇంధన సర్ ఛార్జ్ వెయివర్:

దేశీయంగా ఇంధనం కోసం చెల్లించడానికి మీరు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగించినప్పుడు, కొనుగోలుదారు (టర్మినల్‌ను అందించే వ్యాపారి బ్యాంక్) ద్వారా ఇంధన సర్‌ఛార్జీ విధించబడుతుంది. సర్‌చార్జి మినహాయింపు లావాదేవీ మొత్తంలో 1% లేదా విధించిన అసలు సర్‌ఛార్జ్ (జిఎస్‌టి మినహాయించి) కంటే తక్కువగా ఉంటుంది. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డులో చేసిన ఇంధన లావాదేవీలను అకౌంటుకి క్యాలెండర్ నెల ప్రకారము Rs 400 గా క్యాప్ చేసి గరిష్ఠ ఇంధన సర్ ఛార్జ్ వెయివర్ అవుతుంది. అటువంటి రివర్సల్ అటువంటి కొనుగోలుపై చెల్లించిన పన్నును కలిగి ఉండదు. ఇంధన లావాదేవీలపై రివార్డ్ పాయింట్లు జమ చేయబడవు.

B) డ్రా చేసే పరిమితి 💸

మీ క్రెడిట్ పరిమితి డైనమిక్. ఒకవేళ మీరు ఆ ఆప్షన్ కి అర్హులు అయితే, మీరు వన్ కార్డ్ యాప్ నుంచి క్రెడిట్ పరిమితి పెంచమని అభ్యర్థించవచ్చు. ఒకసారి అప్రూవ్ అయ్యాక, ఈ రివైజ్ చేసిన మొత్తము మీ కొత్త క్రెడిట్ పరిమితి అవుతుంది.

వన్ కార్డ్ యాప్ లో మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు ఉపయోగము ఆధారముగా బ్యాంక్ మీ క్రెడిట్ పరిమితి పెంచమని చెప్పే హక్కు కలిగివుంది. ఈ సిఫార్సు మరియు దాని అనుబంధిత నిబంధనలు మరియు షరతులు సిఫార్సును ఆమోదించే ముందు పరిశీలించడానికి మీకు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి.

ఒకసారి మీరు క్రెడిట్ పరిమితి పెంచడానికి వన్ కార్డ్ యాప్ లో సంబంధిత షరతులను చదివి మరియు అంగీకరించాక మరియు పరిమితి పెంచమని సమ్మతి ఇచ్చాక, ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు మీద క్రెడిట్ పరిమితి సిస్టముల అంతటా పెంచబడుతుంది. వన్ కార్డ్ యాప్ లో మీరు ప్రత్యేకముగా పరిమితి పెంచడముని వాలిడేట్ చేశారు ఇది మీకు ఎలెక్ట్రానిక్ విధానములో అందింది మీరు పరిమితి పెంచడము సూచనని అంగీకరించారు దీనిని మీ సమ్మతిగా భావిస్తారు.

బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని ఆథరైజ్ చేసిన సర్వీస్ అందించేవారు అటువంటి సమ్మతి యొక్క డిజిటల్ రికార్డులు తమ వద్ద సమ్మతి యొక్క రుజువుగా వుంచుకుంటారు పరిమితి పెంచడము వల్ల ఒకవేళ ఏదైనా వివాదము వస్తే దాని పరిష్కారముకి.

బ్యాంక్ మీ అకౌంటుని పీరియాడికల్ గా రివ్యూ చేస్తుంది మరియు మీ లావాదేవీ విధానము, రీపేమెంట్ విధానము మరియు ఇతర అంతర్గత క్రైటీరియా ఆధారముగా మీ క్రెడిట్ పరిమితిని తగ్గించే హక్కు కలిగివుంటుంది. ఇది వన్‌కార్డ్ యాప్ ద్వారా మరియు/లేదా ఇమెయిల్ మరియు ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా మీకు తెలియజేయబడుతుంది.

C) బిల్లింగ్ 📅

i) బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్లు (పీరియాడిసిటీ మరియు పంపే మోడ్)

వన్ కార్డ్ యాప్ లో చూపించిన బిల్లింగ్ తేదీన ప్రతి నెలా మీ బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ జెనరేట్ అవుతుంది మరియు యాప్ యొక్క ప్రొఫైల్ సెక్షన్ లో మీ సౌకర్యముని బట్టీ మార్చుకోవచ్చు. మీరు స్టేట్మెంట్ ని వన్ కార్డ్ యాప్ లో చూడవచ్చు. అందులో అన్ని కొనుగోళ్లు, రీపేమెంట్లు, ఫీజులు, ఛార్జ్ చేసిన వడ్డీ, రిఫండ్లు మరియు పన్నులు బ్రేక్-అప్ వుంటుంది. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు ఒక నెలలో

ఉపయోగించకపోతే, ఆ నెల స్టేట్మెంట్ లో ఏమీ ఖర్చు చేయలేదు అని రాస్తారు. వన్ కార్డ్ యాప్ లో స్టేట్మెంట్ ని పిడిఎఫ్ ఫార్మాట్ లో చూసే ఆప్షన్ కూడా వుంది, తరావత దానిని డవున్ లోడ్ చేసుకోవచ్చు.

ii) కనిష్ఠ బకాయి మొత్తము

మీకు మీ స్టేట్మెంట్ లభిస్తే, మీరు మీ స్టేట్మెంట్ ప్రకారము పూర్తి బకాయి మొత్తము (టిఏడి) లేదా కనిష్ఠ బకాయి మొత్తము (ఎంఏడి) కట్టడమును ఎంచుకోవచ్చు. మిగిలిన బ్యాలెన్స్ని తదుపరి నెలలకు ముందుకు తీసుకెళ్లవచ్చు. ఈ కనీస మొత్తం ఇలా ఉంటుంది:

i) అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తములో 5% లేదా ₹100 (ఏది పెద్దది అయితే అది) అదనముగా ii) ముందరి కట్టని కనిష్ఠ బకాయి మొత్తము, ఒకవేళ వుంటే; అదనముగా iii) క్రెడిట్ పరిమితిని దాటిన ఏదైనా ఓవర్ పరిమితి అసలు మొత్తము; అదనముగా iv) ఏవైనా బకాయి వున్న ఇన్స్టాల్మెంట్ల (ఈఎంఐ) పూర్తి మొత్తము (ఒకవేళ/ వర్తిస్తే)

మీరు పూర్తి మొత్తము బకాయి పే చేయవచ్చు లేదా కనిష్ఠ మొత్తము మధ్య
మొత్తము బకాయి మరియు పూర్తి మొత్తము బకాయి కట్టచ్చు. ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలను నివారించడానికి చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందు చెల్లింపు చేయాలి. అలస్యముగా పేమెంట్ చేసే ఆ ఫీజ్ అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తము మీద ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.

మీరు పేమెంట్ చేస్తే అది ఈ క్రింది క్రమములో అడ్జస్ట్ చేయబడుతుంది:

బిల్ చేసిన క్యాష్ అడ్వాన్స్ ఫీజ్ వడ్డీ మరియు పనులతో ⏩ బిల్ చేసిన కొనుగోళ్లు ఫీజ్, వడ్డీ మరియు పన్నులతో (వర్తిస్తే)⏩బిల్ చేయని క్యాష్ అడ్వాన్స్ ఫీజ్ వడ్డీ మరియు పన్నులతో ⏩ బిల్ చేయని కొనుగోళ్లు ఫీజ్, వడ్డీ మరియు పన్నులతో (వర్తిస్తే)

వీటి లోపల, పేమెంట్ అదనముగా అడ్జస్ట్ చేయడానికి ఈ క్రింది వాటిని పాటిస్తారు:

పన్నులు ⏩ఫీజ్⏩ వడ్డీ ⏩ కొనుగోళ్లు.

ఒకవేళ పూర్తి బకాయి మొత్తము ₹100 కన్నా తక్కువ అయితే, కనిష్ఠ బకాయి మొతతమౌ పూర్తి బకాయి మొత్తముకి సమానము, అనగా
₹100.

తెలివిగా ఉండండి. అప్పుల ఊబిని తప్పించుకోండి	
ప్రతి నెలా మొత్తం బకాయి మొత్తాన్ని లేదా కనీస బకాయి మొత్తం కంటే ఎక్కువ చెల్లించడం	కనీస మొత్తాన్ని మాత్రమే చెల్లించడం ప్రతి నెలా చెల్లించాల్సిన మొత్తం
✓ బకాయిలను త్వరగా చెల్లించండి **✓ తక్కువ వడ్డీని చెల్లించండి** **✓ మీ వ్యయ పరిమితిని ఖాళీ చేయండి** **✓ మీ క్రెడిట్ స్కోర్ను మెరుగుపరచుకోండి**	మొత్తం బకాయిలను చెల్లించడానికి 10 సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ సమయం పట్టవచ్చు.

iii) రిఫండ్స్/ఛార్జ్ బ్యాక్లు/రీఎంబర్స్మెంట్లు
ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు స్టేట్మెంట్ లో బిల్ చేయబడిన లావాదేవీలకు మీరు పే చేస్తే అదనపు ఛార్జీలు విధించబడకుండా నివారించవచ్చు. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు స్టేట్మెంట్ లో కనబడని ఏవైనా రిఫండ్లు, ఛార్జ్ బ్యాక్లు లేదా రీఎంబర్స్మెంట్లు, మీకు మీరే పేమెంట్ చేసే సమయములోపూర్తి బకాయి మొత్తము (టిఏడి) లో అడ్జస్ట్ చేయరాదు లేదా తగ్గించరాదు. రిఫండ్లు/ఛార్జ్ బ్యాక్లు/రీఎంబర్స్మెంట్లు ఏవైనా వుంటే, అవి మీ ఎస్బిఎం వన్ కోబ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంటులో రిఫ్లెక్ట్ అవుతాయి, మరియు ఎప్పుడైతే అటువంటి రిఫండ్లు/ఛార్జ్ బ్యాక్లు/రీఎంబర్స్మెంట్లు అందాయో అవి మీ తదుపరి ఎస్బిఎం వన్ కోబ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు స్టేట్మెంటులో బకాయిలలో అడ్జస్ట్ చేయబడతాయి.

iv) పేమెంట్ విధానము
మీరు వన్ కార్డ్ యాప్ నుంచి అవుట్ స్టాండింగ్ బకాయిలను పే చేయవచ్చు, ఈ క్రింది మోడ్ల ద్వారా:

a) డెబిట్ కార్డ్ b) నెట్ బ్యాంకింగ్ c) యుపిఐ

వన్ కార్డ్ యాప్ లో ఇచ్చిన ప్రత్యేకమైన ఎస్బిఎం వన్ కోబ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుకి ఐఎంపిఎస్ లేదా నెఫ్ట్ ద్వారా కూడా పేమెంట్ చేయవచ్చు.

(v) బిల్లింగ్ వివాదాల పరిష్కారము
స్టేట్మెంట్ తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు ఏవైనా వ్యత్యాసాల గురించి మీరు మాకు తెలియజేయకపోతే స్టేట్మెంట్లోని అన్ని విషయాలు సరైనవిగా పరిగణించబడతాయి మరియు ఆమోదించబడతాయి. బిల్లింగ్ వివాదాలు/వ్యత్యాసాల సందర్భంలో, అటువంటి లావాదేవీల బాధ్యతను మేము దర్యాప్తు చేసి ధృవీకరిస్తాము. కొన్ని వివాదాలకు, మేము ఇన్వెస్టిగేషన్ సమయములో తాత్కాలిక క్రెడిట్ ఆఫర్ చేస్తాము, ఇది అంతా ఇన్వెస్టిగేషన్ ఫలితాలు వచ్చాక వర్తించే ఛార్జీలు రివర్స్ అవుతుంది. ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు లేదా వడ్డీపై ఏదైనా వివాదంపై విధించిన జిఎస్టి రద్దు చేయబడదు.

(vi) కార్డ్ ఇచ్చేవారి కాంటాక్ట్ వివరాలు
కార్డ్ ఇచ్చేవారి కాంటాక్ట్ వివరాలు
అడ్రస్: ఎస్బిఎం బ్యాంక్ (ఇండియా) లిమిటెడ్ 101, రహేజా సెంటర్ ఫస్ట్ ఫ్లోర్, ఫ్రీ ప్రెస్ జర్నల్ మార్గ్, నారిమన్ పాయింట్ ముంబై - 400021, మహారాష్ట్ర, టెలిఫోన్ నంబర్: +91 22 4302 8888

https://www.sbmbank.co.in/aboutus/contact-us.php

బ్యాంకుని వీటి వద్ద సంప్రదించండి
కాంటాక్ట్ వివరాలు: [customercare@sbmbank.co.in మరియు 1800 1033 817 వద్ద]; లేదా

(vi) ఒకవేళ మీకు ఏదైనా సహాయము కావాలంటే, మీరు:

1. ఇన్-యాప్ చాట్ సపోర్ట్ వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారా: కస్టమర్లకు ఇవ్వబడ్డ మొబైల్ యాప్ ద్వారా కస్టమర్ ఏజెంటుతో చాట్ చేయవచ్చు లేదా కస్టమర్ కేర్ నంబర్ కి కాల్ చేయవచ్చు.

