ద ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ షరతులు మరియు నిబంధనలు

కార్డ్ సభ్యుడి అంగీకారము

05.09.25 నుంచి అమలు లోకి వస్తుంది

ఎస్బిఎం బ్యాంక్ (ఇండియా) లిమిటెడ్ (**బ్యాంక్**) వన్క న్స్యూమర్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (**ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్**) తో భాగస్వామ్యము చెంది ఇచ్చిన క్రెడిట్ కార్డుకి ఈ షరతులు మరియు నిబంధనలు (**షరతులు**) వర్తిస్తాయి. వన్‌కార్డ్ అప్లికేషన్ నుండి మీ కార్డును యాక్టివేట్ చేయడం లేదా 'సబ్‌మిట్' లేదా 'నేను అంగీకరిస్తున్నాను' లేదా ఏదైనా సారూప్య ట్యాబ్/ఐకాన్ మీద క్లిక్ చేయడం అంటే కార్డు హోల్డర్/కార్డ్ మెంబరు (**మీరు**) ఈ క్రింది నియమనిబంధనలను ఆమోదించడమే.

ప్రస్తుతము అమలులో వున్న ఈ షరతులు సమయ సమయానికి మారవచ్చు. తాజా వెర్షన్ ఈ వెబ్ సైట్ లో ఎల్లప్పుడూ అందుబాటులో ఉంటుంది.

1. నిర్వచనాలు మరియు వాటి వివరణ

1.1 "**అప్లికెంట్**" అంటే ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకున్న వ్యక్తి (లు);

1.2. "**అప్లికేషన్/యాప్**" అంటే వన్ కార్డ్ యాప్, దీని ద్వారా కార్డ్ సభ్యుడు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క అన్ని అంశాలను కంట్రోల్ చేయగలగడము;

1.3. "**యాప్ పిన్**" అనగా వన్‌కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ను పాస్ వర్డ్ సంరక్షించడానికి మరియు భద్రపరచడానికి, వన్‌కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ నుండి కార్డ్ సభ్యుడు సృష్టించిన వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య;

1.4. "**ఆథరైజ్డ్ డీలర్**" అంటే ఒక ఆథరైజ్ చేసిన డీలర్ వీరిని నిర్వచించినది విదేశీ మారక మేనేజ్మెంట్ యాక్ట్, 1999, సమయ సమయానికి మారవచ్చు;

1.5. "**బ్యాంక్**" అంటే ఎస్బిఎం బ్యాంక్ (ఇండియా) లిమిటెడ్, ఎస్బిఎం వన్ కో బ్రాండెడ్ **క్రెడిట్ కార్డ్** ఇచ్చినవారు;

1.6. "**వ్యాపార దినం**" అంటే సాధారణ వ్యాపార లావాదేవీల కోసం బ్యాంకు సంబంధిత కార్యాలయం తెరిచి ఉండే రోజు;

1.7. "**కార్డ్ సభ్యుడు**"/ "**కార్డ్ దారుడు**" అంటే ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఇవ్వబడిన ఒక వ్యక్తి;

1.8. "**క్యాష్ లిమిట్**" అంటే ఎస్బిఎం వన్ కోబ్రాండెడ్ **క్రెడిట్ కార్డ్** ఉపయోగించి ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషీన్ (ఏటిఎం) నుంచి కార్డ్ సభ్యుడు విత్ డ్రా చేసే గరిష్ఠమైన క్యాష్ మొత్తము. ఈ నగదు పరిమితి కార్డ్‌మెంబర్ ఆమోదించిన క్రెడిట్ పరిమితిలో భాగంగా ఉంటుంది;

1.9. "**ఛార్జీలు**" అంటే ఈ నిబంధనల్లోని క్లాజ్ 8లో చెప్పబడిన లేదా పేర్కొనబడిన అటువంటి ఛార్జీలు. ఎప్పటికప్పుడు సవరించిన విధంగా కార్డు సభ్యునికి ప్రత్యేకంగా తెలియజేయకపోతే, ఇక్కడ పేర్కొన్న ఛార్జీల వివరాలన్నీ ఎంఐటీసీలో అందించిన విధంగా ఉంటాయి.

1.10. "**క్రెడిట్ పరిమితి/కొనుగోలు పరిమితి**" అంటే ఆన్లైన్/ఆఫ్ లైన్ వ్యాపార ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ వద్ద కొనుగోలు లావాదేవీ కొరకు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించి కార్డ్ సభ్యుడుకి ఉపయోగించడానికి ఆథరైజ్ చేసిన పరిమితి;

1.11. "**కస్టమర్ కేర్**" అంటే సర్వీసుకి సంబంధించినది మరియు బ్యాంక్ అందించే సపోర్ట్ సిస్టమ్లకి సంబంధించిన సపోర్ట్;

1.12. **"ఫింగర్ ప్రింట్ లాక్"** అనేది కార్డ్ మెంబర్ వేలిముద్రను లాకింగ్ మెకానిజంగా ఉపయోగించడం ద్వారా వన్‌కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ను భద్రపరచడాన్ని సూచిస్తుంది;
1.13. **"మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్"** అంటే ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును గౌరవించే ఒక సంస్థ మరియు ఇతరులతో పాటు దుకాణాలు, దుకాణాలు, రెస్టారెంట్లు, హోటళ్లు, ఎయిర్ లైన్స్, ఎటిఎంలు మరియు మెయిల్ ఆర్డర్ ప్రకటనదారులతో సహ క్యాష్ అడ్వాన్స్ పాయింట్లు (రిటైలర్లు, డిస్ట్రిబ్యూటర్లు లేదా తయారీదారులు) మరియు ఆన్‌లైన్ లావాదేవీల కోసం ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును గౌరవించే సంస్థలను కలిగి ఉంటుంది;
1.14. **"మర్చంట్"** అంటే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్, దాని వారసులు మరియు అనుమతించబడిన కేటాయింపులను కలిగి ఉన్న లేదా నిర్వహించే వ్యక్తి;
1.15. **"మినిమమ్ అమౌంట్ డ్యూ"** లేదా **"ఎంఏడి"** అంటే ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ **క్రెడిట్ కార్డ్** స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొనబడిన మొత్తము, కార్డ్ అకౌంట్ సరిగ్గా నడవడానికి కార్డ్ సభ్యుడు పేమెంట్ గడువు తేదీ నాటికి కట్టవలసిన కనిష్ఠ మొత్తము ఇది;
1.16. **"ఎంఐటీసీ"** అంటే ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డులో అందించే సేవలకు వర్తించే ఛార్జీల షెడ్యూల్‌తో పాటు అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులను కలిగి ఉన్న పత్రం (ఇక్కడ అనుబంధం Iలో అందించిన విధంగా). ఈ ఛార్జీలు బ్యాంకు యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి. ఏది ఏమైనప్పటికీ, కార్డ్‌మెంబర్‌కు 30 రోజుల ముందస్తు నోటీసు ఇచ్చాకే భావి ప్రభావంతో మాత్రమే ఛార్జీలలో ఇటువంటి మార్పులు చేయవచ్చు.
1.17. **"ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్"** అంటే ఎస్బిఎం బ్యాంక్ (ఇండియా) లిమిటెడ్ వన్ కన్స్యూమర్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (వన్ కన్స్యూమర్) తో భాగస్వామ్యము చెంది ఇచ్చిన కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఇది పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అవ్వచ్చు లేదా సెక్యూర్ చేయని ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అవ్వచ్చు ఏది వర్తిస్తే అది;
1.18. **"ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ అకౌంట్"** అంటే ఇక్కడ పేర్కొనబడిన షరతులు మరియు నిబంధనల ప్రకారము ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించే ఉద్దేశ్యముతో కార్డ్ సభ్యుని పేరు మీద తెరవబడిన అకౌంట్;
1.19. **"వన్ కార్డ్ పిన్"** అంటే వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా కార్డ్ సభ్యుడు సృష్టించిన వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య, ఇది ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పొటెన్షియల్ గా దుర్వినియోగము అవ్వకుండా వుండడానికి తీసుకునే సెక్యూరిటీ చర్య;
1.20. **"చెల్లింపు గడువు తేదీ"** అంటే ఎస్బిఎం బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగంపై విధించే ఛార్జీలకు సంబంధించి చెల్లింపు చెల్లించాల్సిన ప్రతి నెల తేదీ;
1.21. **"ప్రాథమిక కార్డ్ సభ్యుడు"** అంటే ఈ వ్యక్తి పేరు మీద కార్డ్ అకౌంట్ తెరవబడినదిమరియు వీరికి ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఇవ్వబడింది; ("మీరు")
1.22. **"ఆర్‌బిఐ"** అంటే రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా;
1.23. **"స్టేట్మెంట్"** అంటే కార్డ్ సభ్యునికి పంపబడే అకౌంట్ యొక్క నెల స్టేట్మెంట్ ఇందులో ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మీద అయ్యిన ఛార్జీల జాబితా అలాగే వాటికి కట్టవలసిన మొత్తము బకాయి మరియు గడువు తేదీ వుంటాయి
1.24. **"సప్లిమెంటరీ/యాడ్-ఆన్ కార్డ్‌మెంబర్"** అంటే ప్రాథమిక కార్డ్‌మెంబర్‌తో సంబంధం కారణంగా కార్డ్‌మెంబర్‌గా మారిన ప్రాథమిక కార్డ్‌మెంబర్ కుటుంబ సభ్యుడు(లు).
1.25. **"మొత్తం బకాయి"** లేదా **"టిఎడి"** అంటే స్టేట్‌మెంట్‌లో పేర్కొన్న మొత్తం బకాయి;
1.26. **"లావాదేవీ సూచనలు"** అంటే అర్థము లావాదేవీ మీద ప్రభావము చూపే కార్డ్ సభ్యుడు ప్రత్యక్షముగా లేదా పరోక్షముగా బ్యాంకుకి యాప్ లేదా కస్టమర్ కేర్ ద్వారా ఇచ్చే ఏవైనా సూచనలు;
1.27. **"వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్"** అంటే అర్థము వర్చువల్ గా ఎస్బిఎం వన్ కోబ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు ఇవ్వడము దీనిని ఆన్లైన్ లేదా యాప్-ఆధారిత లావాదేవీలకు వినియోగించుకోవచ్చు;

1.28. **"వెబ్సైట్"** అంటే అర్ధము వున్న వన్ కార్డ్ వెబ్సైట్, వద్ద వున్న URL https://www.getonecard.app

2. కార్డ్ సేవలు

ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ కార్డ్ బ్యాంక్ యొక్క సంపద. బ్యాంకు లేదా బ్యాంకు ద్వారా అధికారం పొందిన వారికి ఈ క్రింది హక్కులు ఉంటాయిః

2.1. క్రెడిట్ బ్యూరో రిపోర్టు మరియు అవసరమైన ఇతర నివేదికలను పొందడం ద్వారా మీ క్రెడిట్ యోగ్యతను నిర్ధారించడం; మరియు

2.2. వారి సొంత విచక్షణ మేరకు ఎస్బిఎం కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని మీకు ఇవ్వడానికి నిరాకరించవచ్చు. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బదిలీ చేయబడదు, మరియు ఇక్కడ పేర్కొనబడిన షరతులు మరియు బ్యాంక్ సమయ సమయానికీ మార్పులు చేసే ఏవైనా అదనపు పరిస్థితుల ఆధారముగా దాని వినియోగము సాగుతుంది

2.3. క్రెడిట్ పరిమితిని కార్డ్ రిజర్వ్ చేయబడినప్పటి నుండి జారీ చేయబడిన సమయానికి మార్చడం

2.4 కెవైసీ (KYC) (మీ కస్టమర్ ని తెలుసుకోండి) నార్మ్‌లు పూర్తి అవ్వడము మరియు ఇతర గైడ్లైనుల ప్రకారము కార్డ్ యాక్టివేషనుతో కొనసాగండి

ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మీకు అందిన వెంటనే దాని వెనుక భాగములో మీరు దయచేసి సంతకము చేయండి. వన్ కార్డ్ యాప్ మరియు కస్టమర్ కేర్ ఆప్షన్లు అందరు కార్డ్ సభ్యులకు లభ్యతలో వుంటాయి.

కార్డ్ సభ్యులు ఈ క్రింద చెప్పబడిన ఏవైనా సేవలు/సౌకర్యాలను పొందవచ్చు కానీ అవి వీటికే పరిమితము కాదు, క్రెడిట్ పరిమితి పెంపుదల, లావాదేవీల గురించి ఎంక్వైరీ, బకాయి వున్న పూర్తి మొత్తము, స్టేట్మెంట్ వివరాలు, పేమెంట్ గడువు తేదీ, మొదలగునవి, వీటిని యాప్ ద్వారా పొందవచ్చు మరియు/లేదా సేవలు/సౌకర్యాలకు సంబంధించి బ్యాంక్ ద్వారా పేర్కొనబడిన షరతులకు కస్టమర్ కేర్ అన్ని సమయాల్లో బద్ధమై పని చేస్తుంది మరియు అటువంటి సౌకర్యాలు/సేవలను పొందే పద్ధతి సమయ సమయానికి మారవచ్చు.

3. వన్‌కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ 📱

మీరు మీ శక్తివంతమైన వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ నుంచి ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని పూర్తిగా కంట్రోల్ చేయవచ్చు, కొన్ని చర్యలు ఇలా వుంటాయి:

3.1. మీ యాప్ పిన్‌ని సెట్ చేయడం

3.2. మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యాక్టివేట్ చేసుకోండి

3.3. క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపులు చేయడం

3.4. మీ వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డును నిర్వహించడం

3.5. మీ క్రెడిట్ మరియు నగదు ఉపసంహరణ పరిమితులను నియంత్రించడం

3.6. ఆన్‌లైన్, దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ వినియోగాన్ని ప్రారంభించడం

3.7. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ (అమ్మకము పాయింట్ మరియు ఏటిఎంల వద్ద ఉపయోగించడము కొరకు)

3.8. మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఏదైనా అంశముకి సంబంధించిన ఫిర్యాదులు లేదా సర్వీస్ ప్రశ్నలను లేవనెత్తడము

4. వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డు 💳📲

4.1. భౌతికముగా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మీకు అందడమే కాక అదనముగా, మీకు అదే ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వర్చువల్ గా యాప్ లో లభ్యతలో వుంటుంది, ఇది ఆన్-బోర్డింగ్ ప్రక్రియలో భాగము అవుతుంది.

4.2. ఈ వర్చువల్ కార్డ్ వీసా/రూపే పవర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కూడా దీనిని ఏదైనా ఆన్లైన్ లేదా మొబైల్ అప్లికేషన్-ఆధారిత లావాదేవీలకు లేదా కొనుగోళ్లకు ఉపయోగించవచ్చు. పరిశ్రమ ప్రమాణాల ప్రకారం భద్రతా పారామితులు సెట్ చేయబడ్డాయి.

5. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించడము 🛒

5.1. మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు అంతర్జాతీయంగా చెల్లుబాటు అయ్యే క్రెడిట్ కార్డు మరియు కింద తెలియపరిచిన క్లాజ్ 5.12 లో ఇవ్వబడిన విధంగా మినహా ప్రపంచవ్యాప్తంగా చెల్లుబాటు అవుతుంది. వీసా కార్డులను ఒప్పుకునే ఏదైనా వ్యాపార ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ వద్ద ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లుబాటు అవుతుంది. దయచేసి ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని మీ ప్రామాణికమైన వ్యక్తిగత లేదా అధికారిక ఉద్దేశ్యాలకు మాత్రమే ఉపయోగించండి.

5.2. అయితే, బ్యాంక్ (ఇది బ్యాంక్ ద్వారా ప్రత్యేకముగా ఆథరైజ్ చేసినది) ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగముని తిరస్కరించే హక్కు కలిగివుంటుంది ఇది రెగ్యులేటరీ నిర్బంధములు, టెక్నికల్ ఇబ్బందులు మరియు ఊహించని పరిస్థితుల మీద ఆధారపడి వుంటుంది కానీ వీటికే పరిమితము కాదు.

5.3. వ్యాపార సంస్థలకు ఏ సమయంలోనైనా, ఆ వ్యాపార సంస్థలలో ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు వాడకాన్ని ఏ కారణం చేతనైనా తిరస్కరించే హక్కు ఉంటుంది.

5.4. వ్యాపార ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ మీరు పొందే సర్వీసులకు ఛార్జీలను విధించవచ్చు, ఈ ఛార్జీలను వ్యాపార ఎస్టాబ్లిష్మెంటుతో నేరుగా సెటిల్ చేసుకోవాలి మరియు బ్యాంక్ ఏ విధముగానూ వాటికీ లేదా పొందే సర్వీస్ లేదా కొనుగోలు చేసే ఐటెమ్స్ నాణ్యతకూ బాధ్యత వహించదు. మర్చంట్ వ్యాపార సంస్థ వద్ద ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగించినప్పుడు, మీరు లావాదేవీ/చెల్లింపు స్లిప్ యొక్క కాపీని సేకరించాలని సిఫార్సు చేయబడింది.

5.5. స్టేట్‌మెంట్ తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు ఏవైనా వ్యత్యాసాల గురించి మీరు మాకు తెలియజేయకపోతే స్టేట్‌మెంట్‌లోని అన్ని విషయాలు సరైనవిగా పరిగణించబడతాయి మరియు ఆమోదించబడతాయి. బిల్లింగ్ వివాదాలు/వ్యత్యాసాల సందర్భంలో, అటువంటి లావాదేవీల బాధ్యతను మేము దర్యాప్తు చేసి ధృవీకరిస్తాము. కొన్ని ఫిర్యాదులకి, ఇన్వెస్టిగేషన్ కాలములో మేము తాత్కాలిక క్రెడిట్ ఆఫర్ చేయవచ్చు, ఇన్వెస్టిగేషన్ యొక్క ఫలితాల అనుగుణముగా వర్తించే ఛార్జీల ప్రకారము ఇవి రివర్స్ చేయబడతాయి. ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు లేదా వడ్డీపై ఏదైనా వివాదంపై విధించిన జిఎస్టి రద్దు చేయబడదు.

5.6. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని వీటికి ఉపయోగించవచ్చు:

5.6.1. మీకు తెలియజేసిన క్రెడిట్ పరిమితి లోపల; మరియు

5.6.2. కార్డ్‌పై ప్రదర్శించబడిన గడువు తేదీ యొక్క నెల చివరి తేదీ తర్వాత కాదు.

5.7. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని ఉపయోగించే హక్కుని వెంటనే నిర్ధారించవచ్చు:

5.7.1. దిగువ క్లాజ్ 7 ప్రకారం రద్దు చేయబడిన సందర్భంలో; లేదా

5.7.2. కార్డు నష్టం/దుర్వినియోగం లేదా దొంగతనం జరిగిన సందర్భంలో.

5.7.3. ఎస్బిఎం వన్ కార్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగము, ఒకవేళ అది ఇప్పటికే వున్న కార్డ్ రెన్యూవల్ అయితే, ఒకవేళ అతను/ఆమె కార్డ్ రెన్యూ చేయడము కన్నా ముందు దానిని చేయాలని అనుకున్నప్పుడు కార్డ్ దారుడుకి దానిని నిరాకరించడానికి ఆప్షన్ ఇవ్వబడుతుంది.

5.8. ప్రతి ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క పూర్తి క్రెడిట్ పరిమితి మరియు పూర్తిక్యాష్ పరిమితి, ఏ సమయములోనైనా బ్యాంక్ యొక్క సొంత విచక్షణ మేరకు అసైన్ చేయబడుతుంది.

5.9. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు బ్యాంక్ యొక్క అన్ని వ్యవహారాలకి సంబంధించి మీరు అన్ని సమయాలలో నిజాయితీగా వ్యవహరిస్తారు.

5.10. మీకు జారీ చేయబడిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు నేపాల్ మరియు భూటాన్ లోని వ్యాపార సంస్థలలో మినహా విదేశీ మారక ద్రవ్యంలో చెల్లించడానికి ప్రపంచవ్యాప్తంగా చెల్లుబాటు అవుతుంది. నేపాల్ లేదా భూటాన్ లో విదేశీ మారకద్రవ్యం చెల్లింపు కోసం కార్డును ఉపయోగించడం "ఫారిన్ ఎక్స్చేంజ్ మేనేజ్ మెంట్ యాక్ట్" (ఫెమా) లేదా మరేదైనా సంబంధిత చట్టాన్ని ఉల్లంఘించడం అవుతుంది. ఈ నిబంధనలకు ప్రతికూలముగా ఏదైనా దుర్వినియోగము జరిగితే దానికి మీరు పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు మరియు మీరు బ్యాంక్ , వన్ కన్స్యూమర్ కి నష్టపరిహారము చెల్లిస్తారు మరియు ఇక్కడ పేర్కొనబడిన నిబంధనలను ఉల్లంఘించడము వలన బ్యాంక్ మరియు/లేదా వన్ కన్స్యూమర్ పొందిన మరియు/లేదా వారికి విధింపబడిన ఏదైనా నష్టము, డామేజ్, వడ్డీ, కన్వర్షన్, ఏదైనా ఇతర ఫైనాన్షియల్ ఛార్జీలనుమీరు కడతారు.

5.11. 2020 జనవరి 15 నాటి ఆర్‌బిఐ సర్క్యులర్‌కు అనుగుణంగా, జారీ చేసే సమయంలో,మీ కార్డు భారతదేశంలోని కాంటాక్ట్ ఆధారిత పిఓఎస్ లేదా ఎటిఎంలలో మాత్రమే ఉపయోగించడానికి ప్రారంభించబడుతుంది. ఆన్‌లైన్ లావాదేవీలు (దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ), అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు మరియు కాంటాక్ట్‌లెస్ లావాదేవీలను ప్రారంభించే లేదా నిలిపివేయగల సదుపాయం మీకు యాప్ నుండి అందించబడుతుంది.

5.12. లాటరీ టిక్కెట్లు, నిషేధించబడిన పత్రికలు, స్వీప్‌స్టేక్ లలో పాల్గొనడం, కాల్ బ్యాక్ సేవలకు చెల్లింపు, విదేశీ ఫారెక్స్ ట్రేడింగ్ కు ఏ రూపంలోనైనా రెమిటెన్స్ లు, విదేశీ ఎక్స్చేంజ్ లు/ విదేశీ మార్కెట్ లకు మార్జిన్ కాల్స్, దేశీయ/విదేశీ మార్కెట్లలో విదేశీ మారకద్రవ్యంలో ట్రేడింగ్ వంటి నిషేధిత వస్తువుల కొనుగోలుకు ఇంటర్నెట్ లో లేదా ఇతరత్రా మీ అంతర్జాతీయంగా చెల్లుబాటు అయ్యే కార్డును ఉపయోగించవద్దు.

5.13. అధీకృత డీలర్లు దిగుమతిదారుడు భారతదేశ సందర్శనలో ఉన్నా లేకపోయినాభారతదేశం వెలుపల చేసిన ఎగుమతుల కోసం ఎస్బిఐ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుకు డెబిట్ ద్వారా చెల్లింపును స్వీకరించవచ్చు. అందువల్ల, అధీకృత డీలర్లు భారతదేశం వెలుపల చేసిన ఎగుమతుల కొరకు ఒక దిగుమతిదారుని క్రెడిట్ కార్డుకు డెబిట్ ద్వారా చెల్లింపునుఅందుకోవచ్చు, అక్కడ కార్డు జారీ చేసే బ్యాంకు/సంస్థ నుంచి రీయింబర్స్ మెంట్ విదేశీ మారకద్రవ్యంలో అందుతుంది.

5.14. కార్డ్ సభ్యునికి ఏ కారణమూ చెప్పకుండానే ఎస్బిఐ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మీద ఆథరైజేషన్ అభ్యర్థనల పట్ల సంపూర్ణమైన విచక్షణనూ మరియు నిరాకరించే లేదా స్వీకరించే స్వతంత్రతనూ బ్యాంక్ కలిగివుంటుంది. కొన్ని కేసులలో దాని సొంత విచక్షణ మేరకు,లావాదేవీని అప్రూవ్ చేసే ముందు మరియు కార్డ్ అకౌంటుకి ఛార్జ్ చేసే ముందు దానిని ఆథంటికేట్ చేయడానికి బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ ని కాంటాక్ట్ చేయవలసి రావచ్చు .

5.15. ఇంకా, ఎస్బిఐ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని ఏదైనా అక్రమమైన/చట్టవ్యతిరేకమైన కొనుగోళ్లు/ఉద్దేశ్యాలకు మీరు ఉపయోగించరని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. ఎస్బిఐ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును చట్టబద్ధమైన, నిజమైన వ్యక్తిగత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి మరియు ఏదైనా మనీలాండరింగ్, సంఘ వ్యతిరేక లేదా ఊహాజనిత కార్యకలాపాల కోసం ఉపయోగించకూడదు లేదా వ్యాపారంలో వాణిజ్యపరంగా ఉపయోగించకూడదు (ఉదా. వర్కింగ్ క్యాపిటల్ ప్రయోజనాల కోసం).

5.16. నిషేధించిన, నిరోధించిన, వ్యాపార ఉద్దేశ్యాలకు లేదా పైన క్లాజ్ 5.15 లో పేర్కొనబడిన ఏదైనా ఉద్దేశ్యాలకు ఒకవేళ ఎస్బిఐ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని మీరు ఉపయోగించారని కనుగొనబడితే, బ్యాంక్ దాని సొంత విచక్షణ మేరకు మీకు ఏ తాఖీదు ఇవ్వకుండా, సంబంధిత ఎస్బిఐ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు దాని సప్లిమెంటరీ/యాడ్-ఆన్ కార్డులను రద్దు చేసే హక్కుని వినియోగించవచ్చు.

5.17. బ్యాంక్ ఫోన్ ద్వారా లేదా ఫార్మల్ కమ్యూనికేషన్ యొక్క ఇతర విధానాలను ఉపయోగించి ఎస్బిఐ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీలు, దాని ఉపయోగ పద్ధతులు మొదలగువాటి గురించి వివరాలు, సమాచారము, ఋజువులు మొదలగునవి పొందే హక్కు కలిగివుంటుంది మరియు బ్యాంక్ అభ్యర్థించిన సమాచారమును అందించడానికి మీరు కాంట్రాక్ట్ పరముగా బద్ధులై వుంటారు.

మీ నుంచి అసంతృప్తికరమైన సమాధానము అందినా లేదా ఏ సమాధానము అందకపోయినా బ్యాంక్ మీ ఎస్బిఐ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంటుని బ్లాక్ చేయడానికీ లేదా మూసి వేయడానికీ దారి తీయవచ్చు. ఎస్బిఐ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుపై లావాదేవీలు ఆ సమయంలో కార్డు ఖాతాపై ఉపయోగించని మొత్తం క్రెడిట్ లిమిట్ వరకు మాత్రమే అనుమతించబడతాయి.

5.18 క్రెడిట్ కార్డ్ ఇచ్చిన తేదీ నుంచి 30 రోజుల లోపల ఒకవేళ కార్డ్ దారుడు దానిని యాక్టివేట్ చేయకపోతే, క్రెడిట్ కార్డుని యాక్టివేట్ చేయడానికి కార్డు దారుడు నుంచి బ్యాంక్ వన్ టైమ్ పాస్వర్డ్ (ఓటిపి) ఆధారిత సమ్మతిని పొందుతుంది. కార్డ్ దారుడి నుంచి క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించడానిని సూచించే చర్య ఏదైనా జరిగితే దానిని యాక్టివేషన్ గా పరిగణిస్తారు. క్రెడిట్ కార్డ్ యాక్టివేట్ చేయడానికి కార్డ్ దారుడి నుంచి ఒకవేళ ఏ సమ్మతీ లభించకపోతే, కార్డ్ దారుడి నుంచి కన్ఫర్మేషన్ పొందిన తేదీ నుంచి ఏడు పని దినముల లోపల కార్డ్ దారుడికి ఏ ధరనూ విధించకుండా బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంటుని మూసివేస్తుంది. రెన్యూ చేసిన లేదా రీప్లేస్ చేసిన

కార్డ్ విషయములో, కార్డ్ దారుడు అన్ని బకాయిలు పే చేసిన దానికి అనుగుణముగా యాక్టివేట్ చేయని క్రెడిట్ కార్డ్ మూసి వేయబడుతుంది.

6. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు యాప్ ఉపయోగము కొరకు గుర్తింపుని వెరిఫికేషన్ చేయడము 🔐

6.1. యాప్‌లో మీకు నచ్చిన ప్రామాణీకరణ మెకానిజం (ఫింగర్‌ప్రింట్ లాక్ లేదా యాప్ పిన్)తో మిమ్మల్ని మీరు ప్రామాణీకరించిన తర్వాత మీరు సురక్షిత వాతావరణంలో మాత్రమే లావాదేవీలను నిర్వహించగలరని మేము నిర్ధారించాము. కార్డ్‌మెంబర్‌గా, యాప్‌లో మీ చర్యలకు మీరే బాధ్యత వహించాలి కాబట్టి మీరు ఈ లావాదేవీల లక్షణాలు మరియు ప్రభావం గురించి తెలుసుకోవాలి.

6.2. ఏదైనా అనధికార ప్రాప్యతను నిరోధించడం కొరకు, దయచేసి యాప్ పిన్ లేదా ఫింగర్ ప్రింట్ లాక్‌తో యాప్‌ని సురక్షితం చేయండి. ఇంకా, ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని సెక్యూర్డ్ పద్ధతిలో ఉపయోగించడానికి వీలుగా, ఎస్బిఎం వన్ క్రెడిట్ కార్డ్ కొరకు ఒక వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్) ఇవ్వబడుతుంది. ఎస్బిఎం వన్ కోబ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ ని మీరు యాప్ ద్వారా జెనరేట్ చేయవచ్చు, మరియు యాప్ లో ఏ సమయములోనైనా మీరు దానిని మార్చుకోవచ్చు.

6.3. బయోమెట్రిక్ లాక్ లేదా యాప్ పిన్ కార్డ్ అకౌంటుకి యాక్సెస్ అందిస్తుంది మరియు యాప్ పిన్ యొక్క ఉపయోగము, గోప్యత మరియు రక్షణకి మీరే బాధ్యతను వహించడముని స్వీకరిస్తారు, అలాగే యాప్ పిన్ ద్వారా కార్డ్ అకౌంట్ లో చేసిన అన్ని ఆర్డర్లు మరియు సమాచారము మార్పులకి కూడా మీరే బాధ్యత వహిస్తారు.

6.4. దయచేసి మీ యాప్ పిన్ లేదా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ ని ఎవరితోనూ షేర్ చేయకండి లేదా థర్డ్ పార్టీ దానిని యాక్సెస్ చేసే విధముగా స్టోర్ చేయకండి. లావాదేవీలను పూర్తి చేయడానికీ మరియు పిన్ ద్వారా ఆథంటికేట్ చేసిన సూచనలను పూర్తి చేయడానికీ బ్యాంకుని మీరు ఆథరైజ్ చేస్తున్నారు మరియు దానిని వెనుకకి తీసుకోవడము కుదరదు.

6.5. ఆన్‌లైన్ కొనుగోళ్ల కొరకు, వెరిఫికేషన్/ఆథెంటికేషన్ సురక్షితంగా ఉండటమే కాకుండా సౌకర్యవంతంగా ఉండేలా చూసుకున్నాం. కార్డుమెంబర్ గా, మీరు ఈ క్రింది పద్ధతులను ఉపయోగించి మీ ఆన్‌లైన్ కొనుగోళ్లను ధృవీకరించవచ్చు:

6.5.1 **"స్వైప్ టు పే"** - మీరు దేశీయ వ్యాపారుల వద్ద ఈకామర్స్ కొనుగోలు చేసినప్పుడు మేము మీకు యాప్ మీద నోటిఫికేషన్ పంపిస్తాము. ఈ నోటిఫికేషన్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి మీరు యాప్ పిన్ లేదా బయోమెట్రిక్ ఆధారాలను (వర్తించే విధంగా) ఉపయోగించి మిమ్మల్ని మీరు ప్రామాణీకరించుకోవాలి. విజయవంతమైన ధృవీకరణ తరువాత, కొనుగోలును ధృవీకరించడానికి మీరు స్వైప్ చేయాల్సి ఉంటుంది. ఒకవేళ మీరు ఈ సేవను ఉపయోగించకూడదనుకుంటే,మీరు యాప్ నియంత్రణలను ఉపయోగించి దీన్ని ఆపివేయవచ్చు.

6.5.2 **వన్-టైమ్ పాస్వర్డ్ (ఓటిపి):** ఒకవేళ ఓటిపి ఉపయోగించి మిమ్మల్ని మీరు ఆథంటికేట్ చేయాలని అనుకుంటే, మీరు కొనుగోలు చేసే సమయములో ఎప్పుడైనా ఓటిపిని అభ్యర్థించవచ్చు, దీని ఆధారముగా మీ రిజిస్టర్ చేసిన మొబైల్ నంబర్ కి పంపబడిన ఓటిపి ద్వారా ఆ లావాదేవీ అప్రూవ్ చేయబడుతుంది. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ సెక్యూరిటీని మెయింటేన్ చేయడానికి అన్ని సమయాల్లో తీసుకోవలసిన సరైన చర్యలనుమీరు తీసుకుంటారు. ఒకవేళ మీరు సెక్యూరిటీ అవసరాలను పాటించడములో విఫలము అయితే,

మీరు బ్యాంక్ కి ఒక లయబిలిటీని సృష్టించవచ్చు, అప్పుడు బ్యాంక్ దాని సంపూర్ణమైన విచక్షణ మేరకు కొత్త ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ ఇవ్వవచ్చు లేదా మిమ్మని యాప్ మీద కొత్త ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ తయారు చేయమని కోరవచ్చు.