2. help@getonecard.app కి ఈమెయిల్ చేయండి లేదా హెల్ప్ లైన్ నంబర్: 1800-210-9111 కాల్ చేయండి

W.e.f 10.10.2025 sbmone@getonecard.app కి ఈమెయిల్ చేయండి లేదా హెల్ప్ లైన్ నంబర్: 1800-209-2111 కి కాల్ చేయండి.

(vii) ఫిర్యాదులను పరిష్కరించే ఎస్కలేషన్

స్థాయి 1:

grievances@getonecard.app

కస్టమర్ కేర్ - 1800 2099 335 / 1800 1033 817
customercare@sbmbank.co.in -

స్థాయి 2

కుమారి. రీమా దాల్వీ - 022-4302 8888
nodal.officer@sbmbank.co.in
101, రహేజా ఫస్ట్ ఫ్లోర్, ఫ్రీ ప్రెస్, జర్నల్ మార్గ్,
నారిమన్ పాయింట్ ముంబై - 400021, మహారాష్ట్ర

స్థాయి 3

శ్రీ దేబాశీష్ నాగ్వాల్ - nodal.officer@sbmbank.co.in

101, రహేజా ఫస్ట్ ఫ్లోర్, ఫ్రీ ప్రెస్, జర్నల్ మార్గ్,
నారిమన్ పాయింట్ ముంబై - 400021, మహారాష్ట్ర

పైన చెప్పబడిన ఛానెల్సుకి తెలియజేసిన 30 రోజుల తరవాత కూడా ఒకవేళ ఫిర్యాదుకి పరిష్కారము దొరకకపోయినా లేదా ఇచ్చిన సమాధానము సంతృప్తికరముగా లేకపోయినా, మీరు స్వతంత్రముగా రివ్యూ చేయమని బ్యాంకింగ్ ఒంబుడ్స్మన్ కి రాయవచ్చు. బ్యాంకింగ్ ఒంబుడ్స్మన్ వివరాలు రిజర్వ్ బ్యాంక్ అఫ్ ఇండియా (ఆర్బిఐ) వెబ్సైట్ లో https://www.rbi.org.in/ స్కీమ్ వివర్లు లభ్యతలో వుంటాయి

viii) క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్/ఎక్సెస్ అమౌంట్ రిఫండ్ చేయడము

వ్యాపారి అందించిన ఏదైనా రిఫండ్ లేదా గుర్తించిన లావాదేవీ రివర్సల్ కి నెట్వర్క్ గుర్తింపుదారులు ఆధారము అవుతారు అది ఈ క్రింది విధముగా అడ్జస్ట్ చేయబడుతుంది -

- ఒకవేళ అందిన రిఫండ్/రివర్సల్ మొత్తము ప్రస్తుత బిల్లింగ్ సైకిల్ లోని లావాదేవీది అయితే బిల్ ఇంకా జెనరేట్ కానీ పక్షములో, రిఫండ్ చేసిన మొత్తము ప్రస్తుత అవుట్ స్టాండింగ్ బ్యాలెన్సులో అడ్జస్ట్ చేయబడుతుంది.
- ఒకవేళ అందిన రిఫండ్/రివర్సల్ మొత్తము ఇప్పటికే బిల్ చేయబడిన లావాదేవీది అయ్యి కార్డ్ దారుడు దానిని పే చేయని పక్షములో, రిఫండ్ చేసిన/రివర్స్ చేసిన మొత్తము పూర్తిగా బకాయి వున్న మొత్తము (టిఏడి)లో అడ్జస్ట్ చేయబడుతుంది.
- ఒకవేళ అందిన రిఫండ్/రివర్సల్ మొత్తము ఇప్పటికే బిల్ చేయబడిన లావాదేవీది అయ్యి మరియు కార్డ్ దారుడు దానికి పే చేసిన పక్షములో, రిఫండ్ చేసిన/రివర్స్ చేసిన మొత్తము కార్డ్ దారుడి బ్యాంక్ అకౌంటుకి బదిలీ చేయడానికి లభ్యతలో వుంటుంది అయితే యాప్ లో పేర్కొనబడిన ఆ కాలముకి లావాదేవీ జరిగిందని కన్ఫర్మేషన్ ఆధారముగా వుండాలి మరియు కార్డ్ దారుడు క్రెడిట్ పరిమితిని ఓవర్ గా ఉపయోగించలేదు అని తేలాలి. యాప్ లో పేర్కొనబడిన కాలముకి రిఫండ్ అయిన/రివర్స్ అయిన మొత్తము లావాదేవీకి కార్డ్ దారుడు కన్ఫర్మేషన్ అందించని పక్షములో, రిఫండ్/రివర్స్ అయిన మొత్తము అవుట్ స్టాండింగ్ బ్యాలెన్సులో అడ్జస్ట్ చేయబడుతుంది.

రిఫండ్/విఫలమైన/రివర్స్ అయిన లావాదేవీల నుంచి ఏదైనా క్రెడిట్ ఏర్పడితే, అది కొంత కట్ ఆఫ్ చేశాక (క్రెడిట్ పరిమితిలో 1% లేదా ₹ 5000 ఏది తక్కువ అయితే అది వర్తిస్తుంది) కార్డ్ దారుడు వన్ కార్డ్ యాప్ లో జోడించిన అకౌంటుకి వెనుకకి బదిలీ చేయబడుతుంది.

ప్రస్తుత మరియు ముందరి బిల్లింగ్ సైకిల్ లో గుర్తింపబడని రిఫండ్ లేదా రివర్స్ అయిన లావాదేవీలను కార్డ్ మీద రీపేమెంట్ గా పరిగణిస్తారు.

ఏదైనా అనుమానాస్పద రిఫండ్/రివర్స్ అయిన లావాదేవీ మీద అవసరమైన సావధానత పాటించబడుతుంది మరియు వాలిడేషన్ ప్రాసెసింగ్ అనేది చేస్తారు. ఒకవేళ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ కాన్సిల్ అయితే, యాప్ యొక్క ప్రొఫైల్ సెక్షన్ లో జోడించిన కార్డ్ దారుడి బ్యాంక్ అకౌంట్ కి కార్డ్ దారుడి నుంచి కన్ఫర్మేషన్ లభించాక క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్/ఎక్సెస్ మొత్తము రిఫండ్ చేయబడతుంది

కార్డ్ దారుడి ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ లో వున్న ఏదైనా క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్/ఎక్సెస్ మొత్తముకి ఏ వడ్డీ ఇవ్వబడదు.

కార్డ్ దారుడు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ కి ఎక్సెస్ రీపేమెంట్ చేయడము జరిగితే డ్యూ క్రెడిట్ బదిలీ కోసం కార్డ్ దారుడు కస్టమర్ ఎక్స్పీరియన్స్ టీముని సంప్రదించాలి.

D) డిఫాల్ట్ మరియు పరిస్థితులు 😩

i) కార్డ్ దారుడిని డిఫాల్టర్ గా రిపోర్ట్ చేయడానికి నోటీసు కాలము మరియు ప్రక్రియ

ఒకవేళ మీరు పేమెంట్ గడువు తేదీ దాటిన 3 రోజుల లోపు కనిష్ఠ బకాయి మొత్తముని కట్టకపోతే, స్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ని బ్యాంక్ క్రెడిట్ సమాచార కంపనీలు (సిఐసిలు) కి డెలింక్వెంట్ గా రిపోర్ట్ చేస్తుంది, ఇది రిజర్వ్ బ్యాంక్ అఫ్ ఇండియా (ఆర్బిఐ) ద్వారా ఆథరైజ్ చేయబడింది. కనిష్ఠ బకాయి మొత్తముని కట్టకపోతే అది క్రెడిట్ కార్డ్ సర్వీసుల డిస్కన్టిన్యువేషన్ కి కూడా దారి తీస్తుంది. కార్డ్ దారుడిని సిఐసిలకి రిపోర్ట్ చేసినప్పుడు వారికి నోటీస్ పంపుతారు.

ii) డిఫాల్ట్ రిపోర్ట్ విత్ డ్రా చేసుకునే ప్రక్రియ మరియు బకాయిలు సెటిల్ చేశాక డిఫాల్ట్ రిపోర్ట్ వెనుకకి తీసుకునే కాలము

క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలకు (సిఐసిలు) నివేదించిన తర్వాత, నివేదిక ఉపసంహరించబడదు. అయితే, మీరు బకాయిలు చెల్లించినట్లయితే, ఈ సమాచారం తదుపరి నెలలో క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలతో (సిఐసిలు) పంచుకోవడానికి చేసుకోవడానికి బ్యాంక్‌కి అందించబడుతుంది.

iii) డిఫాల్ట్ అయితే రికవరీ ప్రక్రియ

ఒకవేళ డిఫాల్ట్ అయితే, మీకు వివిధ ఛానెల్స్ ద్వారా రిమైండర్లు పంపుతారు ఇందులో ఇవి వుంటాయి కానీ వీటికే పరిమితము కాదు పోస్ట్, టెలిఫోన్, ఈమెయిల్, ఎస్ఎంఎస్ మరియు వాట్స్ యాప్ ఇవి అవుట్ శతాడింగ్ బకాయిల సెటిల్మెంట్ కోసం చేస్తారు. సాధారణ ఛానెల్‌ల ద్వారా మీ నుండి ఎటువంటి ప్రతిస్పందన రాకపోతే, మూడవ పక్షాలు గుర్తు చేయడం, అనుసరించడం మరియు బకాయిలు వసూలు చేయడానికి నిమగ్నం చేయవచ్చు. అప్పు సేకరణ పైన ఇచ్చిన కోడ్ అఫ్ కండక్ట్ ని అలా అపాయింట్ చేయబడ్డ ఏదైనా థర్డ్ పార్టీ పూర్తిగా పాటిస్తుంది.

కార్డ్ దారుడికి సంబంధించిన ఏదైనా ఫండ్స్ లేదా బ్యాలెన్సుల మీద లీన్ మరియు సెట్-ఆఫ్ ఎక్సర్సైజ్ చేసే హక్కు బ్యాంక్ కి వుంది దీనికి ముందరి నోటీసు అవసరము లేదు, ఇందులో బ్యాంక్ మరియు దాని అనుబంధాలు వుంటాయి, ఇది అంతా క్రెడిట్ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ కట్టకపోతే జరుగుతుంది. బ్యాంక్ క్రింద లేదా దాని కస్టడీలోని ఏదైనా అకౌంట్ల నుంచి అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తముని డెబిట్ చెస్ హక్కు బ్యాంక్ కి వుందని కార్డు దారుడు అంగీకరిస్తున్నారు. అదనముగా, ఒకవేళ లభ్యతలో వున్న రివార్డ్ పాయింట్లు లావాదేవీకి సరిపడగా లేకపోతే, ఆ తేడాని కార్డ్ దారుడి నుంచి డెబిట్ చేసుకునే హక్కు బ్యాంక్ కి వుంది.

(iv) కార్డ్ దారుడు ప్రమాదవశాత్తు మరణిస్తే బకాయిల రికవరీ

ప్రాథమిక కార్డు గ్రహీత ప్రమాదవశాత్తు మరణించినట్లయితే, చెల్లించాల్సిన బ్యాలన్సు (చెల్లించని లావాదేవీలతో సహా) వెంటనే బకాయి అవుతుంది మరియు బ్యాంకుకు చెల్లించవలసి వస్తుంది. కార్డుదారుని యొక్క చట్టబద్ధమైన వారసులతో బ్యాంకు ఫాలోఅప్ చేస్తుంది, బకాయి ఉన్న మొత్తం గురించి వారికి తెలియజేస్తుంది మరియు ఈ బకాయిలను చెల్లించమని వారిని అభ్యర్థిస్తుంది.