6.6. ఒకవేళ మీరు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని ఏవైనా సబ్స్క్రిప్షన్లకు లేదా మళ్ళీ మళ్ళీ చేసే పేమెంట్లకు జోడిస్తే, ఆ సర్వీసుల రజిస్ట్రేషన్ మరియు/లేదా మొదటి లావాదేవీ క్లాజ్ 6.5లో చెప్పబడిన ఏదైనా పద్ధతిని ఉపయోగించి ఆథంటికేట్ చేయబడుతుంది. తదుపరి లావాదేవీలు ప్రమాణీకరించబడవు మరియు పూర్తిగా మొదటి ధృవీకరణ ఆధారంగా ఆమోదించబడతాయి. మీరు ఎప్పుడైనా మీ సబ్స్క్రిప్షన్ ప్లాన్ని మార్చాలనుకుంటే, మీరు నేరుగా వ్యాపారుల వెబ్సైట్ లేదా యాప్ నుండి చేయవచ్చు. సబ్స్క్రిప్షన్లు/పునరావృత చెల్లింపుల అమరిక ఆర్బిఐ ద్వారా నిర్దేశించబడిన క్రింది షరతులకు లోబడి ఉంటుందని మీరు గమనించాలి, వీటిని కాలానుగుణంగా సవరించవచ్చు.

6.6.1 ఈ సబ్స్క్రిప్షన్లకు/మళ్ళీ మళ్ళీ కట్టవలసిన పేమెంట్లకు ఏదైనా మార్పులు జరిగితే క్లాజ్ 6.5 లో పైన పేర్కొనబడిన పద్ధతుల ప్రకారము ఆథంటిఫికేషన్ అవసరము పడుతుంది.

6.6.2 ఈ సబ్స్క్రిప్షన్లు/మళ్ళీ మళ్ళీ కట్టవలసిన పేమెంట్లకు గరిష్ఠ పరిమితమైన పరిమితి Rs. 15,000 అవుతుంది. పైన చెప్పబడిన పేమెంట్లను రిజిస్టర్ చేసే సమయములో, మీరు ఫిక్స్ చేసిన రూపాయి విలువ లేదా Rs. 15,000 లోపల వేరియబుల్ రేంజ్ సెట్ చేయవచ్చు దీనిని మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ కి మీ సబ్స్క్రిప్షన్లు/మళ్ళీ మళ్ళీ కట్టవలసిన అరేంజ్మెంట్లకి వున్న చెల్లుబాటు అయ్యే కాలమూ ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.

6.6.3 మీకు లావాదేవీ-ముందు నోటిఫికేషన్ కనీసము 24 గంటల ముందు ఇవ్వబడుతుంది మరియు ఆ మొత్తమును మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుకి ఛార్జ్ చేయబడుతుంది. ఈ రకమైన చెల్లింపు అమరిక కోసం నమోదు చేసుకునే సమయంలో మీరు అందించిన కమ్యూనికేషన్ యొక్క ప్రాధాన్య మోడ్ పై ముందస్తు లావాదేవీ నోటిఫికేషన్ మీకు అందుతుంది.

6.6.4 ఈ లావాదేవీ-ముందు నోటిఫికేషనులో వ్యాపారి పేరు, లావాదేవీ మొత్తము, ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుకి ఛార్జ్ చేసే తేదీ/సమయము, లావాదేవీ యొక్క రిఫరెన్స్ నంబర్ మరియు ఛార్జ్ చేయడానికి కారణము (సబ్స్క్రిప్షన్/మళ్ళీ మళ్ళీ చేసే పేమెంట్ అరేంజ్మెంట్ యొక్క రిజిస్టరింగ్ సమయములో కార్డ్ సభ్యుడు దీనిని అందిస్తారు).

6.6.5 లావాదేవీ-ముందు నోటిఫికేషన్ పొందాక, కార్డ్ సభ్యుడు ఆ లావాదేవీకి కట్టవలసిన దానిని ఆప్ట్-అవుట్ సౌకర్యము కలిగివుంటారు. ఒకవేళ మీరు వైదొలగాలని ఎంచుకున్నట్లయితే, క్లాజ్ 6.5లో ఇవ్వబడ్డ ఒక పద్ధతిని ఉపయోగించి చర్యను ధృవీకరించాల్సి ఉంటుంది. అటువంటి ఆప్ట్-అవుట్ గురించి తెలియవచ్చిన తరవాత, ఆ ప్రత్యేకమైన లావాదేవీ ప్రభావితము కాకుండా అలాగే మళ్ళీ మళ్ళీ కట్టవలసిన లావాదేవీలు కూడా ప్రభావితము కాకుండా బ్యాంక్ చూసుకుంటుంది. మీరు ప్రిఫర్ చేసే కమ్యూనికేషన్ మోడ్ ద్వారా విషయము కన్ఫర్మేషన్ కోసం బ్యాంక్ మీకు దానిని తెలియజేస్తుంది.

6.6.6 మీరు మీ స్వంత అభీష్టానుసారం, యాప్ లేదా వెబ్సైట్ ద్వారా ఈ సబ్స్క్రిప్షన్/పునరావృత చెల్లింపుల ఏర్పాటును ఉపసంహరించుకునే/ఉపసంహరించుకునే అవకాశం ఉంటుంది. క్లాజ్ 6.5 లో అందించిన పద్ధతుల్లో ఒకదాన్ని ఉపయోగించి అటువంటి ఉపసంహరణ/ఉపసంహరణ ధృవీకరించబడుతుంది. ఈ సబ్స్క్రిప్షన్లు/మళ్ళీ మళ్ళీ కట్టవలసిన పేమెంట్ల నుంచి ఏదైనా ఉపసంహరణ/వెనుకకు తీసుకుంటే బ్యాంక్ ఆ ప్రత్యేకమైన

అరేంజ్మెంట్లను ఇక మీదట ప్రాసెస్ చేయదు/అమలు చేయదు. అయితే, అప్పటికే పైప్‌లైన్‌లో ఉన్న లావాదేవీలు ప్రభావితమవుతాయని మీరు గమనించవచ్చు.

"పైప్‌లైన్ లావాదేవీలు" అంటే కార్డ్‌మెంబర్‌కు ముందస్తు లావాదేవీ నోటిఫికేషన్‌లు పంపబడి మరియు నిలిపివేత సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకోని లావాదేవీలు, అయితే కార్డ్‌మెంబర్ లావాదేవీ హెచ్చరికను పంపడానికి లేదా స్వీకరించడానికి ముందు చెల్లింపు ఏర్పాటును ఉపసంహరించుకోవాలని కార్డు సభ్యుడు ఎంచుకున్నారు.

6.6.7 ఈ సబ్‌స్క్రిప్షన్‌లు/పునరావృత చెల్లింపుల ఏర్పాటును పొందడం కోసం మీ నుండి ఎటువంటి ఛార్జీ విధించబడదు లేదా తిరిగి వసూలు చేయబడదు.

7. కార్డ్ సభ్యత్వము ఉల్లంఘన, సరెండర్ మరియు రద్దు చేయడము/వెనుకకి తీసుకోవడము 😢

7.1. ఉల్లంఘనః

ఎవరైనా కార్డు సభ్యులు ఈ నిబంధనల్లో దేనినైనా ఉల్లంఘించినట్లయితే:

7.1.1. ఈ నిబంధనలలో ఉన్న ఏవైనా విషయాలను ఉల్లంఘించడం వలన ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఏర్పడే ఏదైనా నష్టానికి కార్డ్‌మెంబర్ బాధ్యులుగా ఉంటారు; మరియు

7.1.2. డిమాండ్ చేసిన తేదీలో చెల్లించాల్సిన మరియు చెల్లించవలసిన అన్ని మొత్తాలను, డిమాండ్ చేసినప్పుడు చెల్లించడానికి కార్డు సభ్యులు బాధ్యత వహిస్తారు.

7.2. కార్డు హోల్డర్ కార్డు సరెండర్ చేసే విధానం-నిర్దేశిత నోటీసు

7.2.1. మా కస్టమర్ కేర్ బృందానికి కాల్ చేయడం ద్వారా లేదా మాకు ఈమెయిల్ చేయడంద్వారా మీరు ఎప్పుడైనా మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాను మూసివేయవచ్చు. మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుతో లింక్ చేయబడిన మొత్తం కార్డు బకాయిలు మరియు రుణాలు / ఈఎమ్ఐ సౌకర్యాలు (వర్తించినట్లయితే మరియు /లేదా ఉపయోగించబడితే) వెంటనే బకాయి చెల్లించాలి.

7.2.2. కార్డ్ మూసివేత తర్వాత స్వీకరించబడిన ఏదైనా వాపసు/రివర్సల్ మీకు తెలియజేయబడుతుంది మరియు యాజమాన్యాన్ని ధృవీకరించిన తర్వాత కస్టమర్ కేర్‌తో భాగస్వామ్యం చేసిన ఖాతా నంబర్‌కు ఎలక్ట్రానిక్‌గా రీఫండ్ చేయబడుతుంది.

7.2.3. వర్చువల్ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఒకసారి యాక్టివేట్ అయ్యాక, భౌతికమైన కార్డ్ మీకు పంపబడుతుంది. మీరు వర్చువల్ కార్డ్‌ని యాక్టివేట్ చేసిన 6 నెలలలోపు కార్డ్ సభ్యత్వాన్ని రద్దు చేయాలని ఎంచుకుంటే, ₹ 3,000 ఛార్జీ విధించబడుతుంది. ఇది మొత్తం బకాయి మొత్తానికి జోడించబడుతుంది మరియు అన్ని బకాయిలు చెల్లించిన తర్వాతకార్డు ఖాతా మూసివేయబడుతుంది.

7.2.4. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ సభ్యత్వమును ఏదైనా కారణము వల్ల రద్దు చేయడము/వెనుకకి తీసుకోవడము జరిగాక, అది కార్డ్ సభ్యుడు వల్ల అవ్వనీ లేదా బ్యాంక్ మూలముగా అవ్వనీ, కార్డ్ సభ్యుడు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగమువల్లవచ్చే అన్ని ఛార్జీలు కట్టడానికి బాధ్యత వహించాలి.

7.2.5. ఒకసారి మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ మూసివేయబడ్డాక, ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ప్రివిలేజ్లు (ఇందులో అన్ని లాభాలు మరియు అక్రూ చేసుకున్న సర్వీసులు, రిడీమ్ చేయని రివార్డ్ పాయింట్లు మొదలగునవి వుంటాయి అయితే వీటికే పరిమితము కాదు) అన్నీ రద్దు అవుతాయని మీరు ప్రత్యేకముగా అంగీకరిస్తున్నారు. దీనిని పునరుద్ధరించడం ఆటోమేటిక్ లేదా అటెండెంట్ కాదు మరియు బ్యాంక్ నిర్ణయించిన విధంగా మాత్రమే జరుగుతుంది.

7.2.6. దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి, హోలోగ్రామ్, మాగ్నెటిక్ స్ట్రిప్ మరియు చిప్ శాశ్వతంగా నాశనం అయ్యేలా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును నాశనం చేయాలని సలహా ఇవ్వడము జరుగుతుంది.

7.2.7. మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంటుకి సంబంధించి కట్టవలసిన అన్ని బకాయి మొత్తాలు మరియు అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తము బ్యాంక్ కి అందినప్పుడే మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ మూసివేయబడుతుంది.

7.3. కార్డు సభ్యత్వాన్ని ఉపసంహరించుకునే విధానం
అవసరమని మేము భావిస్తే, మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుకు మీ ప్రాప్యత, వ్యాపార లేదా భద్రతా కారణాల వల్ల ముందస్తు నోటీసు లేకుండా ఎప్పుడైనా రద్దు చేయబడవచ్చు/వెనుకకి తీసుకోబడవచ్చు, అది వీటికి పరిమితం కాదు:

7.3.1. చెల్లింపుల్లో జాప్యం లేదా అగౌరవం, ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును సక్రమంగా వినియోగించకపోవడం, ఆర్బిఐ, విదేశీ మారకద్రవ్య నిబంధనలను ఉల్లంఘించడం.

7.3.2. కార్డు అప్లికేషన్ తో పాటు ఇవ్వబడ్డ తప్పుదోవ పట్టించే లేదా తప్పు సమాచారం/డాక్యుమెంట్ లు;

7.3.3. నో యువర్ కస్టమర్ (కెవైసి)/ యాంటీ మనీ లాండరింగ్ (ఎఎమ్ఎల్) / ఫైనాన్సింగ్ ఆఫ్ టెర్రరిజం (సిఎఫ్టి) మార్గదర్శకాల ప్రకారం అవసరమైన సమాచారం లేదా పత్రాలను అందించడంలో విఫలం కావడం;

7.3.4. ఏదైనా అథారిటీ, కోర్టు లేదా ప్రొఫెషనల్ బాడీ లేదా అసోసియేషన్ ద్వారా ఏదైనా సివిల్ లిటిగేషన్ లేదా క్రిమినల్ నేరం/ ప్రొసీడింగ్స్ లో పాల్గొనడం; మరియు

7.3.5. ప్రస్తుత పరిస్థితులు/ఊహించని పరిస్థితుల కారణంగా క్రెడిట్ పాలసీలో మార్పులు.

కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడిన తర్వాత కూడా, మీరు మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్లను అసలు బాకీతో పొందడం కొనసాగవచ్చు.

8. ఛార్జీలు మరియు చెల్లింపులు 📅
పేమెంట్ తేదీన మీరు కట్టవలసిన మార్పులు కొన్ని ఇక్కడ ఇవ్వబడ్డాయి ఇవి యాప్ లో చూబించబడతాయి:

8.1. వస్తువులు మరియు/లేదా సేవల ఏదైనా కొనుగోలు లేదా నగదు ఉపసంహరణ మొత్తం;

8.2. ఎంఐటీసీ క్లాజ్ ఎ లో పేర్కొన్న విధంగా ఏదైనా రుసుము.

8.3. బ్యాంక్ నిర్ణయించిన ప్రకారము ప్రత్యేక రకమైన లావాదేవీలకు విధించబడే సర్వీస్ ఛార్జీలు సమయ సమయానికీ మారతాయి.

8.4. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్‌కి సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించిన ప్రభుత్వం లేదా ఇతర అధికారం ద్వారా అన్ని చట్టబద్ధమైన పన్నులు, వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను (జి. ఎస్. టి), మరియు ఇతర పన్నులు (ఏదైనా వివరణ) విధించబడవచ్చు.

8.5. ఆలస్యం లేదా సవరించిన ఛార్జీలు:

8.5.1. మీరు హోటల్, కారు అద్దె కంపెనీ, క్రూయిజ్ లైన్ లావాదేవీ లేదా ఏదైనా ఇతర లావాదేవీల కోసం ఆలస్యమైన లేదా సవరించిన ఛార్జీలకు బాధ్యత వహించడానికి మీరు సమ్మతిస్తే, వ్యాపారి ఆలస్యమైన లేదా సవరించిన ఛార్జీలను ప్రాసెస్ చేయవచ్చు; మరియు

8.5.2. సంబంధిత లావాదేవీ తేదీ నుంచి 90 క్యాలెండర్ రోజుల్లోపు ఆలస్యం లేదా సవరించిన ఛార్జీలు కార్డు ఖాతాకు ప్రాసెస్ చేయబడతాయి.

8.6. ఈ లావాదేవీలలో గది, ఆహారం లేదా పానీయాల ఛార్జీలు, పన్నులు, ఇంధనం, బీమా, అద్దె రుసుములు, అద్దె వాహనాలకు నష్టం, పార్కింగ్ టిక్కెట్‌లు మరియు ఇతర ట్రాఫిక్ ఉల్లంఘనలు మరియు క్రూయిజ్ లైన్ నౌకలో కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు మరియు సేవలు ఉండవచ్చు.

8.7. దేశీయంగా ఇంధనం కోసం చెల్లించడానికి మీరు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగించినప్పుడు, కొనుగోలుదారు (టర్మినల్‌ను అందించే వ్యాపారి బ్యాంక్) ద్వారా ఇంధన సర్‌ఛార్జీ విధించబడుతుంది. సర్‌చార్జి మినహాయింపు లావాదేవీ మొత్తంలో 1% లేదా విధించిన అసలు సర్‌ఛార్జ్ (జిఎస్‌టి మినహాయించి) కంటే తక్కువగా ఉంటుంది. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్‌లో చేసిన ఇంధన లావాదేవీల కోసం గరిష్టంగా ఇంధన సర్‌చార్జ్ మాఫీ ఒక క్యాలెండర్ నెలకు ₹ 400 వరకు పరిమితం చేయబడుతుంది. అటువంటి రివర్సల్ అటువంటి కొనుగోలుపై చెల్లించిన పన్నును కలిగి ఉండదు. ఇంధన లావాదేవీలపై రివార్డ్ పాయింట్లు జమ చేయబడవు.

8.8. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగినప్పుడు ఏదైనా ఛార్జీ వస్తే దానిని కట్టడానికి మీరు బాధ్యత వహించాలి. గతంలో బకాయి ఉన్న మొత్తం ఉంటే, ఆ మొత్తాలపై కూడా వడ్డీ విధించబడుతుంది.

8.9. ఛార్జీ సగటు రోజువారీ బ్యాలెన్స్ పద్ధతిలో లెక్కించబడుతుంది మరియు ఈ క్రింది తేదీలలో దేని నుండి అయినా విధించబడుతుంది:

8.9.1. వస్తువులు లేదా సేవల కొనుగోలుకు సంబంధించి ఛార్జ్ అయిన చోట, బ్యాంకు రికార్డులలో చేర్చబడిన తేదీ నుండి మరియు

8.9.2. నగదు ఉపసంహరణకు సంబంధించి ఛార్జీ ఉన్నట్లయితే, నగదు ఉపసంహరణ తేదీ నుంచి బ్యాంకు ద్వారా చెల్లింపు అందుకున్న తేదీ వరకు ఉంటుంది.

8.10 మీరు మీ స్టేట్‌మెంట్ అందుకున్నప్పుడు (వన్‌కార్డ్ యాప్ లో పేర్కొనబడ్డ బిల్లింగ్ తేదీ ప్రకారం), మీ స్టేట్‌మెంట్ ప్రకారం చెల్లించాల్సిన మొత్తం మొత్తం (టిఎడి) లేదా కనీస మొత్తం (ఎంఎడి) చెల్లించడానికి మీరు ఎంచుకోవచ్చు. మిగిలిన బ్యాలెన్స్‌ని తదుపరి నెలలకు ముందుకు తీసుకెళ్లవచ్చు.

ఈ కనీస మొత్తం ఇలా ఉంటుంది:
8.10.1. బకాయి మొత్తంలో 5% లేదా ₹ 100 (ఏది ఎక్కువైతే అది); మరియు

8.10.2. గతంలో చెల్లించని కనీస మొత్తం బకాయిలు, ఏదైనా ఉంటే; మరియు

8.10.3. క్రెడిట్ పరిమితిని దాటిన ఓవర్ లిమిట్ అసలు మొత్తము ఏదైనా; మరియు

8.10.4. చెల్లించాల్సిన ఏవైనా వాయిదాల (ఈఎమ్ఐ) మొత్తం మొత్తం (ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే/వలే)

బకాయి పడిన పూర్తి మొత్తము లేదా కనిష్ఠ బకాయి మొత్తము కాకుండా, కనిష్ఠ బకాయి మొత్తము మరియు పూర్తి బకాయి మొత్తముకి మధ్యలో వున్న మొత్తముని కూడా మీరు కట్టవచ్చు. ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలను నివారించడానికి చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందు చెల్లింపు చేయాలి.

8.11. బకాయి మొత్తం ₹100 కంటే తక్కువగా ఉంటే, బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం మొత్తంబకాయికి సమానంగా ఉంటుంది, అంటే ₹100. మీరు ఈ క్రింది విధానాలను ఉపయోగించి యాప్ ద్వారా బకాయిలను చెల్లించవచ్చు:

8.11.1. ఏదైనా యుపిఐ హ్యాండిల్ నుండి

8.11.2. మీ డెబిట్ కార్డ్‌ని ఉపయోగించడం

8.11.3. నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా

8.11.4. యాప్ లో ఇవ్వబడ్డ ప్రత్యేకమైన వన్ కార్డ్ అకౌంట్ నంబరుకి ఐఎంపీఎస్ లేదా నెఫ్ట్‌ద్వారా

మాకు తెలుసు మీరు డిజిటల్ పేమెంట్లను నమ్ముతారు అని, అందువలన మేము రీపేమెంట్లను క్యాష్ లేదా చెక్ లేదా డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ ద్వారా అంగీకరించము 😉

8.12. ఒక నిర్దిష్ట స్టేట్‌మెంట్ లో పేర్కొనబడ్డ మొత్తాలకు గాను, మీ నుంచి అందుకున్న ఏవైనా చెల్లింపులు ఈ క్రింది క్రమంలో అటువంటి బకాయిలకు సర్దుబాటు చేయబడతాయి:

8.12.1 బిల్ చేయబడిన నగదు అడ్వాన్స్ (వడ్డీ, ఫీజులు & పన్నులతో సహా)

8.12.2 వర్తించే విధంగా వడ్డీ, రుసుములు & పన్నులతో కూడిన బిల్ కొనుగోళ్లు

8.12.3 బిల్ చేయని నగదు అడ్వాన్స్ (వడ్డీ, ఫీజులు & పన్నులతో సహా)

8.12.4 వడ్డీ, ఫీజు & పన్నులతో కూడిన బిల్ చేయని కొనుగోళ్లు ఎలా వర్తిస్తే అలా

పైన చెప్పినవాటికి లోబడి, అడ్జస్ట్మెంటుల క్రమము ఇలా వుంటుంది: పన్నులు, ఫీజులు, వడ్డీ, కొనుగోళ్లు.

8.13. క్లాజ్ 8.12లో పేర్కొనబడిన అప్రాప్రియేషన్ క్రమము బ్యాంక్ యొక్క విచక్షణ మేరకు మారుతుంది. ఒకవేళ అటువంటి కేటాయింపుల తరువాత మిగిలి ఉన్న అదనపు మొత్తాలను, ఆ మొత్తాలపై స్వాధీనం చేసుకోవచ్చు, వీటిని జనరేట్ చేయాల్సిన తక్షణ తదుపరి

స్టేట్‌మెంట్(లు)లో పేర్కొనాలి మరియు అటువంటి అదనపు మొత్తాలపై ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.

8.14. ప్రతి కార్డుదారునికి క్రెడిట్ లిమిట్ కేటాయించబడుతుంది, దీనిని ఏ సమయంలోనూ మించరాదు. అయితే, మొత్తం బకాయి మొత్తం మొత్తం క్రెడిట్ పరిమితిని మించి ఉంటే, అదనపు మొత్తంపై అదనపు ఛార్జీ విధించబడుతుంది. యాప్‌లో మొత్తం క్రెడిట్ పరిమితిని సమీక్షించాలని కార్డ్‌మెంబర్ అభ్యర్థించవచ్చు. మొత్తం క్రెడిట్ పరిమితిలో పెంపు ఏదైనా ఉంటే, అది బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటుంది.

8.15. వన్ కార్డ్ యాప్ లో మీరు చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగము ఆధారముగా మీ క్రెడిట్ పరిమితిని పెంచమని సూచించే హక్కు కూడా బ్యాంక్ కలిగివుంటుంది. ఈ సిఫార్సు మరియు దాని అనుబంధిత నిబంధనలు మరియు షరతులు సిఫార్సును ఆమోదించే ముందు పరిశీలించడానికి మీకు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి.

వన్ కార్డ్ యాప్ లోపల డిస్ప్లే చేయబడ్డ క్రెడిట్ పరిమితి పెంచే షరతులను మీరు ఒకసారి చదివాక మరియు అంగీకరించాక మరియు మీ పరిమితిని పెంచమని సమ్మతించాక, బ్యాంక్ మీ కార్డ్ మీద క్రెడిట్ పరిమితిని పెంచుతుంది. వన్ కార్డ్ యాప్ లో ఎలెక్ట్రానిక్ విధానములో పరిమితిని పెంచాలని చేసిన సూచనను అంగీకరిస్తే అంటే మీరు ఇక్కడ ప్రత్యేకముగా పరిమితి పెంచడముని వాలిడేట్ చేస్తారు దీనిని సమ్మతిగా పరిగణిస్తారు.

అటువంటి సమ్మతి యొక్క డిజిటల్ రికార్డులను బ్యాంక్ తన వద్ద వుంచుకుంటుంది, మరియు తరవాత కాలములో పరిమితి పెంచినందుకు ఏదైనా వివాదము ఏర్పడితే వాటిని సమ్మతి యొక్క రుజువుగా పరిగణిస్తుంది.

8.16. బ్యాంక్ మీ అకౌంటుని పీరియాడికల్ గా రివ్యూ చేస్తుంది, మరియు మీరు చేసే లావాదేవీల పద్ధతులు, రీపేమెంట్ చేసే విధానము మరియు ఇతర అంతర్గత క్రైటీరియా ఆధారముగా మీ క్రెడిట్ పరిమితిని తగ్గించే హక్కు బ్యాంక్ కలిగివుంటుంది. ఇది వన్‌కార్డ్ యాప్ ద్వారా మరియు/లేదా ఇమెయిల్ మరియు ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా మీకు తెలియజేయబడుతుంది.

8.17. ఒకవేళ పేమెంట్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ లేదా కార్డ్ సభ్యుడు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిల పేమెంట్ సంబంధించి ఇచ్చిన సూచన కనక హానర్ అవ్వకపోతే, లేదా దానిని ప్రాసెస్ చేయలేని కారణముగా మీకు వెనుకకి తిరగి ఇచ్చేస్తే, మీకు వ్యతిరేకముగా చట్టపరమైన చర్యలు తీసుకునే హక్కు మరియు దాని విచక్షణ మేరకు అందుకుగాను మీకు ఫీజ్ విధించే హక్కు మరియు/లేదా తాత్కాలికముగా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ నిలిపివేయడము/శాశ్వతముగా రద్దు చేసే హక్కు బ్యాంక్ కలిగివుంటుంది. బ్యాంకు నిర్ణయించిన విధంగా ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు లేదా ఇతర ఛార్జీలను చెల్లించడానికి కూడా మీరు బాధ్యత వహిస్తారు.

8.18 థర్డ్ పార్టీ యాప్ లు/వ్యాపారులపై ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు ఉపయోగించి చేసే అద్దె చెల్లింపులకు ఈ యాప్ లు/వ్యాపారులు వసూలు చేసే కన్వీనియన్స్ ఫీజు కంటే 1% లావాదేవీ రుసుము అధికంగా ఉంటుంది

8.20 ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించి Rs 10,000 మరియు పైన సంచితముగా థర్డ్-పార్టీ వాలెట్ లేదా బ్యాంక్ అకౌంట్లకు చేసే ఏదైనా నెలవారీ ఫండ్ బదిలీలకు 1% ఫీజ్ విధించబడుతుంది.

10. పోగొట్టుకున్న, దొంగిలించిన లేదా దుర్వినియోగం చేసిన క్రెడిట్ కార్డులు/ఫోన్ పోగొట్టుకోవడం 😠

10.1. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పోయినా, దొంగిలింపబడినా లేదా దుర్వినియోగము అయినా చట్టపరమైన ప్రక్రియను ఫాలో అవ్వాలి

10.1.1. ఒకవేళ మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పోయినా, దొంగిలింపబడినా, మిస్ ప్లేస్ అయినా లేదా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ కాంప్రమైజ్ అయినా, దానిని రిపోర్ట్ చేయండి
వెంటనే యాప్ ద్వారా లేదా 1800-210-9111 కి కాల్ చేయండి (W.e.f 10.10.2025 1800-2092111) లేదా మాకు help@getonecard.app కి ఈమెయిల్ చేయండి (W.e.f 10.10.2025 sbmone@getonecard.app). మీరు మాకు 1800 103 3817 కి కూడా కాల్ చేసి చెప్పవచ్చు లేదా మాకు customercare@sbmbank.co.in కి ఈమెయిల్ చేయవచ్చు. ఒకవేళ మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మిస్ ప్లేస్ అయితే, మీరు యాప్ నుంచి దానిని తాత్కాలికముగా ఫ్రీజ్ చేయవచ్చు.

10.1.2. ఒకవేళ మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పోయినా లేదా దొంగిలింపబడినా, మీరు పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగిలంపబడిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ నుంచి బ్లాక్ చేయవచ్చు మరియు మీకు కొత్త కార్డ్ పంపించబడుతుంది. మీరు యాప్ నుంచి ఎస్బిఎం వన్ కోబ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ కూడా రీసెట్ చేసుకోవచ్చు.

10.1.3. ఒకవేళ వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ వున్న మొబైల్ ఫోన్ పోతే లేదా దొంగిలింపబడితే, వెంటనే 1800-210-9111 కి (W.e.f 10.10.2025 1800209-2111) లేదా 1800 103 3817కి కాల్ చేసి తెలియజేయండి.

10.1.4. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు లేదా ఫోన్ దొంగిలించబడినప్పుడు దయచేసి ఫస్ట్ ఇన్ఫర్మేషన్ రిపోర్ట్ (ఎఫ్ఐఆర్) నమోదు చేయడం ద్వారా పోలీసులకు నివేదించండి మరియు కోరినప్పుడు దాని కాపీని మాతో పంచుకోండి.

10.1.5. ఒకవేళ మీరు మీ రిజిస్టర్ చేసిన మొబైల్ నంబర్ లేదా ఈమెయిల్ అడ్రస్ మారిస్తే, దయచేసి వెంటనే customercare@sbmbank.co.in లేదా help@getonecard.app కి ఈమెయిల్ చేసి మాకు తెలియజేయండి (W.e.f 10.10.2025 sbmone@getonecard.app).
10.2. పైన పేర్కొన్న క్లాజ్ 10.1 విషయంలో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బాధ్యత

10.2.1. మీరు తీవ్రమైన నిర్లక్ష్యంతో వ్యవహరిస్తే తప్ప, నష్టం గురించి మాకు తెలియజేసిన తర్వాత ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డులో ఎటువంటి దుర్వినియోగానికి మీరు బాధ్యతవహించరు.

10.2.2. మీ సమ్మతి లేదా పరిజ్ఞానంతో లేదా కార్డు/ఫోన్ పోవడం గురించి మాకు తెలియజేయడానికి ముందు జరిగిన ఏదైనా దుర్వినియోగం కారణంగా జరిగే అన్ని నష్టాలకు మీరు బాధ్యతవహిస్తారు.

ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ మరియు యాప్ పిన్ ఎవరితోనూ ఎప్పుడూ షేర్ చేయకండి!

11. బాధ్యత: 🖥️
11.1. సిస్టమ్ విఫలము అవ్వడము లేదా మా కంట్రోలులో వున్న మాల్ ఫంక్షన్ కారణముగా మీకు నేరుగా నష్టాలు కలిగితే బ్యాంక్ మరియు/లేదా బాధ్యత వహిస్తుంది.

11.2. ఏదేమైనా, లావాదేవీ అమలు చేయకపోవడం లేదా లోపభూయిష్టంగా అమలు చేయడానికి మా బాధ్యత ప్రస్తుతానికి అమలులో ఉన్న వర్తించే చట్టాలకు లోబడి అసలు మొత్తం మరియు వడ్డీ నష్టానికి పరిమితం చేయబడుతుంది.

12. బాధ్యత మినహాయింపు 👈
12.1. బ్యాంక్ మరియు ఈ షరతులకి లభ్యతలో వున్న రెమెడీల పట్ల పక్షపాతము లేకుండా, ఈ క్రింది వాటి వల్ల ప్రత్యక్షముగా లేదా పరోక్షముగా కార్డ్ సభ్యునికి ఏదైనా నష్టము జరిగితే దానికి బ్యాంక్ ఏ విధముగానూ బాధ్యత వహించదు:

12.1.1. సరఫరా చేయబడిన ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవలలో ఏదైనా లోపం ఉంటే;

12.1.2. ఎవరైనా వ్యక్తి/వ్యాపార ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని హానర్ చేయడానికి లేదా ఒప్పుకోవడానికీ నిరాకరిస్తే;

12.1.3. ఏదైనా కంప్యూటర్ టెర్మినల్ యొక్క వైఫల్యం;

12.1.4. కార్డు సభ్యుడు కాకుండా ఏ వ్యక్తి అయినా లావాదేవీ సూచనలను ఇవ్వడం;

12.1.5. మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని మీరు బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని ప్రతినిధులు కాక వేరే ఎవరికైనా ఇచ్చినప్పుడు;

12.1.6. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మీద పేర్కొన్న కార్డ్ ఎక్స్పైరీ తేదీ కన్నా ముందే ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని బ్యాంక్ తన డిమాండ్ చేయడము మరియు సరండర్ చేయమని సేకరించే హక్కుని ఎక్సర్సైజ్ చేసినప్పుడు;

12.1.7. ఏదైనా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు దాని సంబంధిత కార్డ్ అకౌంటుని బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని రద్దు చేసే హక్కులను ఎక్సర్సైజ్ చేసినప్పుడు; లేదా

12.1.8. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం మరియు/లేదా, దానిని తిరిగి ఇవ్వాలని ఏదైనా అభ్యర్థన లేదా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును గౌరవించడానికి లేదా ఆమోదించడానికి ఏదైనా వ్యాపార సంస్థ తిరస్కరించడం వల్ల మీ క్రెడిట్ స్వభావం మరియు ప్రతిష్ఠకు ఏదైనా హాని జరగడం.

12.2 మీరు ఎస్బిఎం వన్ కోబ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కొరకు దరఖాస్తు చేసుకున్నప్పుడు మీరు మీ రిజిస్టర్ చేసిన మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ లేదా ఈ మెయిల్ కి అలర్టులను పంపే సౌకర్యముని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు, ఇది బ్యాంక్ లేదా వేరే విధముగా సర్వీస్ అందించేవారి ఇన్ఫ్రాస్ట్రక్చర్, కనెక్టివిటీ మరియు అందించబోయే సర్వీస్ మీద ఆధారపడివుంటుంది.

12.3. బ్యాంక్ పంపే అలర్టుల గడువు తేదీలు, యాక్యురసీ మరియు రీడబిలిటీని కార్డ్ సభ్యుడు అంగీకరిస్తారు ఇవి బ్యాంక్ లేదా వేరే విధముగా ఎంగేజ్ చేసిన వేరే సర్వీస్ అందించేవారిని ప్రభావితము చేసే కారకాల మీద ఆధారపడివుంటుంది. అలర్టులు మీకు పంపడములో అవినాన్-డెలివరీ అయినా లేదా వాటిని డెలివర్ చేయడములో ఆలస్యము అయినా, తప్పిదాలు ఏర్పడినా, నష్టము కలిగినా లేదా డిస్టార్షన్ కలిగినా బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యతా వహించదు.