(v) కార్డ్ దారుడు సహజముగా మరణిస్తే/ శాశ్వత ఇన్ కాపాసిటెన్స్ వస్తే రికవరీ
ఒకవేళ కార్డ్ దారుడు సహజముగా మరణిస్తే/శాశ్వత ఇన్ కపసిటెన్స్ వస్తే, పూర్తి ఔత్ స్టాండింగ్ బ్యాలెన్స్ (ఇందులో బిల్ చేయని లావాదేవీలు కూడా వున్నాయి) వెంటనే బకాయి అవుతాయి మరియు వాటిని బ్యాంకుకి కట్టాలి. కార్డు హోల్డర్ యొక్క ఎస్టేట్ నుండి మొత్తం బకాయిలను తిరిగి పొందడానికి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుంది. ఏదైనా ఆర్థిక సంస్థలో కార్డు గ్రహీత పేరిట నిర్వహించబడుతున్న చట్టపరమైన వారసులు/డబ్బు/డిపాజిట్లు/ఖాతాల నుండి మొత్తం బకాయిలను తిరిగి పొందడానికి కూడా బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుంది మరియు కార్డు సభ్యులు అతని బకాయిలను తిరిగి పొందే హక్కులను నేరుగా బ్యాంకుకు కేటాయిస్తారు.

(vi) ఇన్స్యూరెన్స్ కవర్ లభ్యత, ఒకవేళ ఏదైనా వుంటే, కార్డ్ దారుడి కొరకు మరియు పాలిసీ యొక్క యాక్టివేషన్ తేదీ ఇందులో నామినేషన్ వివర్లు వుంటాయి - వర్తించదు

(vii) ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ని నగదుగా మార్చడము

ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ రద్దు అయినా/విత్ డ్రా అయినా/కాన్సిల్ అయినా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు ది లేదా కార్డ్ స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొన్న గడువు తేదీ నుంచి అరవై (60) రోజులలో సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు అవుట్ స్టాండింగ్ మీద కట్టవలసినది కట్టడములో మీరు విఫలము అయితే లేదా మీ మరణము తరవాత ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ రద్దు అయితే, బ్యాంక్ పూర్తి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తముని నగదుగ్గా మార్చే హక్కుని కలిగివుంటుంది ఇందులో అక్రూ చేసిన వడ్డీ మరియు సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు క్రింద బ్యాంకుకి కట్టవలసిన aటువంటి సెట్-ఆఫ్ చేసిన అవుట్ స్టాండింగ్ అమౌంట్ వుంటాయి.

E) కార్డ్ సభ్యత్వము రద్దు చేయడము/ వెనుకకి తీసుకోవడము 😢
i) ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు యొక్క బకాయి నోటీస్ అందాక సరండర్ ప్రక్రియ -

a) మీరు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు అకౌంట్ ని కస్టమర్ కేర్ టీమ్ కి కాల్ చేయడము లేదా ఈమెయిల్ చేయడము ద్వారా మూసివేయవచ్చు. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుకి లింక్ చేయబడ్డ కార్డ్ యొక్క పూర్తి అవుట్ స్టాండింగ్ బకాయిలు మరియు రుణాలు/ఈఎంఐ సౌకర్యాలు (ఒకవేళ వర్తిస్తే మరియు/లేదా పొందితే) అవు వెంటనే బకాయి అవుతాయి

b) ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మూసివేత తర్వాత స్వీకరించబడిన ఏదైనా వాపసు/రివర్సల్ మీకు తెలియజేయబడుతుంది మరియు యాజమాన్యాన్ని ధృవీకరించిన తర్వాత కస్టమర్ కేర్తో పంచుకున్న ఖాతా నంబర్కు ఎలక్ట్రానిక్గా రీఫండ్ చేయబడుతుంది.

c) ఒకసారి వర్చువల్ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు యాక్టివేట్ అయితే, మీకు భౌతిక కార్డ్ పంపించబడుతుంది. ఒకవేళ వర్చువల్ కార్డ్ యాక్టివేట్ చేసిన 6 నెలల లోపు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు సభ్యత్వముని మూసివేయాలని ఎంచుకుంటే, ₹ 3,000 ఛార్జ్ విధించబడుతుంది. ఇది మొత్తము మీద అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తముకి జోడించబడుతుంది మరియు అన్ని బకాయిలు కట్టబడి మరియు అవి బ్యాంక్ సిస్టములో రియకర్డ అయ్యాక కార్డ్ అకౌంట్ మూసివేయబడుతుంది.

d) ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు సభ్యత్వము ఏదైనా కారణముతో రద్దు చేయడము/వెనుకకి తీసుకోవడము జరిగితే, ఇది కార్డ్ సభ్యుడి ఇన్సటెన్స్ మీద లేదా వేరే విధముగా జరిగినా, ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు యొక్క ఉపయోగము వలన వచ్చిన అన్ని ఛార్జీలను కట్టడానికి కార్డు దారుడు బాధ్యులు అవుతారు.

e) ఒకసారి మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు అకౌంట్ మూసివేయబడితే, ప్రివిలేజ్లు (ఇందులో ఇవి వుంటాయి కానీ వీటికే పరిమితియము కాదు అక్రూ చేసిన అన్ని లాభాలు మరియు సర్వీసులు, రిడీమ్ చేయని రివార్డ్ పాయింట్స్ మొదలగునవి) ఇవి ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు కి సంబంధించినవి ఇవి రద్దు అవుతాయి. దీనిని పునరుద్ధరించడం ఆటోమేటిక్ లేదా అటెండెంట్ కాదు మరియు బ్యాంక్ నిర్ణయించిన విధంగా మాత్రమే జరుగుతుంది.

f) దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి, హోలోగ్రామ్, మాగ్నెటిక్ స్ట్రిప్ మరియు చిప్ శాశ్వతంగా నాశనం అయ్యేలా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును నాశనం చేయాలని సలహా ఇవ్వబడింది.

ii) కార్డ్ దారుడు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు ని సరెండర్ చేయడానికి లింక్

https://www.sbmbank.co.in/aboutus/contact-us.php

iii) కార్డ్ దారుడు మూసివేయడము/హాట్ లిస్టింగ్ ఇనీషియేట్ చేయడానికి కాంటాక్ట్ వివరాలు - ఈమెయిల్-ఐడి, డెడికేట్ చేయబడిన టెలిఫోన్ నంబర్ ఎస్ఎంఎస్, ఐవిఆర్ఎస్:

మీరు బ్యాంకుని customercare@sbmbank.co.in మరియు 1800 1033 817 వద్ద కాంటాక్ట్ చేయవచ్చు లేదా కస్టమర్ కేర్ ని 1800-210-9111 వద్ద కాల్ చేయవచ్చు (W.e.f 10.10.2025 1800-2092111) లేదా వన్ కార్డ్ యాప్ లో టికెట్ రేయిజ్ చేయవచ్చు లేదా help@getonecard.app కి ఈమెయిల్ చేయవచ్చు (W.e.f 10.10.2025 sbmone@getonecard.app) అవుట్ స్టాండింగ్ బకాయిలు కట్టబడితే కార్డ్ మూసివేయడానిని ఇనీషియేట్ చేయవచ్చు.

మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు అకౌంట్ కి సంబంధించిన అన్ని బకాయిలు మరియు అవుట్ స్టాండింగ్ కట్టబడి బ్యాంక్ కి వాటి పేమెంట్ అందితే అప్పుడు మాత్రమే ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు అకౌంట్ మూయబడుతుంది.

iii) ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ సభ్యత్వము వెనుకకి తీసుకునే ప్రక్రియ
ఏదైనా సమయములో ముందరి నోటీస్ ఇవ్వకుండా మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి మీ యాక్సెస్ కాన్సిల్ చేయబడవచ్చు లేదా వెనుకకి తీసుకోవచ్చు, ఒకవేళ మేము అది వ్యాపారము లేదా సెక్యూరిటీ కారణాల మూలముగా అవసరము అని భావిస్తే, ఇందులో ఈ క్రిందివి వుంటాయి కానీ వీటికే పరిమితము కాదు:

a) పేమెంట్లు ఆలస్యము చేయడము లేదా డిస్ఆనర్ చేయడము, క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క సరికాని ఉపయోగము (ఆర్బిఐ మరియు విదేశీ ఎక్స్చేంజ్ నియమాల ఉల్లంఘన)

b) కార్డు అప్లికేషన్ తో పాటు ఇవ్వబడ్డ తప్పుదోవ పట్టించే లేదా తప్పు సమాచారం/డాక్యుమెంట్ లు;

c) నో యువర్ కస్టమర్ (కెవైసి)/ యాంటీ మనీ లాండరింగ్ (ఎఎమ్ఎల్) / ఫైనాన్సింగ్ ఆఫ్ టెర్రరిజం (సిఎఫ్టి) మార్గదర్శకాల ప్రకారం అవసరమైన సమాచారం లేదా పత్రాలను అందించడంలో విఫలం కావడం;

d) ఏదైనా సివిల్ వ్యాజ్యము లేదా క్రిమినల్ అఫెన్స్/ఎవరైనా అథారిటీ, లా కోర్ట్ లేదా ప్రొఫెషనల్ బాడీ లేదా అసోసియేషన్ యొక్క ప్రొసీడింగ్స్ లో ఇన్వాల్వ్ అవ్వడము.

e) ప్రస్తుత పరిస్థితులు/ఊహించని పరిస్థితుల కారణంగా క్రెడిట్ పాలసీలో మార్పులు.

మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ మూసివేయబడినా కానీ మీకు అసలు అవుట్ స్టాండింగ్ కి సంబంధించి ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్లు అందడము కొనసాగుతుంది.

iv) ఒకవేళ కార్డ్ ఒక సంవత్సరము కన్నా ఎక్కువ కాలము ఉపయోగించకపోతే ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ మూసివేయబడటానికి ప్రక్రియ:

ఒకవేళ మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఒక సంవత్సరము కన్నా ఎక్కువ రోజులు ఉపయోగించకపోతే అప్పుడు మేము మీకు 30 రోజుల లోపల అది నిద్రపోతుంది అని నోటిఫై చేస్తాము. కార్డ్ దారుడు అకౌంట్ ని మూసుకుపోకుండా చేయడానికి ఈ క్రింది పద్ధతులలో ఏదైనా ఉపయోగించవచ్చు -

డెబిట్ లావాదేవీ (ఆన్లైన్ లేదా ఆఫ్లైన్) చేయండి

యాప్ లో సమ్మతిని ఇవ్వండి

యాప్ లో కార్డ్ పిన్ సెట్ చేయండి లేదా మార్చండి

యాప్ లో లావాదేవీల కంట్రోల్స్ సెట్ చేయండి లేదా మార్చండి

యాప్ లో లావాదేవీల పరిమితులను సెట్ చేసుకోండి లేదా మార్చండి

యాప్ లో ఓవర్ పరిమితి కంట్రోల్ ని మార్చండి

స్వైప్ 2 పే కంట్రోల్ ని యాప్ లో మార్చండి

క్రెడిట్ పరిమితి పెరుగుదలలో ఆప్ట్ ఇన్ చేయండి (ఒకవేళ ఆ ఆప్షన్ కస్టమర్ కి ఇవ్వబడితే)

ఒకవేళ కార్డ్ దారుడి నుంచి ఏ సమాధానమూ అందకపోతే లేదా కార్డ్ దారుడు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ని 30 (ముప్పై) రోజుల కాలములో దానిని ఉపయోగించడము మొదలు పెట్టకపోతే, ఆ కార్డ్ అకౌంటుని బ్యాంక్ మూసివేస్తుంది, ఇది కార్డ్ దారుడు కట్టవలసిన అన్ని బకాయిలను కట్టినదాని మీద ఆధారపడివుంటుంది.

ఇంకా, మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మీ ద్వారా అది మీకు ఇచ్చిన 30 రోజుల లోపు యాక్టివేట్ అవ్వకపోతే, మేము మీ నుంచి వన్ టైమ్ పాస్వర్డ్ (ఓటిపి) ఆధారిత సమ్మతిని మీ నుంచి తీసుకుని మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యాక్టివేట్ చేస్తాము.

F) కార్డ్ నష్టము/దొంగతనము/మిస్ యూజ్ 😡
i) కార్డ్ యొక్క నష్టము/దొంగతనము/మిస్ యూజ్ జరిగితే పాటించవలసిన ప్రక్రియ
ఒకవేళ మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పోతే, దొంగిలింపబడితే, మిస్ ప్లేస్ అయితే లేదా ఒకవేళ మీ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ కాంప్రమైజ్ అయితే, దానిని వెంటనే బ్యాంక్ కి [customercare@sbmbank.co.in మరియు 1800 1033 817] ద్వారా తెలియజేయండి లేదా వన్ కార్డ్ యాప్ లేదా ఫోన్ ద్వారా 1800-210-9111 తెలియజేయండి (W.e.f 10.10.2025 1800-209-2111) లేదా help@getonecard.app వద్ద మాకు ఈమెయిల్ చేయండి (w.e.f 10.10.2025 sbmone@getonecard.app). ఒకవేళ మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మిస్ ప్లేస్ అయితే, మీరు వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ని తాత్కాలికముగా బ్లాక్ చేయవచ్చు.

ఒకవేళ మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పోతే లేదా దొంగిలించబడితే, మీరు వన్ కార్డ్ యాప్ నుంచి ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బ్లాక్ చేయవచ్చు మరియు మీకు కొత్త కార్డ్ పంపబడుతుంది. మీరు కార్డ్ పిన్ ని వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారా కూడా రీసెట్ చేయవచ్చు.

ఒకవేళ వన్ కార్డ్ యాప్ తో మొబైల్ ఫోన్ పోతే లేదా దొంగిలించబడితే, వెంటనే బ్యాంక్ కి దానిని తెలియజేయడానికి [1800 1033 817] కి కాల్ చేయండి లేదా 1800-210-9111 వద్ద మమ్మల్ని సంప్రదించండి (W.e.f 10.10.2025 1800-209-2111). ఎస్బిఎం వన్ కోబ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా ఫోన్

దొంగిలించబడితే దానిని దయచేసి పోలీసులకి కూడా ఫస్ట్ ఇన్ఫర్మేషన్ రిపోర్ట్ (ఎఫ్ఐఆర్) నమోదు చేయడము ద్వారా రిపోర్ట్ చేయండి మరియు మేము అడిగినప్పుడు దాని కాపీని మాకు షేర్ చేయండి.

ii) ఆథరైజ్ చేయని లావాదేవీలను రిపోర్ట్ చేయడానికి మరియు కార్డ్ బ్లాకింగ్ ఇనీషియేట్ చేయడానికి వెబ్-సైట్ లింక్, ఫోన్ బ్యాంకింగ్, ఎస్ఎంఎస్, ఈ-మెయిల్, ఐవీఆర్, డెడికేట్ చేసిన టోల్-ఫ్రీ హెల్ప్ లైన్, దగ్గరలోని శాఖకి ఈమెయిల్ ఐడి రిపోర్టింగ్ చేయవచ్చు:

ఒకవేళ కార్డ్ దారుడు ఏదైనా ఆథరైజ్ చేయని లావాదేవీని అనుమానిస్తే, వారు బ్యాంక్ కి ఈ క్రింది ఛానెల్స్ ద్వారా దానిని తెలియజేయవచ్చు: కార్డ్ బ్లాక్ చేయడము ఇది భవిష్యత్తులో ఆథరైజ్ చేయని లావాదేవీలు లేదా మిస్ యూజ్ నివారించవచ్చు. ఒకవేళ కార్డ్ నష్టము/దొంగతనము/మిస్ యూజ్ అయితే, కార్డ్ దారుడు 24-గంటల కాల్ సెంటర్ - 1800 1033 817 అభ్యర్ధన పంపి వెంటనే కార్డ్ ని హాట్ లిస్ట్/బ్లాక్ చేయవచ్చు.

మీరు వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బ్లాక్ కూడా చేయవచ్చు.

మీరు మీ రిజిస్టర్ చేసిన మొబైల్ నంబర్ లేదా ఈ-మెయిల్ అడ్రస్ మారిస్తే, మీరు బ్యాంక్ కి [customercare@sbmbank.co.in] వద్ద ఈమెయిల్ పంపడము ద్వారా తెలియజేయవచ్చు లేదా help@getonecard.app కి ఈమెయిల్ పంపడము ద్వారా తెలియజేయవచ్చు (W.e.f 10.10.2025 sbmone@getonecard.app).

iii) పైన చెప్పబడిన కేసు ప్రకారము కస్టమర్ లయబిలిటీ ఆర్బిఐ సర్క్యులర్ ref. DBR. No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 జులై 6, 2017 తేదీన 'కస్టమర్ రక్షణ - ఆథరైజ్ చేయని ఎలెక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలలో కస్టమర్ల లయబిలిటీని పరిమితిలో వుంచడము' ఇది సమయ సమయానికీ మారుతుంది.

A. ఈ క్రింది ఈవెంట్లలో ఆథరైజ్ చేయని లావాదేవీలు జరిగినప్పుడు మీకు జీరో లయబిలిటీ వేయబడుతుంది:

1. మా తరఫున కంట్రిబ్యూటరీ మోసము/నిర్లక్ష్యము/లోపము వున్నప్పుడు.

2. థర్డ్ పార్టీ బ్రీచ్ ఇక్కడ లోపము వేరే చోట సిస్టములో వుంది మరియు మీరు మా నుంచి ఆథరైజేషన్ లేని లావాదేవీ గురించి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న 3 పని రోజుల లోపల మాకు నోటిఫై చేశారు.

B. ఈ క్రింద చెప్పబడిన కేసుల్లో ఆథరైజ్ చేయని లావాదేవీలలో నష్టము కలిగితే దానికి మీరే బాధ్యులు:

1. ఒకవేళ మీ నిర్లక్ష్యము కారణముగా అంటే మీరు పేమెంట్ క్రిడెన్షియల్స్ వేరే ఎవేరితోనో షేర్ చేసుకున్నారు, మీ కార్డ్/ఫోన్ పోయినప్పుడు, ఆ ఆథరైజ్ చేయని లావాదేవీ గురించి మీరు మాకు రిపోర్ట్ చేయనంత వరకూ పూర్తి నష్టముని మీరే భరించాలి. మీరు ఆ ఆథరైజ్ చేయని లావాదేవీ గురించి మాకు తెలియజేసిన తరవాత ఏదైనా నష్టము కలిగితే దానిని మేము భరిస్తాము.

2. ఆథరైజ్ చేయని ఎలెక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల బాధ్యత మా మీద లేదా మీ మీద పడనప్పుడు, అది వేరే చోట సిస్టమ్ మీద పడినప్పుడు మరియు మీ తరఫున ఆ లావాదేవీ గురించి మాకు తెలియజేయడానికి కొంత ఆలస్యము (4-7 పని రోజులు మా నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందిన తరవాత) అయినప్పుడు, మీ లావాదేవీకి పడే లయబిలిటీ లావాదేవీ విలువ మీద లేదా మొత్తము ఏది తక్కువ అయితే అది వర్తిస్తుంది అది ఇక్కడ క్రింద టెబుల్ లో ఇవ్వబడింది (ఆర్బిఐ ప్రకారము)

3. ఇంకా, మీరు రిపోర్ట్ చేసేది 7 పని రోజుల కన్నా ఆలస్యము అయితే, కస్టమర్ లయబిలిటీ బ్యాంక్ యొక్క బోర్డ్ అప్రూవ్ చేసిన పాలిసీ మీద ఆధారపడుతుంది.

కస్టమర్ కి గరిష్ఠ లయబిలిటీ	
కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న తేదీ నుంచి మోసపూరితమైన లావాదేవీలను రిపోర్ట్ చేసే సమయము	కస్టమర్ లయబిలిటీ
3 పని రోజుల లోపల	సున్నా
4-7 పని రోజుల మధ్య	క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి <= ₹ 500000 ; గరిష్ఠ లయబిలిటీ <= ₹ 10000 క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి > ₹ 500000 ; గరిష్ఠ లయబిలిటీ <= ₹ 25000
7 పని రోజుల కన్నా ఎక్కువ	బ్యాంక్ యొక్క అప్రూవ్ చేసిన పాలిసీ ప్రకారము

ఎప్పుడూ మీ వన్ కార్డ్ యాప్ ఇన్ మరియు క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ ఎవరికీ షేర్ చేయకండి!

F) రూపే క్రెడిట్ కార్డ్

వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారా మీ రూపే వర్చువల్ కార్డ్ లేదా "సబ్మిట్" లేదా "నేను అంగీకరిస్తున్నాను" లేదా ఏదైనా అటువంటి ట్యాబ్/ఐకాన్ మీద క్లిక్ చేయడము అంటే మీరు ఈ క్రింద ఇవ్వబడ్డ షరతులు మరియు నిబంధనలు అంగీకరిస్తున్నట్టు అర్ధము.

1. క్రైటీరియాకి అర్హత పొందిన మరియు సంతృప్తి పరచిన కార్డ్ దారులకి వర్చువల్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఫంక్షనాలిటీ లభ్యతలో వుంటుంది.
2. రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఈ ఏర్పాటు బ్యాంక్ మరియు మా సొంత విచక్షణ మేరకు ఇవ్వబడుతుంది మరియు ఆఫరింగ్లు ఏ సమయములోనైనా మార్చబడవచ్చు/పాజ్ చేయబడవచ్చు/డిస్కంటిన్యూ చేయబడవచ్చు, దీని గురించి మీకు ముందుగా బ్యాంక్ తెలియజేయవచ్చు లేదా తెలియజేయకపోవచ్చు.

రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ కొరకు సర్వీస్ షరతులు
ఎస్బిఎం వన్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ ని "ఫ్లోటర్ కార్డ్" అని పిలుస్తారు మరియు ముందుగా ఇచ్చిన కార్డుని "ఇప్పటికే వున్న కార్డ్" అంటారు.

1. **ఎస్బిఎం బ్యాంక్ వన్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ మీకు వర్చువల్ కార్డ్ గా ఇవ్వబడుతుంది ఇది మీకు వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారా లభ్యతలో వుంటుంది.**

2. **ఫ్లోటర్ కార్డ్ & ఇప్పటికే వున్న కార్డ్ యొక్క కలిపిన క్రెడిట్ పరిమితి ఇప్పటికే వున్న క్రెడిట్ కార్డ్ మీద మీకు ఇప్పటికే అసైన్ చేసిన పరిమితి వలే అదే వుంటుంది.**

3. **ఇప్పటికే వున్న కార్డ్ యొక్క అన్ని షరతులు మరియు నిబంధనల అప్లికబిలిటీతో పాటు ఇప్పటికే వున్న కార్డ్ యొక్క స్టేట్మెంట్ తేదీ వున్నదే కొనసాగుతుంది మరియు ఇప్పటికే వున్న కార్డ్ మరియు ఫ్లోటర్ కార్డ్ రెండింటికీ ఒకే ఒక కన్సాలిడేటెడ్ స్టేట్మెంట్ జెనరేట్ అవుతుంది.**

4. **ఇప్పటికే వున్నకార్డ్ మరియు ఫ్లోటర్ కార్డ్ రెండింటికీ అటువంటి కన్సాలిడేటెడ్ స్టేట్మెంట్లకి కార్డ్ దారుడు యాప్ ద్వారా యూనిఫైడ్ రీపేమెంట్ చేస్తారు.**

5. **పిఓఎస్ లావాదేవీలు వర్చువల్ రూపే కార్డ్ మీద డిస్ఏబుల్ చేయబడతాయి.**

6. **రూపే వర్చువల్ కార్డ్ మీద చేసిన ఏదైనా లావాదేవీల పైన రివార్డ్ పాయింట్లకు కార్డ్ దారుడికి అర్హత లేదు. 27 నవంబర్ 2024 కన్నా ముందు రూపే వర్చువల్ కార్డ్ ఇవ్వబడిన కార్డ్**

దారులకు అర్హత కలిగిన లావాదేవీల పైన రివార్డ్ పాయింట్లు 26 డిసెంబర్, 2024 వరకూ క్రెడిట్ చేయబడతాయి.

7. ఒకవేళ మీరు మీ రూపే వర్చువల్ కార్డుని మూసివేయాలి/ రద్దు చేయాలని ఎంచుకుంటే, అది ఏదైనా మోసపూరితమైన లావాదేవీలకు సంబంధించి కాకపోతే, మీరు మళ్ళీ వర్చువల్ కార్డ్ కొరకు రీ అప్లై చేయలేరు.

8. ఇప్పటికే వున్న ఎంఐటిసి మరియు కీ ఫాక్ట్స్ స్టేట్మెంట్ లో కార్డ్ ఉపయోగము కొరకు పేర్కొన్న వడ్డీ రేట్లు, పీనల్ ఛార్జీలు మరియు ఏదైనా ఇతర ఫీజ్/ఇన్సిడెంటల్ ఫీజ్ అన్నీ కూడా అలాగే వుంటాయి, వర్తించే పరిధి మేరకు ఫ్లోటర్ కార్డ్ కు వర్తిస్తాయి.

9. ఇప్పటికే వున్న కార్డ్ కి లింక్ చేసిన అదే మొబైల్ నంబర్ ఫ్లోటర్ కార్డ్ కి ఇవ్వబడుతుంది.