13. సేకరణలు 📞

13.1. మీరు బకాయి పడ్డ పేమెంటుని సమయానికి కట్టడములో విఫలము అయితే, ఈ షరతులు, ఎంఐటిసి మరియు/లేదా వర్తించే చట్టాల ప్రకారము బ్యాంక్ ఏ విధమైన పక్షపాతమూ లేకుండా, తనకి వున్న అన్ని హక్కులను లేదా ఏదో ఒక దానిని ఎక్సర్సైజ్ చేయవచ్చని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

13.2. మీరు చెల్లింపు గడువు తేదీకి 3 రోజుల తరువాత కూడా కనీసం చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తాన్ని చెల్లించకపోతే, ఆర్‌బిఐ అధికారం ఇచ్చిన క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలకు (సిఐసి) బ్యాంక్ ద్వారా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అపరాధంగా నివేదించబడుతుంది. కనీస బకాయి మొత్తాన్ని చెల్లించకపోవడం క్రెడిట్ కార్డ్ సేవలను నిలిపివేయడానికి కూడా దారితీయవచ్చు.

13.3. క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలకు (సిఐసి) నివేదించిన తర్వాత, నివేదికను ఉపసంహరించబడదు. అయితే, మీరు బకాయిలు చెల్లించినట్లయితే, ఈ సమాచారం తదుపరి నెలలో క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలతో (సిఐసిలు) పంచుకోవడానికి చేసుకోవడానికి బ్యాంక్‌కి అందించబడుతుంది.

13.4. ఒకవేళ చెల్లింపు ఎగవేతకు గురైతే, ఏవైనా అవుట్ స్టాండింగ్ బకాయిలు వుంటే వాటిని సెటిల్ చేయడానికి మీకు పలు ఛానెల్స్ ద్వారా రిమైన్డర్లు పంపబడతాయి అయితే వీటికే పరిమితము కాదు తపాలా, టెలిఫోన్, ఈమెయిల్, ఎస్ఎంఎస్ పంపబడతాయి. సాధారణ ఛానెల్‌ల ద్వారా మీ నుండి ఎటువంటి ప్రతిస్పందన రాకపోతే, మూడవ పక్షాలు గుర్తు చేయడం, అనుసరించడం మరియు బకాయిలు వసూలు చేయడానికి నిమగ్నం చేయవచ్చు.

ఒకవేళ అటువంటి థర్డ్ పార్టీ అపాయింట్ చేయబడితే వారు అప్పు సేకరణ మీద ఇచ్చిన కోడ్ అఫ్ కండక్టుని పూర్తిగా పాటిస్తారు.

13.6. ప్రాథమిక కార్డు గ్రహీత ప్రమాదవశాత్తు మరణించినట్లయితే, చెల్లించాల్సిన బ్యాలన్సు (చెల్లించని లావాదేవీలతో సహా) వెంటనే బకాయి అవుతుంది మరియు బ్యాంకుకు చెల్లించవలసి వస్తుంది. కార్డుదారుని యొక్క చట్టబద్ధమైన వారసులతో బ్యాంకు ఫాలోఅప్ చేస్తుంది, బకాయి ఉన్న మొత్తం గురించి వారికి తెలియజేస్తుంది మరియు ఈ బకాయిలను చెల్లించమని వారిని అభ్యర్థిస్తుంది.

14. విదేశీ దేశాలు/కరెన్సీలో చేసిన ఛార్జీలు $

14.1. విదేశాలలో మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్‌ని ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు, ఆర్‌బిఐ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన మరియు సవరించబడిన సంబంధిత ఎక్స్చేంజ్ నియంత్రణ నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఖచ్చితంగా ఉపయోగించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

14.2. ఆర్బీఐ యొక్క ఎక్స్చేంజ్ కంట్రోల్ గైడ్లైన్లు ఇచ్చిన ఎంటైటిల్మెంట్లను మీరు దాటితే, దానిని మీరు ఈమెయిల్ ద్వారా తెలియజేస్తారు. ఒకవేళ ఆర్బీఐ నిర్దేశించిన ఛార్జీలకు పాస్పోర్ట్‌ను ఆమోదించాల్సి వస్తే, పాస్పోర్ట్ ఆమోదం పొందే బాధ్యత పూర్తిగా కార్డ్‌మెంబర్‌పై ఉంటుంది.

14.3 ఆర్బీఐ ఇచ్చిన ఇప్పటికే వున్న ఎక్స్చేంజ్ కంట్రోల్ గైడ్లైనుల ప్రకారము వాటిని పాటించడములో విఫలము అయితే, కార్డ్ సభ్యుడు విదేశీ ఎక్స్చేంజ్ మేనేజ్మెంట్ యాక్ట్, 1999 ఇది సమయ సమయానికి మారుతుంది ప్రకారము ఏదైనా చర్యకు బాధ్యులు అవుతారు, మరియు బ్యాంక్ లేదా ఆర్బీఐ విచక్షణ మేరకు క్రెడిట్ సౌకర్యము నుంచి తొలగించబడతారు.

14.4. ఆర్బీఐ ప్రిస్క్రైబ్ చేసే విదేశీ ఎక్స్చేంజ్ ఎంటైటిల్మెంట్లు, ఇవి సమయ సమయానికీ మారతాయి, ఇవి పరిమితి దాటిపోతే, మీరు మీకు ఇవ్వబడిన ఎంటైటిల్మెంట్లు దాటారని బ్యాంకుకి తెలిసిన పక్షములో ప్రత్యక్షముగా లేదా పరోక్షముగా కలిగే నష్టము లేదా డామేజ్ కి బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యతా వహించదు.

14.5. భారత కరెన్సీలో కాకుండా ఇతర కరెన్సీలో లావాదేవీ జరిగితే, ఆ లావాదేవీ భారత రూపాయల్లోకి మార్చబడుతుంది మరియు మీ స్టేట్‌మెంట్‌లో చూపబడుతుంది. బ్యాంక్‌తో లావాదేవీ సెటిల్ అయిన తేదీన మార్పిడి జరుగుతుంది, ఇది లావాదేవీ జరిగిన అదే తేదీ కాకపోవచ్చు.

14.6. ఒకవేళ లావాదేవీ యుఎస్ డాలర్లు (యుఎస్‌డి) లో లేనట్లయితే, ఛార్జ్ చేయబడ్డ మొత్తాన్ని యుఎస్ డాలర్లుగా మార్చడం ద్వారా మరియు సెటిల్ మెంట్ తేదీ నాడు వీసా అందించే రేటు ప్రకారం, యుఎస్ డాలర్ మొత్తాన్ని ఇండియన్ రూపాయిలుగా (ఐఎన్ ఆర్) మార్చడం ద్వారా మార్పిడి చేయబడుతుంది. ఈ మొత్తంపై, ఫారెక్స్ మార్కప్ రుసుము విధించబడుతుంది.

14.7. భారతదేశం వెలుపల ఉన్న వ్యాపారి లేదా చెల్లింపు గేట్‌వే వద్ద భారతీయ రూపాయి (ఐఎన్ఆర్) లావాదేవీ జరిగినప్పుడు ఫారెక్స్ మార్కప్ రుసుము కూడా విధించబడుతుంది.

15. వివాదాల ఆర్బిట్రేషన్ మరియు పరిష్కారము

15.1. వ్యాపార ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ నుంచి బ్యాంకుకి పేమెంట్ చేయాలని ఏదైనా అభ్యర్థన అందితే ఆ ఛార్జీలను కార్డ్ దారుడు సరిగ్గానే పొందారు అనడానికి ఆ అభ్యర్థన కంక్లూసివ్ రుజువుగా అవుతుంది, పైన క్లాజ్ 8లో చెప్పినట్టుగా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పోయింది, దొంగిలింపబడినది లేదా మోసపూరితముగా మిస్ యూజ్ చేయబడినదని రిపోర్ట్ చేస్తే తప్ప- ఇది వారు నిరూపించాలి పైన చెప్పినవి వర్తిస్తాయి.

15.2. ఏదైనా ఛార్జీ స్లిప్పుల పై కార్డుదారుల సంతకం లేదా వారి ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్, వన్‌కార్డ్ యాప్ పిన్, వారి నమోదిత మొబైల్ నంబరుకు పంపిన వన్-టైమ్-పాస్‌వర్డ్ (ఓటిపి) ఇన్‌పుట్ ద్వారా లావాదేవీ యొక్క ప్రామాణీకరణ లేదా లావాదేవీ నిర్ధారణ నోటిఫికేషన్‌ను స్వైప్ చేసే సంజ్ఞ అంటే స్వైప్ టు పే అనేది వారి ద్వారా కలిగే పరిణామాలకు నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యం.

15.3. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్, యాప్ పిన్ లేదా యూజర్ ఐడిని ఉపయోగించడం ద్వారా కస్టమర్ కేర్ లేదా యాప్ ద్వారా ఏదైనా సదుపాయాన్ని పొందినట్లయితే, కార్డుదారుడు లావాదేవీని ప్రభావితం చేశాడని నిశ్చయాత్మక రుజువు అవుతుంది. కార్డ్ దారులు కొనుగోలు చేసిన సరుకు లేదా సర్వీసులు వారికి అందాయా లేదా అని బ్యాంక్ ధృవీకరించుకోవాలసిన అవసరము లేదు.

15.4. స్టేట్‌మెంట్‌లో సూచించిన ఛార్జీతో కార్డ్ హోల్డర్‌లు ఏకీభవించనట్లయితే, దయచేసి స్టేట్‌మెంట్ అందుకున్న 30 రోజులలోపు మాకు తెలియజేయండి, అలా చేయకపోతే స్టేట్‌మెంట్‌లో సూచించిన అన్ని ఛార్జీలు సక్రమంగా ఉన్నాయని భావించబడుతుంది.

15.5. ఈ షరతులు & నిబంధనలు క్రింద మరియు ఎంఐటిసి యొక్క ఆర్బిట్రేషన్ మరియు కన్సీలియేషన్ యాక్ట్ 1996 (ద యాక్ట్) ఇది సమయ సమయానికీ మారుతుంది, ఈ షరతుల పార్టీలు అన్ని వివాదాలను పరస్పర అంగీకారముతో పరిష్కరించుకుంటారు. మధ్యవర్తిత్వ స్థలం పూణే అవుతుంది. మధ్యవర్తిత్వాన్ని ప్రేరేపించే పక్షం (మొదటి పక్షం) 2 వారాల నోటీసును అందించాలని, చట్టంలోని 12వ నిబంధన కింద వారి ప్రకటనలతో 1 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మధ్యవర్తుల పేర్లను ప్రతిపాదించాలని, వారు పదవీ విరమణ చేసిన న్యాయ అధికారులు లేదా 10 సంవత్సరాలకు పైగా ప్రాక్టీస్ చేస్తున్న న్యాయవాదులు కావచ్చని పార్టీలు అంగీకరిస్తున్నాయి. ప్రతిపాదిత పేర్లలో దేనినైనా అంగీకరించడం లేదా నిరూపితమైన పక్షపాతం కారణంగా అన్ని పేర్లను తిరస్కరించడం ద్వారా ఇతర పక్షం 2 వారాల్లోపు స్పందించాలి. తరువాతి సందర్భంలో, మొదటి పక్షం కొత్త మధ్యవర్తుల సమితిని ప్రతిపాదించాలి, దీనికి ఇతర పక్షం పైన పేర్కొన్న విధంగా స్పందించాలి. మొదటి పక్షం ఇతర పక్షం అంగీకరించిన మధ్యవర్తిని నియమించే హక్కు కలిగి ఉంటుంది. ఒకవేళ ఆర్బిట్రేటర్ల పేర్లను ప్రతిపాదించిన నోటీసుకి ఏ సమాధనమూ లభించకపోతే, వేరే పార్టీ ఎవరైనా ఆర్బిట్రేటర్లను నియమించాలని ఇచ్చిన సమ్మతిని పరిగణిస్తారు మరియు మొదటి పార్టీ ప్రతిపాదించిన ఆర్బిట్రేటర్లలో ఎవరో వక్రినీ నియమించే ఎంటైటిల్మెంట్ కలిగివుంటుంది. అటువంటి అపాయింట్‌మెంట్ ఒక వారంలోపు ఇతర పక్షానికి తెలియజేయబడుతుంది. పైన పేర్కొన్న విధానానికి పార్టీలు ఉద్దేశపూర్వకంగా అంగీకరించాయి మరియు దాని గురించి ఎప్పటికీ వివాదాన్ని లేవనెత్తవు.

15.6. పైన పేర్కొన్న వాటికి పక్షపాతం చూపకుండా, కార్డుదారుడు 60 రోజులకు మించి బకాయిలను చెల్లించడంలో విఫలమైన సందర్భాల్లో పైన పేర్కొన్న ఏవైనా వివాదాల పరిష్కారం కోసం రాజీ చర్యలను ప్రారంభించడానికి కంపెనీ తన విచక్షణ మేరకు కార్డుదారునికి నోటీసు జారీ చేయవచ్చు.

16. వస్తువులు మరియు సర్వీసుల నాణ్యత 👍👎

16.1 సరుకుల కొనుగోలు, కొన్న సరుకుల వారంటీ లేదా కొన్న సర్వీసులు లేదా వ్యాపార ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ నుంచి మీరు పొందిన వాటికి, బ్యాంక్ ఏ విధముగానూ బాధ్యత వహించదు, ఇందులో డెలివరీలో ఆలస్యాలు, నాన్-డెలివరీ, సరుకులు అందకపోవడము లేదా మీరు లోపభూయిష్టమైన సరుకులు అందుకోవచ్చు, ఇవి అన్నీ వున్నాయి.

16.2. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పూర్తిగా మీరు సరుకులు కొనుగోలు మరియు/లేదా సర్వీసులు పొందడానికీ సంబంధించిన సౌకర్యము మాత్రమే మరియు నాణ్యత, డెలివరీ లేదా వ్యాపార సరుకులు సంబంధించి వేరే ఏ విధమైన వారంటీ ఇవ్వదు లేదా ప్రాతినిధ్యము బ్యాంక్ వహించదు.

16.3. సరుకులు లేదా సేవకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదం లేదా దావా మీరు నేరుగా వ్యాపారి సంస్థతో పరిష్కరించాలి. ఏదైనా క్లెయిమ్ లేదా వివాదం ఉన్నప్పటికీ, మీరు బ్యాంకుకు అన్ని ఛార్జీలను చెల్లించాల్సిన చెల్లించవలసి ఉంటుంది మరియు అటువంటి ఛార్జీలను వెంటనే చెల్లించడానికి మీరు అంగీకరిస్తారు.

17. క్రెడిట్ లావాదేవీ 💰

17.1. కొనుగోలు కోసం డెబిట్ మరియు వస్తువులు / సేవల రద్దు కోసం తదుపరి క్రెడిట్ రెండు వేర్వేరు లావాదేవీలుగా పరిగణించబడతాయి. ఎటువంటి అదనపు ఛార్జీలు విధించబడకుండా

ఉండేందుకు మీరు స్టేట్‌మెంట్‌లో కనిపించే విధంగా కొనుగోలు లావాదేవీకి తప్పనిసరిగా చెల్లించాలి.

17.2. ఒకవేళ కాన్సిల్ అయితే, రిఫండ్ కార్డ్ అకౌంటుకి (కాన్సిలేషన్ ఛార్జీలు తగ్గించి) బ్యాంక్ కి అందినప్పుడు మాత్రమే క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. ఒకవేళ కార్డ్ అకౌంటుకి క్రెడిట్ 30 రోజుల కాలము లోపు పోస్ట్ అవ్వకపోతే, మీరు బ్యాంకుకి ఈమెయిల్ లేదా ఫోన్ ద్వారా తెలియజేయగలరు.

17.3. వ్యాపారి అందించిన ఏదైనా రిఫండ్ లేదా గుర్తించిన లావాదేవీ రివర్సల్ కి నెట్వర్క్ గుర్తింపుదారులు ఆధారము అవుతారు అది ఈ క్రింది విధముగా అడ్జస్ట్ చేయబడుతుంది -

- ఒకవేళ అందిన రిఫండ్/రివర్సల్ మొత్తము ప్రస్తుత బిల్లింగ్ సైకిల్ లోని లావాదేవీది అయితే బిల్ ఇంకా జెనరేట్ కానీ పక్షములో, రిఫండ్ చేసిన మొత్తము ప్రస్తుత అవుట్ స్టాండింగ్ బ్యాలెన్సులో అడ్జస్ట్ చేయబడుతుంది.

- ఒకవేళ అందిన రిఫండ్/రివర్సల్ మొత్తము ఇప్పటికే బిల్ చేయబడిన లావాదేవీది అయ్యి కార్డ్ దారుడు దానిని పే చేయని పక్షములో, రిఫండ్ చేసిన/రివర్స్ చేసిన మొత్తము పూర్తిగా బకాయి వున్న మొత్తము (టిఏడి)లో అడ్జస్ట్ చేయబడుతుంది.