10. రూపే ఫ్లోటర్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగము ఈ క్రింది ఎంసిసి(లు) మీద నిరోధించబడినది:

క్ర సం.	ఎంసిసి కోడ్ (ఒకవేళ వర్తిస్తే)	నేచర్
1	0000	పి2పి (పీర్ టు పీర్)
2	7407	పి2పిఎం (పీర్ టు పీర్ వ్యాపారి)
3	7409	డిజిటల్ అకౌంట్ ఓపెనింగ్
4	7408	అప్పు ఇచ్చే ప్లాట్ఫార్మ్
5	6010	వ్యాపారి వద్ద క్యాష్ విత్ డ్రా చేయడము
6	వర్తించదు	ఏటిఎం నుంచి క్యాష్ విత్ డ్రా చేయడము
7	వర్తించదు	ఈఆర్యుపిఐ (ప్రభుత్వ సబ్సిడీ కొరకు యుపిఐ వొచర్ మొదలగునవి)
8	6211	ఐపిఓ (పర్పస్ కోడ్: 01)

క్ర సం.	ఎంసిసి కోడ్ (ఒకవేళ వర్తిస్తే)	నేచర్
9	వర్తించదు	విదేశీ ఇన్వర్డ్ రెమిటెన్సులు
10	వర్తించదు	మ్యూచ్యువల్ ఫండ్స్
11	4829	వైర్ బదిలీలు/డబ్బు ఆర్డర్లు
12	5413	క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్ పేమెంట్
13	6010	ఫైనాన్షియల్ ఇన్స్టిట్యూట్లు - మాన్యువల్ క్యాష్ డిస్బర్స్మెంట్లు
14	6011	ఫైనాన్షియల్ ఇన్స్టిట్యూషన్లు - స్వయం చాలక క్యాష్ డిస్బర్స్మెంట్
15	6012	ఫైనాన్షియల్ ఇన్స్టిట్యూషన్లు - వ్యాపారము అమ్మకాలు మరియు సర్వీసులు
16	6013	ఐసిసిడబల్యూ (ఇంటర్ ఆపరబుల్ కార్డ్ లెస్ క్యాష్ విత్ డ్రావల్) ద్వారా క్యాష్ విత్ డ్రా చేయడము
17	6051	నాన్-ఫైనాన్షియల్ ఇన్స్టిట్యూషన్లు - విదేశీ కరెన్సీ, డబ్బు ఆర్డర్లు (వైర్ బదిలీ కాదు), స్క్రిప్ మరియు ట్రావలర్స్ చెక్స్
18	6211	సెక్యూరిటీలు - బ్రోకర్లు మరియు డీలర్స్/ఐపిఓ
19	7322	అప్పుని సేకరణ ఏజెన్సీలు
20	7800	ప్రభుత్వ యాజమాన్యపు లాటరీ
21	7801	ప్రభుత్వ లైసెన్స్ వున్న కాసినోలు
22	7802	ప్రభుత్వ లైసెన్స్ వున్న కుక్క/గుర్రము రేసింగ్
23	7995	బెట్టింగ్, ఇందులో లాటరీ టికెట్లు, కాసినో గేమింగ్ చిప్స్, ఆఫ్-ట్రాక్ బెట్టింగ్ మరియు రేస్ ట్రాక్లలో పందాలు
24	9406	ప్రభుత్వ యజమానత్వము వున్న లాటరీ

రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ మీద యుపిఐ - క్రైటీరియాని సంతృప్తి పరచిన ఎస్బిఎం వన్ క్రెడిట్ కార్డ్ యూజర్లకు యుపిఐ మీద రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఫంక్షనాలిటీ లభ్యతలో వుంటుంది. · ఈ ఏర్పాటు మా సొంత విచక్షణ మేరకు ఇవ్వబడుతుంది మరియు ఆఫరింగ్లు ఏ సమయములోనైనా

మార్చబడవచ్చు/పాజ్ చేయబడవచ్చు/డిస్కంటిన్యూ చేయబడవచ్చు, దీని గురించి మీకు ముందుగా తెలియజేయవచ్చు లేదా తెలియజేయకపోవచ్చు.

యుపిఐ ఉపయోగము కొరకు సర్వీస్ యొక్క షరతులు

1. మీ అభ్యర్థన మేరకు ఎస్బిఎం వన్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ అప్రూవల్ లభిస్తే, ఈ సౌకర్యము ఇవ్వబడుతుంది.

2. ఎస్బిఎం వన్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ సెట్ అప్ చేయడానికీ మరియు యుపిఐ ఆధారిత లావాదేవీలకు కార్డ్ దారుడి ప్రాథమిక క్రెడిట్ కార్డ్ మొబైల్ నంబర్ యే ఉపయోగించబడుతుంది.

3. కార్డ్ దారులు ఎస్బిఎం వన్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ మీద యుపిఐ ఫంక్షనాలిటీని యాక్టివేట్ చేయడానికి 6-డిజిట్ల యుపిఐపిన్ సెట్ చేసుకోవాలి మరియు అన్ని యుపిఐ పేమెంట్లను 6-డిజిట్ల్ యుపిఐ పిన్ తోనే ఆథెంటికేట్ అవుతాయి. 6-డిజిట్ల క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ ని యుపిఐ లావాదేవీలు ఆథెంటికేట్ చేసినట్టుగా పరిగణించరు.

4. రూపే వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డుని యాక్టివేట్ చేయడము అంటే ఆ కార్డ్ మీద యుపిఐ ఉపయోగించడానికి కస్టమర్ సమ్మతిస్తున్నారు అని పరిగణించబడుతుంది.

5. రూపే నెట్వర్క్ లో అనుమతించిన పి2ఎం లవాదేవీలను మాత్రమే కార్డ్ దారుడు చేయగలరు.

6. బ్యాంక్ మరియు ఆర్బిఐ నిర్భంధించిన పి2పి, పి2పిఎం, డిజిటల్ అకౌంట్ ఓపెనింగ్, అప్పు ఇచ్చే ప్లాట్ఫార్మ్, వ్యాపారుల వద్ద క్యాష్ విత్ డ్రా చేయడము, ఏటిఎం, ఈఆర్యుపిఐ, ఐపిఓ వద్ద క్యాష్ విత్ డ్రా చేయడము, విదేశీ ఇన్వర్డ్ రెమిటెన్సులు, మ్యూచ్యువల్ ఫండ్స్ మరియు ఏదైనా ఇతర కేటగరీలలో లావాదేవీలకి అనుమతి లేదు.

7. ఎస్బిఎం మీకు ఇచ్చిన క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి మరియు ఎన్పిసిఐ అన్ని యుపిఐ లావాదేవీలకు ఇచ్చిన యుపిఐ లావాదేవీ పరిమితులు (ఏది తక్కువ అయితే అది వర్తిస్తుంది) రెండింటి మీద క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క యుపిఐ ఆధారపడి వుంటుంది.

8. క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీలకి వర్తించే అన్ని ఫీజు, ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు, సర్ ఛార్జీలు లేదా మార్క్-అప్లు యుపిఐ లావాదేవీలలోని క్రెడిట్ కార్డ్ కి కూడా వర్తిస్తాయి.

9. యుపిఐ లావాదేవీలలో క్రెడిట్ కార్డ్ ద్వారా క్యాష్ విత్ డ్రా చేయడముకి అనుమతి లేదు.

10. మీరు యుపిఐ యాప్ లో క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించి ఏదైనా లావాదేవీ చేస్తే అది మీకు ఇవ్వబడిన క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి లోంచి డిడక్ట్ చేయబడుతుంది.

11. ఎస్బిఎం రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ ని యుపిఐ యాప్ లో ఫండ్స్ స్వీకరించడానికి డిఫాల్ట్ ఆప్షన్ గా సెట్ చేయడము కుదరదు.

12. ఒకవేళ ఎస్బిఎం వన్ రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ రెన్యువల్ లేదా రీప్లేస్ అయితే, కార్డ్ దారుడు యుపిఐ యాప్ లో అప్డేట్ చేసిన క్రెడిట్ కార్డ్ వివరాలను రీ-రిజిస్టర్ చేయాలి.

13. ఒకవేళ డివైజ్ మారితే, కార్డ్ దారుడు యుపిఐ యాప్ లో అదే సిమ్ ఉపయోగించి క్రెడిట్ కార్డ్ కొరకు రీ-రిజిస్టర్ చేసుకోవాలి.

14. ఎస్బిఎం రూపే క్రెడిట్ కార్డ్ ద్వారా ఇవ్వబడ్డ యుపిఐకి లావాదేవీ పరిమితి ఇలా వుంటుంది:

- రోజుకి కార్డు కి ఇవ్వబడ్డ మొత్తము పరిమితి యుపిఐ పరిమితి వరకూ వుంటుంది (అనగా రోజుకి 1 లక్ష, కొన్ని ప్రత్యేక ఎంసిసి కోడ్లు అనగా 5960, 6300 & 6529 కి 2 లక్షలు - ఇన్సూర్యెరెన్స్ & హాస్పిటల్స్ & విద్యా సర్వీసులకి అలైన్ అయిన కొంతమంది వేరిఫై చేయబడిన వ్యాపారులకి 5 లక్షలు హాస్పిటల్స్ కి ఇవ్వబడ్డ ఎంసిసి కోడ్లు 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099 & 0742 & విద్యా సంస్థలకి ఇవ్వబడ్డ కోడ్లు 8211, 8220, 8241, 8244, 8249 & 8299) - 1వ విజయవంతమైన లావాదేవీ & ఇందులో మొదటి లావాదేవీ కూడా వుంది, దీని తరవాత 1వ రోజు (24 గంటల సైకిల్)కి ₹5,000/రోజుకి కార్డ్ కి మొత్తము పరిమితి.

H) డిస్క్లోజర్లు 📣

i) క్రెడిట్ సమాచార కంపనీల (రెగ్యులేషన్) యాక్ట్, 2005 ప్రకారము, ఆర్బీఐ ద్వారా ఆథరైజ్ చేయబడిన క్రెడిట్ సమాచార కంపనీలు (సిఐసిలు) కి బ్యాంక్ క్రెడిట్ సమాచారమును షేర్ చేస్తుంది ఇందులో ఈ క్రిందివి వుంటాయి కానీ వీటికే పరిమితము కాదు ప్రస్తుత బ్యాలెన్స్, ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ (ఒకవేళ వర్తిస్తే/లేదా పొందితే)కి లింక్ చేసిన రుణాలు/ఈఎంఐ సౌకర్యాలు, ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లో వున్న అవుట్ స్టాండింగ్ బ్యాలెన్స్/రుణము, పేమెంట్ చరిత్ర మొదలగునవి వుంటాయి.

ii) దాని ప్రాడక్ట్ కి సంబంధించి అవసరము అయితే లేదా కావలసి వస్తే బ్యాంక్ బయటి సర్వీస్ అందించేవారు/అందించేవాళ్ళు లేదా ఏజెంట్/లు సర్వీసులను దాని సొంత విచక్షణ మేరకు ఉపయోగించుకుంటుంది.

iii) ఈ షరతులలో "మేము" లేదా "మేము" అనబడే అన్ని రిఫరెన్సులకి బ్యాంక్, వన్ కన్స్యూమర్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ మరియు బ్యాంక్ యొక్క ఆథరైజ్డ్ సర్వీస్ అందించేవారు అని అర్థము మరియు అలా చెప్పిన ప్రతీసారీ వీరే అని అర్థము చేసుకోవాలి

iv) బ్యాంకులు లేదా ఆర్‌బిఐ జారీ చేసిన ఎన్‌బిఎఫ్‌సిలు ఆర్థిక సేవల అవుట్‌సోర్సింగ్‌పై మార్గదర్శకాలతో సహా అన్ని నియంత్రణ నియమాలు, ఆదేశాలు మరియు మార్గదర్శకాలకు కట్టుబడి ఉండటానికి బ్యాంకులు అన్ని బాధ్యతలను కలిగి ఉంటాయి. బ్యాంకులు లేదా ఆర్‌బిఐ జారీ చేసిన ఎన్‌బిఎఫ్‌సిల ద్వారా ఆర్థిక సేవలను అవుట్‌సోర్సింగ్ చేయడంపై మార్గదర్శకానికి విరుద్ధంగా ఎఫ్‌పిఎల్ ఎటువంటి సేవలను అందించదు.

v) ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ వివరాలను బ్యాంక్ అవసరమైతే స్టాట్యుటరీ అథారిటీలకు అందిస్తుంది.

vi) స్వీకరించబడిన లావాదేవీ హెచ్చరికలను లావాదేవీ పూర్తయినట్లు నిర్ధారణగా భావించరాదు.

vii) ఒకవేళ మీరు మా నుంచి లేదా వేరే ప్రాడక్టుల గురించి ఏవైనా మార్కెటింగ్ కాల్స్/ఈమెయిల్స్ వద్దని అనుకుంటే, మీరు Do Not Disturb సర్వీస్ కోసం రిజిస్టర్ చేసుకోవచ్చు మరియు అటువంటి ఈమెయిల్స్ లో ఇచ్చే లింక్ మీద క్లిక్ చేసి ఆ ప్రమోషనల్ ఈమెయిల్స్ నుంచి అన్ సబ్స్క్రైబ్ చేసుకోవచ్చు కూడా.