- ఒకవేళ అందిన రిఫండ్/రివర్సల్ మొత్తము ఇప్పటికే బిల్ చేయబడిన లావాదేవీది అయ్యి మరియు కార్డ్ దారుడు దానికి పే చేసిన పక్షములో, రిఫండ్ చేసిన/రివర్స్ చేసిన మొత్తము కార్డ్ దారుడి బ్యాంక్ అకౌంటుకి బదిలీ చేయడానికి లభ్యతలో వుంటుంది అయితే యాప్ లో పేర్కొనబడిన ఆ కాలముకి లావాదేవీ జరిగిందని కన్ఫర్మేషన్ ఆధారముగా వుండాలి మరియు కార్డ్ దారుడు క్రెడిట్ పరిమితిని ఓవర్ గా ఉపయోగించలేదు అని తేలాలి. యాప్ లో పేర్కొనబడిన కాలముకి రిఫండ్ అయిన/రివర్స్ అయిన మొత్తము లావాదేవీకి కార్డ్ దారుడు కన్ఫర్మేషన్ అందించని పక్షములో, రిఫండ్/రివర్స్ అయిన మొత్తము అవుట్ స్టాండింగ్ బ్యాలెన్సులో అడ్జస్ట్ చేయబడుతుంది.

రిఫండ్/విఫలమైన/రివర్స్ అయిన లావాదేవీల నుంచి ఏదైనా క్రెడిట్ ఏర్పడితే, అది కొంత కట్ ఆఫ్ చేశాక (క్రెడిట్ పరిమితిలో 1% లేదా ₹ 5000 ఏది తక్కువ అయితే అది వర్తిస్తుంది) కార్డ్ దారుడు వన్ కార్డ్ యాప్ లో జోడించిన అకౌంటుకి వెనుకకి బదిలీ చేయబడుతుంది.

18. వెల్లడింపులు 📣

18.1. క్రెడిట్ సమాచార కంపనీలు (రెగ్యులేషన్) యాక్ట్, 2005 ప్రకారము, ఆర్బీఐ చేత ఆథరైజ్ చేయబడిన క్రెడిట్ సమాచార కంపనీలు (సిఐసిలు)కి బ్యాంక్ క్రెడిట్ సమాచారమును షేర్ చేస్తుంది ఇందులో ఈ క్రిందివి వుంటాయి అయితే వీటికే పరిమితము కాదు ప్రస్తుత బ్యాలెన్స్, ఎస్బీఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ (ఒకవేళ వర్తిస్తే మరియు/లేదా పొందితే) లింక్ చేసిన రుణాలు/ఈఎంఐ సౌకర్యాలు, ఎస్బీఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లోని అవుట్ స్టాండింగ్ బ్యాలెన్స్/రుణము, పేమెంట్ చరిత్ర మొదలగునవి వుంటాయి.

18.2. బ్యాంకులు లేదా ఆర్‌బిఐ జారీ చేసిన ఎన్‌బిఎఫ్‌సిలు ఆర్థిక సేవల అవుట్‌సోర్సింగ్‌పై మార్గదర్శకాలతో సహా అన్ని నియంత్రణ నియమాలు, ఆదేశాలు మరియు మార్గదర్శకాలకు కట్టుబడి ఉండటానికి బ్యాంకులు అన్ని బాధ్యతలను కలిగి ఉంటాయి. బ్యాంకులు లేదా ఎన్బీఎఫ్సీలు చేసే ఫైనాన్షియల్ సర్వీసుల అవుట్ సోర్సింగ్ మీద ఆర్బీఐ ఇచ్చిన గైడ్లైనులకి ప్రతికూలముగా ఏవైనా సర్వీసులను కంపనీ అందించదు.

18.3. కార్డ్ అకౌంటు వివరాలను బ్యాంక్ అవసరమైతే స్టాట్యుటరీ అథారిటీలకు మరియు బ్యాంకుకి అందిస్తుంది.

18.4. స్వీకరించబడిన లావాదేవీ హెచ్చరికలను లావాదేవీ పూర్తయినట్లు నిర్ధారణగా భావించరాదు.

18.5. ఒకవేళ మీరు బ్యాంక్ నుంచి వేరే ప్రాడక్టులకి సంబంధించన మార్కెటింగ్ కాల్స్ పొందకూడదు అని కోరుకుంటే, మీరు మీ అభ్యర్ధనను మాకు customercare@sbmbank.co.in లేదా help@getonecard.app (W.e.f 10.10.2025 sbmone@getonecard.app) కి ఈమెయిల్ పంపి రిజిస్టర్ చేసుకోవచ్చు అలాగే ప్రమోషనల్/మార్కెటింగ్ ఈమెయిల్సులో ఇవ్వబడిన అన్ సబ్‌స్క్రైబ్ లింక్ ద్వారా అటువంటి ఈమెయిల్స్ నుంచి ఆప్ట్ అవుట్ అవ్వచ్చు.

18.6. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క లావాదేవీలు మరియు కోర్ ఫీచర్లకి సంబంధించిన కమ్యూనికేషన్ మీకు అందడము.

18.7 మీరు సబ్మిట్ చేసిన KYC దస్తావేజులలో ఏదైనా మార్పు/అప్డేట్ జరిగితే, మీరు అప్డేట్ చేసిన దస్తావేజులను మాకు సబ్మిట్ చేయాలి. దస్తావేజులలో మార్పు జరిగిన 30 రోజుల లోపు మీరు మాకు తెలియజేయాలి మా తరఫున రికార్డులను అప్డేట్ చేసే ఉద్దేశ్యముకి ఇది ముఖ్యము.

19. సెటిల్మెంట్ వివాదాలు ⚖️

అన్ని వివాదాలు భారతదేశంలోని పూణేలోని సమర్థ న్యాయస్థానాల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయి మరియు భారత చట్టాలచే నిర్వహించబడతాయి. దీని కింద ఏదైనా మధ్యవర్తిత్వ కార్యకలాపాలు గోప్య ప్రాతిపదికన నిర్వహించబడతాయి. ప్రారంభమైన ఏదైనా మధ్యవర్తిత్వ కార్యకలాపాల నిర్వహణను వేగవంతం చేయడానికి (సాధ్యమైనంత వరకు) అన్ని పక్షాలు మంచి విశ్వాసంతో సహకరించాలి.

20. రివార్డు పాయింట్లు 🎁

ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించడము ద్వారా, మీరు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రివార్డ్ ప్రోగ్రాములలో స్వయం చాలకముగా ఎన్రోల్ అవుతారు. మీరు మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించి లావాదేవీలు నిర్వహించినప్పుడు, మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంటుకి రివార్డ్ పాయింట్లు క్రెడిట్ అవుతాయి ఇది లావాదేవీ విలువ మరియు కొనుగోలు కేటగరీ మీద ఆధారపడి వుంటుంది. ఈ రివార్డ్ పాయింట్లను కూడబెట్టి ఇతర కొనుగోళ్లకు తిరిగి చెల్లించడానికి లేదా వన్‌కార్డ్ యాప్ లో ఎప్పటికప్పుడు చూపించే అద్భుతమైన ఆఫర్ల కోసం రిడీమ్ చేయడానికి ఉపయోగించవచ్చు.

I. రివార్డ్ పాయింట్లు పొందడం

a) ఏదైనా కేటగరీలో రెగ్యులర్గా కొనుగోళ్లు చేసినప్పుడు మాత్రమే రివార్డ్ పాయింట్లు క్రెడిట్ అవుతాయి.

b) డబ్బు బదిలీలు, అద్దె పేమెంట్లు, ఇంధనము కొనుగోళ్లు, క్యాష్ విత్ డ్రా చేయడాలు మరియు డిజిటల్ వలెట్ లోడింగ్ లేదా టాప్-అప్ లావాదేవీలకు రివార్డ్ పాయింట్లు అక్రూ అవ్వవు. కొన్నిసార్లు, మీరు యాప్‌లో కొనుగోళ్లను అందించే డిజిటల్ వాలెట్ యాప్‌లో సేవ/ఉత్పత్తిని కొనుగోలు చేసినప్పుడు, మీరు రివార్డ్ పాయింట్లను పొందలేకపోవచ్చు, ఎందుకంటే ఇందులో వాలెట్ లోడ్ ఉంటుంది, ఇది వ్యాపారికి చెల్లింపు చేయడానికి ఉపయోగించబడుతుంది.

c) ప్రస్తుతము మీరు చేసే ప్రతి Rs. 50 కొనుగోలుకీ, మీకు 1 రివార్డ్ పాయింట్ లభిస్తుంది.

d) Rs. 50 కన్నా తక్కువ మొత్తములో కొనుగోళ్లు చేస్తే, ఫ్రాక్షనల్ పాయింట్లు క్రెడిట్ అవుతాయి. ఉదాహరణకు, మీరు రీఛార్జ్ కోసం ₹25 ఖర్చు చేస్తే, 0.50 రివార్డ్ పాయింట్లు జమ చేయబడతాయి.

e) బోనస్ రివార్డ్‌లు: ఒక నెలలో టాప్ 2 కేటగిరీలలో చెల్లుబాటు అయ్యే మరియు ధృవీకరించబడిన కొనుగోళ్లకు "5X" రివార్డ్‌లకు మీరు అర్హులు, అంటే మీరు ఆ నెలలో ఆ వర్గాలపై 5 రెట్లు రివార్డ్ పాయింట్‌లను అందుకుంటారు.

- అర్హత సాధించడానికి, మీరు ఒక నెలలో కనీసం 3 విభాగాలలో కొనుగోళ్లు చేయాలి. వీటిలో, టాప్ 2 కేటగిరీలు 5X రివార్డ్‌లకు అర్హత పొందుతాయి. అర్హత పొందడానికి ప్రతి 3 కేటగిరీలలో మీరు కనీసము Rs. 750 ఖర్చు చేయాలి.
- 5X రివార్డ్‌ల కారణంగా వచ్చే పాయింట్‌లు తదుపరి నెలలోని 10వ రోజున మీ పాయింట్‌ల బ్యాలెన్స్‌కి క్రెడిట్ చేయబడతాయి. ఉదాహరణకు, జూలైలో మీరు చేసిన కొనుగోళ్లకు అర్హత ఉంటే, ఆగస్టు 10న మీ పాయింట్ల బ్యాలెన్స్‌కు 5X పాయింట్లు క్రెడిట్ చేయబడతాయి.

II. రివార్డ్ పాయింట్‌లను రీడీమ్ చేసుకోవడం:

a) ఒకవేళ మీరు రివార్డ్ పాయింట్లు రిడీమ్ చేయాలని అనుకుంటే ఏ ఫీజు విధించబడదు.

b) ఈ క్రింది విధానాలలో రివార్డ్ పాయింట్లను రిడీమ్ చేసుకోవచ్చు:

- పే విత్ పాయింట్స్: ముందరి లావాదేవీలకు ఇది పే చేయనిస్తుంది

- ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే ఇతర ఆఫర్లు/ప్రయోజనాల కోసం పాయింట్లను రీడీమ్ చేయండి.

c) సి) రెండు నెలల కంటే తక్కువ సమయంలో జరిపిన పాత లావాదేవీలకు సంబంధించి "పే విత్ పాయింట్స్" సదుపాయం అందుబాటులో ఉంటుంది. ఉదాహరణకు, మీరు జూలై 15న కొనుగోలు చేస్తే, మీరు దానిని సెప్టెంబర్ 14 వరకు మాత్రమే పాయింట్లతో తిరిగి చెల్లించవచ్చు (అందుబాటులో ఉన్న పాయింట్ల బ్యాలెన్స్‌కు లోబడి).

d) డి) రిడెంప్షన్ సమయంలో, మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు ఖాతాలో జమ చేయబడిన రివార్డ్ పాయింట్ల నుండి రిడీమ్ చేయబడిన రివార్డు పాయింట్లు ఆటోమేటిక్‌గా తీసివేయబడతాయి.

e) పాయింట్లతో చెల్లించడానికి, లావాదేవీపై కుడివైపుకి స్వైప్ చేయండి. అందుబాటులో ఉన్న పాయింట్లు సరిపోనట్లయితే, ఎన్ని పాయింట్లు అవసరమో సూచించడానికి ఒక సందేశం చూపబడుతుంది.

III. ఇతర నిబంధనలుః

a) ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ కి క్రెడిట్ అయిన లేదా దాని నుంచి డెబిట్ చేయబడిన రివార్డ్ పాయింట్లు వన్ కార్డ్ యాప్ లో రిఫ్లెక్ట్ అవుతాయి. మీరు సేకరించిన రివార్డ్ పాయింట్లను కూడా వన్‌కార్డ్ యాప్ లో వీక్షించవచ్చు.

b) ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రివార్డ్ పాయింట్ల ప్రోగ్రాముని పూర్తిగా లేదా పాక్షికముగా మార్చే హక్కుని బ్యాంక్ కలిగివుంటుంది. కార్డ్ దారుడికి ముందుగా నోటీసు ఇవ్వకుండా దాని సంపూర్ణమైన విచక్షణ మేరకు రివార్డ్ పాయింట్ కన్వర్షన్ రేటులో మార్పు చేయడము, ఇచ్చిన రివార్డ్ పాయింట్లను వెనుకకి తీసుకోవడము లేదా ఏదైనా షరతులు మరియు నిబంధనలలో మార్పు చేసే హక్కుని కూడా బ్యాంక్ కలిగివుంటుంది.

c)	ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రివార్డుల ప్రోగ్రాము ఏదైనా రూల్, రెగ్యులేషన్ లేదా ఆర్డర్ లేదా ఎవరైనా స్టాట్యుటరీ అథారిటీకి ప్రతికూలము అయితే, చెప్పబడిన అవసరాలు అమలు అయ్యే విధముగా ఈ రివార్డుల ప్రోగ్రాములో మార్పు చేసే లేదా కాన్సిల్ చేసే సంపూర్ణమైన అథారిటీని మరియు హక్కుని బ్యాంక్ కలిగివుంది.

d)	ఈ క్రింద చెప్పబడిన పరిస్థితులలో తప్ప రివార్డ్ పాయింట్లకి ఎక్స్పైరీ వుండదు మరియు వాటికి జీవిత కాలము వాలిడిటీ వుంటుంది:

-	ఒకవేళ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ 365 రోజుల కన్నా ఎక్కువ కాలము ఉపయోగించకపోతే, అక్రూ అయిన రివార్డ్ పాయింట్లు రద్దు అవుతాయి.
-	ఒకవేళ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ కనక అరియర్లలో వుందని, సస్పెండ్ అయ్యిందని లేదా ఎగవేతకు గురయ్యిందని తెలిసినా లేదా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ మోసము చేసే ఉద్దేశ్యముతో ఆపరేట్ అవుతోందని లేదా ఆ ఉద్దేశ్యము కలిగివుందని అనుమానించినా అక్రూ అయిన పాయింట్లను కాన్సిల్ చేసే లేదా సస్పెండ్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకి వుంది.
-	కార్డ్మెంబర్ మరణించిన పక్షంలో, ఆ సమయంలో జమ చేయబడి కానీ రిడీమ్ చేసుకోని రివార్డ్ పాయింట్లు జప్తు చేయబడతాయి.
-	రీఫండ్/ఛార్జ్బ్యాక్/రీయింబర్స్మెంట్ ద్వారా లావాదేవీ రివర్స్ చేయబడితే, లావాదేవీ మొత్తం మీ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాకు తిరిగి క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. అటువంటి సందర్భాలలో, ఆ లావాదేవీలపై వచ్చే రివార్డ్ పాయింట్లు మొత్తంపాయింట్ల బ్యాలెన్స్ నుండి తగ్గించబడతాయి.
-	ఒకవేళ కార్డ్ సభ్యుడు రిడీమ్ చేసుకున్న రివార్డ్ పాయిట్లను ద్వారా పొందిన వోచర్లను కాన్సిల్ చేయదలిస్తే, పాయింట్లను బ్యాంక్ యొక్క విచక్షణ మేరకు వాటిని రిడీమ్ చేసిన రేటుకే రీఇన్స్టేట్ చేయవచ్చు.
-	ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ సభ్యత్వము మూసివేత/రద్దు చేయడము జరిగితే, కార్డ్ సభ్యుడు అకౌంటులో క్లెయిమ్ చేయకుండా ఏవైనా రివార్డ్ పాయింట్లు మిగిలివుంటే వాటిని వదులుకోవాలి.

e)	ఒకవేళ ప్రాడక్టులు/సర్వీసులు మీకు ఆఫర్ చేసే ఎవరైనా సప్లయర్ వారి ప్రాడక్టులు/సర్వీసులను విత్డ్రా అయినా, కాన్సిల్ చేసినా, ఆల్టర్ చేసినా లేదా అమెండ్చేసినా దానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

f)	ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రివార్డ్ ప్రోగ్రాములో ఫాలో నే వ్యాపార ఎస్టాబ్లిష్మెంట్లలో ప్రాడక్టులు/సర్వీసులు అందించే నాణ్యతకి బ్యాంక్ ఏ వారంటీలు ఇవ్వదు.

g)	ప్రతి కొనుగోలుకి వేరు "కేటగరీ" అసైన్ చేయబడుతుందని మీరు గమనించాలి ఇది కార్డ్ నెట్వర్క్ అనగా వీసా/మాస్టర్ మైండ్/ రూపేలు నిర్వచించిన వ్యాపార కేటగరీ కోడ్ ("ఎంసిసి") పై ఆధారపడి వుంటుంది. ఉదాహరణకు, ఆహారం & భోజనం, షాపింగ్, ప్రయాణం, వినోదం, కిరాణా, బిల్లులు & వినియోగాలు, ఇంధనం మొదలైనవి.

h)	మీ ఓవర్ డ్యూ బిల్ కొరకు రివార్డ్ పాయింట్లను రిడీమ్ చేసుకునే హక్కు బ్యాంకుకి వుంది. ఇది అందరు ఓవర్ డ్యూ కార్డ్ దారులకు వర్తిస్తుంది.

i) విద్య, బిల్స్ & యుటిలిటీలు మరియు ఇన్సూరెన్స్ వంటి కేటగరీలలో రివార్డ్ పాయింట్లు సంపాదించవచ్చు, దీనిని మా నెట్వర్క్ భాగస్వామి లేదా బ్యాంక్ కేటగరైజ్ చేసిన వ్యాపార కేటగరీ కోడ్స్ (ఎంసిసిలు) నిర్వచిస్తాయి. ఈ వర్గాలకు, 5X రివార్డ్‌లకు అర్హత ఉంటే, ఈ కేటగిరీల కింద 25,000 పాయింట్‌లకు మించని మొత్తం రివార్డ్‌లకు లోబడి మాత్రమే ఇంక్రిమెంటల్ రివార్డ్‌లు అందించబడతాయి.

j) వర్తించే చట్టము, షరతులు మరియు నిబంధనలు మరియు బ్యాంక్ పాలిసీలతో కంప్లయన్స్ ధృవీకరించడము కోసం మీ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగము మీద పీరియాడిక్ చెకింగ్ నిర్వహించే హక్కు బ్యాంక్ కలిగివుంటుంది. ఈ తనిఖీలు ఒకే స్టేట్‌మెంట్ సైకిల్‌లో ఆమోదించబడిన క్రెడిట్ పరిమితిని మించి అధిక వినియోగం, ఎంపిక చేసిన వ్యాపారుల వద్ద అసాధారణ వ్యయం, ఇతర క్రెడిట్ కార్డ్‌లు లేదా లోన్‌లకు చెల్లింపులు, పొదుపు ఖాతాలకు బదిలీలు, వ్యాపారులతో సంభావ్య కుట్ర లేదా వ్యక్తిగత/వ్యాపార ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించడాన్ని గుర్తించవచ్చు. అదనంగా, అనవసరమైన రివార్డ్‌లు లేదా క్యాష్‌బ్యాక్‌లను కూడబెట్టుకోవడానికి ఫీచర్‌లు, ఆఫర్‌లు లేదా ప్రోగ్రామ్‌లను దుర్వినియోగం చేయడం కూడా పరిశోధించబడవచ్చు.

అటువంటి సందర్భాలలో, బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం, దుర్వినియోగం చేయబడ్డ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఏవైనా అదనపు కార్డ్‌లను రద్దు చేయవచ్చు మరియు కార్డ్‌మెంబర్‌కు ముందస్తు నోటీసు లేకుండా సంపాదించిన క్యాష్‌బ్యాక్ లేదా రివార్డ్‌లను కూడా నిలిపివేయవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు.

వ్యాపారి వర్గాలను వారి లావాదేవీ ప్రవర్తన మరియు ఆ వ్యాపారులతో సంబంధం ఉన్న నిర్దిష్ట వినియోగ కేసుల ఆధారంగా తిరిగి వర్గీకరించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది. ఈ పునర్వ్యవస్థీకరణ ఆ వర్గాలలో లావాదేవీలకు సంబంధించిన ఏదైనా వర్తించే రుసుములు లేదా సంచిత పరిమితి స్థాయిలను కూడా ప్రభావితం చేయవచ్చు.

k) కాన్సిల్ చేయడము లేదా వ్యాపార ఈఎంఐ కన్వర్షన్ లేదా పైన చెప్పబడిన రివొకేషన్‌లో భాగముగా ఉపయోగించిన రివార్డ్ పాయింట్లను రికవర్ చేయవలసి వస్తే, ఉపయోగించిన రివార్డ్ పాయింట్లకు సమానమైన రూపాయి విలువను కస్టమర్ యొక్క తదుపరి స్టేట్మెంట్ లో జోడిస్తారు/దీనిని బ్యాంక్ నిర్ణయిస్తుంది మరియు కార్డ్ సభ్యుడు దానిని కట్టవలసివుంటుంది.

l) కార్డ్ మూసివేయాలని చేసే అభ్యర్థన కస్టమర్ ప్రతికూల రివార్డ్ పాయింట్లకు సమానమైన మొత్తము పే చేసేదానికి అనుకూలముగా వుంటుంది.

l) మీ ఓవర్ డ్యూ బిల్ కోసం మీ రివార్డ్ పాయింట్లను రిడీమ్ చేసుకునే హక్కు బ్యాంక్, వన్ కన్స్యూమర్ మరియు/లేదా బ్యాంక్ ఆథరైజ్ చేసిన సర్వీస్ అందించేవారికి వుంటుంది. ఇది అందరు ఓవర్ డ్యూ మరియు ఎన్పిఏ కస్టమర్లకూ వర్తిస్తుంది.

21. రెఫరల్ ప్రోగ్రామ్

ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించే కస్టమర్ (కార్డ్ దారుడు"/"మీరు") మరియు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి రిఫర్ చేయబడటానికి అంగీకరించే వ్యక్తి ("రిఫర్ చేసిన యూజర్")కి ఈ రెఫరల్ ప్రోగ్రామ్ షరతులు మరియు నిబంధనలు వర్తిస్తాయి. ఈ రెఫరల్ ప్రోగ్రామ్‌లో పాల్గొనడం పూర్తిగా స్వచ్ఛందమైనది మరియు కార్డ్ హోల్డర్ పాల్గొనడం స్వచ్ఛంద ప్రాతిపదికన జరిగినట్లుగా భావించబడుతుంది.

21.1. మీ రెఫరల్ లింక్ ద్వారా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్‌లో చేరిన ప్రతి కొత్త వినియోగదారుడి కోసం మీరు రెండు వేల ఐదు వందల (2,500) బోనస్ రివార్డ్ పాయింట్‌లను అందుకుంటారు.

21.2 రెఫర్ చేయబడ్డ యూజర్ మీరు అందించిన లింక్ ఉపయోగించి వన్‌కార్డ్ యాప్‌ని డౌన్ లోడ్ చేసుకోవాలి మరియు వారి వర్చువల్ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును యాక్టివేట్ చేయాలి. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును విజయవంతముగా యాక్టివేట్ చేసిన రిఫర్ చేసిన యూజర్ల నుంచే మీకు బోనస్ పాయింట్లు లభిస్తాయి.

21.3. మీ రెఫరల్ లింక్ ద్వారా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డులో రెఫర్ చేయబడ్డయూజర్ చేరకపోతే, అప్పుడు మీరు బోనస్ పాయింట్లను కోల్పోతారు.

21.4. వినియోగదారులను రెఫర్ చేయడం ద్వారా పొందిన పాయింట్‌లు నెలవారీ 5X రివార్డ్‌ల బూస్ట్‌కు అర్హత పొందవు.

21.5. ఒకవేళ ఒకటి కంటే ఎక్కువ కార్డ్ హోల్డర్ లు ఒకే రెఫరెన్స్ ని అందించినట్లయితే, రెఫర్ చేయబడ్డ యూజర్ కార్డు హోల్డర్ లు ఇద్దరి నుంచి ఒక రెఫరల్ లింక్ ని అందుకుంటారు మరియు రెఫర్ చేయబడ్డ యూజర్ ఏదైనా రెఫరల్ లింక్ ఉపయోగించి అప్లై చేయడానికి ఎంచుకోవచ్చు మరియు సంబంధిత కార్డ్ హోల్డర్ రివార్డు పాయింట్లను అందుకుంటారు.

21.6. రెఫరల్ లింక్ 30 రోజులు మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతుంది. ఒకవేళ 30 రోజుల తరువాత రెఫర్ చేయబడ్డ యూజర్ జాయిన్ అయినట్లయితే, అప్పుడు కార్డుదారులు దాని కొరకు పాయింట్లను అందుకోరు.

21.7. రిఫరల్ రివార్డ్ విలువ మరియు వర్తించే పరిమితి, ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును రిఫర్ చేసిన యూజరుకి ఇవ్వాలా లేదా అనే నిర్ణయము బ్యాంక్ యొక్క సొంత విచక్షణ మేరకు వుంటుంది.

21.8. **ముఖ్యమైనది** కార్డ్ దారుడు మరియు రెఫర్ చేయబడ్డ యూజర్ మధ్య వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని పంచుకోవడం:

ఈ రెఫరల్ ప్రోగ్రామ్ లో భాగంగా మరియు రెఫరల్ లింక్ ఉపయోగించి విజయవంతమైన రెఫరల్స్ కొరకు కార్డ్ హోల్డర్ రివార్డు పాయింట్లను అందుకోగలుగుతాడు, రెఫర్ చేయబడ్డ యూజర్ రెఫరల్ లింక్ ద్వారా ఆహ్వానాన్ని అంగీకరించినప్పుడు మరియు వర్చువల్ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును విజయవంతంగా యాక్టివేట్ చేసినప్పుడు, రెఫర్ చేయబడ్డ యూజర్ ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును అందుకున్నట్లు కార్డు హోల్డర్‌కు తెలుస్తుంది. ఒకవేళ రెఫర్ చేయబడ్డ యూజర్ ఈ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయకుండా ఉండాలనుకుంటే, కార్డుదారుడు పంపిన రెఫరల్ లింక్ ద్వారా కాకుండా రెఫర్‌చేయబడ్డయూజర్ స్వతంత్రంగా దరఖాస్తు చేసుకోవడానికి ఎంచుకోవచ్చు.

అదేవిధంగా, ఒక రెఫరల్ లింక్ పంపడం ద్వారా, కార్డుదారుడు బోనస్ పాయింట్ల ద్వారాప్రతిఫలం పొందే అవకాశం ఉందని రెఫర్ చేయబడ్డ యూజర్ కు తెలుసని గుర్తిస్తాడు, అర్థం చేసుకుంటాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. ఒకవేళ కార్డుదారుడు ఈ సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయకూడదనుకుంటే, కార్డుదారుడు రెఫరల్ లింక్ పంపకూడదు. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అప్రూవల్ లేదా తిరస్కరణకు సంబంధించిన అన్ని సమాచారాలు కార్డుదారునికి కాకుండా రెఫర్ చేయబడ్డ యూజర్ కు మాత్రమే తెలియచేయబడతాయి. కేవలం విజయవంతమైన రెఫరల్ మాత్రమే రివార్డు రిడంప్షన్ వివరాలతో పాటు కార్డుదారునికి సమాచారాన్ని చేరవేస్తుంది.

21.9. ఈ ప్రోగ్రాము ద్వారా లాభాలు పొందాలనే ఉద్దేశ్యముతో ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు మీద మోసపూరితమైన కార్యకలాపాలు జరుగుతున్నాయని గుర్తించినా లేదా వేరే విధముగా ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగిస్తున్నారని తెలిసినా ఈ ప్రోగ్రామ్ యొక్క లాభాల నుంచి కార్డు దారుడిని అనర్హులుగా చేసే హక్కు బ్యాంకుకి వుంది.

21.10. మీరు ఏదైనా క్యాలెండర్ నెలలో గరిష్టంగా 10 రెఫరల్స్ కొరకు బోనస్ రివార్డ్ పాయింట్లను మరియు ఒక క్యాలెండర్ సంవత్సరంలో గరిష్టంగా 100 రెఫరల్స్ ని పొందవచ్చు.

21.11. వర్తించే చట్టాలు ప్రకారము ఈ రెఫరెల్ ప్రొగ్రాముని మరియు ఇక్కడ చెప్పినదాని షరతులు మరియు నిబంధనలను సమయ సమయానికీ మార్చడానికి, సస్పెండ్ చేయడానికి లేదా మాడిఫై చేయడానికి బ్యాంక్ సొంత విచక్షణ కలిగివుంటుంది.

22. పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన క్రెడిట్ కార్డ్

22.1. పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన క్రెడిట్ కార్డ్ ("పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్") అనేది బ్యాంకులో ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ వేసి మరియు మెయింటేన్ చేసే కార్డ్ దారుడికి (లేదా "మీరు") బ్యాంక్ ఇచ్చిన క్రెడిట్ కార్డ్.

22.2. బ్యాంక్ ఇచ్చిన పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి ఈ షరతులు వర్తిస్తాయి మరియు దానిని రెగ్యులేట్ చేస్తాయి మరియు ఇవి అదనమైనవి మరియు ఇవి బ్యాంక్ యొక్క వెబ్సైటులో (www.sbmbank.co.in) లభ్యతలో వున్న బ్యాంక్ యొక్క క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాలను నియంత్రించే షరతులు మరియు నిబంధనలను మరియు బ్యాంక్ యొక్క ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ షరతులు మరియు నిబంధనలను ("**ప్రాథమిక షరతులు మరియు నిబంధనలు**") అగౌరవపరచకూడదు. ఈ నిబంధనలు మరియు ప్రాథమిక నిబంధనలు మరియు షరతుల మధ్య ఏదైనా అస్థిరత ఉంటే, ఈ నిబంధనలు అమలులో ఉంటాయి.

22.3. పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పొందడానికి అర్హత సాధించాలి, అంటే మీరు కనీసము కేవలము ఐదు వేల రూపాయల (Rs.5,000/-) లేదా బ్యాంక్ వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ("వన్ కార్డ్ యాప్") నిర్ణయించిన మొత్తముని ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ వేయాలి మరియు మెయింటేన్ చేయాలి. ఒకవేళ వ్యక్తి ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పొందాలి అనుకుంటే బ్యాంకుతో ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ వేయడానికి వన్ కార్డ్ యాప్ మాత్రమే ఉపయోగించాలి అని గమనించగలరు. అప్లికెంటుకి ఏదైనా సమయములో కేవలము ఒక ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మాత్రమే ఇవ్వబడుతుంది.

22.4. పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క క్రెడిట్ పరిమితి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ చేసిన మొత్తములో రెండు వందలు మరియు యాభై శాతము (250%) వరకూ వుంటుంది, ఇది కనిష్ఠ క్రెడిట్ పరిమితి ఐదు వేల రూపాయలు మాత్రమే లోబడి వుంటుంది (Rs. 5,000/-) లేదా బ్యాంక్ ఎలా నిర్ణయిస్తే అలా మరియు గరిష్ఠ క్రెడిట్ పరిమితి రెండు లక్షల మరియు యాభై వేలు మాత్రమే వుంటుంది (Rs. 2,50,000). పేర్కొన్న క్రెడిట్ పరిమితి ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకు యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం మార్పుకు లోబడి ఉండవచ్చు మరియు బ్యాంకు తగినట్లుగా భావించే విధానం మరియు పద్ధతి ద్వారా మీకు తెలియజేయబడుతుంది.

22.5 మీరు ప్రత్యేకముగా చెప్పిన పద్ధతిలో మాత్రమే ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ వేయాలి మరియు సమయ సమయానికీ బ్యాంక్ స్పష్టీకరించిన సంబంధిత దస్తావేజులను ఎగ్జిక్యూట్ చేయవలసివుంటుంది. బ్యాంకుతో ఆ విధముగా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు గరిష్ఠముగా పన్నెండు (12) నెలల కాలముకి వుంటాయి మరియు ఇవి ఆటో రెన్యువల్ మోడ్ లో వుంటాయి మరియు మరియు 14 జూన్ 2023 తరవాత

వేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఏదైనా గరిష్ఠముగా 390 రోజులు వుంటుంది మరియు ఆటో రెన్యువల్ మోడ్ లో వుంటుంది. మీరు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి దరఖాస్తు చేయడము ద్వారా మరియు ఇక్కడ చెప్పబడిన షరతులకు అంగీకారము తెలపడము ద్వారా ప్రతి పన్నెండు (12) నెలల కాలము ముగిశాక లేదా 14 జూన్ 2023 తరవాత వేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు 390 రోజులు ముగిసిన తరవాత ఆటో-రెన్యూ అవ్వడానికి మీరు సమ్మతిని తెలిపారు. పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ని మీరు/బ్యాంక్ కాన్సిల్ చేస్తే, పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి లింక్ చేయబఢ్డ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ నగదుగా మార్చబడుతుంది.

22.6. పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేయబడిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఇచ్చాక, సాధారణ లీన్ మరియు సెట్-ఆఫ్ కాక అదనముగా, బ్యాంక్ మీరు డిపాజిట్ చేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తములోని పూర్తి మొత్తము మీద /కొంత భాగము మీద లీన్ మార్క్ చేస్తుంది, ఇందులో మీకు వచ్చే వడ్డీ కూడా వుంటుంది, ఇది పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేయబడిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మీద బకాయి వున్న మొత్తాలు కట్టేవరకూ లేదా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మెచ్యూర్ అయ్యాక, ఏది వర్తిస్తే అలా ఆ కార్డుని రద్దు చేసే వరకూ సాగుతుంది. ఒకవేళ మీకు వేరే ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ బ్యాంకులో వుంటే, దానిని పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేయబడిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్క్రెడిట్కార్డ్ అకౌంట్ లోని ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కి లింక్ చేయరు. పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది మరియు మీరు వేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మీద లీన్ మార్క్ చేయబడ్డాక అది కేవలము మీ ఉపయోగముకి మాత్రమే వుంటుంది.