viii) ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క లావాదేవీలు మరియు కోర్ ఫీచర్లకు సంబంధించిన కమ్యూనికేషన్లు మీకు అందుతూనే వుంటాయి. ఈ ఎంఐటిసి దస్తావేజు, షరతులు మరియు నిబంధనలు మరియు తరచూ అడిగే ప్రశ్నల కాపీ www.getonecard.app లో లభ్యతలో వుంటుంది.

ix) వన్ కన్స్యూమర్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ మరియు బ్యాంక్ మధ్యలో కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఇవ్వడము కోసం ఏర్పాట్లు జరుగుతాయి వీటిలో అటువంటి కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి సంబంధించి ఆదాయము షేర్ చేయబడుతుంది, ఆ వివరాలు ఈ క్రింద ఇవ్వబడ్డ లింక్ లో లభ్యతలో వుంటాయి:

SBM-Bank-India-Revenue-Sharing-Declaration.pdf

x) ఈమెయిల్, ఎస్ఎంఎస్, ఇన్స్టంట్ సందేశాలు పంపే ప్లాట్ఫార్మ్లు వాట్స్ యాప్, అటాచ్మెంట్లు లేదా వెబ్సైట్ లేదా మొబైల్ అప్లికేషన్ నుంచి డవున్ లోడ్ చేసుకునే ఫైల్స్ వంటివి రూపాలలో దస్తావేజులను ఎలెక్ట్రానిక్ విధానములో డెలివర్ చేస్తారు. అటువంటి దస్తావేజులను బ్యాంక్ ఎలెక్ట్రానిక్ విధానములో పంపి వాటిని డెలివర్ చేయవలసిన తన బాధ్యత పూర్తి అయ్యిందని భావిస్తుంది. ఒకవేళ దస్తావేజు ఓపెనింగ్ గురించి సమస్యలు ఏమైనా వుంటే ఆ డెలివరీ జరిగిన 24 గంటల లోపు బ్యాంకుకి కార్డ్ దారుడు తెలియజేయాలి అలా చేయకపోతే దస్తావేజుని ఒప్పుకున్నారు అని భావిస్తారు. కార్డ్ దారుడు మరియు బ్యాంక్ మధ్య లేదా దాని ప్రతినిధుల మధ్య జరిగే అన్ని టెలిఫోన్ మరియు ఎలెక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్లను బ్యాంక్ తన సొంత విచక్షణ మేరకు, మానిటర్ చేయవచ్చు మరియు రికార్డ్ చేయవచ్చు, ఇలా చేయడానికి ముందుగా నోటీసు ఇవ్వవలసిన పని లేదు, ఇది రెండు పార్టీల రక్షణ కొరకు మరియు ఏవైనా పొటెన్షియల్ పొరపొచ్చాలు వస్తే వాటిని పరిష్కరించడానికే అని కార్డ్ దారుడు స్వీకరిస్తున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

xi) మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సర్వీసులు, క్రెడిట్ స్కోరింగ్, మోసముని గుర్తించడము మరియు అకౌంట్ మేనేజ్మెంట్ కోసం బ్యాంక్ మరియు దాని ఆథరైజ్ చేసిన సర్వీస్ అందించేవారు వారి వ్యక్తిగత సమాచారముని సేకరించవచ్చు, ప్రాసెస్ చేయవచ్చు, స్టోర్ చేయవచ్చు మరియు ఉపయోగించవచ్చు అని కార్డ్ దారుడు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు. ఈ డాటా ప్రాసెసింగ్, దీనిని స్వయం చాలకముగా లేదా మాన్యువల్ పద్ధతులలో చేస్తారు, ఇది వర్తించే చట్టాలకి బద్ధమైవుంటుంది, ఇందులో డాటా రక్షణ రెగ్యులేషన్లు వుంటాయి. వారి సమాచారముని థర్డ్-పార్టీ సర్వీస్ అందించేవారితో క్రెడిట్ కార్డ్ సర్వీసులకి అవసరము అయితే షేర్ చేయవచ్చని కార్డ్ దారుడు అదనముగా అంగీకరిస్తున్నారు.

I) ఫిర్యాదుల పరిష్కారము మరియు కాంపెన్సేషన్ ఫ్రేమ్ వర్క్

i) ఫిర్యాదుల పరిష్కారము మరియు ఎస్కలేషన్ ప్రక్రియ మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి టైమ్ లైన్

a) ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి టైమ్ లైన్

ఏదైనా ఫిర్యాదు వుంటే, మీరు బ్యాంక్ ని [SBM Bank Grievance Redressal Mechanism] వద్ద సంప్రదించవచ్చు లేదా బ్యాంక్ యొక్క ఎస్కలేషన్ మాట్రిక్స్ ప్రకారము, లేదా grievances@fplabs.tech వద్ద మీరు మమ్మల్ని సంప్రదించవచ్చు

పైన చెప్పబడిన ఛానెల్స్కి తెలియజేసిన 30 రోజుల తరవాత కూడా ఒకవేళ ఫిర్యాదుకి పరిష్కారము దొరకకపోయినా లేదా ఇచ్చిన సమాధానము సంతృప్తికరముగా లేకపోయినా, మీరు స్వతంత్రముగా రివ్యూ చేయమని బ్యాంకింగ్ ఒంబుడ్స్మన్ కి రాయవచ్చు. బ్యాంకింగ్ ఒంబుడ్స్మన్ వివరాలు రిజర్వ్ బ్యాంక్ అఫ్ ఇండియా (ఆర్బీఐ) వెబ్సైట్ https://www.rbi.org.in/ లో స్కీములు లభ్యతలో వుంటాయి

ii) ఒకవేళ ఫిర్యాదులు పరిష్కరించడములో ఆలస్యము అయితే క్రింద ఇవ్వబడ్డ కాంపెన్సేషన్ ఫ్రేమ్ వర్క్ పాటిస్తారు

సీనియర్ ఎ.	సంఘటన యొక్క వివరణ	చెల్లించవలసిన పరిహారం
1	కార్డ్ మూసివేత అభ్యర్థన ఎలాంటి పెండింగ్ బకాయిలు లేకపోవడం మీద ఆధారపడి ఉంటుంది	T+7 పనిదినాలు దాటితే రోజుకు రూ.500
2	పాయింట్ ఆఫ్ సేల్/సిఎన్ పి లావాదేవీ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడింది, కానీ వ్యాపారి ద్వారా పరిష్కరించబడలేదు	దేశీయంగా T+5 రోజులు మరియు అంతర్జాతీయంగా T+7 రోజులు దాటితే రోజుకు రూ.100

iii) ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్-ఇచ్చే-ఇచ్చేవారి కాంటాక్ట్ వివరాలు ఇలా వుంటాయి**

📧 కార్డ్ ఇచ్చేవారి కాంటాక్ట్ వివరాలు: ఎస్బిఎం బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ నంబర్ - 1800 1033 817 ఎస్బిఎం బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ ఈమెయిల్ ఐడి - customercare@sbmbank.co.in

ప్రత్యామ్నాయముగా, మీ ప్రశ్న లేదా ఆందోళనను help@getonecard.app వద్ద మాకు ఈమెయిల్ చేయండి (W.e.f 10.10.2025 sbmone@getonecard.app)
📞 1800-210-9111 కి మా హెల్ప్ లైన్ నంబరులో మాకు కాల్ చేయండి (W.e.f 10.10.2025 1800-209-2111)

🏢 మాకు రాయండి లేదా మమ్మల్ని సందర్శించండి:

ఎస్బిఎం బ్యాంక్ (ఇండియా) లిమిటెడ్. 101, రహేజా సెంటర్ ఫస్ట్ ఫ్లోర్, ఫ్రీ ప్రెస్ జర్నల్ మార్గ్, నారిమన్ పాయింట్, ముంబై - 400021, మహారాష్ట్ర, టెలిఫోన్ నం: +91 22 4302 8888

ఒకవేళ మీకు రెగ్యులర్ ఛానెల్స్ ఇచ్చిన సమాధానాలు సంతృప్తిని ఇవ్వకపోతే, మీరు బ్యాంక్ ని [Nodal.officer@sbmbank.co.in] సంప్రదించవచ్చు, లేదా grievances@fplabs.tech కి ఈమెయిల్ పంపవచ్చు

ఏదైనా సహాయము కొరకు, మీరు వీరిని సంప్రదించవచ్చు:

🏢 వీరికి రాయండి: C/O SBM Bank

ఎఫ్పిఎల్ టెక్నాలజీస్, వెస్ట్ బే, సర్వే నం. 278, హిస్సా నం. 4/3 పాలోడ్ ఫార్మ్, ఫేజ్ II,
బానేర్, తాలూకా హవేలి బానేర్ గౌన్, పూణే పట్టణము, పూణే - 411045, మహారాష్ట్ర - భారతదేశము

I) సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్

a) ద సెక్యూర్ చేసిన క్రెడిట్ కార్డ్ ("సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్") అనేది బ్యాంకులో ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ వేసి మరియు మెయింటేన్ చేసే కార్డ్ దారుడికి బ్యాంక్ ఇచ్చిన క్రెడిట్ కార్డ్.

b) బ్యాంక్ ఇచ్చిన సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి ఈ షరతులు వర్తిస్తాయి మరియు దానిని రెగ్యులేట్ చేస్తాయి మరియు ఇవి అదనమైనవి మరియు ఇవి బ్యాంక్ యొక్క వెబ్సైటులో లభ్యతలో వున్న బ్యాంక్ యొక్క క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాలను నియంత్రించే షరతులు మరియు నిబంధనలను మరియు బ్యాంక్ యొక్క ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ షరతులు మరియు నిబంధనలను ("ప్రాథమిక షరతులు మరియు నిబంధనలు") అగౌరవపరచకూడదు. ఈ నిబంధనలు మరియు ప్రాథమిక నిబంధనలు మరియు షరతుల మధ్య ఏదైనా అస్థిరత ఉంటే, ఈ నిబంధనలు అమలులో ఉంటాయి.

c) సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పొందడానికి అర్హత సాధించాలి, అంటే మీరు కనీసము కేవలము ఐదు వేల రూపాయల (Rs.5,000/-) మొత్తముని ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ వేయాలి మరియు మెయింటేన్ చేయాలి లేదా బ్యాంక్ నిర్ణయించిన వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ("వన్ కార్డ్ యాప్") చేయాలి. గమనించండి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ వేయడము అనేది బ్యాంక్ తో చేయాలి అంటే ఒకవేళ ఎవరైనా వ్యక్తి ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి దరఖాస్తు చేసినప్పుడు వన్ కార్డ్ యాప్ లో సాధ్యము. అప్లికెంటుకి ఏదైనా సమయములో కేవలము ఒక ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మాత్రమే ఇవ్వబడుతుంది.

d) సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క క్రెడిట్ పరిమితి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ చేసిన మొత్తములో రెండు వందలు మరియు యాభై శాతము (250%) వరకూ వుంటుంది, ఇది కనిష్ఠ క్రెడిట్ పరిమితి ఐదు వేల రూపాయలు మాత్రమే లోబడి వుంటుంది (₹ 5,000/-) లేదా బ్యాంక్ ఎలా

నిర్ణయిస్తే అలా మరియు గరిష్ఠ క్రెడిట్ పరిమితి రెండు లక్షల మరియు యాభై వేలు మాత్రమే వుంటుంది (₹ 2,50,000). పేర్కొన్న క్రెడిట్ పరిమితి ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకు యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం మార్పుకు లోబడి ఉండవచ్చు మరియు బ్యాంకు తగినట్లుగా భావించే విధానం మరియు పద్ధతి ద్వారా మీకు తెలియజేయబడుతుంది.

e) మీరు ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ను నిర్దేశిత పద్ధతిలో సృష్టించాల్సి ఉంటుంది మరియు బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొనబడ్డ సంబంధిత డాక్యుమెంట్‌లను అమలు చేయాల్సి ఉంటుంది. బ్యాంకుతో ఆ విధముగా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు గరిష్ఠముగా పన్నెండు (12) నెలల కాలముకి వుంటాయి మరియు ఇవి ఆటో రెన్యువల్ మోడ్ లో వుంటాయి మరియు మరియు 14 జూన్ 2023 తరవాత వేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఏదైనా గరిష్ఠముగా 390 రోజులు వుంటుంది మరియు ఆటో రెన్యువల్ మోడ్ లో వుంటుంది. మీరు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి దరఖాస్తు చేయడము ద్వారా మరియు ఇక్కడ చెప్పబడిన షరతులకు అంగీకారము తెలపడము ద్వారా ప్రతి పన్నెండు (12) నెలల కాలము ముగిశాక లేదా 14 జూన్ 2023 తరవాత వేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు 390 రోజులు ముగిసిన తరవాత ఆటో-రెన్యూ అవ్వడానికి మీరు సమ్మతిని తెలిపారు. సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ని మీరు/బ్యాంక్ కాన్సిల్ చేస్తే, ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ లింక్ చేయబడినది

సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి ఇది మీరు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ చేసిన సమయములో ఇచ్చిన సూచనల మేరకు కొనసాగుతుంది.

f) సెక్యూర్ చేయబడిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఇచ్చాక, సాధారణ లీన్ మరియు సెట్-ఆఫ్ కాక అదనముగా, బ్యాంక్ మీరు డిపాజిట్ చేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తములోని పూర్తి మొత్తము మీద /కొంత భాగము మీద లీన్ మార్క్ చేస్తుంది, ఇందులో మీకు వచ్చే వడ్డీ కూడా వుంటుంది, ఇది సెక్యూర్ చేయబడిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మీద బకాయి వున్న మొత్తాలు కట్టేవరకూ లేదా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మెచ్యూర్ అయ్యాక, ఏది వర్తిస్తే అలా ఆ కార్డుని రద్దు చేసే వరకూ సాగుతుంది. ఒకవేళ మీకు వేరే ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ బ్యాంకులో వుంటే, దానిని సెక్యూర్ చేయబడిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ లోని ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కి లింక్ చేయరు. సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది మరియు మీరు వేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మీద లీన్ మార్క్ చేయబడ్డాక అది కేవలము మీ ఉపయోగముకి మాత్రమే వుంటుంది.

h) ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ యొక్క ఆటో-రెన్యువల్ చేసే సమయములో ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కి వర్తించే వడ్డీ రేటు లింక్ చేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తముకి వర్తిస్తుంది.

i) ఏదైనా పన్నెండు (12) నెలల కాలము లేదా 14 జూన్ 2023 తరవాత వేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లకు 390 రోజుల కాలము పూర్తి అవ్వక ముందు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ని నగదుగా మారిస్తే, టెన్యూర్-ఆధారముగా పెనాల్టీని ఒక (1) శాతము ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మీద అక్రూ చేసిన వడ్డీ విధిస్తారు ఇది ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ వేసిన తేదీ నుంచి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ని నగదుగా మార్చిన తరవాత వరకూ సాగుతుంది.

j) ఒకసారి సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఇచ్చాక, మీకు సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి లింక్ చేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ నుంచి ఏదైనా భాగముని విత్ డ్రాలు చేసే హక్కు మీకు లేదు. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పొందడానికి తెరిచిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ టెన్యూర్ ఆటో-రెన్యువల్ మోడ్ లో కొనసాగుతుంది దానిని రద్దు చేయడము మరియు కాన్సిల్ చేయడము చేస్తే తప్ప. విజయవంతముగా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ చేయగలిగితేనే సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పొందబడుతుంది.

k) ఒక వ్యక్తి పేరు మీద వున్న ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పొందడానికి అర్హులను చేస్తాయి మరియు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారా ఓపెన్ చేయబడాలి. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ సౌకర్యము మీద నామినేషన్ సౌకర్యాలు లభ్యతలో వుంటాయి.

l) ఒకవేళ సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు యొక్క ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ రద్దు అయినా/విత్ డ్రా అయినా/కాన్సిల్ అయినా లేదా కార్డ్ స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొన్న గడువు తేదీ నుంచి అరవై (60) రోజులలో సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు అవుట్ స్టాండింగ్ మీద

కట్టవలసినది కట్టడములో మీరు విఫలము అయితే లేదా మీ మరణము తరవాత ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ రద్దు అయితే, బ్యాంక్ పూర్తి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తముని నగదుగ్గా మార్చే హక్కుని కలిగివుంటుంది ఇందులో అక్రూ చేసిన వడ్డీ మరియు సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు క్రింద బ్యాంకుకి కట్టవలసిన aటువంటి సెట్-ఆఫ్ చేసిన అవుట్ స్టాండింగ్ అమౌంట్ వుంటాయి. పైన చెప్పబడిన డిడక్షన్ చేసిన తరవాత ఏదైనా బ్యాలెన్స్ వుంటే అది మీకు రిఫండ్ ఇవ్వబడుతుంది మరియు బకాయి వున్న అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తము వెంటనే కట్టవలసి వుంటుంది. ఒకవేళ దురదృష్టవశాత్తు మీరు మరణిస్తే, సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రద్దు అవుతుంది. ఇంకా, బకాయిలు కట్టని పక్షములో, క్రెడిట్ సమాచార కంపనీలు (సిఐసిలు) కి బ్యాంక్ మీ వద్ద వున్న సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ని డెలింక్వెంట్ గా రిపోర్ట్ చేస్తుంది, ఇది ఆర్బిఐ ద్వారా ఆథరైజ్ చేయబడినది మరియు అలా రిపోర్ట్ చేయడము అనేది మీ క్రెడిట్ స్కోర్ ని తీవ్రముగా ప్రభావితము చేస్తుంది.

m) అయితే, ఇక్కడ చెప్పబడిన దేనినినైనా లేదా ఏదైనా వేరే దస్తవేజుని పరిగణించనప్పుడు, అదే కనక జరిగితే, బ్యాంక్ కి పూర్తి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ని నగదుగా మార్చే హక్కు వుంది, ఇందులో అక్రూ చేసిన వడ్డీ మరియు సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి సంబంధించి బ్యాంకుకి కట్టవలసిన అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తముకి సెట్-ఆఫ్ చేసిన మొత్తము వుంటుంది. పైన పేర్కొన్న సర్దుబాటు తర్వాత మిగిలి ఉన్న ఏదైనా బ్యాలెన్స్ మీకు తిరిగి చెల్లించబడుతుంది.

n) కార్డ్ దారులకి వన్ కార్డ్ యాప్ లో ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ని టాప్-అప్ చేసే ఆప్షన్ వుంది అయితే ఇది బ్యాంక్ యొక్క విచక్షణ మీద ఆధారపడి వుంటుంది. వన్కార్డ్ యాప్లో కార్డ్ హెూల్డర్లు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ టాప్-అప్ 9 సార్లు చేయవచ్చు.

o) ₹ 50,000 పైన మొత్తముని క్యుములేటివ్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ గా కలిగిన కార్డ్ దారులకు లేదా ఆ సమయముకి నిర్ణయించబడే విషయము ఆధారముగా మెటల్ కార్డ్ ఇవ్వబడుతుంది.

p) మెటల్ కార్డ్ మరియు తదుపరి డిస్పాచ్ కి అప్గ్రేడ్ అయ్యే సమయములో, మీ సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బ్లాక్ చేయబడుతుంది, కానీ యాప్ లో మీ ఉపయోగము కొరకు కొత్త వర్చువల్ కార్డ్ లభ్యతలో వుంటుంది.

q) కార్డ్ దారుడు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కి ఏదైనా ఇంక్రిమెంటల్ టాప్ అప్ చేయవచ్చు, అయితే, ఇది బ్యాంక్ యొక్క విచక్షణ మీద ఆధారపడివుంటుంది మరియు వర్తించే చట్టాలకి బద్ధమైవుంటుంది.

r) బ్యాంక్ సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ని సిఐసిలకు సెక్యూర్ చేయని క్రెడిట్ కార్డ్ అని రిపోర్ట్ చేస్తుంది.

J) రివార్డ్ పాయింట్లు 🎁

మీరు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగిస్తే, మీరు వన్ కో-బ్రాండెడ్ రివార్డుల ప్రోగ్రాములో స్వయం చాలకముగా ఎన్రోల్ అవుతారు. మీరు మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో లావాదేవీలు చేసినప్పుడు, రివార్డ్ పాయింట్లు క్రెడిట్ చేయబడతాయి మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ కి ఇది లావాదేవీ విలువ మరియు కొనుగోలు కేటగరీ మీద ఆధారపడితుంది.

ఈ రివార్డ్ పాయింట్లను కూడబెట్టి ఇతర కొనుగోళ్లకు తిరిగి చెల్లించడానికి లేదా వన్కార్డ్ యాప్ లో ఎప్పటికప్పుడు చూపించే అద్భుతమైన ఆఫర్ల కోసం రిడీమ్ చేయడానికి ఉపయోగించవచ్చు. రివార్డ్ ప్రోగ్రామ్ మీద అదనపు వివరాలకు దయచేసి షరతులు మరియు నిబంధనలను రిఫర్ చేయండి.

K) ప్రత్యేకముగా పేర్కొనబడిన అకౌంట్ (ఎస్ఎంఏ) మరియు నాన్-పర్ఫార్మింగ్ అసెట్ (ఎన్పిఏ) క్లాసిఫికేషన్

ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రూపములో నేను పొందిన ఫైనాన్షియల్ అసిస్టెన్స్/క్రెడిట్ సౌకర్యముకి రిఫరెన్సుతో ఇక్కడ పేర్కొనబడిన తేదీ దీనిని ఎస్బిఎం ఇచ్చింది, కాన్సెప్టులు మరియు ఇలస్ట్రేటివ్ ఉదాహరణలు (క్రింద వివరాలు ఇవ్వబడ్డాయి) ఇవి గడువు తేదీకి, అప్పుదారుడు అకౌంట్లు వీటిని ప్రత్యేకముగా పేర్కొనబడిన అకౌంట్ ("ఎస్ఎంఏ") లేదా నాన్ పర్ఫార్మింగ్ అసెట్ ("ఎన్పిఏ")గా

అకౌంట్ల కండక్ట్ కోర్సులో పేర్కొనబడ్డాయి వీటికి సంబంధించినవి - వీటిని నేను అర్థము చేసుకున్నాను అని ఇక్కడ ధృవీకరిస్తున్నాను.

గడువు తేదీలు మరియు ఎస్ఎంఏ/ఎన్పిఏ క్లాసిఫికేషన్ తేదీల మీద కాన్సెప్టులు/క్లారిఫికేషన్లు/ఇలస్ట్రేటివ్ ఉదాహరణలు

బకాయిలు: క్రెడిట్ సౌకర్యము శాంక్షన్ చేసినప్పుడు విధించిన షరతుల ప్రకారము పేర్కొనబడిన కాలము లోపల కట్టవలసిన అసలు/వడ్డీ/ఈఎంఐ/రుణము అకౌంట్ కి విధించే ఛార్జీలను కట్టవలసి రావడము.

ఓవర్ డ్యూ: ఓవర్ డ్యూ అంటే, క్రెడిట్ సౌకర్యము శాంక్షన్ చేసినప్పుడు విధించిన షరతుల ప్రకారము పేర్కొనబడిన కాలము లోపల కట్టవలసిన అసలు/వడ్డీ/ఈఎంఐ/రుణము అకౌంట్ కి విధించే ఛార్జీలను కట్టకపోవడము వేరే మాటల్లో చెప్పాలంటే, ఏదైనా క్రెడిట్ సౌకర్యము క్రింద బ్యాంక్ కి కట్టవలసిన మొత్తము ఏదైనా బ్యాంక్ ఫిక్స్ చేసిన గడువు తేదీన కట్టకపోతే దానిని 'ఓవర్ డ్యూ' పరిగణిస్తారు.

రుణము అకౌంట్లలోని ఇన్సిపియంట్ స్ట్రెస్ ని డిఫాల్ట్ అయిన వెంటనే ఎస్బిఎం గుర్తిస్తుంది, వాటిని ఎస్ఎంఏ గా క్లాసిఫై చేస్తుంది. ఎస్ఎంఏ కేటగరీ క్లాసిఫికేషన్ కి ఆధారము ఇలా వుంటుంది:

టర్మ్ రుణాలు/క్రెడిట్ కార్డ్ లక్షణము కలిగిన రుణాలు	
ఎస్ఎంఏ సబ్-కేటగరీలు	క్లాసిఫికేషన్ యొక్క ఆధారము = అసలు లేదా వడ్డీ పేమెంట్ లేదా పూర్తిగా లేదా పాక్షికముగా ఓవర్ డ్యూ అయిన ఏదైనా వేరే మొత్తము
ఎస్ఎంఏ-0	30 రోజుల వరకూ
ఎస్ఎంఏ-1	30 రోజుల కన్నా ఎక్కువ మరియు 60 రోజుల వరకూ
ఎస్ఎంఏ-2	60 రోజుల కన్నా ఎక్కువ మరియు 90 రోజుల వరకూ

నాన్-పర్ఫార్మింగ్ అసెట్:

I. స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొన్న పేమెంట్ గడువు తేదీ నుంచి 90 రోజులలోపు కనిష్ఠ బకాయి మొత్తముని స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొన్న విధముగా కట్టకపోతే క్రెడిట్ అకౌంటుని నాన్-పర్ఫార్మింగ్ అసెట్ గా పరిగణిస్తారు.