22.7. పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు, కార్డ్ అకౌంట్ మీద మొత్తము అవుట్ స్టాండింగ్ బ్యాలెన్స్, వీటిని వడ్డీతో కూడిన కార్డ్ లావాదేవీల అవుట్ స్టాండింగ్ల అమౌంటుతో మరియు అన్ని ఇతర ఖర్చులు, ఇక్కడ చెప్పబడిన ఛార్జీలతో కలిపి ప్రభావితము అయ్యాయి, పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని మీరు ఉపయోగించిన కాలములో కార్డ్ అకౌంటుకు అవి ఛార్జ్ చేయబడలేదు ఇవి అటువంటి సెక్యూరిటీలు/ ఫిక్స్డ్ లేదా టర్మ్ డిపాజిట్లు/ అటువంటి వేరే అసెట్లను ప్లెడ్జ్/కుదువబెట్టదము/ లీన్ చేయడము ద్వారా సెక్యూర్ చేస్తారు వీటిని బ్యాంక్ అప్రూవ్ చేయాలి మరియు అవి కేవలము మీ పేరు మీద మాటరెం వుండాలి, అది బ్యాంక్ ప్రిస్క్రైబ్ చైనా ఫార్మ్ మరియు పద్ధతిలో వుండాలి. భద్రత సృష్టించడం కొరకు బ్యాంకుకు సంతృప్తికరమైన ఫారం మరియు పద్ధతిలో అటువంటి డాక్యుమెంట్లన్నింటినీ మీరు అమలు చేయాలి. భద్రతను సృష్టించడానికి మరియు స్టాంప్డ్యూటీ మొదలైన వాటితో సహా ఇతర అన్ని ఫార్మాలిటీలను పూర్తి చేయడానికి అయ్యే ఖర్చులను మీరు భరిస్తారు.

22.8. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ యొక్క ఆటో-రెన్యువల్ చేసే సమయములో ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తముమీద అయితే మీరు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఆటో-రెన్యూ చేయవద్దని ప్రత్యేకమైన సూచనలు ఇస్తే తప్ప అప్పటికే వున్న వడ్డీ రేటు వర్తిస్తుంది అంటే దీని అర్థము పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ డిస్కంటిన్యూ చేయడము.

22.9 ఏదైనా పన్నెండు (12) నెలల కాలము లేదా 14 జూన్ 2023 తరవాత వేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లకు 390 రోజుల కాలము పూర్తి అవ్వక ముందు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ని నగదుగా మారిస్తే, టెన్యూర్-ఆధారముగా పెనాల్టీని ఒక (1) శాతము ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మీద అక్రూ చేసిన వడ్డీ విధిస్తారు ఇది ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ వేసిన తేదీ నుంచి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ని నగదుగా మార్చిన తరవాత వరకూ సాగుతుంది.

22.10. ఒకసారి పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఇచ్చాక,మీకు పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి లింక్ చేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ నుంచి ఏదైనా భాగముని విత్ డ్రాలు చేసే హక్కు మీకు లేదు. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పొందడానికి తెరిచిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ టెన్యూర్ ఆటో-రెన్యువల్ మోడ్ లో కొనసాగుతుంది దానిని రద్దు చేయడము మరియు కాన్సిల్ చేయడము చేస్తే తప్ప. పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఇవ్వడము అనేది ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ని విజయవంతముగా చేయడము మీద ఆధారపడివుంటుంది.

22.11. ఒక వ్యక్తి పేరు మీద వున్న ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పొందడానికి అర్హులను చేస్తాయి మరియు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారా ఓపెన్ చేయబడాలి. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ సౌకర్యముకి నామినేషన్ సౌకర్యాలు లభ్యతలో వుంటాయి.

22.12. ఒకవేళ పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు యొక్క ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ రద్దు అయినా/విత్ డ్రా అయినా/కాన్సిల్ అయినా లేదా కార్డ్ స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొన్న గడువు తేదీ నుంచి అరవై (60) రోజులలో పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు అవుట్ స్టాండింగ్ మీద కట్టవలసినది కట్టడములో మీరు విఫలము అయితే లేదా మీ మరణము తరవాత ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ రద్దు అయితే, బ్యాంక్ పూర్తి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తముని నగదుగ్గా మార్చే హక్కుని కలిగివుంటుంది ఇందులో అక్రూ చేసిన వడ్డీ మరియు పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు క్రింద బ్యాంకుకి కట్టవలసిన aటువంటి సెట్-ఆఫ్ చేసిన అవుట్ స్టాండింగ్ అమౌంట్ వుంటాయి. పైన చెప్పబడిన డిడక్షన్ చేశాక ఏదైనా బ్యాలెన్స్ మిగిలితే అది మీకు రిఫండ్ చేయబడుతుంది మరియు పెండింగ్లో వున్న అవుట్ స్టాండింగ్ ని వెంటనే కట్టాలి. దురదృష్టకరముగా మీ మరణము సంభవిస్తే, పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు రద్దు అవుతుంది. ఇంకా, బకాయిలు కట్టని పక్షములో, మీ వద్ద వున్న పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని బ్యాంక్ క్రెడిట్ సమాచార కంపనీలకు (సిఐసిలు) డెలింక్వెంట్ గా ప్రకటిస్తుంది, ఇది ఆర్బిఐ ద్వారా ఆథరైజ్ చేయబడినది మరియు అటువంటి రిపోర్టింగ్ మీ క్రెడిట్ స్కోర్ మీద తీవ్రమైన ప్రభావము చూపుతుంది.

22.13. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లను నియంత్రించే నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా, వన్-టైమ్ పాస్వర్డ్ (ఓటిపి) ఆధారిత ఇ-కెవైసి (ఎలక్ట్రానిక్-నో యువర్ కస్టమర్) వెరిఫికేషన్ ద్వారా తెరిచిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఉన్న కార్డుదారులకు, ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ తెరిచిన 1 (ఒక) సంవత్సరంలోపు ఆమోదించబడిన కెవైసి వెరిఫికేషన్ పూర్తి చేయకపోవడం లేదా కస్టమర్ డ్యూ-డెసిగ్రేషన్ మరియు ఏ ఇతర కారణం చేతనైనా సంబంధిత ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఖాతాను మూసివేయడానికి దారితీస్తుంది. పైన చెప్పిన ఈవెంట్ లో, పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని మీరు పొందినప్పుడు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కూడా మూసివేయబడుతుంది, అటువంటి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కి మార్క్ చేసిన లీన్ తొలగించబడుతుందని గమనించాలి. అయితే, ఏదైనా ఇక్కడ కంటేన్ చేయని ఏదైనా విత్ స్టాండింగ్ లేదా ఏదైనా ఇతర దస్తావేజు, అటువంటి సందర్భములో, పూర్తి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తముని నగదుగా మార్చే బ్యాంక్ కలిగివుంటుంది, ఇందులో అక్రూ చేసిన వడ్డీ, పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు కొరకు బ్యాంకుకి కట్టవలసిన అవుట్ స్టాండింగ్ అమౌంట్ కి సెట్-ఆఫ్ చేసిన అమౌంట్ వుంటాయి. పైన పేర్కొన్న సర్దుబాటు తర్వాత మిగిలి ఉన్న ఏదైనా బ్యాలెన్స్ మీకు తిరిగి చెల్లించబడుతుంది.

22.14 వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ని టాప్ అప్ చేసే ఆప్షన్ కార్డ్ దారులకి వుంది ఇది బ్యాంక్ యొక్క సొంత విచక్షణ మీద ఆధారపడుతుంది. వన్‌కార్డ్ యాప్‌లో కార్డ్ హోల్డర్లు ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ టాప్-అప్ 9 సార్లు చేయవచ్చు.

22.15 కార్డ్ దారులు క్యుములేటివ్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ అమౌంట్ Rs. 50,000 పైన వున్నవారు లేదా సమయ సమయానికీ నిర్ణయించబడినప్పుడు అటువంటి వారికి మెటల్ కార్డ్ ఇవ్వబడుతుంది.

22.16 మీరు మెటల్ కార్డుకి అప్‌గ్రేడ్ అయినప్పుడు మరియు దాని తదుపరి డిస్పాచ్ జరిగినప్పుడు, మీ పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేయబడిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని బ్లాక్ చేస్తారు, అయితే కొత్త వర్చువల్ కార్డ్ యాప్ లో మీ ఉపయోగము కొరకు లభ్యతలో వుంటుంది.

22.17 కార్డ్ దారుడు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కి ఏదైనా ఇంక్రిమెంటల్ టాప్ అప్ చేయవచ్చు, అయితే ఇది బ్యాంక్ యొక్క విచక్షణ మరియు ఏదైనా వర్తించే చట్టముకి అనుబద్ధమై వుంటుంది.

22.18 బ్యాంక్ పాక్షికముగా సెక్యూర్ చేసిన ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుని సిఐసిలకు సెక్యూరిటీ లేని క్రెడిట్ కార్డుగా రిపోర్టు చేస్తుంది.

23. నిబంధనలు మరియు షరతులు

23.1. ఈ షరతులు, ఎంఐటిసి, సంబంధిత క్రెడిట్ కార్డ్ గైడ్లైనులు మరియు తరచూ అడిగే ప్రశ్నల యొక్క సాఫ్ట్ కాపీ www.getonecard.app & www.sbmbank.co.in వద్ద లభ్యతలో వుంటాయి. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు మీద ఆఫర్ చేసే ఈ షరతులు, ఫీచర్లు మరియు లాభాలను మార్చడానికీ లేదా సప్లిమెంట్ చేయడానికీ బ్యాంక్ మరియు/లేదా సంపూర్ణమైన విచక్షణను కలిగివుంటుంది, అవి ఇలా వుంటాయి కానీ వీటికే పరిమితము కాదు అప్పటికే వున్న బ్యాలెన్సుని ప్రభావితము చేసే మార్పులు, వడ్డీ ఛార్జీలు లేదా రేటులు మరియు ఏదైనా సమయములో ఉపయోగించే కాలిక్యులేషన్ పద్ధతులు.

23.2. ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు కింద అన్ని మొత్తాలను పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించే వరకు ఈ సవరించిన నిబంధనల కింద చేసిన అన్ని ఛార్జీలు మరియు అన్ని ఇతర బాధ్యతలకు మీరు బాధ్యత వహిస్తారు. బ్యాంక్ మార్పులు చేసిన షరతులను కమ్యూనికేట్ చేయడానికి వాటిని హోస్ట్ చేయవచ్చు & www.sbmbank.co.in లేదా www.getonecard.app లో లేదా ఇంకా ఏదైనా పద్ధతిలో బ్యాంక్ నిర్ణయించిన ప్రకారము చేయవచ్చు.

23.3. వెబ్‌సైట్‌లో తెలిపిన సవరణలతో సహా ఈ నిబంధనలను క్రమం తప్పకుండా సమీక్షించడానికి మీరు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు ఎస్బిఎం వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా సవరించిన నిబంధనలను అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడతాయి.

23.4. నిబంధనలలో ఏవైనా మార్పులు ఉంటే, అవి అమలు చేసే తేదీకి ఒక నెల ముందు, పైన పేర్కొన్న పద్ధతిలో మీకు తెలియజేయబడతాయి. 30 రోజుల నోటీసు కాలము తరవాత, కార్డ్ దారుడు ఆ ప్రత్యేక కాలములో విత్ డ్రా అవ్వకపోతే, అతను/ఆమె షరతులను అంగీకరించినట్టుగా భావిస్తారు. షరతులలో మార్పులను కార్డు దారుడికి లభ్యతలో వున్న అన్ని కమ్యూనికేషన్ ఛానెల్స్ ద్వారా తెలియజేస్తారు.' "

23.5 అకౌంటులు తెరవడానికి, సౌకర్యాలకు, సర్వీసులకు మరియు సంబంధాలకి బ్యాంకుతో వున్నవి/దాని ద్వారా ప్రస్తుతము వున్న వాటికి మరియు భవిష్యత్తు వాటి కొరకు సెంట్రల్ కెవైసీ

రిజిస్ట్రీ (CKYCR) నుంచి ఆన్లైన్లోని నా KYC రికార్డులను బ్యాంక్ తీసుకురావడానికి/రిట్రీవ్ చేయడానికి నేడు ఇక్కడ బ్యాంకుని ఆథరైజ్ చేస్తున్నాను. ఒకవేళ అవసరము పడితే బ్యాంక్ అదనపు గుర్తింపు దస్తావేజులను లేదా వివరాలను బ్యాంక్ పొందడానికి మరియు అదనపుచెకింగ్ చేయడానికి కూడా నేను బ్యాంకుకి అథరైజేషన్ ఇస్తున్నాను,

23.5.1 CKYCRలోని రికార్డులలో వున్న కస్టమర్ సమాచారములో మార్పు వుంది.

23.5.2 కస్టమర్ యొక్క ప్రస్తుత అడ్రసుని వేరిఫై చేయాలి.

23.5.3 కస్టమర్ యొక్క గుర్తింపు లేదా అడ్రసుని వేరిఫై చేయడము అనేది అవసరము అని లేదా అవసరమైన మెరుగుపరచిన డిలిజెన్స్ నిర్వహించడము లేదా క్లయంట్ యొక్క రిస్క్ ప్రొఫైల్ నిర్మించాలని అని బ్యాంక్ పరిగణిస్తుంది.

ఎస్ఎంఎస్/ పైన రిజిస్టర్ చేసిన నంబర్ మీద ఈమెయిల్/ఈమెయిల్ అడ్రస్ ద్వారా సెంట్రల్ కెవైసీ రిజిస్ట్రీ నుంచి సమాచారము పొందడానికి నేను ఇక్కడ నా సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నాను.

24. హక్కు వదులుకొనుట/అంగీకరించుట

ఈ ఒప్పుదల క్రింద ఏదైనా డిఫాల్ట్ జరిగితే బ్యాంక్ తన హక్కులు, పవర్ లేదా రెమెడీని అమలు చేయడములో ఏ విధమైన ఆలస్యముని లేదా ఎక్సర్సైజ్ చేయడములో ఒమిషనుని చూపించదు, లేదా ఏదైనా వేరే ఒప్పుదల లేదా దస్తావేజు అటువంటి హక్కు, ప్రివిలేజ్, పవర్ లేదా రెమెడీని ఇంపేర్ చేయదు లేదా దానిని అప్పటి నుంచి హక్కు వదులుకోవడము/ఫోర్బేరెన్సుగా పరిగణించరు లేదా అటువంటి డిఫాల్ట్ యొక్క అంగీకారము కూడా అది అవ్వదు; లేదా ఏదైనా డిఫాల్ట్ విషయములో బ్యాంక్ తరఫున తీసుకునే చర్య లేదా చర్య తీసుకోకపోవడము లేదా దాని ద్వారా ఇచ్చే ఏదైనా అంగీకారము, బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా హక్కు, పవర్ లేదా రెమెడీ మీద ప్రభావము చూపావు లేదా వాటిని ఇంపేర్ చెయ్యవు, ఇది తదుపరి లేదా అటువంటి డిఫాల్టులకి కూడా వర్తిస్తుంది.

25. థర్డ్ పార్టీ/సర్వీస్ అందించేవరి అపాయింట్మెంట్

25.1. బ్యాంక్ తన సొంత విచక్షణ మేరకు థర్డ్ పార్టీలను/సర్వీస్ అందించేవారిని అపాయింట్ చేయవచ్చు వీరు ఫోన్ ద్వారా లేదా వేరే ఇతర పద్ధతుల ద్వారా సర్వీసులు అందిస్తారు. బ్యాంక్ కొన్ని కార్యకలాపాలను నిర్వహించడానికి కూడా థర్డ్ పార్టీలను/సర్వీసులు అందించే వారిని అపాయింట్ చేయవచ్చు, ఆ కార్యకలాపాలు ఇలా వుండవచ్చు కానీ వీటికే పరిమితము కాదు రిఫరెన్స్ చెకింగ్, క్రెడిట్ బ్యూరో ద్వారా వెరిఫికేషన్, క్రెడిట్ వెరిఫికేషన్, క్రెడిట్ కార్డ్ మీద వున్న ఏదైనా అవుట్ స్టాండింగ్ మొత్తముని రికవర్ చేయడము లేదా బ్యాంక్ కి బకాయి వున్న అన్నింటినీ రికవర్ చేయడానికి చట్టపరముగా ఒప్పుకోబడే ఏదైనా చర్యను ఇనీషియేట్ చేయడము. సేకరణ కొరకు అటువంటి థర్డ్ పార్టీలు/సర్వీస్ అందించేవారికి చేసే అన్ని పేమెంట్లకి మరియు అవుట్ స్టాండింగ్ బకాయిలను/మొత్తాలను రికవర్ చేయడానికి బ్యాంక్ పొందే అన్ని ఖర్చులు, ఛార్జీలను మరియు ఖర్చులకు అదనముగా మీరు బాధ్యులు

25.2. బకాయిలను సేకరించడముతోమరియు వడ్డీతో కూడిన చట్టపరమైన ఖర్చులతో అసోసియేట్ అయ్యే అన్ని ధరలకి ఒకవేళ ఈ విషయముని ఏదైనా ఏజెంటుకి రిఫర్ చేయడము అవసరము అయినా లేదా పేమెంట్ యొక్క ఎన్ఫోర్స్మెంట్ కొరకు చట్టపరమైన రివసర్స్ తీసుకోబడితే, మీరు బాధ్యులు.