II. అకౌంట్ యొక్క ఇలస్ట్రేటివ్ మూవ్మెంట్ ఎస్ఎంఏ కేటగరీ నుంచి ఎన్పిఏ కేటగరీ ఇది బకాయి కట్టడములో ఆలస్యము/నాన్ పేమెంట్ మరియు రోజు చివరన ప్రక్రియలో తదుపరి అప్గ్రేడేషన్ నుంచి స్టాండర్డ్ కేటగరీ మీద ఆధారపడుతుంది:

బకాయి తేదీ పేమెం టి	పేమెం టి తేదీ	పేమెంట్ కవర్ చేస్తుంది	వయసు యొక్క పాత ఎస్టి బకాయి ఎస్ ఇన్ రోజు లు	ఎస్ఎంఏ/ఎన్పిఏ కేటగరై జేషన్	ఎస్ఎంఏ తేదీ నుంచి/ ఎస్ఎంఏ క్లాస్ తేదీ	ఎన్పిఏ కేటగరై జేషన్	ఎన్పిఏ తేదీ
01.01.2022	01.01.2022	01.01.2022 వరకూ కట్టవలసిన పూర్తి బకాయిలు	0	ఏదీ లేదు	వర్తించదు	వర్తించద ు	వర్తించ దు
01.02.2022	01.02.2022	01.02.2022- వరకూ కట్టవలసిన పూర్తి బకాయిలు	1	ఎస్ఎంఏ 0	01.02.2022	వర్తించద ు	వర్తించ దు
01.02.2022	02.02.2022	01.02.2022- బకాయిలను పాక్షికముగా కట్టాలి	2	ఎస్ఎంఏ 0	01.02.2022	వర్తించద ు	వర్తించ దు
01.03.2022	-	బకాయిలు 01.02.2022 విపూర్తిగా కట్టబడలేదు 01.03.2022- రోజున ముగింపు గంటలుకి కూడా బకాయి వుంది	29	ఎస్ఎంఏ 0	01.02.2022	వర్తించద ు	వర్తించ దు
-	-	బకాయిలు 01.02.2022వి పూర్తిగా కట్టాలి. బకాయి	1	ఎస్ఎంఏ 0	01.03.20 22	వర్తించద ు	వర్తించ దు

		01.03.2022 ముగింపు గంటలు వద్ద కట్టబడలేదు					
-	-	పేమెంట్ లేదు పూర్తిగా 01.02.2022 బకాయిలు మరియు 01.03.2022 వద్ద రోజున ముగింపు గంటలు 03.03.2022	31	ఎస్ఎంఏ 1	01.02.20 22/03.03. 2022	వర్తించద ం	వర్తించ దు
-	-	బకాయిలు 01.02.2022వి 22 పూర్తిగా కట్టాలి. బకాయి 01.03.2022కి కానీ 01.03.2022 రోజున ముగింపు గంటలకి పూర్తిగా కట్టలేదు	1	ఎస్ఎంఏ 0	01.03.20 22	వర్తించద ం	వర్తించ దు
01.04.2022	-	పేమెంట్ లేదు బకాయిలు 01.02.20 22, 01.03.20 22 మరియు అమౌంట్ బకాయి వుంది 01.4.2022 వద్ద రోజున ముగింపు గంటలు 01.04.2022	60	ఎస్ఎంఏ 1	01.02.20 22/03.03. 2022	వర్తించద ం	వర్తించ దు
-	-	బకాయిలకు పేమెంట్ చేయలేదు యొక్క 01.02.20 22 వరకూ 01.04.20 22 వద్ద	61	ఎస్ఎంఏ 2	01.02.2022/ 02.04.2022	వర్తించద ం	వర్తించ దు

		రోజున ముగింపు గంటలు 02.04.2022					
01.05.2022	-	పేమెంట్ లేదు బకాయిలు యొక్క 01.02.20 22 వరకూ 01.05.2022 వద్ద రోజున ముగింపు గంటలకు 01.05.2022	90	ఎస్ఎంఏ 2	01.02.2022/ 02.04.2022	వర్తించద ు	వర్తించ దు
-	-	ఏ పేమెంట్ లేదు యొక్క 01.02.2022 నాటికి వున్న బకాయిలు 22 వరకూ 01.05.2022 రోజున ముగింపు గంటల వరకూ 02.05.2022	91	ఎన్పిఏ	వర్తించదు	ఎన్పిఏ	2.05.2022
01.06.2022	01.06.2022	బకాయిలను పూర్తిగా కట్టాలి 01.02.2022 వద్ద రోజున ముగింపు గంటలకి 01.06.2022	93	ఎన్పిఏ	వర్తించదు	ఎన్పిఏ	2.05.2022
01.07.2022	01.07.2022	01.03.20 కి బకాయిలను కట్టాలి 22 & 01.04.20 22 రోజున ముగింపు గంటలు 01.07.2022	62	ఎన్పిఏ	వర్తించదు	ఎన్పిఏ	2.05.2022
01.08.2022	01.08.2022	పూర్తిగా బకాయిలను కట్టాలి యొక్క	32	ఎన్పిఏ	వర్తించదు	ఎన్పిఏ	2.05.2022

		01.05.20 22 & 01.06.2022 వద్ద రోజున ముగింపు గంటలకు 01.08.20 22					
01.09.2022	01.09.2022	పూర్తిగా బకాయిలను కట్టాలి యొక్క 01.07.2022 & 01.08.2022 వద్ద రోజున ముగింపు గంటలు 01.09.2022 కానీ బకాయిలను కట్టలేదు 01.09.2022	1	ఎన్పిఏ	వర్తించదు	ఎన్పిఏ	2.05.2022
01.10.2022	01.10.2022	మొత్తము బకాయిలను కట్టాలి యొక్క 01.09.2022 & 01.10.2022	0	స్టాండర్డ్ అకౌంట్ ఏ ఓవర్ డ్యూలు లేవు	వర్తించదు	వర్తించద ు	ఎస్డిడి నుంచి 01.10.202 2

పైన చెప్పబడిన కొద్ది ఉదాహరణలు ఇలస్ట్రేటివ్ మరియు వాటి లక్షణము ఎగ్జాస్టివ్ కాదు ఇవి సాధారణ సినారియోలను కవర్ చేస్తాయి, మరియు ఆర్బీఐ పైన చెప్పిన విషయాల మీద ఇచ్చే ఐఆర్ఏసిపి నార్ములు మరియు స్పష్టీకరణలు అన్నీ అమలులో వుంటాయని నేను/మేము అర్థము చేసుకున్నాను/చేసుకున్నాము.

ముఖ్యమైన రెగ్యులేటరీ సమాచారము

i) మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ భారతదేశములో మరియు విదేశాలలో ఉపయోగించడానికి చెల్లుబాటు అవుతుంది. అయితే, అది నేపాల్ మరియు భూటాన్ లో విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీలకు చెల్లుబాటు అవ్వదు.

ii) ఇంటర్నేట్ ట్రేడింగ్ పోర్టల్స్ ద్వారా విదేశీ ఎక్స్చేంజ్ ట్రేడింగ్ కి అనుమతి లేదు. ఒకవేళ ఏదైనా వైఫ్యల్యాలు లేదా కంప్లై చేయడములో వైఫల్యము జరిగితే, మీరు పీనల్ చర్యకు బాధ్యులు అవుతారు మరియు/లేదా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మూసి వేయబడవచ్చు.

iii) బ్యాంక్ ఆథరైజ్ చేయని థర్డ్ పార్టీ యాప్లు లేదా వెండర్లు ద్వారా ఏదైనా ఎన్కాష్మెంట్, క్యాష్ విత్ డ్రా చేయడము లేదా క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగిస్తే అదనపు ఫీజ్, పెనాల్టీలు లేదా ఛార్జీలు విధించబడతాయని దానిని కార్డ్ దారుడు అంగీకరిస్తున్నారు. అటువంటి లావాదేవీలను క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఉద్దేశింపబడిన ఉపయోగము ఉల్లంఘనగా పరిగణిస్తారు, మరియు ఆర్బిఐ గైడ్లైనుల ప్రకారము పెనాల్టీలు వేయడానికీ, సర్వీసులు సస్పెండ్ చేయడానికీ లేదా చట్టపరమైన చర్య తీసుకోవడానికీ బ్యాంక్ హక్కులు కలిగివుంటుంది.

డిక్లరేషన్ మరియు సమ్మతి

బ్యాంక్ వన్ కన్స్యూమర్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ తో కో-బ్రాండెడ్ భయస్వామ్యము చెంది పర్స్యువాంట్ ద్వారా ఇవ్వబడే ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కొరకు నేను దరఖాస్తు చేశానని నేను ఇక్కడ అంగీకరిస్తున్నాను మరియు నేను 18 సంవత్సరాల కన్నా ఎక్కువ వయసు కలిగిన భారతీయ నివాసినని డిక్లేర్ చేస్తున్నాను. దరఖాస్తులో భాగముగా ఇచ్చిన వివరాలు మరియు సమాచారము నిజము, సరైనవి మరియు పూర్తిగా వున్నాయని మరియు బ్యాంక్ మరియు/లేదా ఆథరైజ్డ్ సర్వీస్ అందించేవారు నేరుగా గానీ లేదా ఏదైనా థర్డ్-పార్టీ ఏజెంట్ల ద్వారా ఈ వివరాలను వేరిఫై చేసుకోవడానికి ఎంటైటిల్ హక్కు కలిగివున్నారు అని నేను డిక్లేర్ చేస్తున్నాను. బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని ఆథరైజ్డ్ సర్వీస్ అందించేవారు వారి సొంత విచక్షణ మేరకు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ని శాంక్షన్ చేయవచ్చు లేదా నిరాకరించవచ్చు అని నేను అదనముగా అర్థము చేసుకున్నాను. నా దరఖాస్తులో అసలుగా సబ్మిట్ చేసిన క్రిడెన్షియల్స్ లో ఏదైనా మార్పు జరిగితే బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని ఆథరైజ్డ్ సర్వీస్ అందించేవారికి తెలియజేస్తాను మరియు అప్లికేషన్ ప్రక్రియను ప్రాసెస్ చేయడానికి మరియు/లేదా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగము కొనసాగడానికి అవసరముపడే ఏదైనా సమాచారమును అందించడానికి నేను బాధ్యత వాహిస్తున్నాను. బ్యాంక్ యొక్క అన్ని వర్తించే పాలిసీలను పాటిస్తానని నేను ఇక్కడ ధృవీకరిస్తున్నాను.

ఏదైనా అప్లికేషన్ ఫార్మ్(లు)లో నేను అందించిన నా వ్యక్తిగత గుర్తింపు సమాచారము (పిఐఐ) మరియు వేరే వ్యక్తిగతముగా నన్ను గుర్తించని సమాచారము (ఎన్ఐఐ) లేదా ఎగ్రిక్యూట్ చేసిన సంబంధిత దస్తావేజులు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి సంబంధించి నేను అందించినవాటిని వేరే బ్యాంక్ శాఖలకు, సబ్సిడరీలకు లేదా బ్యాంక్ అసోసియేట్లకు క్రెడిట్ సమాచారము బ్యూరోలకు, రేటింగ్ ఏజెన్సీలు, సర్వీస్ అందించేవారు, సర్వీస్ భాగస్వాములు (ఇందులో ఎవరైనా ఇన్స్యూరెన్స్ భాగస్వాములు వున్నారు) ఇతర బ్యాంకులు లేదా ఫైనాన్షియల్ సంస్థలు, ప్రభుత్వ/రెగ్యులేటరీ అథారిటీలు లేదా కెవైసీ వెరిఫికేషన్ కొరకు థర్డ్ పార్టీలకు, బ్యాంక్ అకౌంట్ స్టేట్మెంట్ వెరిఫికేషన్, క్రెడిట్ రిస్క్ ఎనాలిసిస్, లేదా ఇతర సంబంధిత ఉద్దేశ్యాలకు బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని ఆథరైజ్డ్ సర్వీస్ అందించేవారు నా అప్లికేషన్ ప్రాసెస్ చేయడము ఫిట్ అని భావించిన మరియు/లేదా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ కార్డ్ యొక్క కొనసాగే ఉపయోగము మరియు/లేదా ఏదైనా వేరే మార్కెటింగ్ ఆబ్జెక్టివ్ల కొరకు నాకు తెలియజేయకుండానే నా సమాచారమును బహిర్గతము చేయడానికి నేను బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని ఆథరైజ్ సర్వీస్ అందించేవారికి ఇక్కడ ఆథరైజ్ చేస్తున్నాను మరియు ఎక్స్ప్రెస్ సమ్మతిని ఇస్తున్నాను. నేను ఇక్కడ కాంట్రాక్ట్ యొక్క ప్రైవసీ మరియు ప్రీవిటీ ప్రివిలేజ్ హక్కుని ప్రత్యేకముగా వేయవర్ చేస్తున్నాను.